

お客さまフォロー ハンドブック

3 失効・自動振替貸付適用契約フォロー

〈2026年3月版〉

失効・自動振替貸付適用契約フォロー

目的

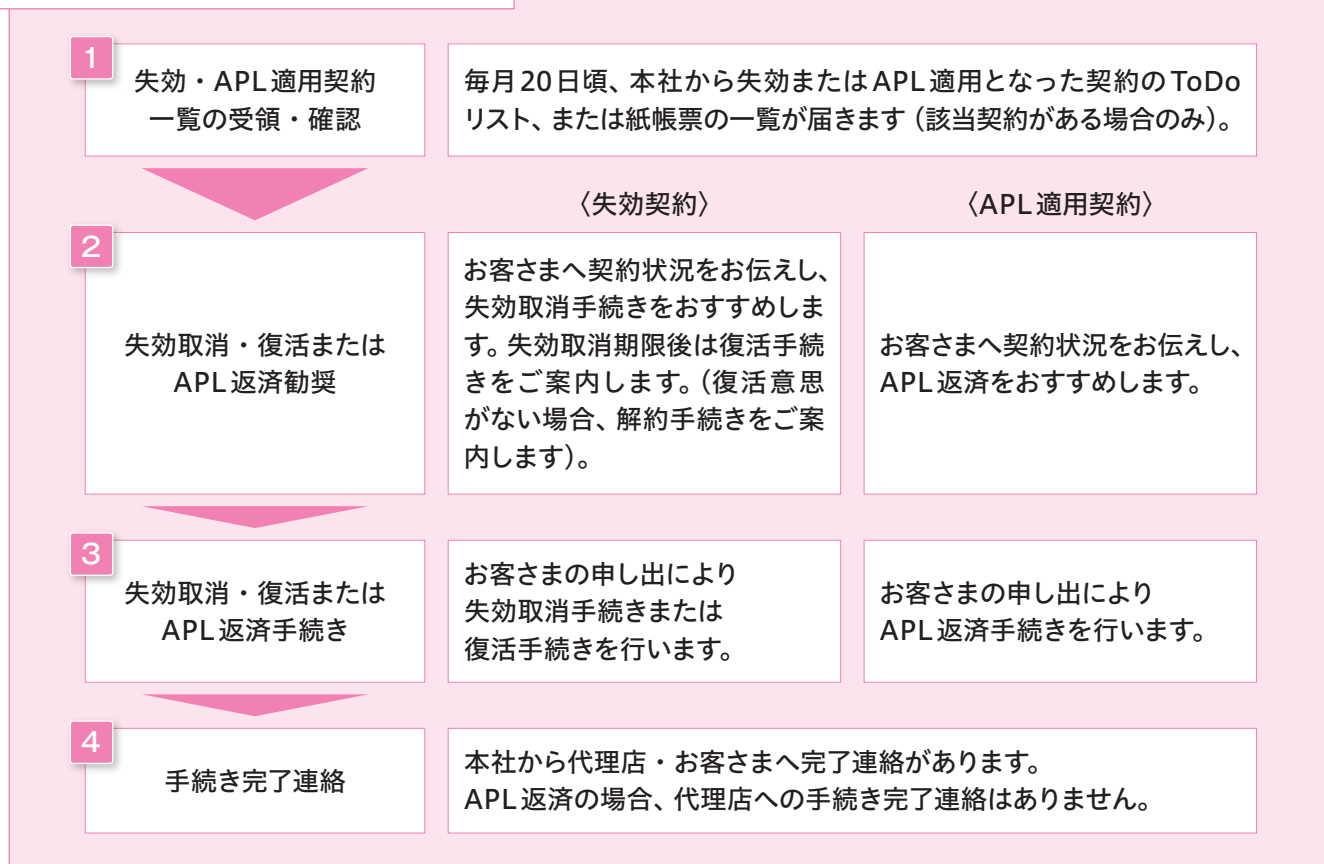
- 失効中の契約は保険金や給付金の支払いができないため、お客さまに失効取消手続き、または復活手続きを行っていただくようフォローを行います（失効契約フォロー）。
- 自動振替貸付（以下「APL」）適用となった場合は、契約は継続するものの所定の利息が付加されるため、お客さまに早めのご返済をしていただくようフォローを行います（APL適用契約フォロー）。
- 自動延長定期（AET）適用となった場合は、詳細についてひまわり生命営業店にご確認の上、お客さまフォローを行います。

