



給付金デジタル請求
(アプリ・Web)

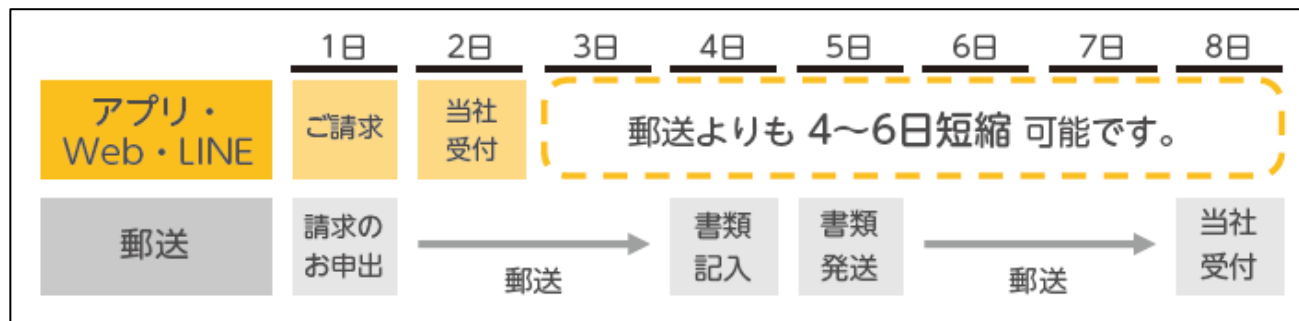
2025年12月

保険金サービス部

給付金のデジタル請求（アプリ・Web）とは

入院、手術、通院給付金等はMYひまわり（アプリ・Web）から請求ができます。

・書類発送の手配や書類が到着するまでの待ち時間がなくなることで、郵送よりも早く給付金をお受け取りいただけます。



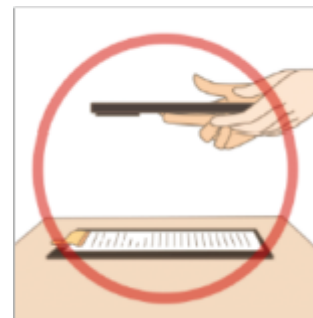
■いつでもお手続きができます。

24時間365日、お客さまのご都合のよい時間にお手続きできます。


■PC・スマートフォンでお手続きが完結します。

書類の記入・郵送での提出が必要なく、不備が少なくなりスムーズに給付金請求ができます。

必要書類は画像でアップロードいただくため、PC・スマートフォンで手続きが完結します。



■ポイントが貯まる！

MYひまわりアプリから給付金請求いただくと、年1回ポイント（ **MYひまわり POINT**）が獲得できます。貯めたポイントは、他社ポイント等に交換できます。詳しくは[ポイント詳細ページ](#)をご確認ください。

お手続きの対象となる条件

◆給付金デジタル請求の取扱要件

以下の取扱要件をすべて満たす場合は、デジタル請求で手続きが完結します。

要件を満たす場合は、デジタル請求をご案内しましょう。

- ・医療保険、がん保険、医療特約のいずれかの給付金請求
- ・被保険者＝受取人ご本人からのご請求
- ・被保険者が未成年の場合、契約者＝親権者からのご請求
- ・次の事項にあてはまらない

法人契約

連生保険

家族特約でのご請求

指定代理請求人や後見人からの請求

解約・失効している契約

ネット申込の通信販売商品

！注意！

医療保険のご契約で、以下の特約の請求が含まれる場合は対象外です。

- ・介護一時金特約
- ・医療用介護年金特約
- ・医療用総合生活障害保障特約
- ・医療用保険料免除特約
- ・特定疾病診断保険料免除特約

ネット申込の通信販売商品

- ・リンククロス コインズ（臓器移植医療給付金付先進医療保険）
- ・リンククロスピンク（無解約返戻金型女性用がん診断保険）
- ・糖尿病の方の医療保険ブルー（糖尿病罹患患者向一時給付医療保険）
- ・吸わんとくがん保険（終身がん保険（C1））

