

健康応援と保険をつなぐ新たな仕組み！

MYひまわりを案内しよう！



お客さまが提出した健診結果を活かして、**健診結果の自動連携、目安表示**の2つの新機能をリリースします。お客さまにとっても代理店の皆さまにとっても、メリットがたくさんありますので、すべてのお客さまへのMYひまわりご案内をお願いします！

健診結果の自動連携

手続き時に提出した健診結果はMYひまわりへの再登録不要

お客さま

新契約手続き時に健診結果を提出※

契約成立後にMYひまわりログイン

提出した健診結果がMYひまわりに自動反映

※健康診断結果通知書・人間ドック成績表扱以外の診査区分も対象です

健診結果をもとにした「目安」表示

登録された健診結果が保障を考えるきっかけになる

見直し相談

健診結果を登録すれば、いつでもMYひまわり上でお申し込みいただける可能性のある保険種類が確認できる

登録された直近の健診結果をもとにしたお申し込みいただける可能性のある保険種類一覧が表示され、保険相談に進める導線を新設

注意事項は裏面をご確認ください ▶▶


お客さま案内時の注意点

健診結果の自動連携

■ 説明のポイントと具体的な話法例

- ・健診結果登録により付与されるM Yひまポイント※は、その経済的価値および内容が社会相当性を超えるものではなく、受診した健診結果の情報を当社に提供いただくことへの対価として既契約者に付与されるものであると整理できるため、特別利益には該当しません。
- ・一方、自動連携と紐づけて、募集時に保険料の割引になるような表現でポイント獲得を案内すると、特別利益の提供とみなされ、罰則の対象となるおそれがあります。下記の案内例を確認のうえ、適切に案内ください。

※複数の他社のポイントと交換が可能です。項目を満たした健診結果登録により500円相当のポイントを年1回上限で付与します。

	説明の要点	話法例
適切な 伝え方	<ul style="list-style-type: none">・ 健診結果登録後に対象となるポイントプログラムは、健診結果を当社に提供することを対価とする既契約者向けの制度であること	 <p>今回の手続きで提出いただく健診結果は、成立後にM Yひまわりにログインすることで自動連携されます。提出いただいた健診結果が必要な項目を満たしている場合は、登録の対価としてM Yひまポイントが付与されます。</p>
不適切な 伝え方	<ul style="list-style-type: none">・ 募集時に、保険料の割引になるような表現で説明すること	 <p>当社の保険に加入、健診結果を提出いただければ、成立後にM Yひまわりを開くだけで健診結果が自動で登録されて他社ポイントに交換ができますので、実質的に保険料が割引になります。</p>

健診結果をもとにした「目安」表示

■ 「目安」で表示される内容

- ・直近で登録された健診結果の数値情報のみをもとにして、申込できる可能性のある保険種類を表示しています。
- ・既契約情報（既往症など）は考慮していません。
- ・表示結果は、引受査定結果を保証するものではなく、あくまで目安です。契約時には、告知や健診結果の所見等を総合的に判断したうえで査定結果を出すため、表示結果と異なることがあります。
- ・表示結果をもとに、保険加入可否を断定する表現で案内することは避けてください。

■ 「目安」が表示される条件

- ・40歳以上のお客さまは、目安を表示するためには「心電図」項目の追加登録が必要です。