関連資料

- 【取扱規定】15. 自動振替貸付（SOMPOひまわり生命契約）
16. 自動振替貸付（旧日本興亜生命契約）
19. 失効取消・復活（SOMPOひまわり生命契約）
20. 失効取消・復活（旧日本興亜生命契約）

1. 概要

失効・APL適用契約フォローの流れ



ご注意ください！

- ・ここでは口座振替における取り扱いについて記載しています。
- ・クレジットカード払の取り扱いについては、『取扱規定 14. クレジットカード払』を参照してください。

2. 具体的な対応方法〈失効契約フォロー〉

1 失効契約一覧の受領・確認

契約が失効した場合、毎月20日頃にToDoリスト、または紙帳票の一覧が届きますので、対象契約を確認してください。

ただしお客さま宛ての失効判定月翌月案内は月初に送付されます。

送付先	SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
代理店	<ul style="list-style-type: none"> 失効・自動振替貸付・自動延長定期保険適用契約リスト（「失効契約リスト」） 	<ul style="list-style-type: none"> 生命保険振替不能契約等一覧表 累積失効契約一覧表
お客さま	<p>〈失効判定月〉 ご契約失効のお知らせと失効取消のおすすめ（払込取扱票付） ※マルチ決済対象の契約のみ、帳票にマルチ決済のQRコードを印字します。</p>	<p>〈失効判定月〉 ご契約失効のお知らせと失効取消のおすすめ（払込取扱票付）</p>
	<p>〈失効判定月翌月〉 ■給付金請求歴なし <ul style="list-style-type: none"> ご契約失効のお知らせと復活のおすすめ（払込取扱票あり）、復活申込書兼告知書 返信用封筒 ＊無選択型商品の場合、払込取扱票のみ ※クレカ無効の契約には口振依頼書を同封しています。</p> <p>■給付金請求歴あり（がん保険以外） <ul style="list-style-type: none"> ご契約失効のお知らせ（払込取扱票なし）、復活申込書兼告知書 ＊本社での査定の結果復活可能な場合は、お客さま宛てに払込取扱票を送付します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 返信用封筒 ＊無選択型商品の場合、払込取扱票のみ <p>■給付金請求歴あり（がん保険） ひまわり生命からお客さま宛に直送する書類はありません。 ＊ひまわり生命から代理店宛に「ご契約失効のお知らせ」作成の連絡があります。 ※まとめて冊子化しています。</p>	<p>〈失効判定月翌月〉 ■給付金請求歴なし <ul style="list-style-type: none"> ご契約失効のお知らせと復活のおすすめ（払込取扱票あり）、復活申込書兼告知書 返信用封筒 ＊無選択型商品の場合、払込取扱票のみ ※まとめて冊子化しています。</p> <p>■給付金請求歴あり（がん保険以外） <ul style="list-style-type: none"> 保険契約失効のご案内（払込取扱票なし）、復活申込書兼告知書 ＊本社での査定の結果復活可能な場合は、お客さま宛てに払込取扱票を送付します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 返信用封筒 ＊無選択型商品の場合、払込取扱票のみ <p>■給付金請求歴あり（がん保険） ひまわり生命からお客さま宛に直送する書類はありません。 ＊ひまわり生命から代理店宛に「保険契約失効のお知らせ」作成の連絡があります。</p>

