

スマートフォンアプリ



登録マニュアル  
-社員・代理店向け-

インシュアヘルス開発部

# 目次

「MYひまわり」とは	<a href="#">P 2</a>
MYひまわり会員登録にあたりご注意いただきたいこと	<a href="#">P 3</a>
MYひまわりアプリの登録の流れ	<a href="#">P 4</a>
【ペーパーレス申込からの導線】	<a href="#">P 5</a>
【アプリ紹介帳票からの導線】	<a href="#">P 10</a>
【QR生成チラシ・オフィシャルHPからの導線】	<a href="#">P 29</a>
アプリ初期設定	<a href="#">P 36</a>
MYひまわり（アプリ）からの退会手続き	<a href="#">P 40</a>

あわせてご確認ください

## 利用マニュアル

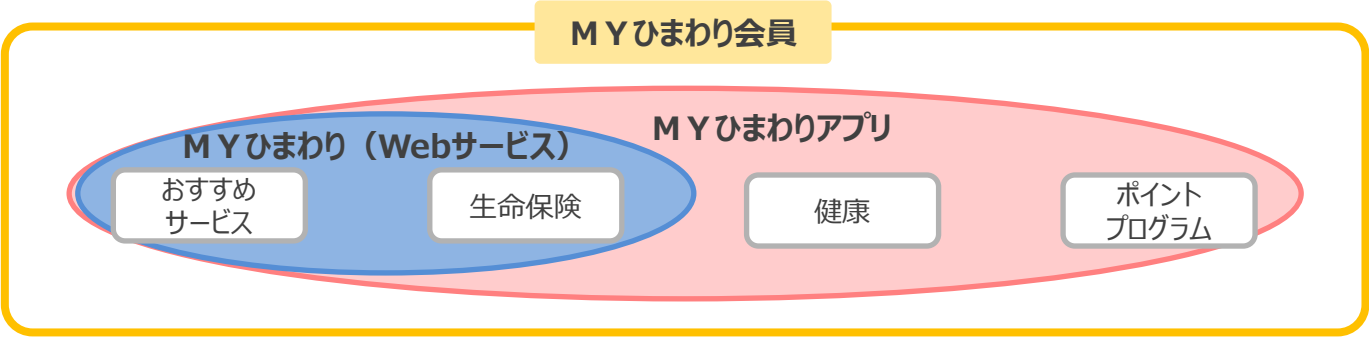


## ポイントプログラムマニュアル



# M Y ひまわりとは

- 「M Y ひまわり」は、いつでもお手元で「生命保険」の内容確認やお手続きができ、「健康」もサポートするアプリ・Webサービスです。
- M Y ひまわりアプリは個人のお客さまのみご利用いただけます。



MYひまわり会員						
対象者	アプリ					
	Webサービス				健康※1	ポイント プログラム
	おすすめ サービス	生命保険				
		契約一覧確認	契約詳細確認	各種手続き		
個人契約者	○	○	○	○	○	○
被保険者 (契≠被契約)	○	△ (契約情報 を登録した場合※2)	-	-	○	-
当社契約なし	△	-	-	-	○	-
法人契約者※3	-	△ (変額保険のみ)	△ (変額保険のみ)	△ (変額保険のみ)	-	-

※1 歩数連携、健康診断結果の登録、健康リスク予測の各機能です。(2025年6月時点)

※2 被保険者(契≠被契約)はWebサービスのみ契約一覧確認ができます(アプリでは利用できません)。

※3 法人契約者はWebサービスのみ利用できます(アプリは利用できません)。

© 2025 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved. ※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

# M Y ひまわり会員登録（メールアドレス）にあたりご注意くださいこと

## 別人同士のメールアドレス共有について

ご夫婦や親子等のご家族間であっても別人が同じアドレスを利用して登録する事はできません。

※オフィシャルホームページやチラシ等から登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスで登録をした場合にエラーとなりますが、ペーパーレス申込時の自動登録ではエラーが発生しないため注意が必要です。

## M Y ひまわり登録に利用できるメールアドレス

＜使用可能文字＞ a～z、A～Z、0～9、“.”(ドット)、“-”(ハイフン)、“\_”(アンダーバー)

＜文字数制限＞ 120文字（@より前のみでは64文字）

＜ドメイン制限＞ 登録できないドメインはありません

## M Y ひまわり登録に利用できないメールアドレス

- 「@」の直前に「.（ドット）」が入ったメールアドレス：（例） himawarilife.@himawari.co.jp  
↑ @の直前にドットが入っている
- 「.（ドット）」が連続しているメールアドレス：（例） himawari..life@himawari.co.jp  
↑ ドットが連続している
- 1文字目が記号：（例） .himawarilife@himawari.co.jp  
↑ 最初に記号
- @マークの直後に記号が使用されている：（例） himawarilife@-himawari.co.jp  
↑ @直後に記号
- @マーク以降、ドット（.）の直後に数字・記号が使用されている

# M Y ひまわりアプリの登録の流れ

- M Y ひまわりアプリの登録方法は、以下の3種類があります。
- 「ペーパーレス申込からの導線」、「アプリ紹介帳票からの導線」、「QR生成チラシ・オフィシャルHPからの導線」、いずれからでも3つのステップで登録ができます。



- ペーパーレス申込手続き時に M Y ひまわりのご案内とメールアドレスを入力する画面が表示されます。
- メールアドレスを入力して、次の画面に進んでください。
- メールアドレスを入力せずに次の画面に進むと、確認画面が再度表示されます。

## ①ペーパーレス申込画面

## ②MYひまわり案内・メールアドレス入力画面

MYひまわりのご案内と登録のご案内をさせていただきます。

MYひまわりへの登録はメールアドレスを入力いただくスムーズです！ぜひご登録ください。

メールアドレス \*

himawari@xxx.com

メールアドレスを登録しない

既にMYひまわりにご登録済のお客さまもメールアドレスを入力してください。今回のお申込みが成立した場合、MYひまわり上に自動的に証券番号のご登録をいたします。ただし会員登録状況により、自動的に証券番号が登録されない場合もございます。

\* 以下に該当するメールアドレスの場合、正常にご登録できません。

- ・「-（ハイフン）」「.（ドット）」「\_（アンダーバー）」以外の記号を使用されているアドレス。
- ・「.（ドット）」の直後に数字・記号が使用されているアドレス。
- ・2連続以上のドット「..」、@マークの直前でドット「.@」を設定しているアドレス。

(例) himawari.ab123@\*\*\*.jp, himawari-ab123.@\*\*\*.jp

●本サービスについての記載

●本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。

●利用にあたってはアプリに記載の規約規約・注意事項もあわせてご確認ください。

確認して次へ  
(戻り先画面へ移動)

事前準備時の契約者情報画面で  
メールアドレスを登録した場合は  
ペーパーレス申込時に反映されます。

＊）画像はイメージです。

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

- お客さま情報の確認画面でメールアドレスを確認し、ペーパーレス申込手続きを進めてください。
- テストメールが送信されますので、メールが届いているかご確認ください。  
メールが届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

### ③お客さま情報確認画面

ご契約者さま・被保険者さまの情報をご確認ください。

保険証券に印字される内容が含まれます。  
間違いがないかご確認ください。

お名前(フリガナ)

お名前(漢字)

生年月日

ご契約年齢/性別  男性

住所

電話番号

メールアドレス **himawari@gmail.com**

メールアドレスをご登録いただき、お手続きの最後に規約同意をいただきます。各種手続き、サービス等をご利用いただけるマイリンククロスへ自動登録いただけます。ただし、お申込みが成立した場合に限ります。  
※当社からお客さまへ各種ご案内をさせていただく場合があります。  
※himawari-life.co.jp

ご契約者さま・被保険者さま ご署名

前日 太郎 さまにご本人がご署名ください。

※ご署名は、お申込み手続き完了後に確認いただく必要があり、お申込みが成立します。

向日葵 太郎

向日葵 太郎

マイリンククロス(Webサービス)利用承諾書

☐ お客さまがWebサービス(マイリンククロス)の利用規約に同意し、登録します。  
※サービス登録を希望されない場合はチェックを外してください。

メールアドレスを登録いただいた  
場合にのみ、署名画面で規約  
同意が表示されます。

### ④お申込手続き完了画面

お申込手続きが完了しました。  
ありがとうございました。

契約者名 ひまわり 太郎 さま

申込番号 400-30178210 払込期間中無解約返戻金積立告知特約折込保険  
保険証券がお手元に届くまで大切に保管してください。  
お間違いのないようご注意ください。

令和6年10月2日  
お引受け可能な場合には、本日より保険を開始いたします。

申込日・申込受理日

※限定告知特約(一時金特約「返戻金」および「無解約返戻金」の保険は、  
本日から起算して180日経過後(特約の責任開始日)に開始いたします。  
詳細につきましては、「ご契約のしおり・約款」でご確認ください。

