

SOMPOひまわり生命

スマートフォンアプリ



登録マニュアル
-社員・代理店向け-

インシュアヘルス開発部

目次

MYひまわりとは	P 2
MYひまわり会員登録にあたりご注意いただきたいこと（メールアドレス）	P 3
MYひまわりアプリの登録の流れ	P 4
【ペーパーレス申込からの導線】	P 5
【アプリ紹介帳票からの導線】	P 1 0
【QR生成チラシ・オフィシャルHPからの導線】	P 2 9
アプリ初期設定	P 3 6
MYひまわり（アプリ）からの退会手続き	P 4 0

あわせてご確認ください

利用マニュアル

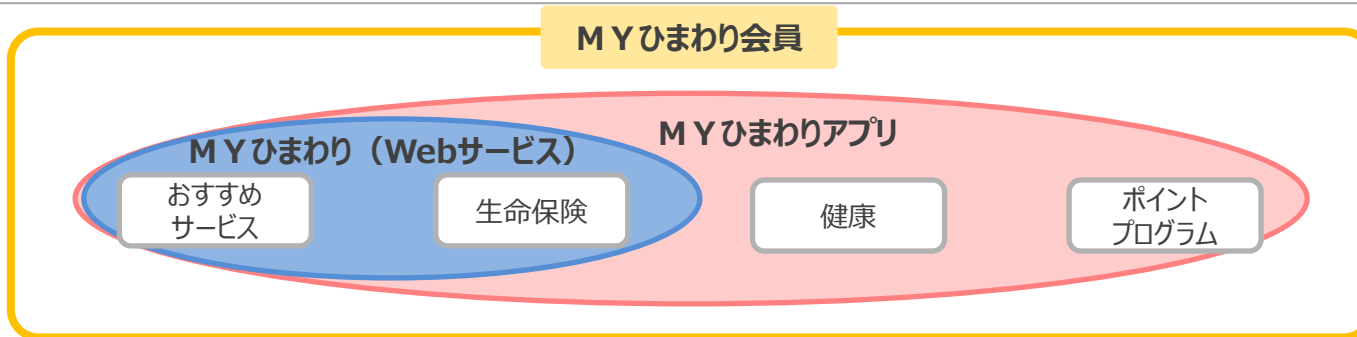


ポイントプログラムマニュアル



MYひまわりとは

- 「MYひまわり」は、いつでもお手元で「生命保険」の内容確認やお手続きができ、「健康」もサポートするアプリ・Webサービスです。
- MYひまわりアプリは個人のお客さまのみご利用いただけます。



MYひまわり会員							
対象者	アプリ					健康※1	ポイントプログラム
	Webサービス			各種手続き			
	おすすめサービス	生命保険					
		契約一覧確認	契約詳細確認				
個人契約者	○	○	○	○	○	○	
被保険者 (契≠被契約)	○	△ (契約情報を登録した場合※2)	-	-	○	-	
当社契約なし	△	-	-	-	○	-	
法人契約者※3	-	△ (変額保険のみ)	△ (変額保険のみ)	△ (変額保険のみ)	-	-	

※1 歩数連携、健康診断結果の登録、健康リスク予測、健康ミッション等の各機能です。(2026年4月時点)

※2 被保険者(契≠被契約)はWebサービスのみ契約一覧確認ができます(アプリでは利用できません)。

※3 法人契約者はWebサービスのみ利用できます(アプリは利用できません)。

M Y ひまわり会員登録にあたりご注意いただきたいこと（メールアドレス）

別人同士のメールアドレス共有について

ご夫婦や親子等のご家族間であっても**別人が同じアドレスを利用して登録する事はできません。**

※オフィシャルホームページやチラシ等から登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスで登録をした場合にエラーとなりますが、**ペーパーレス申込時の自動登録ではエラーが発生しないため注意が必要です。**

M Y ひまわり登録に利用できるメールアドレス

<使用可能文字> a～z、A～Z、0～9、“.”(ドット)、“-”(ハイフン)、“_”(アンダーバー)

<文字数制限> 120文字（@より前のみでは64文字）

<ドメイン制限> 登録できないドメインはありません

M Y ひまわり登録に**利用できない**メールアドレス

- 「@」の直前に「.（ドット）」が入ったメールアドレス：（例） himawarilife.**.**@himawari.co.jp
↑ @の直前にドットが入っている
- 「.（ドット）」が連続しているメールアドレス：（例） himawari.**..**life@himawari.co.jp
↑ ドットが連続している
- 1文字目が記号：（例） **.**himawarilife@himawari.co.jp
↑ 最初に記号
- @マークの直後に記号が使用されている：（例） himawarilife@**-**himawari.co.jp
↑ @直後に記号
- @マーク以降、ドット（.）の直後に数字・記号が使用されている：（例） himawarilife@himawari.**2**co.jp
@直後に記号↑

M Y ひまわりアプリの登録の流れ

- M Y ひまわりアプリの登録方法は、以下の3種類があります。
- 「ペーパーレス申込からの導線」、「アプリ紹介帳票からの導線」、「QR生成チラシ・オフィシャルHPからの導線」、いずれからも3つのステップで登録ができます。

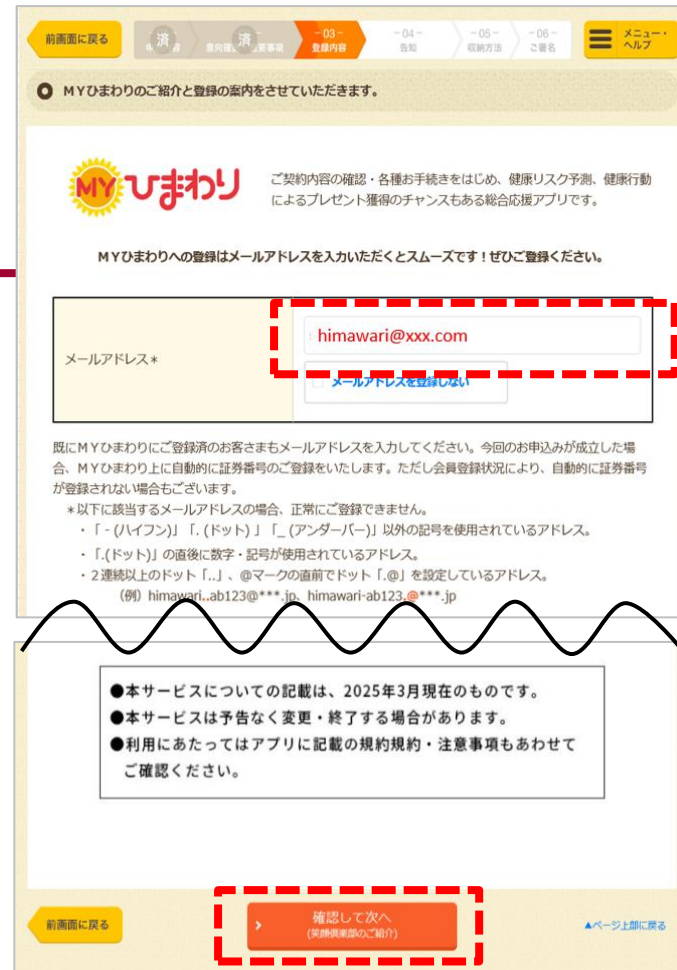


- ペーパーレス申込手続き時にMYひまわりのご案内とメールアドレスを入力する画面が表示されます。
- メールアドレスを入力して、次の画面に進んでください。
- メールアドレスを入力せずに次の画面に進むと、確認画面が再度表示されます。

