

# お客さまの**声**にお応えしました！！

多くのお客さまの声にお応えして、  
2025年9月29日より**MYひまわりに新しい機能**が追加されました！



## 《お客さまの声①》

MYひまわりにおいて、**変額保険の積立額・解約返戻率・運用実績**などの情報が、一目で確認できるように表示機能を充実させてほしい。

### 【改善内容】

**運用実績等について、MYひまわり上で確認**ができるようになりました。

### 《追加項目》

- ・ユニットプライスの変動率
- ・解約返戻金額
- ・既払込保険料累計
- ・解約返戻率
- ・運用実績（概算値）

※画面イメージ(WEB)⇒

解約返戻金額に関する情報		基準日：2023/3/1
証券番号 A0000-000		
基準日時点の情報を表示しています。 お手続き中の各種ご請求の内容やご入金状況は未反映の場合がございます。あらかじめご了承ください。		
解約返戻金額(1)	16,375円	
既払込保険料累計(2)	170,000円	
解約返戻率(1)÷(2)	9.6%	
運用実績に関する情報		基準日：2023/3/1
積立金額	16,375円	
運用実績（概算値）	±X.X%	

新設

新設



## 《お客さまの声②》

MYひまわりから【口座振替⇔クレカ払】への変更が出来るようにしてほしい。

### 【改善内容】

**MYひまわりで、他経路への変更を伴う保険料振替口座・クレジットカードの登録手続き**が可能になりました。

### ※画面イメージ(MYひまわりアプリ画面)

#### ●口座振替⇒クレカ払

契約手続き 契約一覧

契約手続き

給付金請求	住所・電話番号の変更	改姓・受取人変更
クレジットカード登録・変更	保険料振替口座登録・変更	ご家族連絡先登録・変更

#### ●クレカ払⇒口座振替

契約手続き 契約一覧

契約手続き

給付金請求	住所・電話番号の変更	改姓・受取人変更
クレジットカード登録・変更	保険料振替口座登録・変更	ご家族連絡先登録・変更

他にも、お客さまの声により改善された業務が多数！  
これからもお客さまからの声をもとに新たな取り組みや改善をおこなってまいります。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

※研修資料（募集には使用できません） 代理店限り