お申込みの最終的なお引受け可否については、保険証券の送付またはお問い合わせよりご案内いたします。  
お申込手続きの控えは、ご契約者さまにて保管してください。

MYひまわりのご案内

MYひまわり

「MYひまわり」は、いつでもおきで「生命保険」の内容確認やお手続きができる、「保険」もサポートするアプリ・Webサービスです。

◆初回はパスワード設定

MYひまわりを起動する場合は、QRコードまたはご登録メールアドレスに連携しておりますメールアドレスに紐着のURLからパスワードの設定をお願いいたします。

◆MYひまわりアプリ紹介

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リスク予測の無料診断、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもある総合健康アプリです。  
※アプリのインストールはQRコード、または下記URLからご確認ください。  
URL: [https://www.himawari-life.co.jp/brand\\_interhealth/himawari\\_app/](https://www.himawari-life.co.jp/brand_interhealth/himawari_app/)

新規登録の場合のみ

即時に利用促進メールが  
配信されます。  
(詳細は次頁参照)

※すでにMYひまわり会員登録  
されている方は配信されません。

契約成立後（全員）

契約成立から4営業日  
後に利用促進メールが配  
信されます。

「確認して次へ」をタップすると登録いただいたアドレスにテ  
ストメールが送信されます。メールが届かない場合には画  
面を戻ってメールアドレスを確認してください。

＊) 画像はイメージです。



- 配信されたメール内のURLをタップし、ログインID（メールアドレス）を入力した上で初回パスワード設定を行います。

## ⑤即時メール

件名：【MYひまわり】ログインパスワード設定とアプリのご案内

この度はSOMP Oひまわり生命の生命保険にお申込みいただき誠にありがとうございます。

お申込時に登録いただいたメールアドレスにてMYひまわり登録が完了しました。

以下のご案内をご確認いただき、パスワード設定をお願いいたします。

【ログインパスワード設定のご案内】  
以下のURLからログインパスワードの設定をお願いします。お申込みをいただいた契約が成立しますと証券番号が自動的に登録され、契約内容などのご確認が可能となります。

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/pl/gmptt0010/initPage>

...

## ⑥ログインID入力

## ⑦パスワード設定受付

## ⑧初回パスワード設定メール

件名：【MYひまわり】初回パスワード設定のご案内

MYひまわり（Webサービス）の初回パスワードの設定依頼を受け付けました。

下記URLから初回パスワードの設定をしてください。

<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>

※クリックできない場合は、本URLをコピーしてブラウザのアドレス欄へ貼り付けてください。

上記URLにアクセス後、画面の指示に沿って初回パスワードの設定をしてください。なお、30分以内に操作を完了しなかった場合は上記URLは無効となります。

本メールは送信専用メールアドレスから配信しています。  
このメールにご返信いただきましても、回答できませんのでご了承ください。

＊）画像はイメージです。



- 本人確認（ペーパーレス申込時に登録した生年月日）を行い、初回パスワードを設定してください。

## ⑨ 本人確認

【初回パスワード設定】  
本人確認

本人確認のため、生年月日を入力してください。

生年月日 1970 年 1 月 1 日

入力内容を送信する

## ⑩ 初回パスワード設定

【初回パスワード設定】  
初回パスワードの設定

初回パスワードの設定を行ってください。

※は必須です。

初回パスワード\* 初回パスワードを入力してください

確認パスワード (確認用)\* 確認パスワードを入力してください  
※確認のため、もう一度入力してください。

ご注意

「英字」「数字」「記号」のうち、2種類以上を組み合わせた「半角8文字以上20文字以内」で設定いただけます。  
パスワード登録できないときは、以下をご確認ください。  
① 分かりやすい読み文字、読み番号が含まれる場合は登録できません。  
例：abcなど順番になるもの、111のように同じものが連続するもの

## ⑪ 登録完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。  
MYひまわり（Webサービス）を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は  
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり  
登録者向けサービス

スマートフォンアプリ

アプリ版の機能をご利用しています。  
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

① 簡単アクセス  
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス

② 無料健康リスク診断サービス  
健康診断結果の画像を登録すると、5年以内の健康リスクをAI判定

③ ご契約者さま限定ポイントプログラム！  
健康行動やMYひまわり経由での各種お手続きでMYひまわりポイントを獲得し、他  
ポイント等と交換可能

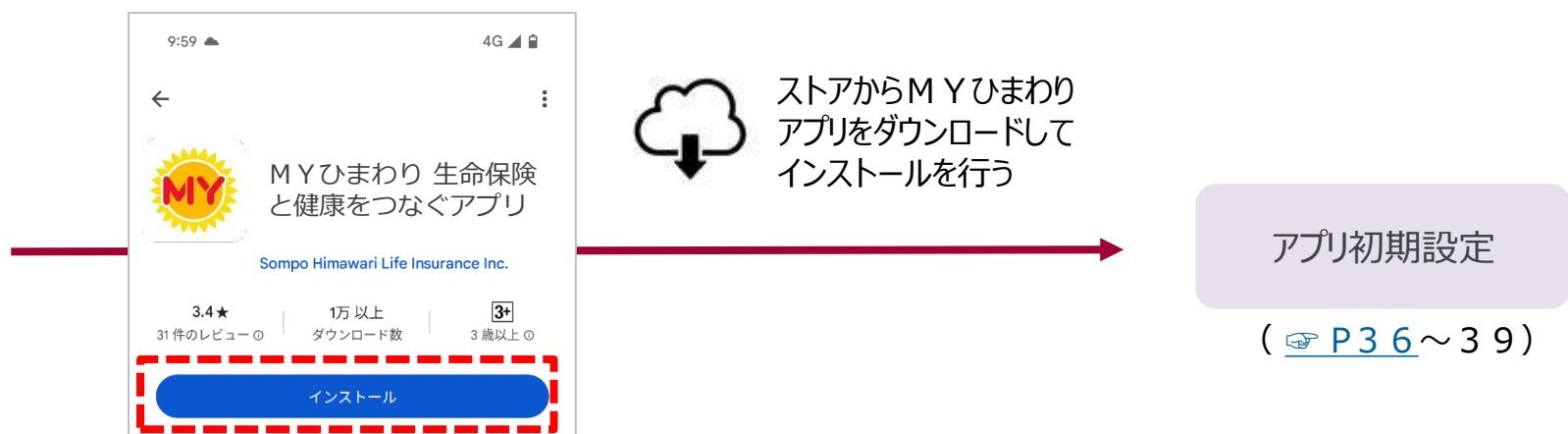
App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