①ペーパーレス申込画面



②MYひまわり案内・メールアドレス入力画面



トップメニュー > 個人顧客検索 > 個人保険設計 > 顧客情報登録・編集

※世帯主との姓が三文字以上の場合は「その他」を設定してください。

No.	続柄	姓	名	性別	生年月日	年齢	制限職種
世帯主	カナ	ヒマワリ	タロウ	男	平成	年 月 日	職業 該当なし
	漢字	向田英	次郎	種			
1		住所	連絡先				
		〒	住所検索	電話			
							メール himawari@xxx.com
2		住所	連絡先				
		〒					
							メール
3		住所	連絡先				
		〒					

事前準備時の契約者情報画面で
メールアドレスを登録した場合は
ペーパーレス申込時に反映されます。

*) 画像はイメージです。

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

- お客さま情報の確認画面でメールアドレスを確認し、ペーパーレス申込手続きを進めてください。
- テストメールが送信されますので、メールが届いているかご確認ください。
メールが届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

③お客さま情報確認画面

メールアドレスを登録いただいた
場合にも、署名画面で規約
同意が表示されます。

「確認して次へ」をタップすると登録いただいたメールアドレスにテストメールが送信されます。メールが届かない場合には画面を戻ってメールアドレスを確認してください。

*) 画像はイメージです。

④お申込手続き完了画面

新規登録の場合のみ

即時に利用促進メールが
配信されます。
(詳細は次頁参照)

※すでにMYひまわり会員登録
されている方は配信されません。

契約成立後 (全員)

契約成立から4営業日
後に利用促進メールが配
信されます。

- 配信されたメール内のURLをタップし、ログインID (メールアドレス) を入力した上で初回パスワード設定を行います。

⑤ 即時メール

件名：【M Yひまわり】ログインパスワード設定とアプリのご案内

この度はS O M P Oひまわり生命の生命保険にお申込みいただき誠にありがとうございます。

お申込時に登録いただいたメールアドレスにてM Yひまわり登録が完了しました。

以下のご案内をご確認いただき、パスワード設定をお願いいたします。

【ログインパスワード設定のご案内】
以下のURLからログインパスワードの設定をお願いします。お申込みをいただいた契約が成立しますと証券番号が自動的に登録され、契約内容などのご確認が可能となります。

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/pl/gmptt0010/initPage>

...

⑥ ログインID入力



⑦ パスワード設定受付



⑧ 初回パスワード設定メール

件名：【M Yひまわり】初回パスワード設定のご案内

M Yひまわり (Webサービス) の初回パスワードの設定依頼を受け付けました。

下記URLから初回パスワードの設定をしてください。
<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>
※クリックできない場合は、本URLをコピーしてブラウザのアドレス欄へ貼りつけてください。

