

## 今、忙しい皆さんにオススメ！ 電話以外の手続き方法が拡大しています！！

日々、多忙な代理店の皆さまの間で、デジタルツール活用の輪が大きく広がっています。

デジタルツールは簡単、かつスピーディーに利用ができるため、ご好評をいただいている。

お客様からお手続きのご依頼やお問合せを受けたときは、

「ひまわりオンライン」や「代理店の皆さまお役立ちサイト」にあるデジタルツールを是非ご活用ください。



### お手続き内容

	試算・書類作成	リスト請求 ひまわりTOD依頼	住所変更処理	P.L.解約	P.L.めやす	A.I.自動音声応答受付	チャットボットめやす	代理店サポートFAQ
書類発送依頼	給付金請求（入院・手術・通院のみ）	●						
試算・書類作成	口座変更（預金口座振替依頼書）	●						
保全処理	解約					●		
照会	生命保険料控除証明書の発行 ※10月上旬から翌年3月末迄	●				●		
試算・書類作成	契約者貸付	●						
保全処理	解約	●						
照会	特約中途付加（一部のみ）	●						
試算・書類作成	コンビニ払込票・振込依頼書	●						
保全処理	住所変更・電話番号の変更		●					
照会	新規約・収納保全・給付金のお問合せ				●		●	

# ご紹介したデジタルツールはこれらの画面からご利用できます。

## ひまわりオンライン



## 代理店の皆さまお役立ちサイト

### 1 代理店サポートFAQ

**【質問をしたいとき】**  
新契約・収納保全・給付金でよくある質問をまとめています。  
電話で問合せする前にこちらをご利用ください。

### 2 チャットボットめやす

**【申込時の病気やおケガの照会をしたいとき】**  
「新契約の引受のめやす」をチャット形式で確認できます。  
記載のない疾病・ケガの照会も受付しています。

### 3 A.I.自動音声応答受付

**【書類発送の依頼をしたいとき】**  
チャット形式で、解約請求書の発送・控除証明書発行の依頼ができます。

### 参考 デジタル請求案内ツール

**【お客さまへオンライン手続きを案内したいとき】**  
お客さまへMYひまわりやLINEを使ったお手続きをSMSやメールで案内する時に使えるテンプレートをご用意しています。

### 既契約・新契約関連の電話照会

- ・不備のお問合せ（新契約・収納保全・保険金）
- ・上記にない各種お手続きのご依頼・お問合せ

ID・パスワードが不要でスマートフォンからお手続き可能です

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒100-8963 東京都千代田区霞が関3-7-3  
<公式ウェブサイト><https://www.himawari-life.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

## 登録はコチラ

### 代理店サポートFAQ

代理店の皆様からお電話いたたく内容についてFAQに掲載しました。お電話前に是非お読みください。

### 代理店サポートFAQ

### チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。  
直接入力の疾患名検索は全角カタカナで入力してください。全角カタカナ以外を入力すると表示されません。（正しい入力例：「ダイショウガン」「コウケツアツ」）

### チャットボット受付

下のボタンをタップすると、チャットに入力することで解約請求書発送の一部と控除証明書発行のチャットボットへ依頼ができます。  
※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末まで

**解約請求書発送（チャットボット受付）** 法人契約・賃約同時新契約・定期後加入や契約者死亡に伴う解約は下の「既契約関連の電話照会」ボタンを押し、遷移先の「解約/減額/待約解約」ボタン（電話）をご利用ください。

**今年度分控除証明書発行（チャットボット受付）** 契約者登録通知先住所への送付に限ります

### デジタル請求案内ツール

WebやLINEを使った手続きについて掲載したサイトのURLを、SMSなどを使ってお読み用意しました。

### デジタル請求案内ツール

### お電話でのお問い合わせ、手続き依頼はこちらから

### 既契約関連の電話照会

### 新契約関連の電話照会

1

2

3

参考