デジタル請求対象外の場合や、保険金に関する請求は

お客さまへカスタマーセンター（0120-528-170）をご案内いただくか、

代理店の皆さまから営業サポートセンター（0120-310-614）へご連絡ください。

お手続きのながれ

■ デジタル請求のお手続きは8つのSTEPに分かれています。



■ 以下いずれかの方法で給付金請求ページを開きます。

① MYひまわり (Web) から



② MYひまわり (アプリ) から ホーム




契約手続き



給付金請求画面（スマホ画面） STEP 1「はじめに」

■ 取扱条件、留意事項等を確認します。

 **SOMPO**
SOMPOひまわり生命

お問い合わせ番号 J-01

1

2

3

4

5

6

7

8


はじめに

インターネット請求 (給付金請求)

はじめに

インターネット請求とは、所定の条件を満たす入院・手術・通院給付金等の請求を被保険者様（受取人様）がインターネットでお手続きできるサービスです。お手続きの最後に必要書類※をアップロードいただきます。

※必要書類（写真）のファイル形式はjpg/jpegのみご利用いただけます。



お手続きは 最短5分で完了します

※60分間画面を操作されなかった場合は、セキュリティ確保のため自動的に接続が切断されます。

以下の取扱条件・留意事項および同意事項をご確認いただき、それぞれにチェック☑をしてください。

取扱条件

- ☒ 医療保険、がん保険、医療特約のいずれかの給付金請求
- ☒ 被保険者＝受取人※ご本人からのご請求
- ☒ 被保険者が未成年の場合、契約者＝親権者からのご請求
- ☒ 次の事項にあてはまらない
 - ・法人契約
 - ・連生保険
 - ・家族特約でのご請求
 - ・指定代理人や後見人からのご請求
 - ・解約・失効している契約
 - ・ネット申込の通信販売商品

※受取人とは給付金を受け取る人のことです

留意事項

- ・本サービスは被保険者様（受取人様）からお手続きをお願いします。契約者様と被保険者様が異なる場合は、被保険者様が操作・お手続きをしてください。
- ・入力内容や写真データについて確認が必要となった場合は、お電話やメールなどでご連絡します。
- ・送信いただいた内容だけでお支払いの判断ができない場合は、あらかじめ当社所定の「入院・手術・通院等証明書（診断書）」等のご提出をお願いすることがあります。

☐ 確認しました。

同意事項

- ・貴社保険約款の規定に基づき、以下「個人情報のお取り扱いについて」の内容に同意のうえ、給付金を請求します。なお、指定口座への送金完了をもって本請求への支払金を受領したものと認めます。
- ・医療機関などの関係先に業務上必要な照会を行う場合、別途同意書(承諾書)への署名を行うことに同意します。

個人情報のお取り扱いについて



☐ 同意します。

戻る

次へ

[利用者規定](#) / [セキュリティ](#) / [個人情報の取扱い](#)

[↑ TOPへ](#)

SOMPOひまわり生命保険株式会社
Copyright©2011 Sompo Himawari Life Insurance Inc.
All Rights Reserved.

給付金請求画面（スマホ画面） STEP2「契約選択」

■ 今回請求する契約を選択します。

12345678

契約選択

契約の選択

受療された方（被保険者様）の選択

今回受療された方（被保険者様）を選択してください。

保全 いえかうあく022

様

インターネットで請求できる契約

今回ご請求対象の契約がすべて選択されていることをご確認ください。

ご請求対象外の契約はチェック☑を外してください。
(例 がんではないご請求で、がん保険が選択されている)

証券番号

保険種類

医療MI-01B60日

契約日

2020/07/01

被保険者

証券番号

保険種類

がん保険C2I型-喫煙料率P免

契約日	2023/11/01
被保険者	保全 ああああお004

☒ 証券番号

保険種類	医療MI-01B40日
契約日	2020/06/02
被保険者	保全 いえかうあく022

医療保険のご契約で、以下の特約の請求が含まれる場合はインターネットでお手続きいただけません。
カスタマーセンター (0120-528-170) へご連絡ください。