上記URLにアクセス後、画面の指示に沿って初回パスワードの設定をしてください。なお、30分以内に操作を完了しただけなかった場合は上記URLは無効となります。

本メールは送信専用メールアドレスから配信しています。このメールにご返信いただきましても、回答できませんのでご了承ください。

*) 画像はイメージです。

- 本人確認 (ペーパーレス申込時に登録した生年月日入力) を行い、初回パスワードを設定してください。

⑨本人確認

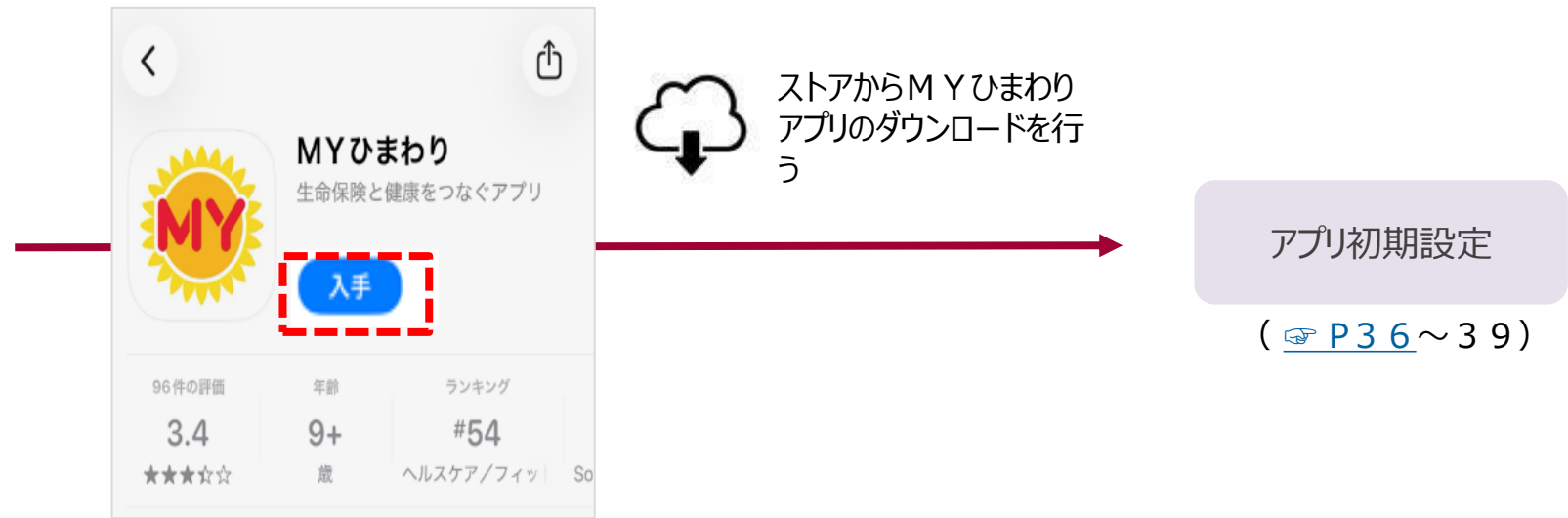
⑩初回パスワード設定

⑪登録完了

アプリをストアからダウンロードしてください。

*) 画像はイメージです。

- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリを選択し、ダウンロードを行ってください。



*) 画像はイメージです。

■ iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリを選択し、ダウンロードを行ってください。

①アプリ紹介帳票



②アプリ紹介サイト



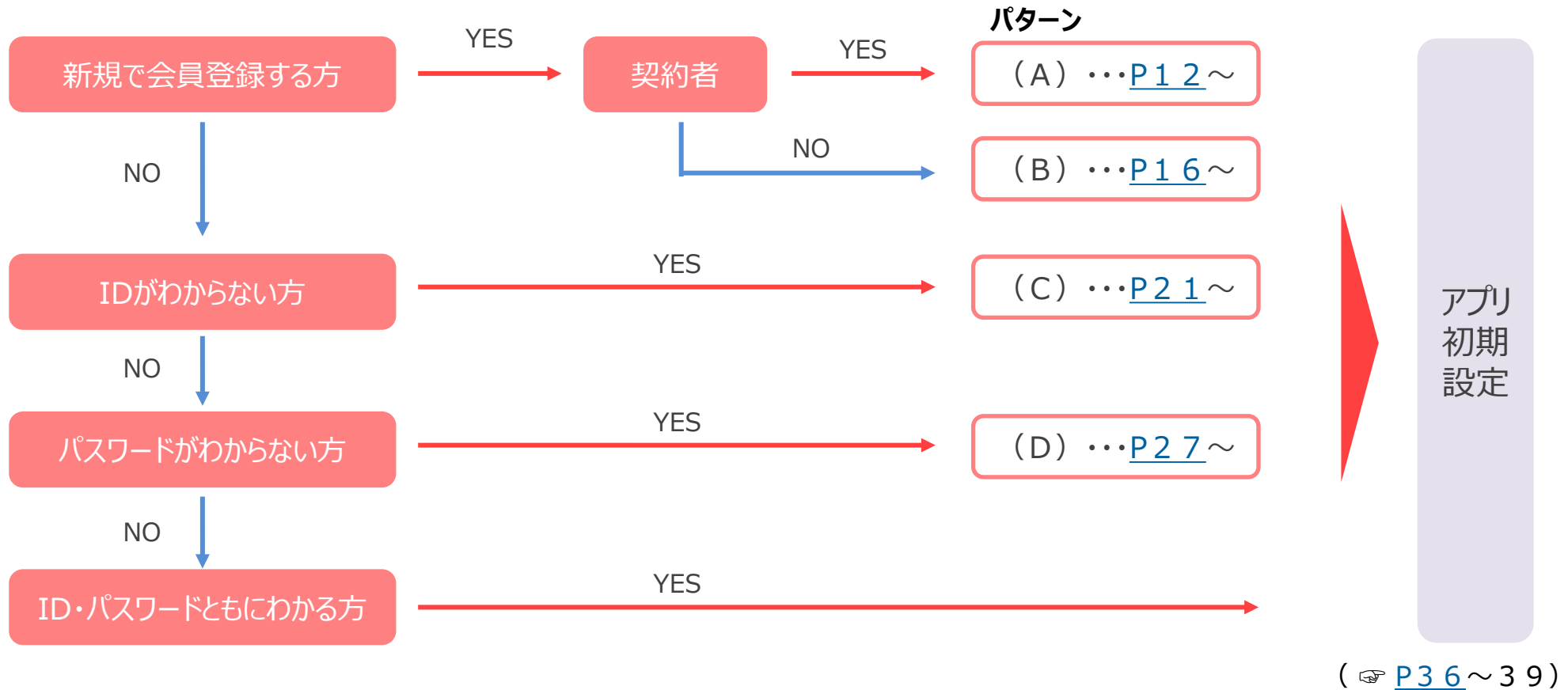
③ストア



*) 画像はイメージです。

会員登録パターン

- 2024年9月24日以降、マイリンククロス会員の名称がM Yひまわり会員に変更となりました。
- すでにマイリンククロス会員登録されている方は、新たに会員登録は不要です。お持ちのマイリンククロスログインID（メールアドレス）をM YひまわりログインIDとしてご使用いただけます。
- 以下の4パターンによってアプリ初期設定の流れが異なります。



(A) 新規で会員登録する方 (契約者) (1)

- 初回ログイン前にMYひまわりアプリの利用方法をご確認いただくことができます。
- 各画面で「スキップ」をタップすると、ログイン画面に進みます。

① 起動画面



② ガイダンス画面



③ ガイダンス画面



④ ガイダンス画面



⑤ ガイダンス画面



⑥ ログイン画面



*) 画像はイメージです。

(A) 新規で会員登録する方 (契約者) (3)

- ご契約者さまを選択し、お客さま情報を登録してください。
- 過去にMYひまわり(健康サービス)会員登録がある方は、会員ログイン画面を経てお客さま情報入力画面に進みます。

⑨ 登録選択

⑩ お客さま情報入力

MYひまわり(健康サービス)
会員登録がある方は、会員ログイン画面が出てきますので、IDとパスワードを入力します。

⑨' ログイン画面

メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま >

被保険者さま・ご契約がない方 >

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただけます。※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

*) 画像はイメージです。

(A) 新規で会員登録する方 (契約者) (4)

- 登録内容の確認画面を経て、登録される証券番号の確認に進みます。登録する証券番号を確定すると登録手続きが完了します。必ず「お手続き完了」画面が表示されたことを確認してからアプリへ遷移してください。

⑪ お客さま情報入力画面で入力した内容を確認

登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前画面にて修正してください。

ログインID	
パスワード(非表示)	*****
証券番号(半角)	11111-111
契約者氏名(フリガナ)	向日英 太郎 ヒマワリ シロウ
生年月日	昭和39年12月10日
当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信	希望する

登録 戻る

ファーストガイダンス

向日英 太郎様名義のご契約が以下の通り検索されました。
ご自身のご契約であることを確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。

<input checked="" type="checkbox"/>	証券番号 11111-111
保険の種類	無解返戻金限定告知増新治療P先
契約日	平成 30年12月 8日
<input checked="" type="checkbox"/>	証券番号 22222-222
保険の種類	医療保険2014BH 20日型
契約日	平成 30年12月 8日

確定

証券番号とお客さま情報から既契約が検索されて表示されます。ご自身の契約に間違いがないことを確認して確定して下さい。

⑫ 登録完了

⑫ お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。
MYDまわり (Webサービス) を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYDまわりアプリをダウンロード済みの方は
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYDまわり
登録者向けサービス一覧

