

スマートフォンアプリ



2025年12月
新機能リリース

インシュアヘルス開発部

Ver1.1

1. はじめに P2

2. ポイントプログラム拡張 P3

3. その他改修

- ・新機能 健康アンケートの追加 P17
- ・歩数データ取得期間の拡大 P18
- ・ホーム画面などの画面改修 P19
- ・M Y ひまわり（Webサービス）退会導線の変更 P22

S O M P O ひまわり生命は、「安心・安全・健康であふれる未来」を目指し、保険本来の機能（Insurance）に健康応援機能（Healthcare）を組み合わせた **Insurhealth®** という新たな価値の提供を通して、豊かな人生や夢の実現をサポートできる存在となることに挑戦しています。

これまで、M Y ひまわりアプリを通じて保障確認や給付金請求などの利便性を高めるとともに、ポイントプログラムで健診登録や歩行を後押ししてきました。


しかし、現行制度では、健診登録と歩行という一部の健康行動にポイントを付与していますが、特定のお客さまや限られた行動のみが促進されています。今後は、より多くのお客さまに幅広い健康行動を促す必要があります。

そこで今回、ポイントプログラムを拡張します。具体的には、年1回の健康行動7項目、毎日の健康行動3項目、そして保険事務手続き7項目に対してポイントを付与します。

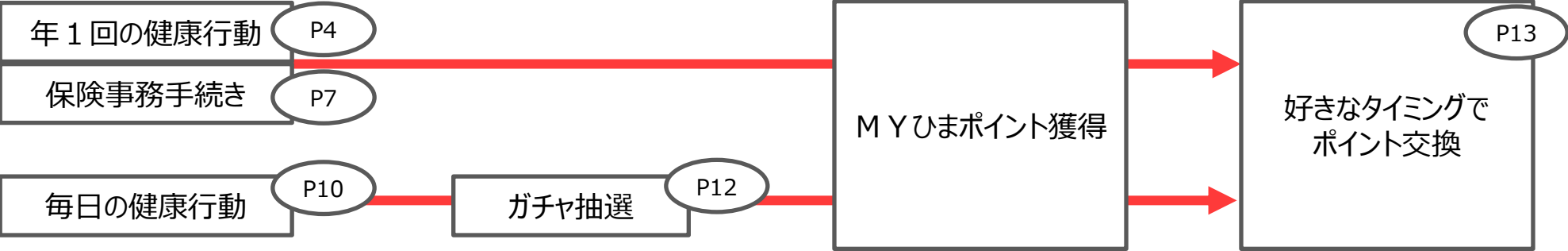
これにより、健康に関心のある方だけでなく、保全や収納など保険事務手続きを目的にアプリを利用する方にも健康行動を促進し「保険会社だからこそできる健康応援」を実現します。

代理店の皆さまには、このプログラムを単なる機能ではなく、「お客さまの健康を応援する想い」として伝えていただきたいと考えています。一緒に、健康で前向きな未来をつくっていきましょう。

ポイントプログラム拡張

- 2025年12月1日（月）にMYひまわりアプリ（以降、MYひまわり）のポイントプログラムの拡張を中心とした機能拡張を実施します。これにより、お客さまの行動変容を促し、健康を応援する機能を進化させます。
- 「毎日の行動がポイントにつながる」「健康行動が楽しく続けられる」体験を提供し、健康維持と保険に関する手続きが自然に結びつく新しい顧客体験を実現します。
- 健康行動や各種お手続きで獲得できるポイントの名称を  **POINT**（MYひまポイント）と呼称します。
- 変更前後のポイントプログラムは、下表のとおりです。

