

健康をサポートする**変額保険**
将来のお守り

変額保険(V1)(終身不慮・介護付増設)
変額保険(V2)(終身保障型)

確認コール「自動音声応答」

ここには気を付けて！～操作のポイント～



■確認コールセンター

☎️ **0120(084)886** (通話料無料)

📱 携帯OK 携帯電話からもかけられます。

受付時間

オペレーター 9時～21時
自動音声応答* 6時～24時

土日祝日も営業しております。
(12月31日～1月3日は営業していません。)

<お電話をかける前に…>

確認コールセンターは変額保険の**確認コール専用の窓口**です。

商品のお問い合わせや各種変更手続き、その他ご相談等を承ることはできませんのでご注意ください。

また、確認コールセンターへは、まず**募集人さまからお電話いただきますよう**お願いいたします。

音声ガイド

※確認コールの所要時間はおよそ5分です

操作方法

ワンポイントアドバイス

1 まず募集人さまがお電話します。(※¹)

※¹ **必ず募集人さま、ご契約者さま(親権者さま)ご同席のうえ、募集人さまからお電話してください。**

お電話ありがとうございます。
SOMPOひまわり生命、変額保険確認コール専用ダイヤルでございます。
このお電話は、通話内容の確認、サービス向上を目的に録音させていただきます。

代理店担当者さまとご契約者さまが同席されている場合は、自動音声応答での確認が可能です。ご希望される場合は①を押してください。

リモート(オンライン)募集の場合(※²)や、オペレーターによる確認をご希望、またはご契約者さまご自身によるお電話(※³)は②を押してください。

①⇒ たいま自動音声応答へお繋ぎしております。しばらくお待ちください。
自動音声応答は周囲の音を拾ってしまうことにより、正常に稼働しない場合がございます。**雑音が入らない場所**(※⁴)でご対応ください。

自動音声応答での確認をご希望の場合は①を押してください。

オンライン募集の場合(※²)

やオペレーターによる確認をご希望の場合は②を押し、オペレーターを選択してください。

※² **オンライン募集の場合、必ずオペレーターを選択してください。**
オンライン募集で自動音声応答を選択いただくと確認コールが**「無効」となります。**

※³ ご契約者さまご自身によるお電話を受付できるのは、当社から着信があった場合のおかけ直しに限りです。
この場合は②を押しオペレーターをお選びください。
それ以外のケースで、ご契約者さま単独で自動音声応答に入電いただいた場合は「無効」となる場合がありますのでご注意ください。

2 募集人さまにご対応いただきます。

※⁴ 音声システムが**雑音を音声と認識し、先に進んでしまうことがあります。**
必要項目の吹込みがない場合、**「無効」となる**場合があります。
この場合は、お電話を一度切り、再度確認コールを実施してください。

こちらは代理店担当者様にご対応ください。のちほど、ご契約者さまにお電話を代わっていただきます。

- ・5桁の代理店コードを吹き込んでください。ご不明の場合は「不明」と吹込んでください。どうぞ。
- ・4桁の募集人コードを吹き込んでください。ご不明の場合は「不明」と吹込んでください。どうぞ。
- ・代理店名を吹き込んでください。どうぞ。
- ・募集人さまのフルネームを吹き込んでください。どうぞ。
- ・ご契約者さまのフルネームを吹き込んでください。どうぞ。

ご契約者さまが未成年の場合は、お申込書にご記載いただいた親権者さまによる確認(※⁶)を行います。ご契約者さまが18歳以上の場合は①、18歳未満の場合は②を押してください。どうぞ。

申込番号を吹き込んで下さい。複数ある場合は代表のおひとつを、ご不明の場合は「不明」と吹込んでください。どうぞ。

ここから、ご契約者さま(親権者さま)へお電話を代わってください。

募集人さまにて、
-代理店コード
-募集人コード
-代理店名
を吹き込んでください。(※⁵)

募集人さまにて
-ご契約者さまのフルネーム
(契約者が未成年の場合は、親権者さまのフルネーム)
-申込番号
(同一契約者で、複数あり場合はいずれか1つを吹き込んでください。)(※⁵)
を吹き込んでください。(※⁵)