スマートフォンアプリ



アプリ版の機能をご利用いただけます。
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

- ①簡単アクセス
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス
- ②無料健康リスク診断サービス
健康診断結果の診断を登録すると、5年以内の健康リスクをAI判定
- ③ご契約者さま限定ポイントプログラム！
健康行動やMYDまわり経由での各種お手続きでMYDまわりポイントを獲得し、他社ポイント等と交換可能

アプリダウンロードはこちら！


からダウンロード


で手に入れよう

アプリ初期設定

(P 3 6 ~ 3 9)

*) 画像はイメージです。

(B) 新規で会員登録する方 (被保険者・契約がない方) (1)

- 初回ログイン前にM Yひまわりアプリの利用方法をご確認いただくことができます。
- 各画面で「スキップ」をタップすると、ログイン画面に進みます。

① 起動画面



② ガイダンス画面



③ ガイダンス画面



④ ガイダンス画面



⑤ ガイダンス画面



⑥ ログイン画面



*) 画像はイメージです。

(B) 新規で会員登録する方 (被保険者・契約がない方) (3)

- 被保険者としての登録を開始します。「被保険者さま・契約がない方」を選択し、画面の案内に沿って必要情報を入力してください。入力内容に誤りがなければ登録手続き完了です。
- 被保険者の方はMYひまわり (Webサービス) のログインに進み、必ず証券番号を登録してください。

⑨ 登録選択

メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま >

被保険者さま・契約がない方 >

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただきます。
※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

⑩ 基本情報入力

基本情報入力

※は必須です。

ご登録のメールアドレス

パスワード*

英数字8文字以上20文字以内

パスワード(確認用)*

英数字8文字以上20文字以内

※確認のため、もう一度入力してください。

会員基本情報

お名前*

姓を入力してください

名を入力してください

フリガナ*

セイを入力してください

メイを入力してください

生年月日*

1970 年 1 月 1 日

性別*

選択してください

入力内容をご確認の上、確認画面にお進みください。

入力内容を確認する

⑪ 基本情報確認

基本情報確認

ご入力いただいた内容をご確認ください。お間違いがない場合は、「入力内容を確定する」ボタンを押してください。

ご登録のメールアドレス

会員基本情報

お名前*

フリガナ*

生年月日*

性別*

居住地

入会について (任意入力項目)

紹介者がいる場合には該当コードを入力してください。

該当コード

■ 代理店担当者から紹介された方
代理店コード:
募集人コード:

■ 企業担当者から紹介された方
企業コード:
従業員番号:

入力内容を修正する

入力内容を確定する

⑫ 登録完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。
MYひまわり (Webサービス) を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわり
登録者向けサービス

スマートフォンアプリ

MYひまわり

アプリ特定の機能をご利用しています!
ぜひお試しください!

★アプリのオスモポイント★

1. 簡単アクセス

被保険者の方は
必ず証券番号の登録 (P 1 9)

*) 画像はイメージです。

(B) 新規で会員登録する方 (被保険者・契約がない方) (4)

- 前ページで登録したID(メールアドレス)・パスワードを入力してMYひまわり (Webサービス) にログインします。トップページに表示される被保険者登録ボタンをタップして証券番号の登録に進みます。本人確認のために再度パスワード入力・個人情報保護宣言同意をお願いします。

⑬ MYひまわり
(Webサービス) にログイン

MYひまわり (Webサービス) ログイン

MYひまわりログインID

メールアドレスを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログインIDを保存する

※法人のご契約者さまで初めてログインされる場合には郵送された仮パスワードを入力してください。

ログイン

ログインIDを忘れた方

パスワードを忘れた方

LINEでログイン

MYひまわり (Webサービス) の新規登録はこちら

⑭ 被保険者登録を選択

お知らせ

2020.03.13:
日本国内における新型コロナウイルス感染症拡大の状況を鑑み、保険料のお支払いが困難となるお客さまをお守りするために、保険料の払込みに関する特別措置を実施します。リンク先をご確認ください。

2019.05.30:
ひまわりスマート給付金請求を開始しました！(マイリンククロス上で手続きが完了します)「ご契約内容の照会・各種お手続き」ボタンよりご利用いただけます。

【契約者・被保険者用】
給付金請求・契約内容照会
各種お手続き
証券番号の登録はこちらから

【契約者用】ご契約情報を登録する

【被保険者用】ご契約情報を登録する

LINEと連携

あなたにお勧めのサービス

ご利用シーン別サービス

生命保険商品・加入のご相談

サービスカテゴリを選ぶ

⑮ パスワード確認

パスワード確認

本人確認のため、MYひまわり (Webサービス) のパスワードを入力してください。

MYひまわりログインID

パスワード

パスワードを入力してください

パスワードを送信する

トップページに戻る

⑯ 規約同意

同意画面

下記[1]をお読みいただいた後、にチェックを入れ、同意の上でご契約情報をご登録ください。なお、ご登録後のMYひまわり (Webサービス) のご利用に際しましては、以前ご同意いただいた「MYひまわり (Webサービス) 利用者規定」を適用します。

【1】個人情報保護宣言

同意し手続きする

F0060

*) 画像はイメージです。

(B) 新規で会員登録する方 (被保険者・契約がない方) (5)

- 「被保険者情報」「証券番号」の入力をお願いします。登録内容に間違いがないことを確認し、必ず「ご契約情報登録完了」画面が表示されたことを確認してから手続きを終了してください。この画面では最大3件まで証券番号を登録することができます。

⑰ 被保険者情報・証券番号の入力

被保険者情報入力

ログインID

パスワード(非表示) *****

被保険者氏名(全角) [漢字]姓 名

A 保険証券記載と同一の被保険者氏名

生年月日(半角) 大正 昭和 平成 令和

B 保険証券記載と同一の被保険者生年月日

年 月 日

証券番号(半角)X① -

旧日本興業生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。
 (例)証券番号:1234567890 証券番号:6900*****

証券番号(半角)X② (半角) (半角)

C 証券番号

旧日本興業生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。
 (例)証券番号:1234567890 証券番号:6900*****

証券番号(半角)X③ (半角) (半角)

旧日本興業生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。
 (例)証券番号:1234567890 証券番号:6900*****

※団体契約および法人契約のご契約者さまはご登録いただけません。

当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信 希望する

※お客さまへの重要なお知らせは、上記の同意に関わらず、送付させていただきますのでご了承ください。

次へ

⑱ 登録内容の確認

登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前画面にて修正してください。

証券番号(半角)X①

証券番号(半角)X②

証券番号(半角)X③

被保険者氏名(フリガナ)

生年月日

当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信 希望する

登録

⑲ ご契約情報登録完了

ご契約情報登録完了

ご契約情報をご登録いただきありがとうございました。
ご登録いただいた内容をMYDまわりに反映させていただくため、お手数ですが下記のボタンより再ログインしてください。