	変更前	変更後
対象行動	（１）健康診断結果の登録 <ul style="list-style-type: none">● 登録するとポイント獲得 （２）軽負荷運動（ウォーキングチャレンジ） <ul style="list-style-type: none">● 貯まったポイント数に応じて毎週抽選を実施● 当選するとAmazonギフトカードを獲得	（１）年１回の健康行動（７項目） <ul style="list-style-type: none">● 条件達成でMYひまポイント獲得 （２）毎日の健康行動（３項目） <ul style="list-style-type: none">● 条件達成でガチャコイン獲得● ガチャコイン使用で抽選に参加● 当選するとMYひまポイントを獲得 （３）保険事務手続き（７項目） <ul style="list-style-type: none">● MYひまわりで各種手続きを行うとMYひまポイント獲得
ポイント交換先	Amazonギフトカードのみ	現行のAmazonギフトカードに加え、 dポイント・Pontaポイント・PayPayポイント・Vポイント nanacoギフト・FamiPayギフトを追加



＊）画像はイメージです。

- 2025年12月1日以降に登録した健康診断結果が対象です。
- 2025年11月30日まではAmazonギフトカードが即時付与されていましたが、12月1日以降はMYひまポイントが付与されます。
- MYひまポイント獲得となる条件は下記のとおりです。

MYひまポイント 付与条件	<ul style="list-style-type: none"> ● MYひまわり内で、健康診断結果を登録すること (登録日から遡って2年以内に受診した健康診断結果) ● 当社が定める検査項目（詳細は以下に記載）が健康診断結果として登録されていること
獲得ポイント	5,000P
獲得頻度	年1回 (4月1日から翌年3月31日の期間内) ※
付与タイミング	健康診断結果の登録日の翌週

※ 当該期間内に健診結果登録を2回以上行ったとしても、ポイントの贈呈は1回のみ
(同一の健診結果に対して、ポイントの贈呈は1回のみ)

【検査項目】

身長★	体重★	腹囲	血圧★	血色素	赤血球	AST (GOT)
ALT (GPT)	γ-GTP	中性脂肪	HDL コレステロール	LDL コレステロール	血糖値 またはHbA1c	尿蛋白★

健康診断受診日の年齢が39歳以下の方は★マーク付きの項目が必須になります。

健康サービスの利用（１）

- MYひまわり内の健康サービスや当社が連携する外部サービスをご利用の場合、MYひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	健康診断結果の基準値クリア	健康アンケートの実施 (☞P17)	がんリスク検査サービスの利用
M Y ひま ポイント 付与条件	<ul style="list-style-type: none">● 血圧・BMI：健康診断結果の登録時点で基準値を満たしていること● 喫煙状況：健康診断結果の登録日の翌週月曜日時点で基準を満たしていること（プロフィール情報に登録されている喫煙状況で判定します） ※2025年12月1日以降に登録した健康診断結果が対象	M Y ひまわり内の 健康アンケートに回答すること	がんリスク検査サービスを利用すること
	サービスを途中で中断された場合は付与の対象外です。		
獲得 ポイント	1,000P	500P	1,000P
獲得頻度	各サービス年1回（4月1日から翌年3月31日の期間内）		
付与 タイミング※	健康診断結果の登録日の翌週	アンケート回答した日の翌週	購入日の翌々月 1 日頃

※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります。

健康サービスの利用（２）

- MYひまわり内の健康サービスや当社が連携する外部サービスをご利用の場合、MYひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	ピロリ菌検査サービスの利用	血糖コーチングの利用	介護リスクチェックの実施
MYひま ポイント 付与条件	ピロリ菌検査サービスを利用すること	血糖コーチングを利用すること	「aruku with S O M P Oひまわり生命」をインストール後、介護リスクチェック機能を利用すること
	サービスを途中で中断された場合は付与の対象外です。		
獲得 ポイント	1,000P	1,000P	500P
獲得頻度	各サービス年1回（4月1日から翌年3月31日の期間内）		
付与 タイミング※	購入日の翌々月1日頃	利用開始日の翌々月 1 日頃	「判定結果を確認」ボタンを押下日の翌週