アプリをストアからダウンロードしてください。

＊）画像はイメージです。

- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリをダウンロードし、インストールを行ってください。



＊）画像はイメージです。

- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリをダウンロードしインストールを行ってください。

### ①アプリ紹介帳票



### ②アプリ紹介サイト



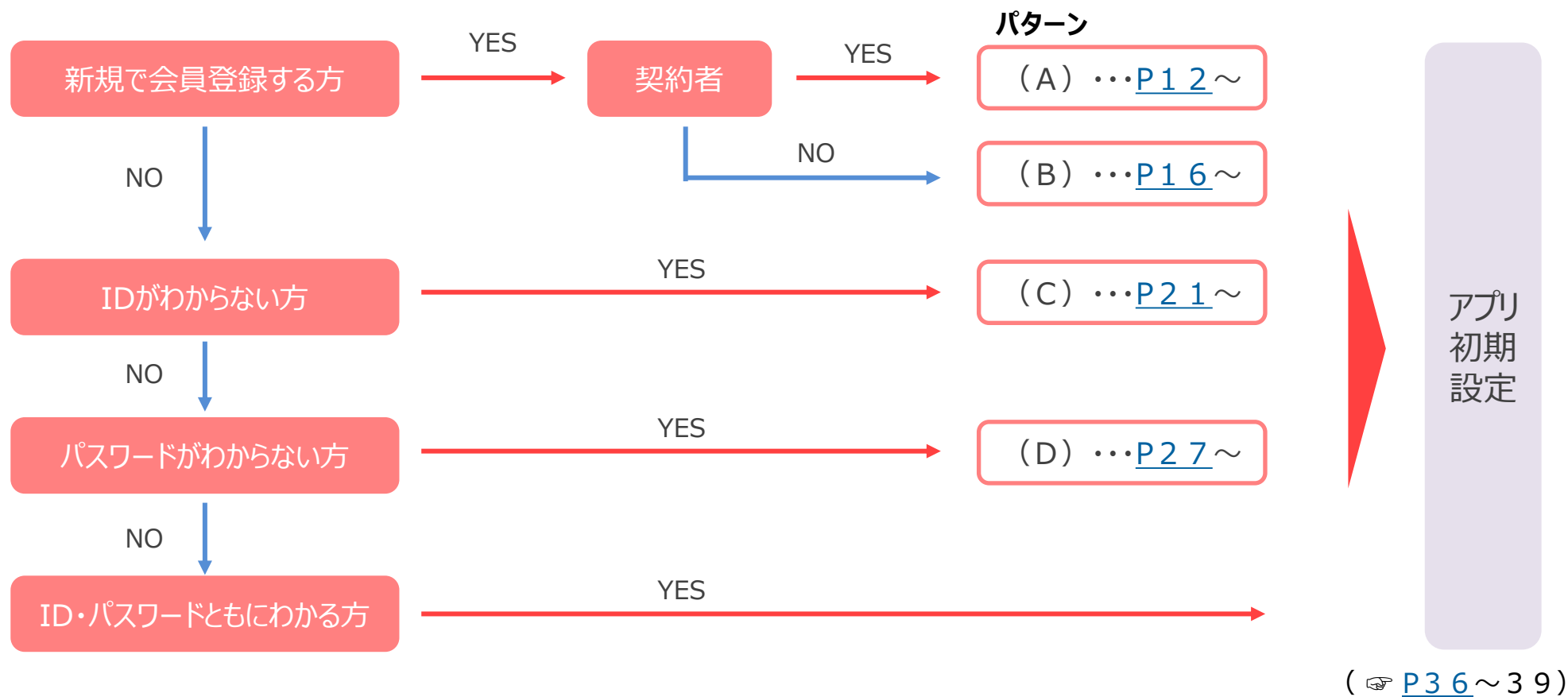
### ③ストア



\*) 画像はイメージです。

## 会員登録パターン

- 2024年9月24日以降、マイリンククロス会員の名称がM Yひまわり会員に変更となりました。
- すでにマイリンククロス会員登録されている方は、新たに会員登録は不要です。お持ちのマイリンククロスログインID（メールアドレス）をM YひまわりログインIDとしてご使用いただけます。
- 以下の4パターンによってアプリ初期設定の流れが異なります。



# (A) 新規で会員登録する方（契約者）（1）

- 初回ログイン前にMYひまわりアプリの利用方法をご確認いただくことができます。
- 各画面で「スキップ」をタップすると、ログイン画面に進みます。

## ①起動画面

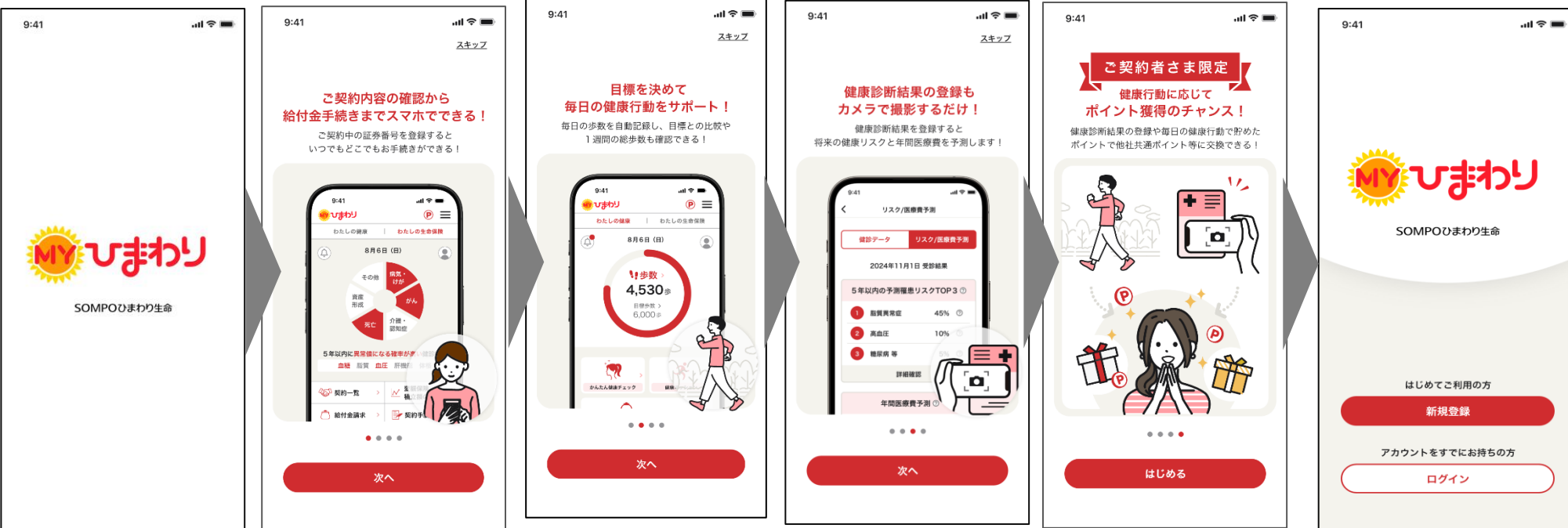
## ②ガイダンス画面

## ③ガイダンス画面

## ④ガイダンス画面

## ⑤ガイダンス画面

## ⑥ログイン画面



\*）画像はイメージです。

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

## (A) 新規で会員登録する方（契約者）（2）

- アプリを開き、新規登録から会員登録を行ってください。

⑦ メールアドレス  
・規約同意画面

## ⑧ 仮登録メールの受信

件名：【MYひまわり】仮登録  
受付のお知らせ

MYひまわりの仮登録を受け付  
けました。

こちらのURLより本登録をお願い  
します。

<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>

※URLは24時間有効です。  
※有効期限を過ぎてしまった場  
合は、恐れ入りますが最初からお  
手続きをお願いします。  
※クリックできない場合は、URLを  
コピーしてブラウザのアドレス欄へ  
貼りつけてください。

このメールは送信専用メールアド  
レスから配信しています。ご返信  
いただきましても、回答できません  
のでご了承ください。

＊）画像はイメージです。

# (A) 新規で会員登録する方（契約者）（3）

- ご契約者さまを選択し、お客さま情報を登録してください。
- 過去にMYひまわり（健康サービス）会員登録がある方は、会員ログイン画面を経てお客さま情報入力画面に進みます。

## ⑨登録選択

## ⑩お客さま情報入力

MYひまわり（健康サービス）  
会員登録がある方は、会員ログイン画面が出てきますので、IDとパスワードを入力します。

### ⑨' ログイン画面

ログインID・パスワードの共有手続き

送信いただいたメールアドレスと同じメールアドレスが、すでにMYひまわり（健康サービス）会員の登録されている事を確認しました。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のID・パスワードを共有化する手続きをお願いします。MYひまわり（健康サービス）会員のログインパスワードを入力してください。

メールアドレス (ログインID)

test01.kashigawara.sck@gmail.com

パスワード

パスワードを入力してください

※ID・パスワードの共有化が完了しました。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のどちらか同一のログインID・パスワードでログインしていただけます。  
※ログインIDはMYひまわり（健康サービス）に変わります。  
※MYひまわり（Webサービス）は、ご契約内容の確認、給付金請求などの手続きができるサービスです。  
※MYひまわり（健康サービス）は、SOMPOひまわり生命保険株式会社が提供するSankyu with SOMPOひまわり生命のご利用にあたり会員登録が必要です。

ログインする

パスワードをお忘れの場合はこちらへ

※ MYひまわり（健康サービス）会員とは、健康サービスのみを提供していた旧リンクロス会員が名称変更したものです。

＊）画像はイメージです。

### メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま

被保険者さま・ご契約がない方

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただけます。  
※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

お客さま情報入力

ログインID

※「英字」「数字」「記号」のうち、2種類以上を組み合わせた「半角8文字以上30文字以内」で設定してください。  
記号は次のものが使用可能です。!@#0^&\*()\_+=[{}]|~\;':<>,./

パスワード設定

A:使用するパスワードを入力

※スペースおよび半角英数字以外（フリガナ）には、入力できません。

※本日時点で有効な当社ご契約の証券番号をご入力ください。  
（複数ある場合は、いずれか1つをご入力ください。）

証券番号(半角)

B:証券番号を1つだけ入力

旧日本興亜生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。  
旧証券番号 1234567890 証券番号 9000000000

※契約者名義で個人で、単一契約者で契約の

●ご契約者情報をご入力ください。（必ず上の証券と同一）

契約者氏名(全角)

[漢字]姓 名

[カナ]姓 名

生年月日(半角)

○大正 ○昭和 ○平成 ○令和

C:保険証券記載と同一の契約者氏名、生年月日

●登録について紹介

■代理店担当者から紹介された方

代理店コード 募集人コード

■企業担当者から紹介された方

企業担当者コード 従業員番号

D:（任意）代理店コード等

※QRコード生成ツールで作成されたチラシから登録する場合はプリセットされます。  
※既にリンクロス会員の場合は非表示となります。

当社への各種商品・サービスの紹介

※お客さまへの重要なお知らせ

次へ



# (A) 新規で会員登録する方（契約者）（4）

- 登録内容の確認画面を経て、登録される証券番号の確認に進みます。登録する証券番号を確定すると登録手続きが完了します。必ず「お手続き完了」画面が表示されたことを確認してからアプリへ遷移してください。