確認ポイント

失効取消期間

失効契約に対し、失効取消期間内は未払込保険料のお払込みのみで失効取消となり、失効日に遡及して保障が継続します。保険料払込猶予期限の翌月末までが、失効取消期間です。
ただし、オーバーローン失効契約、団体保有契約、一時払終身保険契約は失効取消の対象外です。

復活可否確認

復活手続きが可能か確認します。

- ・ 給付金請求歴がある場合は、査定結果により復活できない場合があります。
- ・ 給付金請求歴のあるがん保険は復活することができません。お客さまに対しては、慎重かつ丁寧に解約手続きをご案内します。

復活手続きの方法

失効取消期限後は復活手続きの方法を確認します。

復活方法	取り扱い
簡易復活	失効日から復活申込日・請求日（告知日）まで3か月以内 簡易復活期間内であれば、 <u>医師扱の契約でも告知書扱で復活が可能</u> です。
告知書復活	失効日から復活申込日・請求日（告知日）まで3か月超
診査復活	復活時点の被保険者年齢、死亡保険金額などによりいずれかの方法を判断します。

復活可能期限

復活手続きが可能な期限を確認します。

失効日から復活申込日（告知日および復活保険料領収日）までの期間は3か月～最長3年です。保険種類によって異なります。

復活可能期限を過ぎると、一切復活手続きを行うことができませんので、すみやかにお客さまへ復活意思の有無を確認してください。

■ 帳票見本 「累積失効契約一覧表」(旧日本興亜生命契約)

生保 代理店コード [] BNコード [] 様 累積失効契約一覧表 SOMPOひまわり生命保険株式会社 年 11 月 9 日 営業店 ([]) []

毎度お引立てを賜り厚くお礼申し上げます。
 貴店お取扱いの失効契約の「一覧」をご案内いたします。
 お客様のご意思をご確認の上、復活のお手続きをお願いいたします。
 (失効の取消期間を過ぎますと、給付金支払額のある契約や失効中に被保険者が疾病に罹患もしくは受傷した契約につきましては復活が認められない場合がありますのでご注意ください。)
 また、長期にわたり失効しているご契約につきましては、お客様のご意思を改めてご確認の上、復活または解約いずれかのお手続きをお願いいたします。

〒 [] (〒)

NO	保 種	証券番号	契約日	申込日	失効日	契約者	今月発行通知		当月復活保険料		自振相殺金額	入金金・貸付相殺額	返戻金	返戻金	備考欄
							失効後3か月以内	失効後6か月以内	翌月復活保険料	失効返戻金					
1	解返無終身がん	カ1 [] 021023 181001	4	1	2	0	①	②	3750	③	0	0	0	0	解返無終身がん18/12/31 復活期限 1/12/31 ④
2	解返無終身がん	カ2 [] 090901 181001	4	1	2	0			8440 10550		0	0	0	0	解返無終身がん18/12/31 復活期限 10/12/31
3	解返無終身医療	カ3 [] 021023 181101	4	1	1				26370 35160		0	0	0	0	解返無終身医療18/11/30 復活期限 20/01/30
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															

NO下の○は住所不明契約を表しています。 今月発行通知/失効案内欄 1:失効取消のご案内 2:失効通知
 支払方法 2:年払 3:半年払 4:月払 早期失効 1:契約後未入金 2:契約後0ヵ月以内の失効(左記1以外)
 払込経路 1:口座 2:団体 3:団体2 7:契約書振込 9:普通 5:集団 備考欄の「返金請求期限」とは、返戻金請求の期限です。 備考欄の○は入院給付金の支払期限があります。
 ○返戻金のご請求には「復活請求書」のお取り付けが必要ですのでご注意ください。 整理番号1 KCJJ

