



お客さまからいただいた 「感謝の声」をご紹介します！

2026年1月

SOMPOひまわり生命

今月は、九州統括部 大分支社管轄の代理店 損保ジャパンパートナーズ株式会社 大分支店に寄せられた「感謝の声」です！



丁寧なフォローに感謝！
MYひまわりで簡単に払方変更できた！

30代 女性のお客さま

保険料振替に利用していた口座を使わなくなったため、保険料の引き落としができなくなってしまいました。その際、募集人の方から「MYひまわりアプリでクレジットカード払いに変更できますよ。」とご案内いただきました。電話でフォローしていただきながら操作したところ、簡単に登録でき、翌月からはクレジットカードで支払えるようになり安心しました！

【この事例から学ぶアフターフォローのポイント】

✓MYひまわりアプリ活用で、お客さまの変更ニーズに即応！

未収となっていた口座は、お客さまが保険料振替に使用したくない口座であり、早急な変更をご希望でした。当該募集人は、未収納フォローとあわせてMYひまわりアプリでのクレジットカード登録をご案内し、円滑に手続きを進めることができました。この時、担当営業店では未収納フォローに関して当該募集人から相談を受けており、改めて「MYひまわりアプリで口座振替⇒クレジットカード払への払方変更が可能である」ことを共有したうえで、対応していただきました。

✓お客さまをお待たせしないオンライン手続きで価値を提供！

もともと当該募集人は、保全手続きや給付金請求の受付時に、可能であればMYひまわりアプリでのお手続きをご案内くださる方でした。そのため、今回の「口座振替⇒クレジットカード払」への変更もアプリ上で完結する点をすぐにご認識いただき、スムーズにご案内につながりました。「オンラインで完結できることで、お客さまをお待たせすることなく手続きが進められとても便利」との感想もいただいています。

【最後に】

お客さまの状況に応じた選択肢をタイムリーにお伝えすることは、アフターフォローにおける大切な価値提供です。お客さまの安心につながる対応を、これからも積み重ねていきましょう。

MYひまわりアプリは、口座振替からクレジットカード払への変更に対応しています。

▶ [詳細はこちら](#)