## ⑪ お客さま情報入力画面で入力した内容を確認

### 登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。  
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前画面にて修正してください。

ログインID	
パスワード(非表示)	*****
証券番号(半角)	00044-333
契約者氏名 (フリガナ)	向日 太郎 ヒマワリ タロウ
生年月日	昭和33年12月10日
当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信	希望する

登録

戻る

### ファーストガイダンス

向日 太郎様へのご案内が以下の通り移動されました。  
ご自身の契約であることを確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。

1 / 1

☒ 証券番号

保険の種類	無償返戻金限定告知新治療P完
契約日	平成 30年12月 3日

☒ 証券番号

保険の種類	医療保険2014BH 20日型
契約日	平成 30年12月 3日

確定

証券番号とお客さま情報から既契約が検索されて表示されます。ご自身の契約に間違いがないことを確認して確定して下さい。

## ⑫ 登録完了

### お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。

MYひまわり（Webサービス）を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は  
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり  
登録者向けサービス

### スマートフォンアプリ

アプリ版の機能をご利用いただけます！  
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

- ①簡単アクセス  
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス
- ②無料健康リスク診断サービス  
健康診断結果の画像を登録すると、5年以内の健康リスクをAI判定
- ③ご契約者さま限定ポイントプログラム！  
健康行動やMYひまわり経由での各種お手続きでMYひまわりポイントを獲得し、他社ポイント等と交換可能

ダウンロードはこちら！

App Store  
からダウンロード

Google Play  
で手に入れよう

アプリ初期設定

( [P 3 6](#) ～ 3 9 )

＊）画像はイメージです。

© 2025 Sompo Himawari Life Insurance Inc. All Rights Reserved.

※本資料は社員・代理店研修用資料です。そのため募集資料として使用できません。

15

## (B) 新規で会員登録する方（被保険者・契約がない方）（1）

- 初回ログイン前にMYひまわりアプリの利用方法をご確認いただくことができます。
- 各画面で「スキップ」をタップすると、ログイン画面に進みます。

### ①起動画面

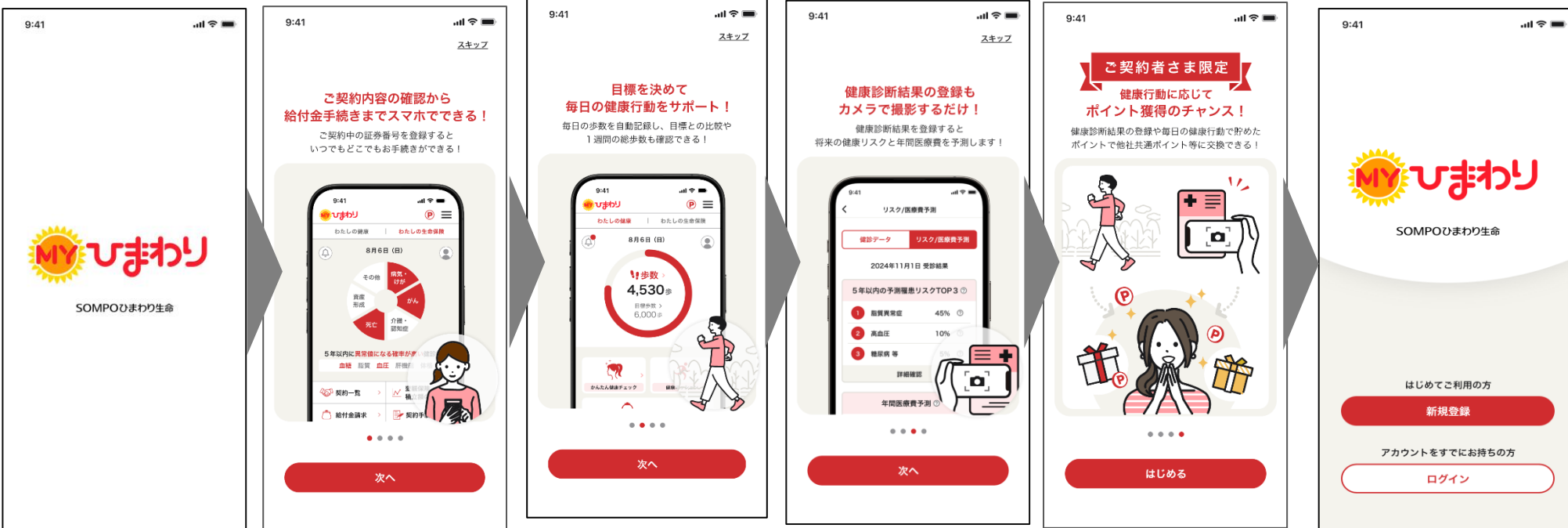
### ②ガイダンス画面

### ③ガイダンス画面

### ④ガイダンス画面

### ⑤ガイダンス画面

### ⑥ログイン画面



＊）画像はイメージです。

## (B) 新規で会員登録する方 (被保険者・契約がない方) (2)

- アプリを開き、新規登録から会員登録を行ってください。

⑦ メールアドレス  
・規約同意画面

9:41 新規登録

メールアドレスで本人認証を行います。このメールアドレスはログインIDとして必要になります。

メールアドレス (ログインID)  
メールアドレスを入力してください

MYひまわり (Webサービス) 利用者規定、リンク  
クロス (Linkx) 会員規約 および  
<MYひまわり>アプリ利用規約、個人情報情報の利  
用について、  
個人情報保護宣言 をご確認のうえ、同意してく  
ださい。

☐ 上記の全てに同意します

仮登録メールを送信する

アカウントをすでにお持ちの方 ログイン >

## ⑧ 仮登録メールの受信

件名: 【MYひまわり】仮登録  
受付のお知らせ

MYひまわりの仮登録を受け付  
けました。

こちらのURLより本登録をお願い  
します。

<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>  
○○○

※URLは24時間有効です。  
※有効期限を過ぎてしまった場  
合は、恐れ入りますが最初からお  
手続きをお願いします。  
※クリックできない場合は、URLを  
コピーしてブラウザのアドレス欄へ  
貼りつけてください。

このメールは送信専用メールアド  
レスから配信しています。ご返信  
いただきましても、回答できません  
のでご了承ください。

**MYひまわり (健康サービス)**  
**会員登録がある方は、会員ログ  
イン画面が出てきますので、IDと  
パスワードを入力します。**

## ⑨' ログイン画面

ログインID・パスワードの共有手続き

送信いただいたメールアドレスと同じメールアドレスが、すでにMYひまわり (健康サービス) 会員の登録されている事を確  
認しました。MYひまわり (Webサービス) とMYひまわり (健康サービス) 会員のID・パスワードを共有化する手続きをお  
断いたします。MYひまわり (健康サービス) 会員のログインパスワードを入力してください。

メールアドレス (ログインID) test01.kahousugawara.acsk@gmail.com

パスワード パスワードを入力してください

※ID・パスワードの共有化が完了します。MYひまわり (Webサービス) とMYひまわり (健康サービス) 会員のどちらにも同一のID  
・パスワード・パスワードでログインしていただけるようになります。  
※リンクのURLはMYひまわり (健康サービス) と変更されます。  
※MYひまわり (Webサービス) は、ご契約内容に規定、権利義務などのお約束が記載されているサービスです。  
※MYひまわり (健康サービス) は、SOMPOひまわり生命保険株式会社が運営するSanuku with SOMPOひまわり生命のご提供に  
あたる会員登録が必要です。

ログインする

パスワードをお忘れの方はこちら >

※MYひまわり (健康サービス) 会員とは、  
健康サービスのみを提供していた旧リンククロス  
会員が名称変更したものです。

\*) 画像はイメージです。

## (B) 新規で会員登録する方（被保険者・契約がない方） (3)

- 被保険者としての登録を開始します。「被保険者さま・契約がない方」を選択し、画面の案内に沿って必要情報を入力してください。入力内容に誤りがなければ登録手続き完了です。
- 被保険者の方はMYひまわり（Webサービス）のログインに進み、必ず証券番号を登録してください。

### ⑨登録選択

メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま >

**被保険者さま・ご契約がない方 >**

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただきます。  
※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

### ⑩基本情報入力

基本情報入力

※は必須です。

ご登録のメールアドレス

パスワード\*

英数字8文字以上20文字以内

パスワード(確認用)\*

英数字8文字以上20文字以内

※確認のため、もう一度入力してください。

会員基本情報

お名前\*

姓を入力してください

名を入力してください

フリガナ\*

セイを入力してください

メイを入力してください

生年月日\*

1970 年 1 月 1 日

性別\*

選択してください

入力内容をご確認の上、確認画面にお進みください。

入力内容を確認する

### ⑪基本情報確認

基本情報確認

ご入力いただいた内容をご確認ください。  
お間違いがない場合は、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。

