

今、忙しい皆さまにオススメ！ 電話以外の手続き方法が拡大しています！！

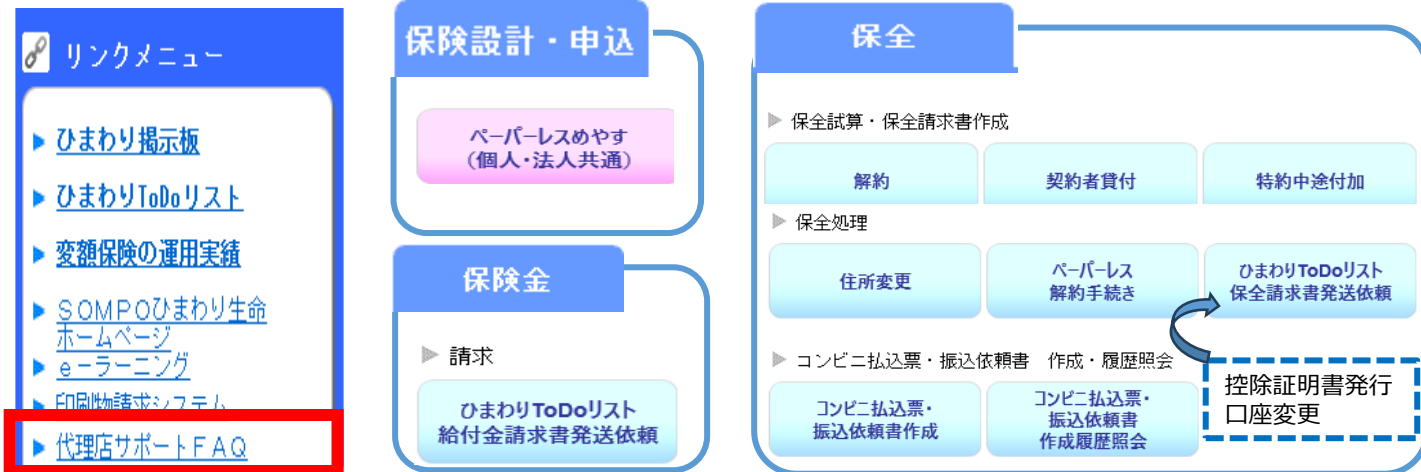


日々、多忙な代理店の皆さまの間で、デジタルツール活用の輪が大きく広がっています。デジタルツールは簡単、かつスピーディーに利用ができるため、ご好評をいただいています。お客さまからお手続きのご依頼やお問合せを受けたときは、「ひまわりオンライン」や「代理店の皆さまお役立ちサイト」にあるデジタルツールを是非ご活用ください。

お手続き内容		試算・書類作成	リストひまわりTODDO請求書発送依頼	住所変更処理	PL解約	PLめやす	AI自動音声応答受付	チャットボットめやす	代理店サポートFAQ
書類発送依頼	給付金請求（入院・手術・通院のみ）		●				●		
	口座変更（預金口座振替依頼書）		●						
	解約						●		
	生命保険料控除証明書の発行 ※10月上旬から翌年3月末迄		●				●		
試算・書類作成	契約者貸付	●							
	解約	●							
	特約中途付加（一部のみ）	●							
	コンビニ払込票・振込依頼書	●							
保全処理	住所変更・電話番号の変更			●					
	解約				●				
照会	新契約の引受のめやす					●		●	
	新規約・収納保全・給付金のお問合せ								●

ご紹介したデジタルツールはこちらの画面からご利用できます。

ひまわりオンライン



代理店の皆さまお役立ちサイト

ID・パスワードが不要！
スマートフォンからお手続き可能！登録はコチラ▶



1

👉 代理店サポートFAQ

【質問をしたいとき】

新契約・収納保全・給付金でよくある質問をまとめています。
電話で問合せする前にこちらをご利用ください。

2

👉 チャットボットめやす

【申込時の病気やおケガの照会をしたいとき】

「新契約の引受のめやす」をチャット形式で確認できます。
記載のない疾病・ケガの照会も受付しています。

3

👉 AI 自動音声応答・チャットボット受付

【書類発送の依頼をしたいとき】

給付金請求書の発送依頼・解約請求書の発送依頼・
控除証明書発行依頼ができます。

※TOP画面「既契約関連の電話照会」をクリックすると表示

参
考

👉 デジタル請求案内ツール

【お客さまへオンライン手続きを案内したいとき】

お客さまへMYひまわりやLINEを使ったお手続きをSMSや
メールで案内する時に使えるテンプレートをご用意しています。

👉 既契約・新契約関連の電話照会

- ・不備のお問合せ（新契約・収納保全・保険金）
- ・上記にない各種お手続きのご依頼・お問合せ

(TOP画面)

1

代理店サポートFAQ

代理店の皆様からお電話いただく内容についてFAQに掲載しました。お電話前には非一度ご確認ください。

代理店サポートFAQ

2

チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。
直接入力が必要な検索は全角カタカナで入力してください。全角カタカナ以外を入力すると疾患名検索結果が表示されません。（正しい入力例：「ダイチョウガン」「コウケツアツ」）

チャットボットめやす

参
考

デジタル請求案内ツール

WebやLINEを使った手続きについて掲載したサイトのURLを、SMSなどを使ってお客さまに送信するためのテンプレートを用意しました。

デジタル請求案内ツール

お電話でのお問い合わせ、手続き依頼はこちらから

既契約関連の電話照会

新契約関連の電話照会

(既契約のお問い合わせ・手続きの依頼画面)

AI 自動音声応答・チャットボット受付

下のボタンを押すとAI自動音声応答に繋がりますので、募集人様のスマートフォンの電話番号を登録ください。登録後その番号宛にショートメッセージが届きますので、そこに記載のURLからチャットボット受付の画面に遷移し、必要事項を入力ください。

※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末です

3

給付金請求書発送依頼 (AI自動音声応答・チャットボット受付) 法人契約、旧日本興亜生命の商品のほか、睡眠時無呼吸症候群に関わる請求など請求書発送の受付が出来ない場合があります。これらについては下の「保険金/給付金」ボタン(電話)をご利用ください

解約請求書発送 (AI自動音声応答・チャットボット受付) 法人契約、解約同時新契約・定期後加入や契約者死亡に伴う解約は下の「解約/減額/特約解約」ボタン(電話)をご利用ください

今年度分控除証明書発行 (AI自動音声応答・チャットボット受付) 契約者登録通信先住所への送付に限ります

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒100-8963 東京都千代田区霞が関3-7-3
<公式ウェブサイト>https://www.himawari-life.co.jp/

SOMPOグループの一員です。