MYDまわりとLINEアカウントを連携させることで、より便利にご利用いただけます。
アカウント連携がお済みでない方は、ログイン後、トップページの「LINEと連携」ボタンより連携をお願いいたします。

ご登録いただいたお客さまは以下のサービスなどもご利用いただけます。
①ご登録いただいたログインID・パスワードを入力してご利用いただけるサービス
②ログインしてクーポンコードやアクセスコードを取得してご利用いただけるサービス

ログインはこちら

必ずこの画面を確認してから終了してください。

アプリ初期設定

(👉 P36 ~ 39)

*) 画像はイメージです。

(C) IDがわからない方 (1)

- ログインIDが不明な場合は、「メールアドレスで新規登録」の画面からご確認ください。

① ログイン画面

② 再登録の手続き

③ 登録方法の選択

*) 画像はイメージです。

(C) IDがわからない方 (2)

④ メールアドレス入力

同意画面

下記[1][2]をお読みいただき、同意いただけましたら にチェックを入れ、ご登録いただくメールアドレスを入力してください。

[1] MYひまわり (Webサービス) 利用者規定 / MYひまわり (健康サービス) 会員規約

[2] 個人情報保護宣言

上記[1][2]に同意する

メールアドレス(ログインID)

メールアドレスを入力してください

※リンク先はMYひまわり (健康サービス) に変わりました。

※MYひまわり (Webサービス) は、ご契約内容の確認、取引記録などの手続きができるサービスです。

※MYひまわり (健康サービス) は、SOMPOひまわり生命保険株式会社が提供するaruku with SOMPOひまわり生命のご利用にあたり会員登録が必要です。

同意し手続きする

※既にMYひまわりに登録済のIDの場合
メールアドレスの確認画面に遷移します。

⑤ 仮登録受付画面

仮登録受付

「【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。

メール内のURLをクリックし本登録のお手続きを進めてください。

現時点ではまだMYひまわり (Webサービス) の本登録は完了しておりません。

ご入力いただいたメールアドレス宛てに「【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。24時間以内にメールを開封し、メール内のURLをクリックしていただきますとメールアドレスの認証が完了し、MYひまわり (Webサービス) へ登録のお手続きを進めていただけます。

もしURLの有効期限が過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが、最初からご登録のお手続きをお願いします。

メールが届かない場合には以下の内容をご確認いただき、再度お手続きをお試しください。

- 送信メールフォルダをご確認ください。
- 受信拒否設定でlink.lifeおよびhimawari-life.co.jpを受信できるように設定してください。
- メールアドレスが正しく入力されているか、今一度ご確認ください。

V0020

⑥ 仮登録メールの受信

件名：【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ

MYひまわりの仮登録を受け付けました。

こちらのURLより本登録をお願いします。
http://○○○○○○○○○○○○○○

※URLは24時間有効です。

※有効期限を過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが最初からお手続きをお願いします。

※クリックできない場合は、URLをコピーしてブラウザのアドレス欄へ貼りつけてください。

このメールは送信専用メールアドレスから配信しています。ご返信いただきましても、回答できませんのでご了承ください。

*) 画像はイメージです。

(C) IDがわからない方 (3)

- 保険契約の有無により「ご契約者さま」、「被保険者さま・ご契約がない方」いずれかを選択してください。
- 過去にMYひまわり（健康サービス）会員登録がある方は、会員ログイン画面を経てお客さま情報入力画面に進みます。

⑦登録選択

⑧お客さま情報入力

MYひまわり（健康サービス）会員登録がある方は、会員ログイン画面が出てきますので、IDとパスワードを入力します。

⑦' ログイン画面

ログインID・パスワードの共有手続き

送信いただいたメールアドレスと同一メールアドレスが、すでにMYひまわり（健康サービス）会員に登録されている事を確認しました。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のID・パスワードを共有化する手続きをお断りします。MYひまわり（健康サービス）会員のログインパスワードを入力してください。

メールアドレス (ログインID)

パスワード

※ID・パスワードの共有化が完了します。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のどちらにも同一のログインID・パスワードでログインしていただけるようになります。
※リンク先はMYひまわり（健康サービス）となります。
※MYひまわり（健康サービス）は、ご契約の申込時、申込金庫およびお預り金庫が利用できるサービスです。
※MYひまわり（健康サービス）は、SOMPOひまわり生命保険株式会社が発行するAnaku with SOMPOひまわり生命のご契約あたり会員登録が必要です。

ログインする

パスワードをお忘れの方はこちら >

メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま >

被保険者さま・ご契約がない方 >

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただけます。
※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

お客さま情報入力

パスワード確認 **A**

A:使用するパスワードを入力

証券番号(年別) **B**

B:証券番号を1つだけ入力

契約者氏名(全角) **C**

C:保険証券記載と同一の契約者氏名、生年月日

生年月日(年別) **D**

D:(任意) 代理店コード等

※QRコード生成ツールで作成されたチラシから登録する場合はプリセットされます。
※リンク先はSOMPOひまわり生命の会員の場合は非表示となります。

次へ

重要

以前登録されたID（現在は不明）に証券番号が紐づけられている場合と紐づけられていない場合で、以降の画面遷移が2種類に分かれます。

- (1) 旧IDで証券番号の登録がない場合 ⇒ [P 2 4](#)
- (2) 旧IDで証券番号の登録がある場合 ⇒ [P 2 5](#)

*) 画像はイメージです。

(C) IDがわからない方 (4)

- 本登録完了後、「アプリを開く」からアプリにログインして、アプリ初期設定を行います。

旧IDで証券番号の登録がない場合

⑨お客さま情報入力画面で入力した内容を確認

登録内容の確認	
登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。 入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前面面にて修正してください。	
ログインID	
パスワード(非表示)	*****
証券番号(半角)	11111-111
契約者氏名 (フリガナ)	向日英 太郎 ヒマワリ エリコ
生年月日	昭和00年12月10日
当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信	希望する
<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; display: inline-block;">登録</div> <div style="margin-left: 20px;">戻る</div>	

ファーストガイダンス	
向日英 太郎様名義のご契約が以下の通り検索されました。 ご自身の契約であることを確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。	
<input checked="" type="checkbox"/> 証券番号 11111-111	
保険の種類	無期返戻金限定告知養新治療付発
契約日	平成 30年12月 9日
<input checked="" type="checkbox"/> 証券番号 22222-222	
保険の種類	医療保険2014B1120日型
契約日	平成 30年12月 9日
<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; display: inline-block;">確定</div>	