ご登録のメールアドレス

会員基本情報

お名前\*

フリガナ\*

生年月日\*

性別\*

居住地

入会について（任意入力項目）

紹介者がいる場合には該当コードを入力してください。

該当コード

■ 代理店担当者から紹介された方  
代理店コード：  
専任人コード：

■ 企業担当者から紹介された方  
企業コード：  
従業員番号：

Linkx(リンククロス)からのメールを受け取る  
受け取らない

入力内容を修正する

入力内容を確認する

### ⑫登録完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。  
MYひまわり（Webサービス）を通じてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわり  
登録者向けサービス

スマートフォンアプリ

MYひまわり

アプリ限定の機能をご利用しています！  
ぜひお試しください！

★アプリのインストールポイント★

① 簡単アクセス

被保険者の方は  
必ず証券番号の登録（ [P19](#) ）

\*）画像はイメージです。

## (B) 新規で会員登録する方（被保険者・契約がない方）（4）

- 前ページで登録したID(メールアドレス)・パスワードを入力してMYひまわり（Webサービス）にログインします。トップページに表示される被保険者登録ボタンをタップして証券番号の登録に進みます。本人確認のために再度パスワード入力・個人情報保護宣言同意をお願いします。

### ⑬ MYひまわり （Webサービス）にログイン

### ⑭ 被保険者登録を選択

### ⑮ パスワード確認

### ⑯ 規約同意

＊）画像はイメージです。

# （B）新規で会員登録する方（被保険者・契約がない方）（5）

■ 「被保険者情報」「証券番号」の入力をお願いします。登録内容に間違いがない事を確認し、必ず「ご契約情報登録完了」画面が表示された事を確認してから手続きを終了してください。この画面では最大3件まで証券番号を登録することができます。

## ⑰被保険者情報・証券番号の入力

被保険者情報入力

ログインID

パスワード(非表示) \*\*\*\*\*

被保険者氏名(全角)  (漢字)姓  名

保険証券記載と同一の被保険者氏名

生年月日(半角)  年  月  日

○大正 ○昭和 ○平成 ○令和

保険証券記載と同一の被保険者生年月日

証券番号(半角)①  (5桁) - (9桁)

旧日本興亜生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。

証券番号(半角)②  (5桁) - (9桁)

証券番号  (5桁) - (9桁)

旧日本興亜生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。

証券番号(半角)③  (5桁) - (9桁)

旧日本興亜生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。

※団体契約および法人契約のご契約者さまはご登録いただけません。

当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信 ☒ 希望する

※お客さまへの重要なお知らせは、上記の同意に関わらず、送付させていただきますのでご了承ください。

次へ

## ⑱登録内容の確認

登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。  
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前画面にて修正してください。

証券番号(半角)①

証券番号(半角)②

証券番号(半角)③

被保険者氏名(フリガナ)

生年月日

当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信  希望する

登録

戻る

## ⑲契約情報登録完了

ご契約情報登録完了

ご契約情報をご登録いただきありがとうございました。  
ご登録いただいた内容をMYひまわりに反映させていただくため、お手数ですが下記のボタンより再ログインしてください。

MYひまわりとLINEアカウントを連携させることで、より便利にご利用いただけます。  
アカウント連携がまだない方は、ログイン後、トップページの「LINEと連携」ボタンより連携をお願いいたします。

ご登録いただいたお客さまは以下のサービスなどもご利用いただけます。  
①ご登録いただいたログインID・パスワードを入力してご利用いただけるサービス  
②ログインしてクーポンコードやアクセスコードを取得してご利用いただけるサービス

ログインはこちら

必ずこの画面を確認してから終了してください。

アプリ初期設定

(👉 P36～39)

\* ) 画像はイメージです。

## (C) IDがわからない方 (1)

- ログインIDが不明な場合は、「メールアドレスで新規登録」の画面からご確認ください。

## ① ログイン画面

ログイン

メールアドレス (ログインID)

メールアドレスを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

[ログインIDを忘れた方](#)

[パスワードを再設定する](#)

登録されていない方 [新規登録](#)

## ② 再登録の手続き

SOMPOひまわり生命

よくあるご質問 (Q&A)

**MYひまわり (Webサービス)のログインID (メールアドレス) を忘れた**

ログインID (メールアドレス) が思い出せない場合や、登録していたメールアドレスが現在ご利用できない場合(※)、[マイリンククロス\(Webサービス\)](#)への再登録の手続きまたはメールアドレスの変更が必要です。

1. 再登録の手続きをする

新たなメールアドレスを「[登録手続きに進む](#)」から新規登録を行ってください。

登録を進めると、登録済みのメールアドレスについての確認ができます。

2. メールアドレスの変更をする

お客様によるメールアドレスの変更はワン

## ③ 登録方法の選択

MYひまわり

「MYひまわり」は、いつでもお手元で「生命保険」の内容確認やお手続きができる、「健康」もサポートするアプリ・Webサービスです。

個人の登録

Webから新規登録

おすすめ

LINEで新規登録

メールアドレスで新規登録

<LINEのおすすめポイント>  
ログイン時にメールアドレスの入力が不要なLINEがおすすめです。便利なLINE連携も自動で完了します。

\*) 画像はイメージです。



## (C) IDがわからない方 (2)

### ④メールアドレス入力

**同意画面**

下記[1][2]をお読みいただき、同意いただけましたら☐にチェックを入れ、ご登録いただくメールアドレスを入力してください。

[1] [MYひまわり \(Webサービス\) 利用者規定 / リンククロス\(Linkx\)会員規約](#)  
[2] [個人情報保護宣言](#)

☐ 上記[1][2]に同意する

**メールアドレス(ログインID)**

メールアドレスを入力してください

**同意し手続きする**

V0010

### ⑤仮登録受付画面

**仮登録受付**

「【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。  
メール内のURLをクリックし本登録のお手続きを進めてください。

現時点ではまだMYひまわり (Webサービス) の本登録は完了していません。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。24時間以内にメールを開封し、メール内のURLをクリックしていただきますとメールアドレスの認証が完了し、MYひまわり (Webサービス) ご登録のお手続きを進めていただけます。  
もしURLの有効期限が過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが、最初からご登録のお手続きをお願いします。

メールが届かない場合には以下の内容をご確認いただき、再度お手続きをお願いします。

- 送信メールフォルダをご確認ください。
- 受信拒否設定でlinkx.lifeおよびhimawari-life.co.jpを受信できるように設定してください。
- メールアドレスが正しく入力されているか、今一度ご確認ください。

V0020

### ⑥仮登録メールの受信

件名：【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ

MYひまわりの仮登録を受け付けました。

こちらのURLより本登録をお願いします。  
<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>

※URLは24時間有効です。  
※有効期限を過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが最初からお手続きをお願いします。  
※クリックできない場合は、URLをコピーしてブラウザのアドレス欄へ貼りつけてください。

このメールは送信専用メールアドレスから配信しています。ご返信いただきましても、回答できませんのでご了承ください。

※既にMYひまわりに登録済のIDの場合  
メールアドレスの確認画面に遷移します。

**下記の内容をご確認ください**

入力いただいたメールアドレスでは、ご登録いただけません。  
入力に誤りがあったか、既にMYひまわりに登録済みの可能性があります。  
再度メールアドレスの入力を試みていただくか、既にMYひまわりに登録済みの場合は、ログイン画面からログインしてください。

**ログイン画面はこちら** >

\*) 画像はイメージです。

## (C) IDがわからない方 (3)

- 保険契約の有無により「ご契約者さま」、「被保険者さま・ご契約がない方」いずれかを選択してください。
- 過去にMYひまわり（健康サービス）会員登録がある方は、会員ログイン画面を経てお客さま情報入力画面に進みます。

## ⑦登録選択

## ⑧お客さま情報入力

MYひまわり（健康サービス）  
会員登録がある方は、会員ロ  
グイン画面が出てきますので、IDと  
パスワードを入力します。

## ⑦' ログイン画面

ログインID・パスワードの共有手続き

※お申し込みいただいたメールアドレスと同一メールアドレスが、すでにMYひまわり（健康サービス）会員登録されている事を確認しました。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のID・パスワードを共有化する手続きをお願いします。MYひまわり（健康サービス）会員のログインパスワードを入力してください。

メールアドレス (ログインID) text01.kahou@sewara.co.jp@gmail.com

パスワード パスワードを入力してください

※ID・パスワードの共有化が完了します。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のどちらか同一のログインID・パスワードでログインしていただけるようになります。

※MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）は、この契約の申込後、契約金満期などお申し込みの条件が変更される場合があります。

※MYひまわり（健康サービス）は、SOMPO FIDより生命保険株式会社（SOMPO FID）が提供するサービスで、SOMPO FIDの生命保険の取り扱いにあたり会員登録が必要です。