※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります

MYひまわりからの保険事務手続き（１）

- MYひまわりからご契約に関する給付金請求などの各種お手続きを行った場合、MYひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	チャレンジ請求	給付金請求
MYひま ポイント 付与条件	健康チャレンジまたは禁煙チャレンジ請求手続き をすること	給付金請求手続きをすること
	<ul style="list-style-type: none">● お手続き途中で中断された場合はポイント付与の対象外です。● MYひまわりでの給付金請求条件を満たさない場合や、書類でのお手続きはポイント付与対象外です。● ご契約が複数ある場合でもご契約者さま単位でポイントを付与します。	
獲得 ポイント	1,000P	1,000P
獲得頻度	各手続き年1回（4月1日から翌年3月31日の期間内）	
付与 タイミング※	手続き日の翌々月 1 日頃	

※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります

MYひまわりからの保険事務手続き（2）

- MYひまわりからご契約に関する給付金請求などの各種お手続きを行った場合、MYひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。
- 下記のお手続きのMYひまポイント付与は、**2028年3月末までの期間限定**となります。

対象行動	住所・電話番号の 変更	改姓・受取人変更	クレジットカード 登録・変更	保険料振替口座 登録・変更	ご家族連絡先 登録・変更
MYひま ポイント 付与条件	住所・電話番号の 変更手続きをする こと	改姓・受取人変更 手続きをすること	クレジットカード登録・ 変更手続きをするこ と	保険料振替口座登 録・変更手続きをす ること	ご家族連絡先登録・ 変更手続きをするこ と
	<ul style="list-style-type: none">● お手続き途中で中断された場合はポイント付与の対象外です。● MYひまわりでの給付金請求条件を満たさない場合や、書類でのお手続きはポイント付与対象外です。● ご契約が複数ある場合でもご契約者さま単位でポイントを付与します。● 改姓・受取人変更、保険料振替口座の登録・変更の書類でのお手続きはポイント付与対象外です。				
獲得 ポイント	300P	300P	300P	300P	300P
獲得頻度	各手続き年1回（4月1日から翌年3月31日の期間内）				
付与 タイミング※	手続き日の翌々月 1 日頃				

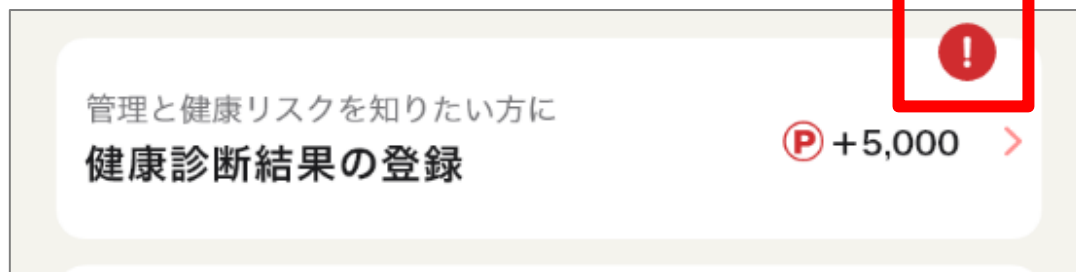
※ 手続きが月末夜間の場合は翌月扱いになる場合があります。
※ 非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります。

M Yひまポイント付与の確認

- 各対象行動にはタイトル右側に取得できるM Yひまポイントと「！」が表示されます。（「！」は未獲得の状態を意味します）
- M Yひまポイントが付与された場合、各サービスタイトル右側に「獲得済み」と表示されます。
- 次年度の4月1日にリセットされます。