①	今月発行通知	「復活案内」欄に「0」が表示されている場合、復活請求書類の送付対象であることを意味しています。 また、下記の帳票で該当の項目に「*」が表示されている場合は帳票が発行されたことを意味しています。 「失効案内」「失効後3か月案内」「失効後6か月案内」 「失効後1年案内」「時効予告案内」
②	当月復活保険料 翌月復活保険料 失効返戻金	上段：帳票作成月に復活する場合の保険料 中段：帳票作成月の翌月に復活する場合の保険料 下段：失効返戻金
③	自振相殺金額 契約者貸付相殺金額	失効時点での金額を表示。復活と同時に返済を行う場合は、表示された金額と異なる場合があります。
④	備考欄	「失効取消期限」「簡易復活期限」「復活期限」「返戻金請求期限」(失効返戻金がある場合)を表示します。

2 失効取消手続き勧奨

お客さまへ契約が失効していることをお伝えし、失効取消可能なご契約に対して失効取消手続きをおすすめします。

お客さまへの説明ポイント

失効取消意思を確認します

失効取消をご希望される場合は、以下の説明を行います。

失効取消可能期限についてご案内します

失効取消期限内に未払込保険料をお払いただければ、失効日に遡及して保障が継続されます。失効取消期限を過ぎると失効取消できません。

ご了承いただけましたら、失効取消手続き（必要保険料のご入金）をお願いしてください。

3 復活手続き勧奨

お客さまへ契約が失効していることをお伝えし、復活可能なご契約に対して復活手続きをおすすめします。

お客さまへの説明ポイント

復活意思を確認します

〈復活をご希望されない場合〉

解約手続きをおすすめします（解約返戻金がある場合は、必ず手続きを行ってください）。

〈復活せず、新たな保障に加入する場合〉

加入時の年齢が上がるため、同じご契約内容であっても保険料が高くなるケースがあることや、健康状態によっては加入できない場合があることを十分説明します。

復活をご希望される場合は、以下の説明を行います。

失効取消期限について確認します

失効取消可能期限を過ぎると復活手続きが必要となり、復活完了までの期間は保障がなくなります。

復活可能期限についてご案内します

復活可能期限を過ぎると復活手続きを行うことができません。

復活できない場合があります

書類をご提出いただいても、診査や告知の内容によっては復活できない場合があります。

ご了承いただけましたら、復活手続き（必要書類のご提出）をお願いしてください。

4 失効取消手続き

失効取消期限内は未払込保険料のお払込みのみで手続きが可能です。

■効力発生日

失効日に遡及して保障が継続されます。

■未払込保険料の入金

失効判定月の月末までに、未払込保険料のお払込が必要です。

ただし、月末が金融機関非営業日の場合は、翌営業日までのお払込（着金）を前月入金とみなします。

※ひまわりオンラインでコンビニ払込票や振込依頼書を作成することができます。

払込票作成時には「1：成立後P」ではなく「3：復活」保険料で作成してください。

■手続き完了連絡

送付先	SOMPO ひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
代理店	ひまわりオンラインに掲載 *手続き完了後に反映	生命保険承認書（控）
お客さま	お手続き完了のご案内	生命保険承認書

5 復活手続き

■効力発生日

告知日と復活保険料充当金額収日のいずれか遅い日が復活効力発生日となります。

■必要書類

契約状態		復活申込・請求書兼告知書	告知詳細別紙	診査報状	備考
		○必須 △ケースにより必要			
SOMPOひまわり生命契約	(1) 通常契約	簡易復活告知書復活	○	△	「告知詳細別紙」は「復活申込書兼告知書」詳細記入欄に記入しきれない場合に使用します。
		診査復活	○	△	
(2) 健康体料率特約付契約		○	△	○	<ul style="list-style-type: none"> ・非喫煙者料率・喫煙者料率ともに簡易復活期間経過後は、診査基準保険金額に関わりなく必ず診査が必要となります（非喫煙者料率で診査扱いの場合は、診査基準Sによりコチニン検査が必要になることがあります）。 ・「告知詳細別紙」は「復活申込書兼告知書」詳細記入欄に記入しきれない場合に使用します。
旧日本興亜生命契約	(1) 通常契約	簡易復活告知書復活	○	△	「告知詳細別紙」は「復活請求書兼告知書」詳細記入欄に記入しきれない場合に使用します。
		診査復活	○	△	
	(2) 無選択型商品				
(3) 区分料率適用特約付契約		○	△	○	<ul style="list-style-type: none"> ・区分料率適用特約付の契約は、簡易復活期間経過後は、必ず診査が必要になります（非喫煙者健康体料率及び非喫煙者標準体料率で診査扱いの場合は、診査基準Sによりコチニン検査が必要になることがあります）。 ・「告知詳細別紙」は「復活請求書兼告知書」詳細記入欄に記入しきれない場合に使用します。