※⁵ お電話の前にはあらかじめお手元にご用意ください。

※⁶ ご契約者さまが未成年の場合は、**お申込書「親権者」欄にご記載の親権者さまによる確認コールが必要**です。
ご記載いただいた方以外の親権者さまによる確認コールを実施された場合は「無効」となります。

この後、ご契約者さまにお電話を代わっていただきます。

裏面へ ▶

<p style="text-align: center;">音声ガイダンス ※ここから終了まで約3分です</p>	<p style="text-align: center;">操作方法</p>	<p style="text-align: center;">ワンポイントアドバイス</p>
<div style="border: 2px solid #e91e63; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; color: #e91e63;">3 ご契約者さま（親権者さま）にご対応いただきます。</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="color: #e91e63;">ご契約者さま（親権者さま）にて①を押してください。（※7）</p> <p>ここからはご契約者さま（親権者さま）に吹き込んでいただく項目です。 ご契約者さま（親権者さま）のフルネームを、ゆっくり、ハッキリとお話してください。（※8） どうぞ。</p> <p>これから、変額保険に関する重要な6つの項目についてお伺いします。 ボタン操作でご回答をお願いいたします。 なお、アナウンスの途中での操作は出来ません。（※9）</p> <p>1.…… 「はい」の場合は①、「いいえ」の場合は②、もう一度お聞きになりたい場合は⑨を押してください。</p> <p>質問 2～6（繰り返し）</p> <p>それでは募集人にお電話を代わってください。</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>ご契約者（親権者さま）にて①を押してください。</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px;"> <p style="color: #e91e63;">ご契約者さまにてフルネームを吹き込んでください。※8</p> <p>ご契約者が未成年の場合は、親権者さまのフルネームを吹き込んでください。※8</p> </div>	<p>※7 ここからご契約者さま（親権者さま）にご対応ください。</p> <p>※8 ご契約者さま（親権者さま）ご自身のお名前を、ゆっくり、ハッキリとお吹き込みください。 募集人さまとの会話や、背後の雑音をお名前と認識し、先に進んでしまうことがあります。 この場合、「氏名吹き込みなし」として確認コールが「無効」となることがありますのでご注意ください。</p> <p>※9 自動音声システムのガイダンスは必ず最後までお聞きください。 ガイダンス途中でのボタン押下は認識しませんのでご注意ください。</p>

この後、募集人さまにお電話を代わっていただきます。

<div style="border: 2px solid #e91e63; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; color: #e91e63;">4 再度 募集人さまにご対応いただきます。</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>募集人さまにて①を押してください。※10</p> <p>お待たせしました。確認コールの結果です。</p> <p>◆すべて「はい」の場合 ⇒全ての回答が「はい」でしたので、確認コールは以上となります。 お忙しいところありがとうございました。電話をお切りください。</p> <p>◆質問 1～5 いずれかに「いいえ」かつ 6が「はい」の場合（※11） ⇒質問～が「いいえ」でした。ご理解いただけるまで再度のご説明をお願いいたします。 確認コールは以上となります。お忙しいところありがとうございました。お電話をお切りください。</p> <p>◆質問 1～5 の回答に関わらず質問 6が「いいえ」の場合（※12）</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>募集人さまにて①を押下した後、確認コールの結果を音声ガイダンスで確認してください。</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px;"> <p>質問事項に「いいえ」があった場合はガイダンスに従ってください。</p> </div>	<p>※10 最後は必ず募集人さまにお電話を代わっていただき、ガイダンスをご確認ください。</p> <p>※11 「いいえ」だった項目につき、再度ご理解・ご納得いただけるまでお客さまにご案内ください。 なお、再度の確認コールは不要です。</p> <p>※12 質問 6が「いいえ」の場合、当社の適合性基準を満たしていないため、お申込手続きはキャンセルしてください。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

以上で確認コールは終了です。

注意事項

- ◆ 確認コールは**契約者単位**でそれぞれ実施してください。
例) 親権者がお父様で複数のお子さまをご契約者としたお申込などは、個別に確認コールを実施する必要があります。
- ◆ お申込日が別日となる複数の変額保険にお申込の場合、確認コールは都度必要となります。
また、**お申込日より前に実施した確認コールは無効**となりますのでご注意ください。