- ・介護一時金特約
- ・医療用介護年金特約
- ・医療用総合生活障害保障特約
- ・医療用保険料免除特約
- ・特定疾病診断保険料免除特約

インターネットで請求できない契約

ご請求される場合は、カスタマーセンター (0120-528-170) へご連絡ください。

証券番号

保険種類

終身保険

契約日

2004/04/30

被保険者

今回請求する契約のみ選択します。
対象外の契約はチェックを外します。

健康回復支援給付金を
請求する場合は以下も表示されます。

健康回復支援給付金請求

高血圧症、脂質異常症（高コレステロール血症、高脂血症）、高血糖症（糖尿病）で投薬治療を受けている場合は、健康回復支援給付金をご請求いただけます。上記いずれかの傷病で投薬治療を受けている方はチェックをお願いします。

☐ 「健康回復支援給付金」を請求する

戻る

次へ

利用者規定 / セキュリティ / 個人情報の取扱い

↑ TOPへ

SOMPOひまわり生命保険株式会社
Copyright©2011 Sompo Himawari Life Insurance Inc.
All Rights Reserved.

健康回復支援給付金を
請求する場合はチェックします。

給付金請求画面（スマホ画面） STEP3「必要書類確認」

■ 画面表示にしたがって、今回の請求に必要な書類を確認します。

<診断書がある場合>

12345678

必要書類確認

必要書類の確認

必要事項が記載された「診断書」がお手元にあるかを確認します。

※「診断書」（イメージは [こちら](#)）とは、以下の項目が確認できる書類です。

書類名が「診断書」かつ、以下「保険会社の請求における必要事項」の記載がある。

☒

（入院の場合）「入院期間（入院日・退院日）」の記載がある

☒

（手術の場合）「手術名」「手術日」「手術手技（開腹、開胸等）」等の記載がある

☒

（がんの場合）診断確定された検査結果について詳細の記載がある

☐

診断書がない

☒

診断書がある

・他の生命保険会社の診断書もご利用いただけます。

【重要】「睡眠時無呼吸症候群」でのご請求の場合、[こちら](#)をご確認ください。

保険会社の請求における【必要事項】がすべて記載されていますか？

■以下の保険会社の請求における必要事項を元にお支払い可否を確認いたしますので、必要事項がすべて記載されているかご確認をお願いします。（診断書イメージは一例のため、書式はこの限りではありません。）