<M Yひまポイント付与反映前の場合>



<M Yひまポイント付与反映後の場合>



*) 画像はイメージです。

毎日の健康行動（１）

- 毎日の健康行動で毎週ガチャコインがもらえ、ガチャを回して当選するとM Yひまポイントが付与されます。
- 健康行動は月曜日から日曜日の1週間が対象期間となります。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	歩数	健康ミッション	かんたん健康チェック
ガチャコイン 付与条件	<ul style="list-style-type: none"> ● M Yひまわりで記録される1週間の歩数合計※がいずれかの達成基準を満たすこと ● 達成基準 <ul style="list-style-type: none"> ① 42,000歩/週 (例：1日6,000歩×7日で達成) ② 63,000歩/週 (例：1日9,000歩×7日で達成) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康ミッション機能を1週間のうちいずれかの達成基準を満たすこと ● 達成基準 <ul style="list-style-type: none"> ① 週3日以上 of 宣言 ② 週5日以上 of 宣言 	<ul style="list-style-type: none"> ● かんたん健康チェック機能を1週間のうち3回利用すること
ガチャコイン 獲得枚数	① 42,000歩/週の達成で1枚獲得 ② 63,000歩/週の達成でさらにもう1枚獲得（最大2枚）	① 週3日以上 of 宣言で1枚獲得 ② 週5日以上 of 宣言でさらにもう1枚獲得（最大2枚）	週3日の利用で1枚獲得
獲得頻度	毎週		
当選 M Yひまポイント	① 0～3,000P（ハズレもあり） ② 0～1,000P（ハズレもあり）	① 0～1,000P（ハズレもあり） ② 0～1,000P（ハズレもあり）	0～1,000P（ハズレもあり）

