

## もくじ

### 保全編

1. 通信先住所変更
2. 保険証券再発行
3. 名義変更
4. 契約内容変更  
SOMPOひまわり生命契約
5. 契約内容変更  
旧日本興亜生命契約
6. 契約者貸付・契約者貸付返済  
SOMPOひまわり生命契約
7. 契約者貸付・契約者貸付返済  
旧日本興亜生命契約
8. 解約  
SOMPOひまわり生命契約
9. 解約  
旧日本興亜生命契約

### 収納編

10. 払方変更
11. 口座振替
12. 月払一括払・年払前納  
SOMPOひまわり生命契約
13. 一括払・前納  
旧日本興亜生命契約
14. クレジットカード払

- 15. 自動振替貸付  
SOMPOひまわり生命契約
- 16. 自動振替貸付  
旧日本興亜生命契約
- 17. 未収納・1P未入金無効・失効・自動振替貸付契約の各種通知物  
SOMPOひまわり生命契約
- 18. 未収納・失効・自動振替貸付契約の各種通知物  
旧日本興亜生命契約
- 19. 失効取消・復活  
SOMPOひまわり生命契約
- 20. 失効取消・復活  
旧日本興亜生命契約
- 21. 自動更新  
SOMPOひまわり生命契約
- 22. 自動更新  
旧日本興亜生命契約
- 23. 団体扱

## 保険金・給付金編

- 24. 満期保険金・生存給付金・年金
- 25. 保険金・給付金請求 受取人（請求権者）
- 26. 保険金・給付金請求 手続きに関する必要書類
- 27. 保険金・給付金請求 事実確認・特殊処理
- 28. 保険金・給付金請求 死亡保険金クイック支払サービス

## 資料編

- 29. 本人確認
- 30. 障がい者の取扱い（障がい者への合理的配慮）