

今、忙しい皆さまにオススメ！ 電話以外の手続き方法が拡大しています！！

日々、多忙な代理店の皆さまの間で、デジタルツール活用の輪が大きく広がっています。デジタルツールは簡単、かつスピーディーに利用ができるため、ご好評をいただいています。お客さまからお手続きのご依頼やお問合せを受けたときは、「ひまわりオンライン」や「代理店の皆さまお役立ちサイト」にあるデジタルツールを是非ご活用ください。



お手続き内容		試算・書類作成	リストひまわりTODDO請求書発送依頼	住所変更処理	PL解約	PLめやす	AI自動音声応答受付	チャットボットめやす	保険の手続きFAQ
書類発送依頼	給付金請求（入院・手術・通院のみ）		●				●		
	口座変更（預金口座振替依頼書）		●						
	解約						●		
	生命保険料控除証明書の発行 ※10月上旬から翌年3月末迄		●				●		
試算・書類作成	契約者貸付	●							
	解約	●							
	特約中途付加（一部のみ）	●							
	コンビニ払込票・振込依頼書	●							
保全処理	住所変更・電話番号の変更			●					
	解約				●				
照会	新契約の引受のめやす					●		●	
	新規約・収納保全・給付金のお問合せ								●

ご紹介したデジタルツールはこちらの画面からご利用できます。

ひまわりオンライン



保険設計・申込

ペーパーレスめやす
(個人・法人共通)

保険金

▶ 請求

ひまわりToDoリスト
給付金請求書送付依頼

保全

▶ 保全試算・保全請求書作成

解約

契約者貸付

特約中途付加

▶ 保全処理

住所変更

ペーパーレス
解約手続き

ひまわりToDoリスト
保全請求書送付依頼

▶ コンビニ払込票・振込依頼書 作成・履歴照会

コンビニ払込票・
振込依頼書作成

コンビニ払込票・
振込依頼書
作成履歴照会

控除証明書発行
口座変更

代理店の皆さまお役立ちサイト

ID・パスワードが不要！
スマートフォンからお手続き可能！登録はコチラ▶



1

👉 保険の手続きFAQ

【質問をしたいとき】

新契約・収納保全・給付金でよくある質問をまとめています。
電話で問合せする前にこちらをご利用ください。

2

👉 チャットボットめやす

【申込時の病気やおケガの照会をしたいとき】

「新契約の引受のめやす」をチャット形式で確認できます。
記載のない疾病・ケガの照会も受付しています。

3

👉 AI 自動音声応答・チャットボット受付

【書類発送の依頼をしたいとき】

給付金請求書の発送依頼・解約請求書の発送依頼・
控除証明書発行依頼ができます。

※TOP画面「既契約関連の電話照会」をクリックすると表示

参
考

👉 デジタル請求案内ツール

【お客さまへオンライン手続きを案内したいとき】

お客さまへMYひまわりやLINEを使ったお手続きをSMSや
メールで案内する時に使えるテンプレートをご用意しています。

👉 既契約・新契約関連の電話照会

- ・不備のお問合せ（新契約・収納保全・保険金）
- ・上記にない各種お手続きのご依頼・お問合せ

(TOP画面)

1

保険の手続きFAQ

代理店の皆様からお電話いただく内容についてFAQに掲載しました。お電話前には非一度ご確認ください。

保険の手続きFAQ

2

チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。
直接入力での疾患名検索は全角カタカナで入力してください。全角カタカナ以外を入力すると疾患名検索結果
が表示されません。(正しい入力例: 「ダイチョウガン」「コウケツアツ」)

チャットボットめやす

参
考

デジタル請求案内ツール

WebやLINEを使った手続きについて掲載したサイトのURLを、SMSなどを使ってお客さまに送信するための
テンプレートを用意しました。

デジタル請求案内ツール

(既契約のお問い合わせ・手続きの依頼画面)

3

AI 自動音声応答・チャットボット受付

下のボタンを押すとAI自動音声応答に繋がりますので、募集人様のスマートフォンの電
話番号を登録ください。登録後その番号宛にショートメッセージが届きますので、そこに
記載のURLからチャットボット受付の画面に遷移し、必要事項を入力ください。

※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末です

給付金請求書送付依頼 (AI自動音声応答・チャットボット受付) 法人契約、旧
日本興亜生命の商品のほか、睡眠時無呼吸症候群に關する請求など請求書送付の
受付が出来ない場合があります。これらについては下の「保険金/給付金」ボタ
ン(電話)をご利用ください

解約請求書送付 (AI自動音声応答・チャットボット受付) 法人契約、解約同時
新契約・定期後加入や契約者死亡に伴う解約は下の「解約/減額/特約解約」ボタ
ン(電話)をご利用ください

今年度分控除証明書発行 (AI自動音声応答・チャットボット受付) 契
約者登録通信先住所への送付に限ります

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒100-8963 東京都千代田区霞が関3-7-3
<公式ウェブサイト>https://www.himawari-life.co.jp/

SOMPOグループの一員です。