※ 1週間の歩数合計は翌週月曜日の24時時点までに更新された歩数データがカウントとなります。

※ ガチャコイン対象の歩数は1日10,000歩が上限です。

毎日の健康行動（２）

- 毎日の健康行動の達成状況は、ホーム（わたしの健康）画面の【今週の達成状況を見る】をタップから確認できます。

＜ホーム（わたしの健康）画面＞



＜今週の達成状況確認画面＞

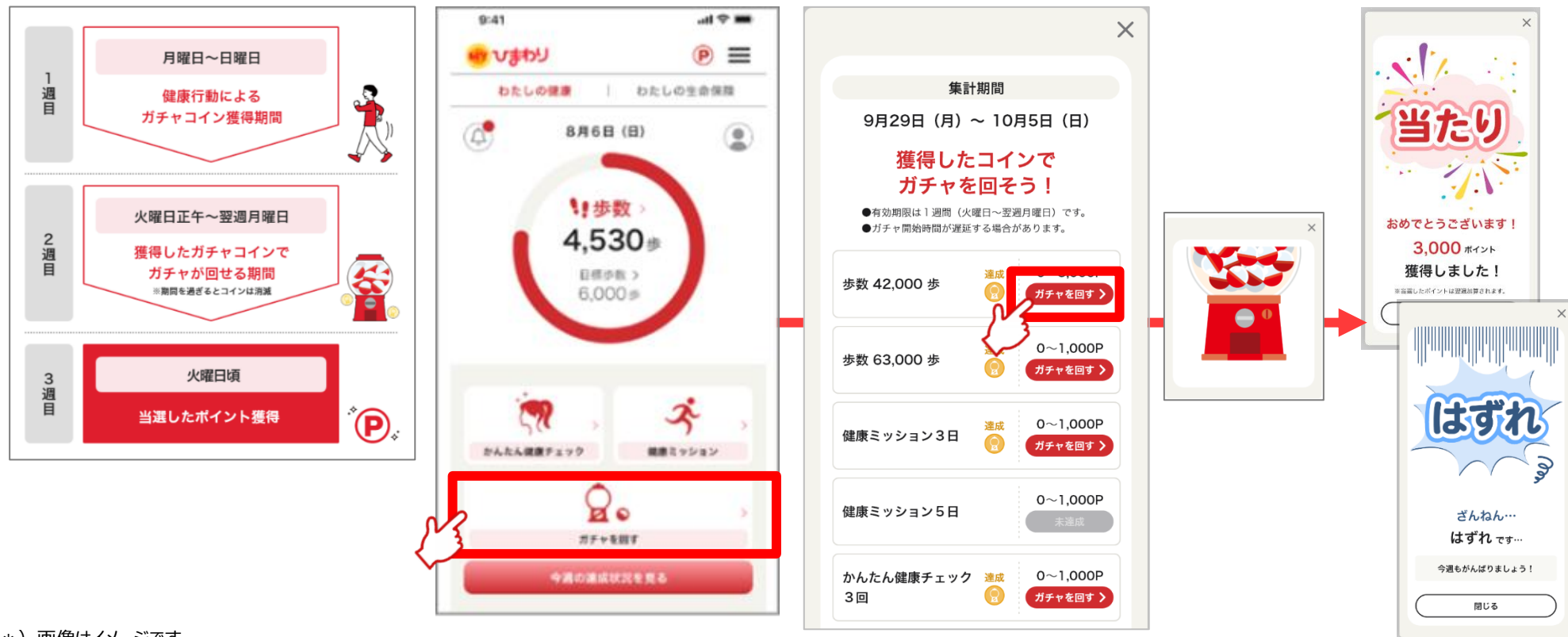


＊）画像はイメージです。

- 毎日の健康行動でガチャコインを獲得します。
- 獲得したガチャコインで翌週火曜正午から翌週月曜日までに【ガチャを回す】をタップし、抽選に参加できます。
- 当選するとM Y ひまポイントが抽選の翌週火曜日に付与されます。（ハズレもあります）
- 各対象行動毎にガチャに参加できます。（まとめては回せません。）
- ガチャ抽選を実施した対象行動については「ガチャ実施済」と表示されます。

※ ガチャコインの有効期限は1週間（火曜日から翌週月曜日）です。

※ ガチャコインの繰り越しはありません。



*) 画像はイメージです。

MYひまポイントの交換方法（1）

- 貯まったMYひまポイントは他社ポイント（Amazonギフトカード、Vポイント、dポイント、nanacoギフトなど）と交換できます。
- ホーム画面右上の「P」マークからポイント交換先サイトに遷移します。
- MYひまポイント交換の取扱いは下記のとおりです。

有効期限	MYひまポイント付与日から2年間 ※使用しなかった場合、ポイントは消滅します。
MYひまポイント換算金額	10pt = 1円相当
ポイント交換先	Amazonギフトカード、Vポイント、dポイント、Pontaポイント、nanacoギフト、FamiPayギフト、Paypayポイント ※変更となる可能性があります。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社のご契約者でなくなった場合（MYひまわりに有効な保険契約が紐づいていない場合も含む）またはMYひまわりを退会した場合は、本ポイントプログラムおよび獲得したポイントもご利用いただけなくなります。 ● スマートフォンなどの種類・設定や利用状況等により、ポイントプログラムをご利用できない場合や、広告ブロッカー等の使用により、当社からの通知が届かない場合、MYひまポイントの対象外となりますが、この場合において当社に故意または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。 ● MYひまポイントの付与には条件があります。アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。 ● ポイントプログラムの利用可能範囲は日本国内とします。本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。

MYひまポイントの交換方法（２）

- 他社ポイントに交換する時の手数料はお客さま負担となります。
- 特に、健康診断登録に関する交換時の手数料については、お客さまに丁寧なご説明をお願いいたします。

注意事項

- 交換時の手数料はお客さま負担となります。交換レートは各社によって異なります。詳細は交換先サイトでご確認ください。
例）MYひまポイント 5,000ptをVポイントに交換する場合
手数料※ 20%が相殺され、Vポイント 400pt相当額になります。
※手数料は現時点の記載です。今後変更となる可能性があります。
- 2025年11月までは、健康診断結果の登録により500円分のAmazonギフトカードがもらえます。
2025年12月1日以降は、500円相当のMYひまポイントが付与されますが、他社ポイントへの交換時にお客さま負担の手数料が発生するため、実際に受け取れる他社ポイントは500円相当より少なくなります。
ただし、健康診断結果が基準値をクリアすると、追加で100円相当のMYひまポイントが付与されるため、条件を満たせば、これまで以上のポイントを獲得できる可能性があります。

MYひまポイントの交換方法（3）

- ホーム画面右上の「P」マークから交換先サイトに遷移します。
- MYひまポイントから他社ポイントへ交換する際の交換レートは各社によって異なります。詳細は交換先サイトでご確認ください。