診断書に次の必要事項がすべて記載されていますか？

【必要事項】

☐

書類のタイトルに「診断書」と記載がある

☐

入院期間（入院日・退院日）の記載がある

※入院の場合

☐

手術名・手術日・手術の内容（開腹・内視鏡等）の記載がある※手術の場合

☐

医師名・印がある

診断書

病名 急性心膜炎

上記疾病のため、○年○月○日入院、○年○月○日手術、現在まで当院で入院加療中である。

診断書に一部の必要事項が記載されていません。

【必要事項】

☐

書類のタイトルに「診断書」と記載がある

☒

「入院期間（入院日・退院日）」の記載がない

☒

「手術名」、「手術の内容（開腹・内視鏡等）」の記載がない

☐

「医師名」、「印」がある

☒

手元の書類は、上記「必要事項」が記載されている「診断書」です。「領収証」や「診療明細書」ではありません。

※上記チェック項目に該当しない場合は、「診断書がない」をご選択ください。

戻る

次へ

診断書がお手元にある場合、必要事項を満たしているか確認します。

⇒STEP5「連絡先・口座入力」へ

© 2025 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

7

給付金請求画面（スマホ画面） STEP3「必要書類確認」

■ 画面表示にしたがって、今回の請求に必要な書類を確認します。

<診断書がない場合>

12345678

必要書類確認

必要書類の確認

※「診断書」が記載された「診断書」がお手元にあるかを確認します。

※「診断書」（イメージは [こちら](#)）とは、以下の項目が確認できる書類です。

書類名が「診断書」かつ、以下「保険会社の請求における必要事項」の記載がある。

☒（入院の場合）「入院期間（入院日・退院日）」の記載がある

☒（手術の場合）「手術名」「手術日」「手術手技（開腹、開胸等）」等の記載がある

☒（がんの場合）診断確定された検査結果について詳細の記載がある

☒ **診断書がない**

☐ **診断書がある**
・他の生命保険会社の診断書もご利用いただけます。
【重要】「睡眠時無呼吸症候群」でのご請求の場合、[こちら](#)をご確認ください。

ご請求の種類によって、必要書類や取扱条件が異なります。診断書のご提出が必要かどうか、以下よりご確認ください。

【手術あり】の場合

請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

手術あり

・該当する項目にチェック☒をしてください。

・判定結果がチェック項目の下段に表示されます。

・用語の説明は [こちら](#) のガイドをご確認ください。

☐ 入院していない、もしくは60日以内の入院で、すでに退院している。

☐ 受けた手術は1種類である。

☐ ご請求の病名が「がん・悪性新生物」ではない。

☐ ご請求の内容が「三大疾病入院一時金」「心疾患一時金」「脳血管疾患一時金」「保険料払込免除」「先進医療給付金」「特定疾病診断給付金」「新三大疾病入院治療給付金」のいずれでもない。

☐ 次の①または②のどちらかに該当する。
①下記保険種類のご契約で、公的医療保険適用（※1）の手術（※2）を受けた

・医療保険（M1-01）

・払込期間中無解約返戻金限定告知医療保険

・医療保険（2014）

・旧日本興亜生命保険の医療保険（08）

・限定告知型医療保険（M2）（入院治療給付型）

（注）上記記載の保険種類以外のご契約と同時にご請求される場合は、「診断書」が必要です。

②上記①記載の保険種類以外のご契約で、以下いずれかの手術（先進医療は除く）を受けた

<眼の手術>

・水晶体再建術

・眼瞼下垂症手術

・網膜光凝固術

<腹部の手術>

・内視鏡的大腸ポリープ・粘膜切除術

・ヘルニア手術（鼠径ヘルニア）

・腹腔鏡下鼠径ヘルニア手術（両側）

・内視鏡的胃、十二指腸ポリープ・粘膜切除術

<女性の手術>

・帝王切開術

・流産手術

・子宮筋腫摘出（核出）術

・腹腔鏡下子宮筋腫摘出（核出）術

・子宮鏡下子宮筋腫摘出術

（※1）公的医療保険制度によって保険給付の対象となる医科診療報酬点数表に手術料が算定されるも

のをいいます（放射線治療は対象外となります）。
（※2）一部お支払い対象外手術がございます。詳しくは約款をご確認ください。

【判定結果】

「診断書」が必要です。

医療機関より診断書をお取り付けのうえ、あらためてMYひまわり（Webサービス）よりお手続きください。
なお、診断書は以下より印刷いただけます。

診断書を印刷

手続きを終了する

© 2025 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

8

給付金請求画面（スマホ画面） STEP3「必要書類確認」

■ 画面表示にしたがって、今回の請求に必要な書類を確認します。

<診断書がない場合>

12345678

必要書類確認

必要書類の確認

必要事項が記載された「診断書」がお手元にあるかを確認します。

※「診断書」（イメージは [こちら](#)）とは、以下の項目が確認できる書類です。

書類名が「診断書」かつ、以下「保険会社の請求における必要事項」の記載がある。

- ☒（入院の場合）「入院期間（入院日・退院日）」の記載がある
- ☒（手術の場合）「手術名」「手術日」「手術手技（開腹、開胸等）」等の記載がある
- ☒（がんの場合）診断確定された検査結果について詳細の記載がある