証券番号とお客さま情報から既契約が検索されて表示されます。ご自身の契約に間違いがないことを確認して確定して下さい。

⑩登録手続き完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございます。
MYひまわり (Webサービス) を呼び起こし、お申し込みのボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり
登録向けサービス一覧

スマートフォンアプリ



アプリの基本機能をご利用しています。
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

- ①簡単アクセス
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス
- ②無料健康リスク診断サービス
健康診断結果の画像を登録すると、1年以内の健康リスクをAI判定
- ③ご契約者さま限定ポイントプログラム！
健康行動やMYひまわり経由での各種お手続きでMYひまわりポイントを獲得し、他
のポイント等と交換可能

▼ダウンロードはこちら▼


App Store
からダウンロード


Google Play
でアプリを入手

▼ダウンロードはこちら▼

アプリを開く

アプリ初期設定

(👉 P36 ~ 39)

*) 画像はイメージです。

(C) IDがわからない方 (5)

- 既にMYひまわりIDを登録済み（証券番号が紐づけられている）のお客さまは、以前のIDを退会しないと登録できません。
- そのため、登録手続きを中断するか、以前のIDの認証・退会手続きへ進む案内画面が表示されます。
- 登録が完了したことを「登録完了画面」で必ず確認してから、手続きを終了してください。

旧IDで証券番号の登録がある場合

⑨ 重複契約の確認

重複契約の確認

考問 二名様名義の下記ご契約が既にMYひまわりに登録されています。
以下のいずれかを選択してください。

<現在ご登録されている旧アカウント数：1件>

登録手続きを終了する

登録済みの旧アカウントを無効にして、今回の登録手続きを続ける

*アカウントを無効にした場合、旧アカウントではログインできなくなります。
また、無効にした旧アカウントのメールアドレス宛に、無効（退会）の手続き完了を通知するためのメールが送信されます。
なお、旧アカウントを無効にした場合、旧アカウントでログインしている「MYひまわりアプリ」内のMYひまわりポイントは失効しますので、ご注意ください。

証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和3年1月1日

確定

⑩ 同意確認

登録済み旧アカウントの無効化に関するご案内

登録済みの旧アカウントを無効にします。
よろしければ「同意してお手続きを進める」ボタンを押してください。

現在ご登録されている旧アカウント数：10件

旧IDの無効化（退会）について、同意確認です。

旧IDがマスキングで表示されます。

⑪ 旧IDの認証

現在ご登録されている旧アカウント数：残り10件

旧アカウントの認証

旧アカウントのIDおよびパスワードを入力して、下の「認証して旧アカウントを無効にする」ボタンを押してください。
押下後に対象の旧アカウントのメールアドレスへ「アカウント退会のお知らせ」というメールが送信されます。

ログインID(メールアドレス)

t*m*r*_y*7*0*h*m*w*r*_i*e*c*.p

パスワード

[パスワード入力欄]

認証して旧アカウントを無効にする

[パスワードを忘れてしまった。](#)
[ログインに関するよくある質問はこちら](#)

パスワードが不明な場合はこちらからリセットできます。

旧IDが2つ以上ある方は同じ手順で旧IDの退会手続きを行います

*) 画像はイメージです。

(C) IDがわからない方 (6)

旧IDで証券番号の登録がある場合

⑫ファーストガイダンス

📌 ファーストガイダンス

旧アカウントを無効にし、旧アカウントのメールアドレスへご案内メールをお送りしました。
新たに登録する契約を確認し、お手続きを進めてください。
(登録を希望しない契約は、チェックを外してお進みください。)

1/1

証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和 3年 1月 1日

確定

旧IDとの重複が解消されると、
登録する証券の確認画面が
表示される

⑬登録手続き完了

📌 お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。
MYひまわり (Webサービス) を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら
MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり
登録者向けサービス一覧

スマートフォンアプリ

MYひまわり

必ずこの画面を確認して
から終了してください。

アプリ初期設定

(👉 [P36](#) ~ 39)

*) 画像はイメージです。

(D) パスワードがわからない方 (1)

- パスワードが不明な方は、パスワードの再設定を行ってください。

① ログイン画面

ログイン

メールアドレス (ログインID)

メールアドレスを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ログインIDを忘れた方 >

パスワードを再設定する >

登録されていない方 [新規登録](#) >

② ログインIDを入力

MYひまわり

ログインID入力

MYひまわりのログインID(メールアドレス)を入力してください。

MYひまわりログインID

メールアドレスを入力してください

入力内容を送信する

[ログインIDを忘れた方はこちら >](#)

E0010

③ 本人確認

MYひまわり

本人確認

本人確認のため、生年月日を入力してください。

生年月日

1970 年 1 月 1 日

入力内容を送信する

E0020

④ パスワード変更受付画面

MYひまわり

パスワード変更受付

パスワード変更のご案内を送信しました。
メールに記載のURLをクリックして10分以内に
変更手続きを完了させてください。

現時点ではまだパスワードの変更手続きは完了しており
ません。

MYひまわりご登録のメールアドレス宛に「【Linkx】パ
スワード変更のご案内」を送信しました。10分以内にメー
ルを開封していただき、メール内のURLをクリックしてパ
スワードを変更してください。
もしURLの有効期限が過ぎてしまった場合は、最初から変更
のお手続きをお願いいたします。

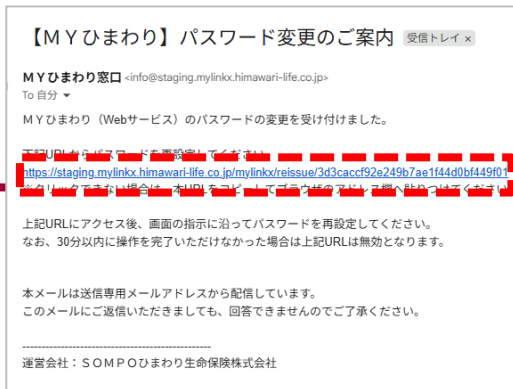
メールが届かない場合は

- 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 受信拒否設定でlinkx.lifeおよびhimawari-life.co.jpを受信できるように設定してください。

*) 画像はイメージです。

(D) パスワードがわからない方 (2)

⑤ パスワード変更のご案内メールの受信



⑥ パスワードの再設定



⑦ パスワードの再設定完了



※パスワードの再設定完了しましたら
再度アプリで初期設定を進めてください。

アプリ初期設定

(👉 P36 ~ 39)