<ホーム（わたしの健康）画面>



<ポイント交換先サイト>



*) 画像はイメージです。

その他の改修項目

	機能	概要
1	健康アンケートの追加	お客さまの健康状態をより詳しく把握し、お客さまごとに最適な健康応援を行うため、アンケート機能を追加
2	画面改修	以下画面デザインを一新 ● ホーム（わたしの健康、わたしの生命保険）画面 ● 契約手続き画面 ● 契約一覧画面 ● 健診登録TOP画面 ● かんたん健康チェックTOP画面
3	歩数データ取得期間の拡大	デバイス連携済みのお客さま向けに、過去180日分の歩数データを取得できるボタンを追加。
4	M Y ひまわり（Webサービス）退会導線の変更	これまではM Y ひまわり（健康サービス）と旧リンククロスの両方に加入している場合、それぞれで退会手続きが必要だった。今回の変更で、M Y ひまわりの退会手続きだけで完了する導線に変更。

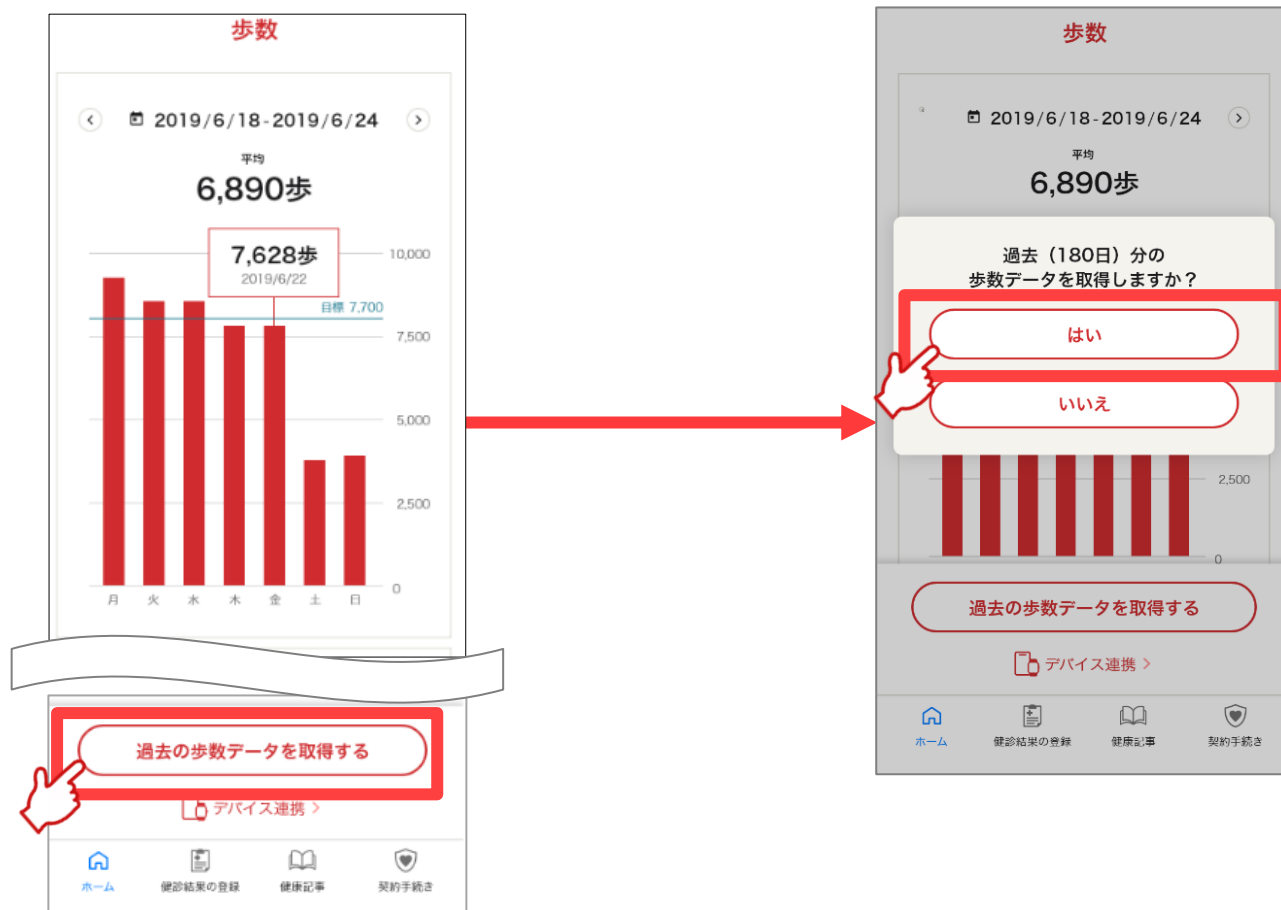
- お客さまの健康状態を把握し、お客さまごとに最適な健康応援を行うために、「健康アンケート」機能を追加します。
- ホーム（わたしの健康）画面の「健康アンケート」より回答ができます。（最大10問）