☒ **診断書がない**

☐ **診断書がある**

- ・他の生命保険会社の診断書もご利用いただけます。
- 【重要】**「睡眠時無呼吸症候群」でのご請求の場合、[こちら](#)をご確認ください。

ご請求の種類によって、必要書類や取扱条件が異なります。診断書のご提出が必要かどうか、以下よりご確認ください。

【手術なし】の場合

請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

☒ 手術なし（入院のみ／入院と通院）

- ・該当する項目にチェック☒をしてください。
- ・判定結果がチェック項目の下段に表示されます。
- ・用語の説明は [こちら](#) のガイドをご確認ください。

☐ 60日以内の入院で、すでに退院している。

☐ 次の①または②のどちらかに該当する。

- ①ご請求の病名が「がん・悪性新生物」ではない
- ②ご請求の病名が「がん・悪性新生物」であるが、以下の条件をいずれも満たしている
 - ・がん保険または女性疾病保険ではない
 - ・「がん」であることによりお支払金額が上乗せになる特約・特則（※）ではない

（※）がん入院特約、がん診断給付特約、女性疾病入院特約、成人病入院特約、生活習慣病入院特約など

☐ ご請求の内容が「三大疾病入院一時金」「心疾患一時金」「脳血管疾患一時金」「保険料払込免除」「先進医療給付金」「特定疾病診断給付金」「新三大疾病入院治療給付金」のいずれでもない。

【判定結果】

「診断書」が必要です。

医療機関より診断書をお取り付けのうえ、あらためてMYひまわり（Webサービス）よりお手続きください。
なお、診断書は以下より印刷いただけます。

診断書を印刷

手続きを終了する

© 2025 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

9

給付金請求画面（スマホ画面） STEP3「必要書類確認」

■ 画面表示にしたがって、今回の請求に必要な書類を確認します。

<診断書がない場合>

12345678

必要書類確認

必要書類の確認

必要事項が記載された「診断書」がお手元にあるかを確認します。

※「診断書」（イメージは[こちら](#)）とは、以下の項目が確認できる書類です。

書類名が「診断書」かつ、以下「保険会社の請求における必要事項」の記載がある。

- ☒（入院の場合）「入院期間（入院日・退院日）」の記載がある
- ☒（手術の場合）「手術名」「手術日」「手術手技（開腹、開胸等）」等の記載がある
- ☒（がんの場合）診断確定された検査結果について詳細の記載がある

☒ **診断書がない**

☐ **診断書がある**

- ・他の生命保険会社の診断書もご利用いただけます。
- 【重要】「睡眠時無呼吸症候群」でのご請求の場合、[こちら](#)をご確認ください。

ご請求の種類によって、必要書類や取扱条件が異なります。診断書のご提出が必要かどうか、以下よりご確認ください。

【通院のみ】の場合

請求内容の選択

今回ご請求いただく内容を選択してください。

通院のみ

- ・該当する項目にチェック☒をしてください。
- ・判定結果がチェック項目の下段に表示されます。
- ・用語の説明は[こちら](#)のガイドをご確認ください。

<input type="checkbox"/>	「がん・悪性新生物」に関する請求ではない（ただし「通院給付金」は除く）。
<input type="checkbox"/>	先進医療給付金の請求ではない。