・使用する請求書（簡易復活も告知書復活・診査復活も同じ帳票を使用します。）
 ＊SOMPOひまわり生命契約：復活申込書兼告知書（保険種類に応じた申込書）
 ＊旧日本興亜生命契約：復活請求書兼告知書
 ・各種告知書有効期間は告知日を含めて60日です。
 ・簡易復活期間（失効後3か月）経過後の取り扱い
 新契約取扱規定に基づき、復活時点の被保険者の年齢、死亡保険金額等により、告知書復活または診査復活いずれとするか判断します。通算による診査基準は適用しません。
 ・口座振替において最終請求月から1年以上経過している場合、口座振替請求の再開を受けつけない金融機関が多いため、新たに「口座振替依頼書」の取り付けが必要です。
 ・クレジットカード払契約で失効後1年経過後の復活の場合も新たにクレジットカード払契約の登録が必要です。

■復活請求書兼告知書(旧日本興亜生命契約)

復活請求書兼告知書 保険会社提出用

必ず各被保険者が本人が、ありのままだと記入してください。
15歳未満の場合、親権者・後見人の代理記入も可能です。
※遺失した場合は再発行を要し、お取り直しをお願いいたします。

1 証券番号 912345678901

2 復活請求日兼告知日 〇〇年 〇月 〇日

3 契約者 向日葵 太郎 様

4 被保険者 向日葵 一郎 様

5 法人契約者印

6 配偶者の氏名 向日葵 花子 様

〒163-8626 東京 新宿区 西新宿×-×× 新宿〇〇ビル35
TEL 090-1234-5678

被保険者の告知書(質問事項)

告知事項はもれなく記載します。

1 告知事項はもれなく記載します。

2

3

4

7 病気やけがの名前
病気やけがの正式診断名・部位・検査名
高血圧症 骨折

8 部位
右上腕

9 時期(全項目共通)
年月をご記入ください(わかる場合は日付もご記入ください)。

10 現在の状況
「全治」「治療中」「経過観察中」のいずれかに○をしてください。

11 手術名・部位
同一の病気やけがの名前でも、手術名によりお引き受けの条件が異なる場合がありますので、正式な手術名をご記入ください。

項目	測定値	単位	参考値
収縮期(最高)血圧	145	mmHg	130
拡張期(最低)血圧	88	mmHg	80
総コレステロール	213	mg/dl	200
LDLコレステロール	133	mg/dl	100
中性脂肪	88	mg/dl	150
尿酸(UA)	4	mg/dl	7
ヘモグロビン(Hb)	14	g/dl	12-16
赤血球数(RBC)	4	10 ¹² /μl	4.5-5.5
白血球数(WBC)	8	10 ³ /μl	4,000-10,000

A欄について

7 病気やけがの名前
症状ではなく、正式診断名をご記入ください。
(例) × : 腹痛 ○ : 胃炎

8 部位
左右の別など病気やけがの名前だけでは部位の特定ができない場合、ご記入ください。

9 時期(全項目共通)
年月をご記入ください(わかる場合は日付もご記入ください)。

10 現在の状況
「全治」「治療中」「経過観察中」のいずれかに○をしてください。

11 手術名・部位
同一の病気やけがの名前でも、手術名によりお引き受けの条件が異なる場合がありますので、正式な手術名をご記入ください。

- 証券番号**
復活の申込みを行う保険契約の証券番号をご記入ください。
- 復活請求日兼告知日**
復活請求書兼告知書を記入した年月日をご記入ください。
- 契約者**
契約者ご本人がご署名ください。契約者が法人の場合は、役職・代表者名もご記入ください。
- 被保険者**
被保険者ご本人がご署名ください。
- 法人契約者印**
法人契約の場合は、法人印を押印してください。
- 配偶者の氏名**
家族型で保障の対象に配偶者が含まれる場合、配偶者をご署名ください。