ログインする

パスワードをお忘れの方はこちら

## メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を確認させていただきます。必ず以下のいずれかをご選択ください。

ご契約者さま

被保険者さま・ご契約がない方

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただきます。

※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約がない方」のボタンを選択してください。

お客さま情報入力

ログインID

パスワード確認

A:使用するパスワードを入力

証券番号(年号)

B:証券番号を1つだけ入力

契約者氏名(全角)

C:保険証券記載と同一の契約者氏名、生年月日

生年月日(年/月/日)

D:(任意) 代理店コード等

※QRコード生成ツールで作成されたチラシから登録する場合はプリセットされます。

※旧リンククロス会員の場合は非表示となります。

次へ

重要

以前登録されたID（現在は不明）に証券番号が紐づけられている場合と紐づけられていない場合で、以降の画面遷移が2種類に分かれます。

- (1) 旧IDで証券番号の登録がない場合 ⇒ P 2 4
- (2) 旧IDで証券番号の登録がある場合 ⇒ P 2 5

※ MYひまわり（健康サービス）会員とは、健康サービスのみを提供していた旧リンククロス会員が名称変更したものです。

\*) 画像はイメージです。

■ 本登録完了後、「アプリを開く」からアプリにログインして、アプリ初期設定を行います。

旧IDで証券番号の登録がない場合

⑨お客さま情報入力画面で入力した内容を確認

登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。  
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前面面にて修正してください。

ログインID	
パスワード(非表示)	*****
証券番号(半角)	00044-333
契約者氏名 (フリガナ)	向田 太郎 ヒマワリ タロウ
生年月日	昭和63年12月10日
当社の各種商品・サービスに関するご案内の配信	希望する

登録

戻る

ファーストガイダンス

向田 太郎様を筆のご契約が以下の通り検索されました。  
- 自身のご契約であることを確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。

1 / 1

☒ 証券番号

保険の種類	無償返戻金限定告知書折込済F免
契約日	平成 30年12月 9日

☒ 証券番号

保険の種類	医療保険2014B1120日型
契約日	平成 30年12月 9日

確定

証券番号とお客さま情報から既契約が検索されて表示されます。ご自身の契約に間違いがないことを確認して確定して下さい。

⑩登録手続き完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございます。  
MYひまわり（Webサービス）を呼び起こすには以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は  
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり  
登録者向けサービス一覧

スマートフォンアプリ

MYひまわり

アプリ最大の機能をご体験しています！  
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

- ①簡単アクセス  
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス
- ②無料健康リスク診断サービス  
健康診断結果の画像を登録すると、1年以内の健康リスクをAI判定
- ③ご契約者さま限定ポイントプログラム！  
健康行動やMYひまわり経由での各種お手続きでMYひまわりポイントを獲得し、他  
のポイント等と交換可能

★ダウンロードはこちら★

App Store  
からダウンロード

Google Play  
で手に入ろう

★アプリはいつでも開く★

アプリを開く

アプリ初期設定

( P36～39 )

＊）画像はイメージです。

## (C) IDがわからない方 (5)

- 既にMYひまわりIDを登録済み（証券番号が紐づけられている）のお客さまは、以前のIDを退会しないと登録できません。
- そのため、登録手続きを中断するか、以前のIDの認証・退会手続きへ進む案内画面が表示されます。
- 登録が完了したことを「登録完了画面」で必ず確認してから、手続きを終了してください。

## 旧IDで証券番号の登録がある場合

## ⑨ 重複契約の確認

マイリンククロス(Webサービス)  
SOMPOひまわり生命

重複契約の確認

ひまわり 太郎様名義の下記ご契約が既にマイリンククロス(Webサービス)に登録されています。  
以下のいずれかを選択してください。

<現在ご登録されている旧アカウント数 : 10 件>

☐ 登録手続きを終了する

☒ 登録済みの旧アカウントを無効にして、今回の登録手続きを続ける

※アカウントを無効にした場合、その旧アカウントはその後ログインできなくなります。  
また、無効となる旧アカウントのメールアドレス宛には無効となるご案内メールが送信されます。

証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和 3年 1月 1日

確定

## ⑩ 同意確認

マイリンククロス(Webサービス)  
SOMPOひまわり生命

登録済み旧アカウントの無効化に関するご案内

登録済みの旧アカウントを無効にします。  
よろしければ「同意してお手続きを進める」ボタンを押してください。

現在ご登録されている旧アカウント数 : 10 件

戻る

同意してお手続きを進める

旧IDの無効化（退会）について、同意確認です。

旧IDがマスキングで表示されます。

## ⑪ 旧IDの認証

マイリンククロス(Webサービス)  
SOMPOひまわり生命

現在ご登録されている旧アカウント数 : 残り 10 件

旧アカウントの認証

旧アカウントのIDおよびパスワードを入力して、下の「認証して旧アカウントを無効にする」ボタンを押してください。  
押下後に対象の旧アカウントのメールアドレスへ「アカウント退会のお知らせ」というメールが送信されます。

ログインID(メールアドレス)

t\*m\*r\*\_y\*7\*0\*h\*m\*w\*r\*-i\*e\*c\*.p

パスワード

認証して旧アカウントを無効にする

パスワードを忘れてしまった。  
ログインに関するよくあるご質問はこちら

パスワードが不明な場合は  
こちらからリセットできます。

旧IDが2つ以上ある方は同じ手順  
で旧IDの退会手続きを行います

\*) 画像はイメージです。

旧IDで証券番号の登録がある場合

⑫ファーストガイダンス

マイリンククロス(Webサービス)

SOMPOひまわり生命

ファーストガイダンス

旧アカウントを無効にし、旧アカウントのメールアドレスへご案内メールをお送りしました。  
新たに登録する契約を確認し、お手続きを進めてください。  
(登録を希望しない契約は、チェックを外してお進みください。)

1/1

☒ 証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和 3年 1月 1日

確定

旧IDとの重複が解消されると、  
登録する証券の確認画面が  
表示される

⑬登録手続き完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございます。  
MYひまわり (Webサービス) を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は  
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり  
登録者向けサービス一覧

スマートフォンアプリ

MY ひまわり

必ずこの画面を確認して  
から終了してください。

アプリ初期設定

( 指 P36 ~ 39 )

\*) 画像はイメージです。

## (D) パスワードがわからない方 (1)

- パスワードが不明な方は、パスワードの再設定を行ってください。

### ①ログイン画面

ログイン

メールアドレス (ログインID)

メールアドレスを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

ログインIDを忘れた方 >

パスワードを再設定する >

登録されていない方 新規登録 >

### ②ログインIDを入力

MY ひまわり

ログインID入力

MY ひまわりのログインID(メールアドレス)を入力してください。

MY ひまわりログインID

メールアドレスを入力してください

入力内容を送信する

ログインIDを忘れた方はこちら >

E0010

### ③本人確認

MY ひまわり

本人確認

本人確認のため、生年月日を入力してください。

生年月日

1970 年 1 月 1 日

入力内容を送信する

E0020

### ④パスワード変更受付画面

MY ひまわり

パスワード変更受付

パスワード変更のご案内を送信しました。  
メールに記載のURLをクリックして10分以内に變更手続きを完了させてください。

現時点ではまだパスワードの變更手続きは完了しておりません。

MY ひまわりご登録のメールアドレス宛に「【Linkx】パスワード変更のご案内」を送信しました。10分以内にメールを開封していただき、メール内のURLをクリックしてパスワードを変更してください。もしURLの有効期限が過ぎてしまった場合は、最初から変更のお手続きをお願いいたします。

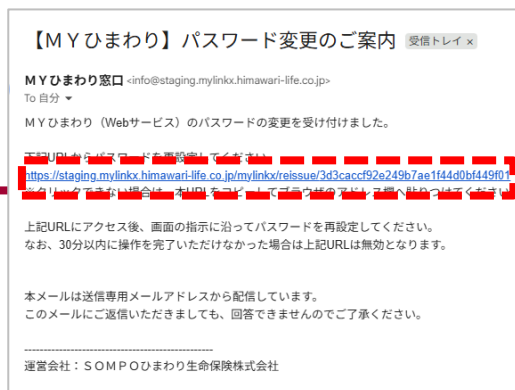
メールが届かない場合は

- 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 受信拒否設定でlinkx.lifeおよびhimawari-life.co.jpを受信できるように設定してください。

\*) 画像はイメージです。

## (D) パスワードがわからない方 (2)

### ⑤ パスワード変更のご案内メールの受信



### ⑥ パスワードの再設定



### ⑦ パスワードの再設定完了



※パスワードの再設定完了しましたら  
再度アプリで初期設定を進めてください。

アプリ初期設定

(👉 [P 3 6](#) ~ 3 9)

