

★解約手続き方法一覧★

手段	手続き方法	効力発生日	主な取扱条件（注1）	着金日の目安（注2）	備考（注意点など）
書類	契約者が請求書に記載のうえ返送	当社到着日 (営業店・代理店含む)	特になし	書類到着日（本社14時まで）の翌々営業日	—
コール・LINE	契約者がカスタマーセンターに架電またはLINEで手続き	■ コール カスタマーセンターにて解約手続きの受付をした日 ■ LINE LINE上で「解約契約の確認」の画面に表示されている「はい 手続きを完了します」を押下して手続きが完了した日	<ul style="list-style-type: none"> ■ 個人契約（個人事業主含む） ■ 支払金額がある場合、以下の①～③の条件を満たすこと <ul style="list-style-type: none"> ①支払金額が500万円以下であること ②口座振替契約であること ③保険料振替口座が契約者本人名義であること ※支払金額は未経過保険料等も含みます。 ※支払金額がない場合は、口座振替契約以外もコール・LINE解約可能 ※口座振替契約以外であっても、一般照会（または契約内容照会画面）で契約者本人名義の口座が確認できる場合はコール・LINE解約可能 （例）口座振替扱いから団体扱いに変更したが、口座情報が一般照会で確認できる契約 ■ 下記保険種類は受付不可 <ul style="list-style-type: none"> ・初期災害保障低解約返戻金型遅増定期保険 ・リンククロスピンク＜無解約返戻金型女性用がん診断保険＞ ・糖尿病の方の医療保険ブルー＜糖尿病患者向一時給付医療保険＞ ・吸わんトケがん保険＜終身がん保険（C 1）＞ ■ 海外渡航中契約ではないこと ■ 解約新契約ではないこと 	カスタマーセンターで受付された日を含め4営業日目	■ カスタマーセンターは新契約同時の保全処理を取り扱わないため、解約新契約等の保全手続きを誘導しないよう注意
ネット	契約者がネットで手続き(MYひまわり・HP)	Web手続き完了日	<ul style="list-style-type: none"> ■ HL契約（NKL契約は対象外） ■ 個人契約（個人事業主含む） ■ 解約返戻金がないタイプの保険種類 (解約返戻金があるタイプの商品は、手続き時点での解約返戻金が無くても手続き不可) ■ 月払契約 ■ 解約新契約ではないこと 	支払いなし	—
ペーパーレス	代理店と契約者が対面またはオンラインで手続き	ペーパーレス手続き完了日	<p>以下の契約については取扱不可</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 個人事業主契約 ■ 一括契約 ■ 特別集団扱契約（預金セット集団） ■ こども保険 ■ 連生終身保険・連生終身保険（自由設計型） ■ 支払金額が500万円を超える契約 ■ 支払金額がマイナスの契約（オーバーローン失効契約） ■ 妻型・妻子型特約が付加されている契約 ■ FATCAに基づく本人確認対象契約 ■ 他代理店扱契約 ■ 契約日到来前の契約 ■ NKL契約の更新手続き中の契約 ■ HL契約かつ解約予約手続きで、解約効力発生日（＝責任開始日前日）が更新日をまたぐ契約 	ペーパーレス手続き完了の翌営業日	<ul style="list-style-type: none"> ■ 証券提出は不要だが、回収した場合は本社宛に送付可 ■ 回線落ち等の不具合に備えて、書類も準備してください。 ■ ペーパーレスで手続き完了出来た場合は書類の取り付け不要

注1) コール・LINE、ネット、ペーパーレス共通で受付できない条件は以下のとおり

- ・法人契約
- ・犯罪収益移転防止法対象契約
- ・質権、差押、破産契約
- ・契約者が未成年や後見人の立っている契約
- ・契約者死亡にもなる解約
- ・解約手続受付済の契約
- ・特殊なエラーが生じる契約

注2) 着金日は目安であり、契約状態や処理状況によっては着金日が前後します。
また、解約新契約・変換は新契約成立まで、解約予約は予約効力日まで処理を保留します。