【判定結果】

「診断書」が必要です。

医療機関より診断書をお取り付けのうえ、あらためてMYひまわり（Webサービス）よりお手続きください。
なお、診断書は以下より印刷いただけます。

診断書を印刷

手続きを終了する

給付金請求画面（スマホ画面） STEP3「必要書類確認」

■ 条件を満たす場合、簡易請求が可能です。【判定結果】に今回の請求に必要な書類が表示されます。

【手術あり】 簡易請求可能な場合

【判定結果】

「診断書」不要でお手続きいただけます。

ご請求内容の入力後、以下の必要書類をアップロードいただきます。事前に写真のご準備をお願いします。

※写真のファイル形式はjpg/jpegのみご利用いただけます。

必要書類 【手術あり】	必須	診療明細書
		領収証
	※	退院証明書

※「特定部位・指定疾病不担保法」が適用中の入院の場合は、傷病名を確認する退院証明書が必要

【健康回復支援給付金のご請求の場合】

薬剤料または処方せん料の算定が確認できる領収証の写真をアップロードしてください

戻る

次へ

【手術なし】 簡易請求可能な場合

【判定結果】

「診断書」不要でお手続きいただけます。

ご請求内容の入力後、以下の必要書類をアップロードいただきます。事前に写真のご準備をお願いします。

※写真のファイル形式はjpg/jpegのみご利用いただけます。

必要書類 【手術なし】 (入院のみ／入院と通院)	右記いずれか1点	領収証
		診療明細書
		退院証明書※

※「特定部位・指定疾病不担保法」が適用中の入院の場合は、傷病名を確認する退院証明書が必要

【健康回復支援給付金のご請求の場合】

薬剤料または処方せん料の算定が確認できる領収証の写真をアップロードしてください

戻る

次へ

【通院のみ】 簡易請求可能な場合

【判定結果】

「診断書」不要でお手続きいただけます。

ご請求内容の入力後、以下の必要書類をアップロードいただきます。事前に写真のご準備をお願いします。

※写真のファイル形式はjpg/jpegのみご利用いただけます。

必要書類 【通院のみ】	通院給付金の場合
	診察券
	健康回復支援給付金の場合
	領収証

【健康回復支援給付金のご請求の場合】

薬剤料または処方せん料の算定が確認できる領収証の写真をアップロードしてください

戻る

次へ

⇒STEP4「請求内容入力」へ

給付金請求画面（スマホ画面） STEP4「請求内容入力」

■ 簡易請求可能な場合、請求内容を入力します。（「診断書がある」請求の場合は入力不要のため、画面がスキップされます。）

請求内容の入力

【重要】「睡眠時無呼吸症候群」でのご請求の場合、[こちら](#)をご確認ください。

病気やケガの名前【必須】

※手術名ではなく、傷病名を入力ください。

選択してください

病気やケガの発生時期

2025年-月-日

明確にわからない場合には、おおよその時期をご指定ください。

（ケガ・事故の場合）受傷した時間・場所・原因

午前11時頃、夫が運転する車に同乗中後ろから追突された。

（0文字／50文字）

初診日【必須】

2025年-月-日

明確にわからない場合には、おおよその時期をご指定ください。

（例：8月上旬⇒8月1日）

現在の受診状況【必須】

選択してください

通院日

※通院保障の特約を付加している場合のみ、退院後の通院日を入力ください。（最大30日分）

「入力」ボタンよりご指定ください

入力

手術日【必須】

※既にご請求済みの期間は入力不要です。

※手術日を追加する場合は、+ボタンを押してください。

2025年-月-日

※左右が分かる部位の場合は選択してください。

部位 部位を選択してください

医療機関名

（20文字以内）

診療科

（15文字以内）

※複数の医療機関や診療科を受診されている方は、全ての医療機関名・診療科を入力ください。

戻る次へ

健康回復支援給付金を請求する場合は以下も表示されます。

投薬治療を開始した傷病【必須】

☐ 高血圧症

☐ 脂質異常症

（高コレステロール血症、高脂血症）

☐ 高血糖症（糖尿病）

投薬治療開始日【必須】

2025年-月-日

© 2025 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

12

給付金請求画面（スマホ画面） STEP5「連絡先・口座入力」

■ 支払完了通知の送付先、今回請求に関する振込口座を入力します。

12345678

連絡先・口座入力

連絡先の指定

現在の連絡先

郵便番号

住所

電話番号

メールアドレス

今回の請求に関する連絡先指定

☒ 現在の連絡先

☐ 今回のみ利用する連絡先を入力

振込先口座の指定

現在の保険料振替口座

金融機関・支店

登録なし

預金種目・口座番号

登録なし

口座名義人

登録なし

今回の請求に関する振込先口座

現在ご登録の保険料振替口座がない場合は、銀行口座・ゆうちょ銀行口座のいずれかを指定してください。

☒ 銀行口座

☐ ゆうちょ銀行口座

金融機関選択

金融機関名称

口座名義人（カナ）

※必ず被保険者ご本人様名義の口座を指定してください。
※親権者様からのご請求の場合は、契約者である親権者様名義の口座も指定いただけます。

担当代理店への情報連絡

「担当代理店への情報連携を希望しない」を選択された場合、お客さまのご請求内容について担当代理店へお問い合わせをいただいてもお答えすることができません。
※担当代理店にはライフカウンセラーを含みます。