6 手続き完了連絡
手続き完了後、以下の方法で連絡します。

送付先		SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
復活承諾	代理店	・ひまわりオンラインに掲載 *手続き完了後反映	・生命保険承認書(控)
	お客さま	・お手続き完了のご案内	・生命保険承認書
条件付き復活	代理店	・ひまわりオンラインに掲載 *手続き完了後反映	・生命保険承認書(控)
	お客さま	・お手続き完了のご案内 ・保険証券	・生命保険承認書 ・保険証券
復活不承諾	代理店	ひまわり生命よりご連絡します。	ひまわり生命よりご連絡します。
	お客さま	・ご契約の復活について (復活不承諾のお知らせ) *復活保険料入金済みの場合、当社からお客さまへ直接返金します。返金指図書を取り付けが必要となる場合はひまわり生命よりご連絡します。	・復活不承諾のお知らせ

3. 具体的な対応方法〈APL適用契約フォロー〉

1 APL適用契約一覧受領・確認

APLが適用となった場合、毎月20日頃本社からToDoリスト、または紙帳票の一覧を発送しますので、対象契約・APL貸付残高等について確認してください。

■自動振替貸付通知

	SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
代理店	<ul style="list-style-type: none"> 失効・自動振替貸付・自動延長定期保険適用契約リスト ＊APL適用日より3か月間の契約を記載 	<ul style="list-style-type: none"> 生命保険振替不能契約等一覧表 自振契約残高一覧表 ＊有効中契約のうち、APL残高のあるすべての契約を記載
お客さま	<ul style="list-style-type: none"> 保険料のお立替（自動振替貸付）のご案内（適用処理翌月） 保険料の自動振替貸付利息に関するお知らせ（払込取扱票） ＊初めてAPL適用した契約（過去にAPL適用した後全額返済した契約も含みます）で、払方ごとの作成条件が以下の場合に作成されます。 〈年払・半年払〉前月にAPL適用処理を行った契約 〈月払〉前月に5か月分または6か月分のAPL適用処理を行った契約 	<ul style="list-style-type: none"> 保険料お立替えのご案内（払込取扱票）

■利息繰入通知

APL適用日以降、利息繰入れとなる時、事前に本社から代理店、お客さまへ以下の書類が届きます。

	SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
送付時期	利息繰入れ日の前々月の15日前後に本社から発送	
代理店	—	<ul style="list-style-type: none"> 自振契約残高一覧表
お客さま	<ul style="list-style-type: none"> 自動振替貸付金ご利息の元金繰り入れのお知らせ（払込取扱票） 保険料お立替え（自動振替貸付）制度について（チラシ） 	<ul style="list-style-type: none"> お立替金残高ならびに利息繰入に関するご案内（払込取扱票）

■ 帳票見本 「失効・自動振替貸付・自動延長定期保険適用契約リスト」(SOMPOひまわり生命契約)
(自動振替貸付)