*) 画像はイメージです。

- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリを検索し、ダウンロードを行ってください。

①QR生成チラシ

または

①オフィシャルHP

②登録方法の選択



＊）画像はイメージです。

- メールアドレスを入力して仮登録メールを受信し、会員登録してください。

③メールアドレス入力

同意画面

下記[1][2]をお読みいただき、同意いただけましたら にチェックを入れ、ご登録いただくメールアドレスを入力してください。

[1] M.Yひまわり（Webサービス）利用者規定 / M.Yひまわり（健康サービス）会員規約
[2] 個人情報保護宣言

上記[1][2]に同意する

メールアドレス(ログインID)

メールアドレスを入力してください

※リンク先はM.Yひまわり（健康サービス）に変わりました。
※M.Yひまわり（Webサービス）は、ご契約内容の確認、給付金請求などのお手続きができるサービスです。
※M.Yひまわり（健康サービス）は、SOMPOひまわり生命保険株式会社が提供します。SOMPOひまわり生命のご利用にあたり会員登録が必要です。

同意し手続きする

④仮登録受付画面

仮登録受付

「【M.Yひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。
メール内のURLをクリックし本登録のお手続きを進めてください。

現時点ではまだM.Yひまわり（Webサービス）の本登録は完了しておりません。

ご入力いただいたメールアドレス宛てに「【M.Yひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。24時間以内にメールを開封し、メール内のURLをクリックしていただきますとメールアドレスの認証が完了し、M.Yひまわり（Webサービス）ご登録のお手続きを進めていただけます。
もしURLの有効期限が過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが、最初からご登録のお手続きをお願いします。

メールが届かない場合には以下の内容をご確認いただき、再度お手続きをお試しください。

- 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 受信拒否設定でlinkx.lifeおよびhimawari-life.co.jpを受信できるように設定してください。
- メールアドレスが正しく入力されているか、今一度ご確認ください。

V0020

⑤仮登録メールの受信

件名：【M.Yひまわり】仮登録受付のお知らせ

M.Yひまわりの仮登録を受け付けました。

こちらのURLより本登録をお願いします。
<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>
※URLは24時間有効です。
※有効期限を過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが最初からお手続きをお願いします。
※クリックできない場合は、URLをコピーしてブラウザのアドレス欄へ貼りつけてください。

このメールは送信専用メールアドレスから配信しています。ご返信いただきましても、回答できませんのでご了承ください。

*) 画像はイメージです。

- 保険契約の有無により「ご契約者さま」、「被保険者さま・ご契約がない方」いずれかを選択してください。
- 過去にMYひまわり（健康サービス）会員登録がある方は、会員ログイン画面を経てお客さま情報入力画面に進みます。

⑥ 登録選択

⑦ お客さま情報入力

MYひまわり（健康サービス）
会員登録がある方は、会員ログイン画面が出てきますので、IDとパスワードを入力します。

⑥' ログイン画面

ログインID・パスワードの共有手続き

ご契約者さま
被保険者さま・ご契約がない方

メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま

被保険者さま・ご契約がない方

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただけます。※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

パスワード設定 A:使用するパスワードを入力

証券番号(年別) B:証券番号を1つだけ入力

C:保険証券記載と同一の契約者氏名、生年月日

D: (任意) 代理店コード等

次へ

*) 画像はイメージです。

- 本登録完了後、アプリを開くからアプリにログインしてアプリ初期設定を行います。

⑧ お客さま情報入力画面で入力した内容を確認

登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前画面にて修正してください。

ログインID		
パスワード(非表示)	*****	
証券番号(半角)	1111-111	
契約者氏名 (フリガナ)	向日葵 太郎 ヒマワリ タロウ	
生年月日	昭和63年12月10日	
当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信	希望する	

ファーストガイダンス

向日葵 太郎様名義のご契約が以下の通り検索されました。
ご自身のご契約であることを確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。

1 / 1

- 証券番号 1111-111

保険の種類	無解返戻金限定告知骨折治療P免
契約日	平成 30年12月 3日
- 証券番号 2222-222

保険の種類	医療保険2014B1120日型
契約日	平成 30年12月 3日

証券番号とお客さま情報から既契約が検索されて表示されます。ご自身の契約に間違いがないことを確認し、確定して下さい。

⑨ 登録完了

🎉 お手続き完了

ご登録いただきありがとうございます。
MYひまわり（Webサービス）を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの場合は下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり
登録者向けサービス一覧

スマートフォンアプリ



アプリ関連の機能をご利用しています！
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

- 簡単アクセス
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス
- 無料健康リスク診断サービス
健康診断結果の画像を登録すると、5年以内の健康リスクをAI判定
- ご契約者さま限定ポイントプログラム！
健康診断やMYひまわりからの理由での各種お手続きでMYひまわりポイントを獲得し、他社ポイント等と交換可能

▼ダウンロードはこちら▼





👉 アプリを開く

*) 画像はイメージです。

(補足) 過去にID登録していた場合の対応 (1)

- 既にMYひまわりIDを登録済み（証券番号が紐づけられている）のお客さまは、以前のIDを退会しないと登録できません。
- そのため、登録手続きを中断するか、以前のIDの認証・退会手続きへ進む案内画面が表示されます。
- 登録が完了したことを「登録完了画面」で必ず確認してから、手続きを終了してください。

旧IDで証券番号の登録がある場合

⑨ 重複契約の確認

重複契約の確認

考朋 二名様名義の下記ご契約が既にMYひまわりに登録されています。
以下のいずれかを選択してください。

<現在ご登録されている旧アカウント数：1件>

登録手続きを終了する

登録済みの旧アカウントを無効にして、今回の登録手続きを続ける

*アカウントを無効にした場合、旧アカウントではログインできなくなります。
また、無効にした旧アカウントのメールアドレス宛に、無効（退会）の手続き完了を通知するためのメールが送信されます。
なお、旧アカウントを無効にした場合、旧アカウントでログインしている「MYひまわりアプリ」内のMYひまわりポイントは失効しますので、ご注意ください。

証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和3年1月1日

確定

⑩ 同意確認

登録済み旧アカウントの無効化に関するご案内

登録済みの旧アカウントを無効にします。
よろしければ「同意してお手続きを進める」ボタンを押してください。

現在ご登録されている旧アカウント数：10件

旧IDの無効化（退会）について、同意確認です。

旧IDがマスキングで表示されます。

⑪ 旧IDの認証

現在ご登録されている旧アカウント数：残り10件

旧アカウントの認証

旧アカウントのIDおよびパスワードを入力して、下の「認証して旧アカウントを無効にする」ボタンを押してください。
押下後に対象の旧アカウントのメールアドレスへ「アカウント退会のお知らせ」というメールが送信されます。

ログインID(メールアドレス)

t*m*r*_y*7*0*h*m*w*r*-i*e*c*.p

パスワード

[マスキング]

認証して旧アカウントを無効にする

[パスワードを忘れてしまった。](#)
[ログインに関する「よくあるご質問」はこちら](#)