☒ 担当代理店へ情報連携する

☐ 担当代理店への情報連携を希望しない（※）

※ご契約の維持・お支払い手続き支援等のために当社が必要と判断した場合には、情報連絡をすることがあります。

戻る次へ

口座情報を手入力する場合、誤りが多いため注意して入力します。

給付金請求画面（スマホ画面） STEP6「入力内容確認」

■ここまでの入力した内容を確認します。

12345678

入力内容確認

入力内容の確認

・入力内容に誤りがないかご確認ください。
修正する場合は、この画面内の「修正する」ボタンから修正してください。

・次画面で写真アップロード後に、ご請求手続きが完了します。

受療された方（被保険者様）

様

請求対象の契約（証券番号）

健康回復支援給付金のご請求

希望しない

請求内容

修正する

病気やケガの名前

皮膚・皮下腫瘍

病気やケガの発生時期

2025/01/01 頃

（ケガ・事故の場合）
受傷した時間・場所・原因

初診日

2025/01/01

現在の受診状況

治療終了

通院日

手術日

2025/01/01

医療機関名

診療科

連絡先・振込先口座

修正する

連絡先

郵便番号

住所

電話番号

メールアドレス

振込先口座

金融機関・支店

預金種目・口座番号

口座名義人

担当代理店への情報連絡

情報連絡する

入力内容を確認しました（次へ）

給付金請求画面（スマホ画面） STEP7「書類アップロード」

■ 画面表示にしたがって、必要書類をアップロードします。

12345678

書類アップロード

お手続きは完了していません

必要書類のアップロード

※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

写真に関する注意事項

書類は1枚ずつ撮影する
文字をはっきり

真上から全体を写す

斜めからの撮影

文字がぼやけている
書類の一部が見切れている

△ 注意

アップロードされた書類で確認ができない場合、再提出をお願いすることとなり、お支払いまでにお時間がかかってしまいます。

※画像サイズは拡大や縮小等の変更をしないでください。
※必要書類（写真）のファイル形式はjpg/jpegのみご利用いただけます。

写真アップロード

ご請求内容の証明書類として、診断書の写真をアップロードしてください。

【健康回復支援給付金のご請求の場合】

薬剤料または処方せん料の算定が確認できる「領収証」の写真をアップロードしてください。なお、お手元に診断書がある場合は、「診断書」の項目を選択し、「診断書」と「領収証」をアップロードしてください。