\* ) 画像はイメージです。

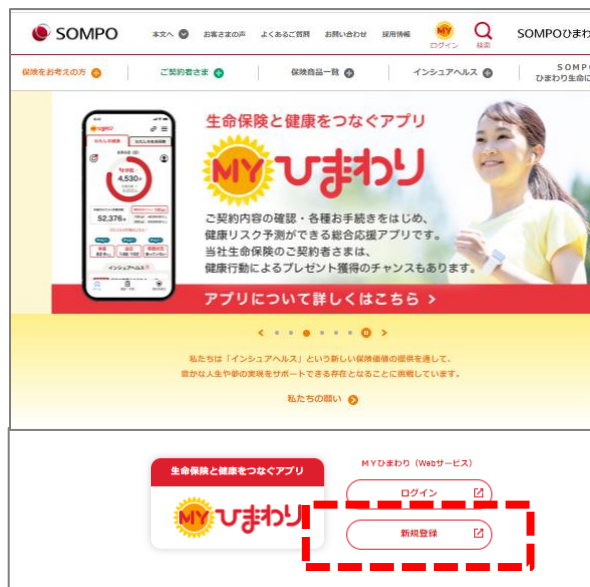


- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリをダウンロードし、インストールを行ってください。

## ①QR生成チラシ

または

## ①オフィシャルHP



## ②登録方法の選択



＊）画像はイメージです。

## メールアドレス入力（2）

- メールアドレスを入力して仮登録メールを受信し、会員登録してください。

## ③メールアドレス入力

同意画面

下記[1][2]をお読みいただき、同意いただけましたら ☐ にチェックを入れ、ご登録いただくメールアドレスを入力してください。

[1] MYひまわり（Webサービス）利用者規定 / リンククロス(linkx)会員規約  
[2] 個人情報保護宣言  
☐ 上記[1][2]に同意する

メールアドレス(ログインID)  
メールアドレスを入力してください

同意し手続きする

V0010

## ④仮登録受付画面

仮登録受付

「【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。  
メール内のURLをクリックし本登録のお手続きを進めてください。

現時点ではまだMYひまわり（Webサービス）の本登録は完了しておりません。

ご入力いただいたメールアドレス宛てに「【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ」を送信しました。24時間以内にメールを開封し、メール内のURLをクリックしていただきますとメールアドレスの認証が完了し、MYひまわり（Webサービス）ご登録のお手続きを進めていただけます。  
もしURLの有効期限が過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが、最初からご登録のお手続きをお願いします。

メールが届かない場合には以下の内容をご確認いただき、再度お手続きをお試しください。

- ✓ 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- ✓ 受信拒否設定でlinkx.lifeおよびhimawari-life.co.jpを受信できるように設定してください。
- ✓ メールアドレスが正しく入力されているか、今一度ご確認ください。

V0020

## ⑤仮登録メールの受信

件名：【MYひまわり】仮登録受付のお知らせ

MYひまわりの仮登録を受け付けました。

こちらのURLより本登録をお願いします。  
<http://○○○○○○○○○○○○○○○○>  
※URLは24時間有効です。  
※有効期限を過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが最初からお手続きをお願いします。  
※クリックできない場合は、URLをコピーしてブラウザのアドレス欄へ貼りつけてください。

このメールは送信専用メールアドレスから配信しています。ご返信いただきましても、回答できませんのでご了承ください。

＊）画像はイメージです。

- 保険契約の有無により「ご契約者さま」、「被保険者さま・ご契約がない方」いずれかを選択してください。
- 過去にMYひまわり（健康サービス）会員登録がある方は、会員登録画面を経てお客さま情報入力画面に進みます。

## ⑥登録選択

## ⑦お客さま情報入力

MYひまわり（健康サービス）  
会員登録がある方は、会員ロ  
グイン画面が出てきますので、IDと  
パスワードを入力します。

## ⑥' ログイン画面

ログインID・パスワードの共有手続き

送付いただいたメールアドレスと同じメールアドレスが、すでにMYひまわり（健康サービス）会員登録されている事を確認しました。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のID・パスワードを共有化する手続きをお願いします。MYひまわり（健康サービス）会員のログインパスワードを入力してください。

メールアドレス（ログインID）  
test011.kahosupawa.ack@gmail.com

パスワード  
パスワードを入力してください

※ID・パスワードの共有化が完了します。MYひまわり（Webサービス）とMYひまわり（健康サービス）会員のどちらにも同一のログインID・パスワードでログインしていただけるようになります。  
※リンククロスはMYひまわり（健康サービス）に変わりました。  
※MYひまわり（Webサービス）は、ご契約の開始前、開始直後またはご契約が終了した際に利用できます。  
※MYひまわり（健康サービス）は、SOMPOひまわり生命保険株式会社提供の「Linkcross with SOMPOひまわり生命」のご利用にあたり会員登録が必要です。

ログインする

パスワードをお忘れの場合はこちらへ >

※ MYひまわり（健康サービス）会員とは、  
健康サービスのみを提供していた旧リンククロス  
会員が名称変更したものです。

＊）画像はイメージです。

## メールアドレス認証完了

ご登録いただいたメールアドレスの認  
証が完了しました。

続いて、弊社でご契約中の保険契約の有無を  
確認させていただきます。必ず以下のいず  
れかをご選択ください。

ご契約者さま >

被保険者さま・ご契約がない方 >

※「ご契約者さま」を選択いただいた場合は、次の画面で  
有効な保険契約の証券番号を1つご登録いただけます。  
※保険のお申込後であっても、保険証券等で証券番号の確  
認がいただけない場合には、「被保険者さま・ご契約が  
ない方」のボタンを選択してください。

ログインID

※「英数字（記号）」のうち、3種類以上を組み合わせた「半角」の文字（半角の数字）で設定してください。  
記号は次のものの使用が可能です。①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿

パスワード設定

A:使用するパスワードを入力

※パスワードは8文字以上、英数字（記号）を2種類以上組み合わせ、かつ大文字・小文字・数字・記号の4種類から3種類以上を含む必要があります。

※本画面で有効な保険契約の証券番号をご入力ください。  
（複数件ご加入の場合は、いずれか1つをご入力ください。）

証券番号（半角）

B:証券番号を1つだけ入力

※日本興業生命にてご契約されたお客さまは、こちらに入力してください。  
（例）証券番号 1234567890 証券番号 0000\*\*\*\*\*

※契約者名義で個人で  
契約一時金をご契約の  
場合、必ず上の証券と同一

ご契約者情報をご入力ください。（必ず上の証券と同一）

契約者氏名（全角）

C:保険証券記載と同一の  
契約者氏名、生年月日

生年月日（年）

〇大正 〇昭和 〇平成 〇令和

〇年 〇月 〇日

※登録について紹介

■代理店担当者から紹介された方

代理店コード 募集人コード

該当コード（半角）

D:（任意）代理店コード等

※QRコード生成ツールで作成されたチラシ  
から登録する場合はプリセットされます。  
※既にリンククロス会員の場合は非表示となります。

当社からの各種商品・  
サービスのご案内

※お客さまへの重要な  
お知らせ

次へ

- 本登録完了後、アプリを開くからアプリにログインしてアプリ初期設定を行います。

## ⑧お客さま情報入力画面で入力した内容を確認

### 登録内容の確認

登録内容をご確認いただき、よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。  
入力内容を変更する場合は、「戻る」ボタンから前画面にて修正してください。

ログインID	
パスワード(非表示)	*****
証券番号(半角)	
契約者氏名 (フリガナ)	向日葵 太郎 ヒマワリ タロウ
生年月日	昭和63年12月10日
当社からの各種商品・サービスに関するご案内の配信	希望する

登録

### ファーストガイダンス

向日葵 太郎様名義のご契約が以下の通り検索されました。  
ご自身のご契約であることを確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。

1 / 1

☒ 証券番号

保険の種類	無給返戻金限定告知骨折治療P免
契約日	平成 30年12月 3日

☒ 証券番号

保険の種類	医療保険2014B1120日型
契約日	平成 30年12月 3日

確定

証券番号とお客さま情報から既契約が検索されて表示されます。ご自身の契約に間違いがないことを確認し、確定して下さい。

## ⑨登録完了

お手続き完了

ご登録いただきありがとうございました。  
MYひまわり（Webサービス）を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

ログインはこちら

MYひまわりアプリをダウンロード済みの方は  
下の「アプリを開く」をご利用ください。

MYひまわり  
登録者向けサービス一覧

### スマートフォンアプリ

アプリ関連の機能をご利用しています！  
ぜひお試しください！

★アプリのオススメポイント★

- ①簡単アクセス  
ご契約内容の確認やお手続きもすぐにアクセス
- ②無料健康リスク診断サービス  
健康診断結果の画像を登録すると、5年以内の健康リスクをAI判定
- ③ご契約者さま限定ポイントプログラム！  
健康行動やMYひまわり利用での各種お手続きでMYひまわりポイントを獲得し、電  
気ポイント等と交換可能