＊）画像はイメージです。

歩数データ取得期間の拡大

- 2025年10月6日より前にデバイス連携していたお客さまについても、「過去の歩数データを取得する」ボタンを押すことで、データ取得期間が従来の2週間から最大180日に延長されます。
- なお、2025年10月6日以降に新規登録したお客さまについては、既に180日分のデータが取得されています。



＊）画像はイメージです。

- ホーム（わたしの健康）画面では、より健康行動に関する機能を使ってもらえるように「かんたん健康チェック」「健康ミッション」をわかりやすい位置に配置します。
- ポイントプログラム対象者には、毎日の健康行動での達成状況が分かるように「今週の達成状況を見る」「ガチャを回す」ボタンを分かりやすい位置に配置します。
- ホーム（わたしの生命保険）画面では、（わたしの健康）画面に合わせて上部のタブのデザインを変更します。

<ホーム（わたしの健康）>

変更後

変更前



<ホーム（わたしの生命保険）>

変更後

変更前



*）画像はイメージです。

- 契約手続き画面では、付与されるMYひまポイント数を明記し、項目を縦に一覧表示にします。
- 契約一覧画面では、契約手続き画面に合わせて上部のタブのデザインを変更します。

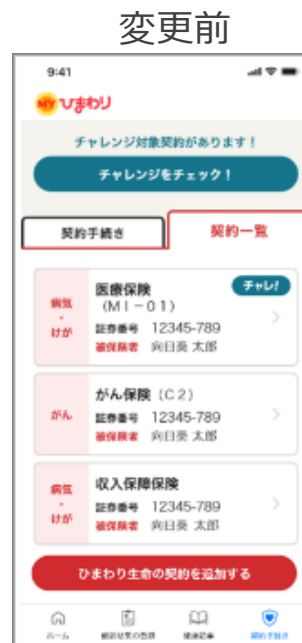
<契約手続き>

変更後



<契約一覧>

変更後



*) 画像はイメージです。

- 健康診断の登録TOP画面では、デザインを変更し、撮影時の注意点を追加します。
読み取りがうまくできないというお客さまもいますので、注意点のご説明をお願いします。
- かんたん健康チェックTOP画面では、イラストで操作方法をわかりやすく説明するデザインに変更します。