パスワードが不明な場合はこちらからリセットできます。

旧IDが2つ以上ある方は同じ手順で旧IDの退会手続きを行います

*) 画像はイメージです。

旧IDで証券番号の登録がある場合

⑫ファーストガイダンス

🏠 ファーストガイダンス

旧アカウントを無効にし、旧アカウントのメールアドレスへご案内メールをお送りしました。
新たに登録する契約を確認し、お手続きを進めてください。
(登録を希望しない契約は、チェックを外してお進みください。)

1 / 1

証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和 3年 1月 1日

確定

旧IDとの重複が解消されると、
登録する証券の確認画面が
表示される

⑬登録完了

🏠 お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。
MYひまわり (Webサービス) を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり
登録者向けサービス一覧

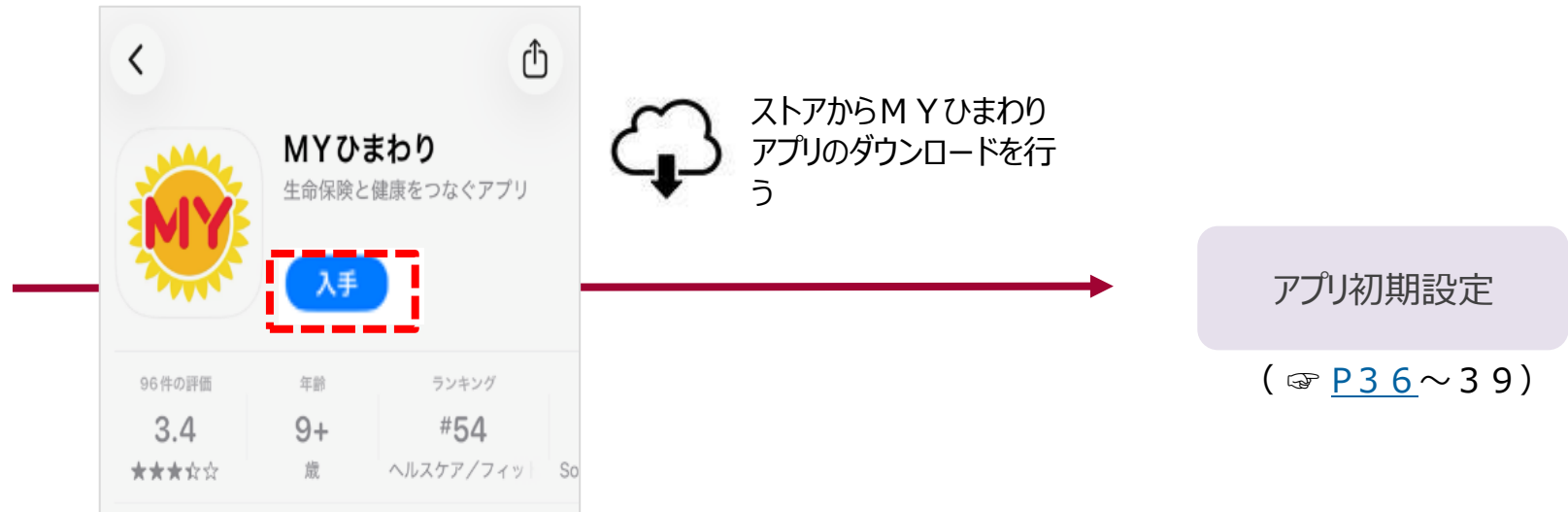
スマートフォンアプリ

MYひまわり

必ずこの画面を確認し
てから終了してください。

*) 画像はイメージです。

- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリを検索し、ダウンロードを行ってください。



*) 画像はイメージです。

- アプリ経由でMYひまわりに新規登録した場合、起動画面からガイダンス画面は省略されます。

①起動画面



②ガイダンス画面



③ガイダンス画面



④ガイダンス画面



⑤ガイダンス画面



*) 画像はイメージです。

アプリ初期設定（2）

- ログインID（メールアドレス）とパスワードを入力して初期設定を行います。
- アプリ経由で新規登録した場合、アプリ規約同意画面はスキップします。

⑥ トップ画面



登録したログインID
(メールアドレス) とパ
スワードを入力ください。

⑦ ログイン画面



⑧ ワンタイムパスワード画面



ワンタイムパスワードのメール
が届くので入力ください。

⑨ アプリ規約同意画面



iOSの場合 (👉 [P38](#))
Androidの場合 (👉 [P39](#))

*) 画像はイメージです。

(iOSの場合)

- 各画面での設定を行ってください。

⑩ 生体認証画面



⑪ プロフィール情報入力画面

⑫ デバイス連携画面



⑬ 初期設定
完了
(ホーム画面へ)

*) 画像はイメージです。

(Androidの場合)

- 各画面での設定を行ってください。

⑩ 生体認証画面



⑪ プロフィール情報入力画面



⑫ デバイス連携画面



⑬ 初期設定完了
完了
(ホーム画面へ)

*) 画像はイメージです。

M Y ひまわり（アプリ）からの退会手続き（1）

- M Y ひまわり（アプリ）にログインし、ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。
- ハンバーガーメニューにある「M Y ひまわりの退会」をタップします。

① ログイン画面



② ホーム画面



③ ハンバーガーメニュー



*) 画像はイメージです。

MYひまわりアプリからの退会手続き（2）

- 退会意向確認画面で注意事項を確認します。
- パスワード確認画面でパスワードを入力して「パスワードを送信する」をタップすると、退会手続きが完了します。

④退会意向確認画面

MYひまわり

退会意向確認

下記の注意事項を必ずご確認の上、退会手続きを行ってください。

退会に関する注意事項

1. 「MYひまわり（健康サービス）」をご利用中の場合
「MYひまわり（健康サービス）」も併せて退会され、今後ご利用ができなくなります。
2. 「MYひまわりアプリ」をご利用中の場合
今後アプリのご利用ができなくなります。上記アプリを元の状態に復旧はできませんので、再度ご利用いただく場合は新たにご登録いただくようお願いいたします。また「MYひまわり（Webサービス）」の退会に併せて、「MYひまわりアプリ」で保有しているMYひまわりポイントも失効になりますのでご注意ください。
3. ...

MYひまわりを退会する

トップページに戻る

⑤パスワード確認

MYひまわり

パスワード確認

本人確認のため、MYひまわり（Webサービス）のパスワードを入力してください。

MYひまわりログインID

パスワード

パスワードを入力してください

パスワードを送信する

トップページに戻る

⑥退会手続き完了

MYひまわり

退会手続き完了

退会の手続きが完了しました。

SOMPOひまわり生命公式ページトップへ

*）画像はイメージです。

SOMPOひまわり生命