失効・自動振替貸付・自動延長定期保険適用契約リスト
個別振替契約

年 4月11日
SOMPOひまわり生命
契約サービス部

担当営業店
TEL

※このご案内は、年 4月11日現在のデータをもとに作成しています。作成後に自動振替貸付取消している場合もあります。ご了承ください。

契約者名	証券番号	払方	適用日	自振貸残高	自振貸取消期間	非幹事代理店数	対応メモ
被保険者名	37	月払	年 3月31日	13,074円	年 4月30日	無し	
TEL	1回分保険料	契約日	自振貸適用金額(今回)	6,537円	年 4月1日	13,074円(年 2月分から 2回分)	
募集人	95	月払	年 3月31日	84,392円	年 4月30日	無し	
被保険者名	1回分保険料	契約日	自振貸適用金額(今回)	4,557円	年 6月1日	18,228円(年 2月分から 4回分)	
募集人	88	月払	年 3月31日	50,081円	年 4月30日	無し	
被保険者名	1回分保険料	契約日	自振貸適用金額(今回)	4,871円	年 8月1日	29,226円(年 2月分から 6回分)	
募集人	30	月払	年 3月31日	12,264円	年 4月30日	無し	
被保険者名	1回分保険料	契約日	自振貸適用金額(今回)	12,264円	年 3月1日	12,264円(年 2月分から 1回分)	
募集人	31	月払	年 3月31日	128,161円	年 4月30日	無し	
被保険者名	1回分保険料	契約日	自振貸適用金額(今回)	8,990円	年 1月1日	44,900円(年 2月分から 5回分)	

＜お客様への対応＞

◎「自動振替貸付」とは、猶予期間内に保険料が払い込まれなかった場合に解約返戻金から自動的に保険料を貸し付けて、保険契約を有効に継続させる制度です。

◎「自振貸取消期間」内に以下の保険料が払い込まれば、今回の自動振替貸付は取消になります。
月払 → 「1回分保険料」の3ヶ月分
年払・半年払 → 「1回分保険料」

◎「自振貸取消期間」を超過した場合は、当社所定の利率により計算された利息が発生します。

◎「自振貸残高」は、「自振貸適用金額(今回)」を含む残高を表しています。

71ページ
87/ 6

①	適用日	自動振替貸付 (APL) の適用日 (注) 直近の適用日順に掲載
②	自振貸残高	今回適用された APL を含む APL 残高
③	自振貸取消期間	APL 適用を取り消しとすることができる期限 (APL 適用日翌日から1か月後の日付を表示) *取消期間内に未納保険料を払い込めば、利息はつきません。
④	自振貸適用金額 (今回)	今回の APL 適用金額 払込応当年月からの適用回数 *取消期間経過後に返済する場合は、「自振貸適用金額」に利息がつきます。 また、返済日によって利息が変わります。

■ 帳票見本 「自振契約残高一覧表」(旧日本興亜生命契約)

0000001W400
生保

自 振 契 約 残 高 一 覧 表

2013 年 1 月 分
営業店 (400) 本社直扱
2月12日作成

コード BN	代理店名	証券番号	種別	契約日	払方	元 金	利息*1	合 計	代 分	作成 案内	備 考
1	0080J 本社直扱	7300	利配付低解約終身	20071201	4 1	211437	453	211890	*	A	最新振貸適用年月201212
2	0080J 本社直扱	6009	終身保険	19961201	4 2	300374	956	301330			最新振貸適用年月200611
3	0080J 本社直扱	6000	終身保険	19961201	4 2	576664	1823	577487		A	最新振貸適用年月201212
4	0080J 本社直扱	6000	定期保険	19961201	4 7	2484	0	2484		A	最新振貸適用年月201212
5	0080J 本社直扱	6000	無配給終身	19970601	4 1	153710	3395	157105			最新振貸適用年月200601
6	0080J 本社直扱	6000	定期保険	19970601	4 1	26576	587	27163			最新振貸適用年月201105
7	0080J 本社直扱	6000	終身保険	19970701	4 1	302477	5322	307799		A	最新振貸適用年月201212
8	0080J 本社直扱	6000	終身保険	19971001	4 1	38065	359	38424			最新振貸適用年月200607
9	0080J 本社直扱	6000	定期保険	19980801	4 1	76367	1153	77520			最新振貸適用年月201211
10	0080J 本社直扱	6000	定期保険	19981101	4 1	18315	116	18431			最新振貸適用年月201208
11	0080J 本社直扱	6000	無配給終身	19981101	4 1	12610	80	12690			最新振貸適用年月201208
12	0080R 首都圏支店直扱N S&M	4100	終身保険	20001201	4 1	548331	1522	549853		A	最新振貸適用年月201212
13				00000000		0	0	0			
14				00000000		0	0	0			
15				00000000		0	0	0			
16				00000000		0	0	0			
払込方法 2年払 3半年払 4月払 払込経路 1口振 2団体1 S集団 7振込 3普通						合 計	2266410	15766	2282176	件数	12 照会履歴 1

