



お客さまからいただいた 「感謝の声」をご紹介します！

2026年2月

SOMPOひまわり生命

今月は、中部統括部 岐阜支社管轄の代理店 正和商事株式会社 岐阜営業所に寄せられた「感謝の声」です！



丁寧なフォローに支えられ、
条件なしで加入できました！

30代 女性のお客さま

以前、ひまわり生命の保険に申し込んだ際、告知内容の関係で条件付きになってしまいました。その際、担当の募集人から「再検査の結果によっては、状況が変わる可能性があります」と丁寧に説明を受けました。その後も私の体調や経過を気にかけて定期的に連絡をくださり、無理のない範囲で再検査のタイミングを一緒に考えてくれたおかげで、私自身も前向きに準備を進めることができました。そして再検査では、以前の懸念点が解消される良い結果が出ました。改めて申込みをしたところ、今回は条件なしで加入することができました。募集人のわかりやすい説明と継続的なフォローのおかげです。ありがとうございました。

【この事例から学ぶアフターフォローのポイント】

✓丁寧な準備と継続フォローで信頼を築く！

当該募集人は、日頃からお客さま対応の段取りや下調べを丁寧に行い、不備の少ない確実な対応を続けています。今回のケースでも、再検査に向けた連絡や体調面への気遣いなど、お客さまの状況に寄り添ったフォローが丁寧に行われました。こうした「準備の丁寧さ」と「寄り添う姿勢」が、お客さまの安心につながり、信頼を積み重ねる大きな理由となっています。

✓お客さまファーストの姿勢が安心感を生む！

今回の事例では、条件付きとなった経緯を丁寧に説明し、今後の手続きに向けて必要な点をわかりやすくお伝えしたことで、お客さまが安心して再検査に進める環境作りができました。お客さまの不安を取り除く姿勢が、満足度向上へつながっています。

【最後に】

お客さまの状況に寄り添いながら、「今できること」をわかりやすく伝え、必要な準備と丁寧なフォローを積み重ねてきたことで、今回の良い結果につながりました。こうした日々の対応の中に、お客さま本位の姿勢がしっかりと表れています。今後も、こうした積み重ねを大切にしながら、信頼につながるアフターフォローを実践していきましょう。

※募集には使用できません