必要書類の項目名を選択ください。

合計10ファイルまでアップロード可能です。（1ファイルあたり10MBまで）
※「写真を撮る」から撮影された場合、ご自身の端末には保存されません。

診断書

送信

必要書類の項目名は
請求内容によって可変します。

【手術あり】の場合

【必須】診療明細書

【必須】領収証

退院証明書

【手術なし】の場合

領収証（いずれか）

診療明細書（いずれか）

退院証明書（いずれか）

【通院のみ】の場合

診察券／領収証 いずれか

給付金請求画面（スマホ画面） STEP8「手続き完了」

■ 手続き完了画面が表示されます。



給付金請求の入力内容、進捗状況は
M Y ひまわり（Web）から確認できます。

お手続き受付完了メール

■ 手続き完了後、登録メールアドレス宛に以下メールが自動配信されます。

送信元アドレス： inet_desk@himawari-life.co.jp

件名：【給付金請求】お手続き受付完了のご連絡（SOMPOひまわり生命）

●●●● △△△様 （契約者漢字氏名）

・請求日：■■■

・申請番号：■■■■

・証券番号：■■■■/■■■■/■■■■

SOMPOひまわり生命です。

このたびは心よりお見舞い申し上げます。

M Y ひまわり(Webサービス)での給付金請求手続きが完了しました。

給付金は、必要書類の不足や確認事項がある場合を除き、送信日の翌営業日から原則 5 営業日以内（土・日・祝日・年末年始を除く）にお支払いします。

なお、必要書類の不足や確認事項がある場合は、当社からメール/お電話/郵送のいずれかの方法にてご連絡します。

▼給付金請求の申請内容・進捗状況の確認はこちら

https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/?ml_skip=10

▼保険金・給付金請求に関するよくあるご質問はこちら

<https://faq.himawari-life.co.jp/?q=給付金>

▼M Y ひまわり(Webサービス)のお役立ちサービス

日常生活におけるお困りごとの解消を目的とした各種サービスをご用意しています。

M Y ひまわり(Webサービス)にログイン後、トップ画面からご利用ください。

・SOMPO 健康・生活サポートサービス・・・専門医療スタッフによる電話での相談や家事代行のサービス等をご紹介します。

M Y ひまわり(Webサービス)のログインはこちら

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

※このメールアドレスは送信専用です。

ご返信いただいても回答できませんので、ご了承ください。

お支払い手続き完了メール

■ 支払い手続き完了後、登録メールアドレス宛に以下メールが自動配信されます。

送信元アドレス： inet_desk@himawari-life.co.jp

件名：【給付金請求】お支払い手続き完了のご連絡（SOMPOひまわり生命）

●●●● △△△様（契約者漢字氏名）

SOMPOひまわり生命です。

このたびは心よりお見舞い申し上げます。

先日M Y ひまわり(Webサービス)からご請求いただきました以下契約のお支払い手続きが完了いたしました。

別途、お支払い内容の明細として被保険者様へ「保険金・給付金等お支払手続き完了のお知らせ」を郵送いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

・請求日：■■■
・申請番号：■■■■
・受付番号：■■■■
・証券番号：■■■■
・支払日：■■■■

▼支払金額・請求内容の確認はこちら

https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/?ml_skip=10

▼保険金・給付金請求に関するよくあるご質問はこちら

<https://faq.himawari-life.co.jp/?q=給付金>

▼M Y ひまわり(Webサービス)のお役立ちサービス

日常生活におけるご利用シーンに応じた様々なサービスをご用意しております。

M Y ひまわり(Webサービス)にログイン後、トップ画面からご利用ください。

・SOMPO 健康・生活サポートサービス・・・専門医療スタッフによる電話での相談や家事代行のサービス等をご紹介します。

M Y ひまわり(Webサービス)のログインはこちら

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

※このメールアドレスは送信専用です。

ご返信いただいても回答できませんので、ご了承ください。

(参考) M Y ひまわり請求・L I N E 請求の比較

■ 取扱条件はひまわり生命公式ホームページまたはお手続きガイドもご確認ください。

	M Y ひまわり請求	L I N E 請求
手続き方法	M Y ひまわりへ登録・ログインが必要	ログイン不要で公式アカウントのリッチメニューから手続き
受付時間	24時間365日受付および手続き可能	24時間365日受付可能だが手続きは2段階 ①請求内容の入力 ⇒カスタマーセンターのチャットオペレーターが入力内容を確認し、LINE完結できる場合は以下②の入力フォームを送信 ②口座入力、写真アップロード 【注意！】 ・LINE完結の取扱条件を満たさない場合は、請求権者さまあてに必要書類を郵送します。 ・有人チャットのため、時間外の場合は上記②の入力案内が翌営業日以降になります。 チャットの営業時間：9時～18時まで（土・日・祝・年末年始を除く）
進捗・支払結果の確認	M Y ひまわりから確認可能 請求受付完了時と支払完了時にメールで通知	LINEチャットまたはカスタマーセンターへ問い合わせが必要
入力項目	契約情報を保持しているため、請求内容のみ入力	契約情報（証券番号・契約名義・住所等）を入力したうえで、請求内容を入力

本ページは白紙です

本ページは白紙です

本ページは白紙です

SOMPOひまわり生命