

今、忙しい皆さまにオススメ！ 電話以外の手続き方法が拡大しています！！



日々、多忙な代理店の皆さまの間で、デジタルツール活用の輪が大きく広がっています。デジタルツールは簡単、かつスピーディーに利用ができるため、ご好評をいただいています。お客さまからお手続きのご依頼やお問合せを受けたときは、「ひまわりオンライン」や「代理店の皆さまお役立ちサイト」にあるデジタルツールを是非ご活用ください。

お手続き内容		試算・書類作成	リストひまわりTODD 請求書 発送依頼	住所変更処理	PL解約	PLめやす	AI自動音声応答受付	チャットボットめやす	代理店サポートFAQ
書類 発送 依頼	給付金請求（入院・手術・通院のみ）		●						
	口座変更（預金口座振替依頼書）		●						
	解約						●		
	生命保険料控除証明書の発行 ※10月上旬から翌年3月末迄		●				●		
試算・ 書類 作成	契約者貸付	●							
	解約	●							
	特約中途付加（一部のみ）	●							
	コンビニ払込票・振込依頼書	●							
保全 処理	住所変更・電話番号の変更			●					
	解約				●				
照会	新契約の引受のめやす					●		●	
	新規約・収納保全・給付金のお問合せ								●

ご紹介したデジタルツールはこちらの画面からご利用できます。

ひまわりオンライン

リンクメニュー

- ▶ ひまわり掲示板
- ▶ ひまわりToDoリスト
- ▶ 変額保険の運用実績
- ▶ SOMPOひまわり生命ホームページ
- ▶ e-ラーニング
- ▶ 印刷物請求システム
- ▶ 代理店サポートFAQ

保険設計・申込

ペーパーレスめやす
(個人・法人共通)

保険金

▶ 請求

ひまわりToDoリスト
給付金請求書発送依頼

保全

▶ 保全試算・保全請求書作成

解約

契約者貸付

特約中途付加

▶ 保全処理

住所変更

ペーパーレス
解約手続き

ひまわりToDoリスト
保全請求書発送依頼

▶ コンビニ払込票・振込依頼書 作成・履歴照会

コンビニ払込票・
振込依頼書作成

コンビニ払込票・
振込依頼書
作成履歴照会

控除証明書発行
口座変更

代理店の皆さまお役立ちサイト

登録はコチラ



1

👉 代理店サポートFAQ

【質問をしたいとき】

新契約・収納保全・給付金でよくある質問をまとめています。
電話で問合せする前にこちらをご利用ください。

2

👉 チャットボットめやす

【申込時の病気やおケガの照会をしたいとき】

「新契約の引受のめやす」をチャット形式で確認できます。
記載のない疾病・ケガの照会も受付しています。

3

👉 AI 自動音声応答受付

【書類発送の依頼をしたいとき】

チャット形式で、解約請求書の発送・控除証明書発行の依頼ができます。

参
考

👉 デジタル請求案内ツール

【お客さまへオンライン手続きを案内したいとき】

お客さまへMYひまわりやLINEを使ったお手続きをSMSやメールで案内する時に使えるテンプレートをご用意しています。

👉 既契約・新契約関連の電話照会

- ・不備のお問合せ（新契約・収納保全・保険金）
- ・上記にない各種お手続きのご依頼・お問合せ

ID・パスワードが不要でスマートフォンからお手続き可能です

1

代理店サポートFAQ

代理店の皆様からお電話いただく内容についてFAQに掲載しました。お電話前には非

代理店サポートFAQ

チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。
直接入力の場合は検索は全角カタカナで入力してください。全角カタカナ以外を入力
が表示されません。（正しい入力例：「ダイチョウガン」「コウケンツツ」）

チャットボットめやす

チャットボット受付

下のボタンをタップすると、チャットに入力することで解約請求書発送の一部と控除
づでも依頼できる画面に遷移します。

※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末です

解約請求書発送（チャットボット受付） 法人契約、解約同時新契約・定期後加入や契約者死亡に伴う解約は
下の「既契約関連の電話照会」ボタンを押し、遷移先の「解約/満期/特約解約」ボタン（電話）をご利用く
ださい

今年度分控除証明書発行（チャットボット受付） 契約者登録住所先住所への送付に限ります

デジタル請求案内ツール

WebやLINEを使った手続きについて掲載したサイトのURLを、SMSなどを使ってお客
さまに案内するテンプレートをご用意しました。

デジタル請求案内ツール

お電話でのお問い合わせ、手続き依頼はこちらから

既契約関連の電話照会

新契約関連の電話照会

参
考

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒100-8963 東京都千代田区霞が関3-7-3
＜公式ウェブサイト＞https://www.himawari-life.co.jp/

SOMPOグループの一員です。