

不具合内容

<事象> SAPRI plusでPDF印刷すると文字化けする。



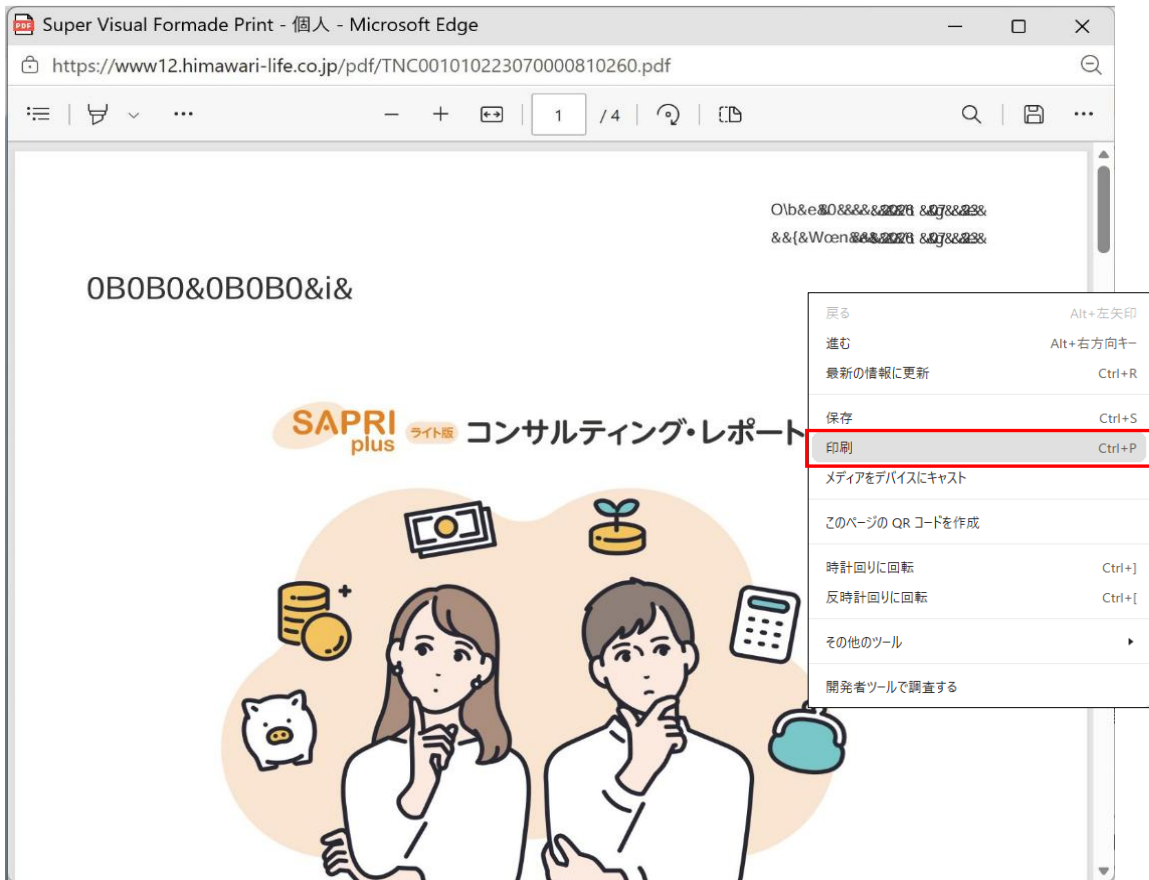
Edgeブラウザで開かれる
ため文字化けが発生する。

回避策

- 【前提】 ひまわりオンライン奨励バージョンの「Adobe Acrobat Reader」がインストールされていること。
PDFの既定アプリが「Adobe Acrobat Reader」となっていること。

（回避策 1）帳票を印刷する

1. 帳票上で右クリック⇒印刷を押下する。



2. 該当のプリンターを選択し、帳票を印刷する。

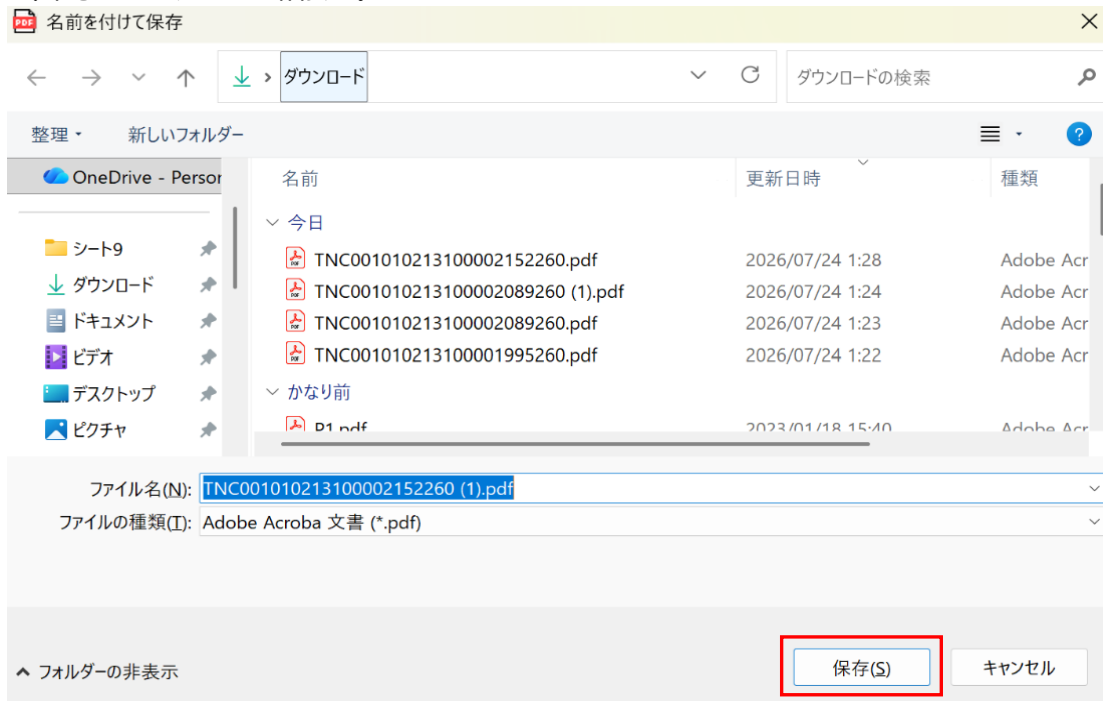


(回避策2) 帳票を保存して「Adobe Acrobat Reader」で開く

1. 帳票上で右クリック⇒保存を押下する。



2. 任意のフォルダにPDFを保存する。



以上。