＜健康診断の登録TOP＞

変更後

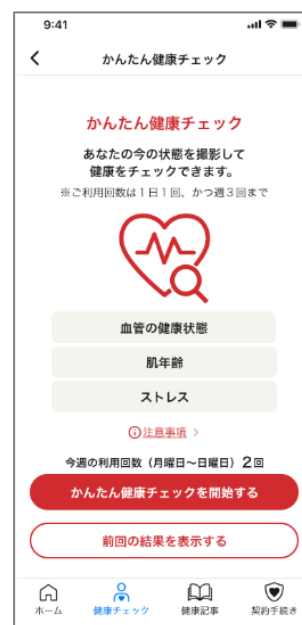
変更前



＜かんたん健康チェックTOP＞

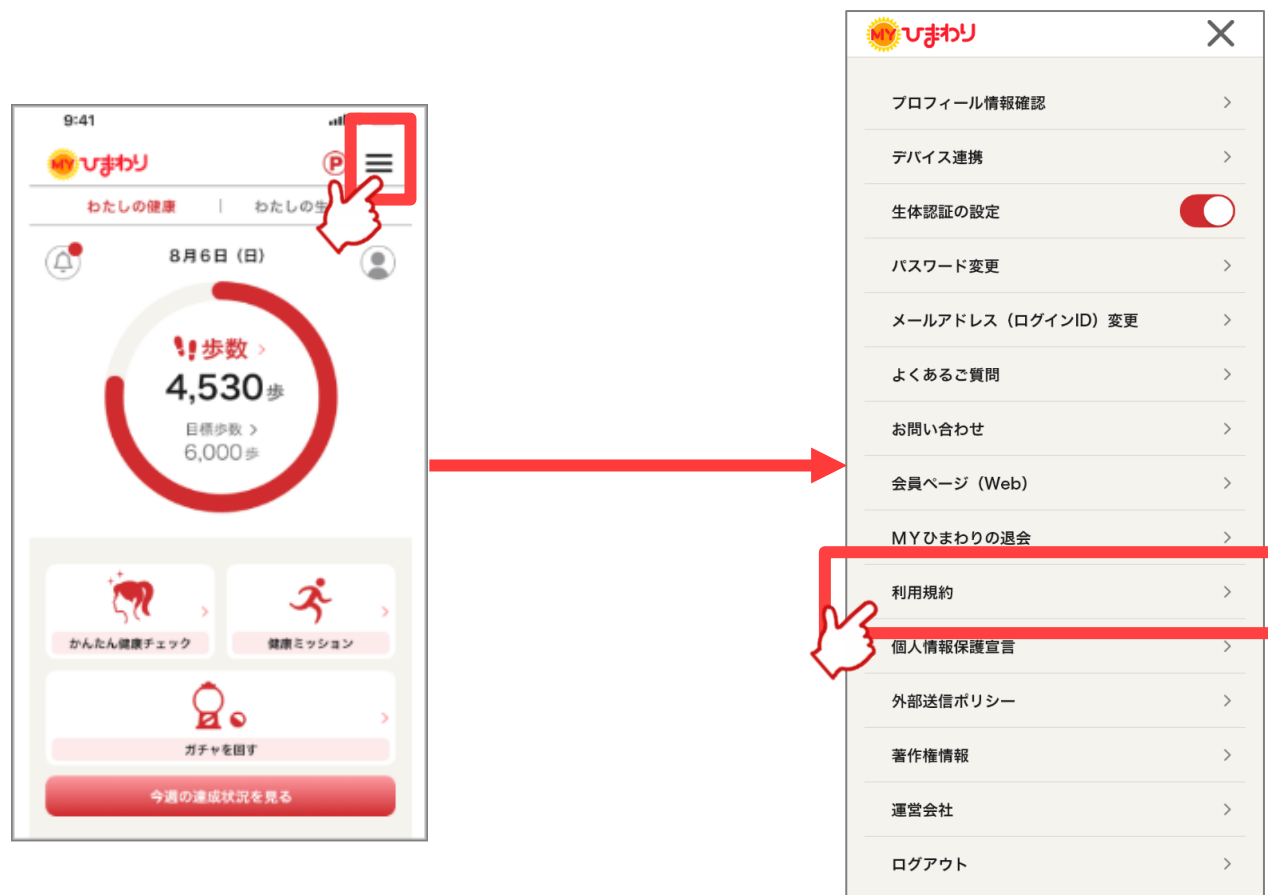
変更後

変更前



＊）画像はイメージです。

- これまで、「M Y ひまわり（健康サービス）」（旧リンククロス）にご加入いただいている場合は、それぞれ退会手続きが必要でしたが、2025年12月1日以降は、M Y ひまわりの退会手続きが 1 回で完結するようになります。



＊）画像はイメージです。

SOMPOひまわり生命