

お客様の声にお応えしました！！

SOMPOひまわり生命

2025年10月

多くのお客様の声にお応えして、
2025年9月29日より**MYひまわりに新しい機能**が追加されました！



《お客様の声①》

MYひまわりにおいて、**変額保険の積立額・解約返戻率・運用実績**などの情報が、一目で確認できるように表示機能を充実させてほしい。

【改善内容】

運用実績等について、MYひまわり上で確認ができるようになります。

《追加項目》

- ・ユニットプライスの変動率
- ・解約返戻金額
- ・既払込保険料累計
- ・解約返戻率
- ・運用実績（概算値）

※画面イメージ(WEB)⇒

解約返戻金額に関する情報	
証券番号 A0000-000	基準日：2023/3/1
基準日時点の情報を表示しています。 お手続き中の各種ご請求の内容やご入金状況は未反映の場合がございます。あらかじめご了承ください。	
解約返戻金額(1)	16,375円
既払込保険料累計(2)	170,000円
解約返戻率(1)÷(2)	9.6%

運用実績に関する情報	
積立金額	16,375円
運用実績（概算値）	±X.X%



《お客様の声②》

MYひまわりから【口座振替⇒クレカ払】への変更が出来るようにしてほしい。

【改善内容】

MYひまわりで、他経路への変更を伴う保険料振替口座・クレジットカードの登録手続きが可能になりました。

※画面イメージ(MYひまわりアプリ画面)

●口座振替⇒クレカ払

●クレカ払⇒口座振替

契約手続き		契約一覧	
契約手続き		契約一覧	
	給付金請求		住所・電話番号の変更
	改姓・受取人変更		クレジットカード登録・変更
	保険料振替口座登録・変更		ご家族連絡先登録・変更

他にも、お客様の声により改善された業務が多数！

これからもお客様からの声をもとに新たな取組みや改善をおこなってまいります。



SOMPOひまわり生命保険株式会社

※研修資料（募集には使用できません） 代理店限り