※1 本帳票作成月の残高時点の利息を表示しています。年払または半年払の契約については、さらに存続日までの日割利息が必要となりますのでご注意ください。

※2 案内作成欄のAは「保険料お立替のご案内」を送付した契約を表しています。案内作成欄のBは「お立替金残高ならびに利息繰入に関するご案内」を送付した契約を表しています。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

作成案内欄	A	保険料お立替金のご案内(自振通知) 保険料お立替のご案内(窓販用)を送付している契約
	B	お立替金残高ならびに利息繰入に関するご案内(利繰予告通知)を送付している契約
	表記なし	当月、お客さま宛てに案内が作成されていない契約 APL返済をする場合はお払込みが必要です。

2 APL 返済勧奨

お客さまへAPLが適用されていることをお伝えし、貸付金の返済をおすすめします。
貸付金残高については営業サポートセンター（ESC）または取扱営業店へご照会ください。

お客さまへの説明ポイント

早めのご返済をおすすめします

失効中を除き、いつでも返済可能です。
貸付金には所定の利息が付加されますので、早めのご返済をおすすめします。

返済日・返済額について確認します

ご希望の返済日と返済額（一部または全額）を確認します。
*返済予定日が変わると返済額が増減する場合があります。
*ご都合により返済日が変更となる場合、再度営業サポートセンター（ESC）または取扱営業店へ金額をご照会ください。

APLは一定の条件をもとに取り消すことができます。



SOMPO ひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
<p>〈入金による取消〉 APL適用日の翌日から1か月以内に当月分までの未収保険料の入金を行う</p> <p>〈保全事由による取消〉 APL適用日の翌日から3か月以内に契約者から次の請求があった場合</p> <ul style="list-style-type: none">・ 払済保険への変更・ 延長保険への変更・ 保険金額の減額・ 解約	<p>〈保全事由による取消〉 以下の日までに払済保険または延長保険への変更もしくは解約の請求があった場合。</p> <p>月払契約： 保険料払込猶予期間満了日の属する月の翌月の末日</p> <p>半年払・年払契約： 保険料払込猶予期間満了日の属する月の3か月後の月の末日</p>

詳細は取扱規定 15. 自動振替貸付（SOMPO ひまわり生命契約）

16. 自動振替貸付（旧日本興亜生命契約）を参照してください。

3 APL 返済手続き

以下いずれかの方法によりお客さまから入金いただきます。

返済経路	返済日	特記事項
郵便振替	郵便局の受付日	APL適用時、一部返済および利息繰入時にお客さまへ送付しています。 振込手数料はかかりません。 *ゆうちょ銀行での現金利用時の加算料金は契約者負担となります。
当社口座への銀行振込	当社口座への着金日	お払込み金額から、振込手数料を差し引いてお振込みいただくことも可能です。

4 手続き完了連絡

手続き完了後、本社から以下の書類が届きます。

	SOMPO ひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
送付時期	手続き完了の翌営業日に本社から発送します。	
お客さま	<ul style="list-style-type: none">・お手続き完了のご案内・自動振替貸付金ご返済のお知らせ（払込取扱票）（一部返済の場合のみ）	<ul style="list-style-type: none">・保険料お立替金ご返済完了のお知らせ（全額返済の契約）・保険料お立替え残高のご案内（一部返済の契約）