★ダウンロードはこちら★

App Store  
からダウンロード

Google Play  
で手に入れよう

★ダウンロード済みの方★  
アプリを開く

＊）画像はイメージです。

## (補足) 過去にID登録していた場合の対応 (1)

- 既にMYひまわりIDを登録済み（証券番号が紐づけられている）のお客さまは、以前のIDを退会しないと登録できません。
- そのため、登録手続きを中断するか、以前のIDの認証・退会手続きへ進む案内画面が表示されます。
- 登録が完了したことを「登録完了画面」で必ず確認してから、手続きを終了してください。

## 旧IDで証券番号の登録がある場合

## ⑨ 重複契約の確認

マイリンククロス(Webサービス)  
SOMPOひまわり生命

重複契約の確認

ひまわり 太郎様名義の下記ご契約が既にマイリンククロス(Webサービス)に登録されています。  
以下のいずれかを選択してください。

<現在ご登録されている旧アカウント数 : 10 件>

☐ 登録手続きを終了する

☒ 登録済みの旧アカウントを無効にして、今回の登録手続きを続ける

※アカウントを無効にした場合、その旧アカウントはその後ログインできなくなります。  
また、無効となる旧アカウントのメールアドレス宛には無効となるご案内メールが送信されます。

証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和 3年 1月 1日

確定

## ⑩ 同意確認

マイリンククロス(Webサービス)  
SOMPOひまわり生命

登録済み旧アカウントの無効化に関するご案内

登録済みの旧アカウントを無効にします。  
よろしければ「同意してお手続きを進める」ボタンを押してください。

現在ご登録されている旧アカウント数 : 10 件

戻る

同意してお手続きを進める

旧IDの無効化（退会）について、同意確認です。

旧IDがマスキングで表示されます。

## ⑪ 旧IDの認証

マイリンククロス(Webサービス)  
SOMPOひまわり生命

現在ご登録されている旧アカウント数 : 残り 10 件

旧アカウントの認証

旧アカウントのIDおよびパスワードを入力して、下の「認証して旧アカウントを無効にする」ボタンを押してください。  
押下後に対象の旧アカウントのメールアドレスへ「アカウント退会のお知らせ」というメールが送信されます。

ログインID(メールアドレス)

t\*m\*r\*\_y\*7\*0\*h\*m\*w\*r\*\_i\*e\*c\*.p

パスワード

認証して旧アカウントを無効にする

パスワードを忘れてしまった。  
ログインに関するよくあるご質問はこちら

パスワードが不明な場合は  
こちらからリセットできます。

旧IDが2つ以上ある方は同じ手順  
で旧IDの退会手続きを行います

\*) 画像はイメージです。

## 旧IDで証券番号の登録がある場合

## ⑫ファーストガイダンス

SOMPOひまわり生命 マイリンククロス(Webサービス) 用じる

ファーストガイダンス

旧アカウントを無効にし、旧アカウントのメールアドレスへご案内メールをお送りしました。  
新たに登録する契約を確認し、お手続きを進めてください。  
(登録を希望しない契約は、チェックを外してお進みください。)

1 / 1

☒ 証券番号 12345-678

保険の種類	終身保険
契約日	令和 3年 1月 1日

確定

旧IDとの重複が解消されると、  
登録する証券の確認画面が  
表示される

## ⑬登録完了

MYひまわり Webサービス

お手続き完了

ご登録のお手続きが完了しました。  
ご登録いただきありがとうございます。

マイリンククロス(Webサービス)を続けてご利用いただく場合には以下のボタンからログインしてください。

MYひまわり のログインはこちら

必ずこの画面を確認し  
てから終了してください。

\*) 画像はイメージです。

- iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playからアプリをダウンロードしインストールを行ってください。



＊）画像はイメージです。

## アプリ初期設定（１）

- アプリ経由でMYひまわりに新規登録した場合、起動画面からガイダンス画面は省略されます。

## ① 起動画面



## ② ガイダンス画面



## ③ ガイダンス画面



## ④ ガイダンス画面



## ⑤ ガイダンス画面



\* ) 画像はイメージです。



## アプリ初期設定（2）

- ログインID（メールアドレス）とパスワードを入力して初期設定を行います。
- アプリ経由で新規登録した場合、アプリ規約同意画面はスキップします。

## ⑥ トップ画面



登録したログインID  
(メールアドレス) とパ  
スワードを入力ください。

## ⑦ ログイン画面



## ⑧ ワンタイムパスワード画面



ワンタイムパスワードのメール  
が届くので入力ください。

## ⑨ アプリ規約同意画面



iOSの場合 (👉 [P38](#))  
Androidの場合 (👉 [P39](#))

\*) 画像はイメージです。

（iOSの場合）

- 各画面での設定を行ってください。

### ⑩生体認証画面

9:41

生体認証を  
設定しましょう

ログイン等が便利になる  
生体認証を設定しますか？

はい

いいえ

生体認証を利用するためには、あらかじめ  
端末上で顔登録または指紋登録が必要です。

[端末の生体認証を設定するには >](#)

### ⑪プロフィール情報 入力画面

9:41

プロフィール情報を  
登録しましょう

性別 男性

生年月日 1980 年 12 月 12 日

喫煙状況 吸っていない

アンケートにご回答ください

ダウンロードのきっかけ  
担当代理店、当社社員からの紹介

主な利用目的 ※複数選択可

☐ 健康管理、改善のため

☐ 保険関連手続きのため

☒ ポイントがもらえるため

☐ 該当なし

保存する

### ⑫デバイス連携画面

9:41 スキップ

アプリで歩数管理して  
健康生活を始めましょう！

8月6日（日）

歩数 >  
4,530 歩

目標歩数 >  
6,000 歩

連携方法を選択しアクセスを許可  
していただくと、**アプリで歩数を  
記録・管理**できます。

ヘルスケア 連携

Google Fitbit 連携

※外部サービスのデータがアプリ側に反映されるまでに、状況によって  
数時間かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

⑬初期設定  
完了  
（ホーム画面へ）

＊）画像はイメージです。

(Androidの場合)

- 各画面での設定を行ってください。

## ⑩ 生体認証画面

9:41

生体認証を  
設定しましょう

ログイン等が便利になる  
生体認証を設定しますか？

**はい**

いいえ

生体認証を利用するためには、あらかじめ  
端末上で顔登録または指紋登録が必要です。

[端末の生体認証を設定するには？](#)

9:41

生体認証を  
設定しましょう

アプリへ設定する認証方法を  
選択してください。

顔認証を設定する

指紋認証を設定する

[生体認証を設定しない？](#)

⑪ プロフィール情報  
入力画面

9:41

プロフィール情報を  
登録しましょう

性別 男性

生年月日 1980 年 12 月 12 日

喫煙状況 吸っていない

アンケートにご回答ください

ダウンロードのきっかけ  
担当代理店、当社社員からの紹介

主な利用目的 ※複数選択可

☐ 健康管理、改善のため

☐ 保険関連手続きのため

☒ ポイントがもらえるため

☐ 該当なし

保存する

## ⑫ デバイス連携画面

9:41

スキップ

アプリで歩数管理して  
健康生活を始めましょう！

8月6日(日)

歩数  
4,530 歩

目標歩数 > 6,000 歩

連携方法を選択しアクセスを許可  
していただくと、アプリで歩数を  
記録・管理できます。

**ヘルスコネクト 連携**

Google Fitbit 連携

※外部サービスのデータがアプリ側に反映されるまでに  
数時間かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

⑬ 初期設定  
完了  
(ホーム画面へ)

9:41

スキップ

ヘルスコネクトとの連携方法

1 アプリのインストール

歩数を連携するには下記2つのアプリが必要です。  
アプリが入っていない場合は、インストールしてくだ  
さい。

Google Fit

ヘルスコネクト

Google Play

Google Play

2 設定

手順書によってGoogle Fitとヘルスコネクトの初期設  
定をしてください。

[手順書を見る](#)

3 連携の許可

2つのアプリをインストールし、2つの設定を完了した  
状態で、下記ボタンを押し下し次のページで「許可」を  
選択してください。

ヘルスコネクトと連携する

※ヘルスコネクトとの連携において、一度「アクセスを許可しない」を  
選択した場合は、連携するにあたりヘルスコネクト内で連携許可を  
アプリ側で「ON」にしてください。

\*）画像はイメージです。

# M Y ひまわり（アプリ）からの退会手続き（1）

- M Y ひまわり（アプリ）にログインし、ホーム画面右上のハンバーガーメニューをタップします。
- ハンバーガーメニューにある「M Y ひまわりの退会」をタップします。

## ①ログイン画面

9:41

ログイン

メールアドレス（ログインID）  
メールアドレスを入力してください

パスワード  
パスワードを入力してください

ログイン

[ログインIDを忘れた方 >](#)

[パスワードを再設定する >](#)

登録されていない方 [新規登録 >](#)

## ②ホーム画面



## ③ハンバーガーメニュー



\*）画像はイメージです。

# M Y ひまわり（アプリ）からの退会手続き（2）

- 退会意向確認画面で注意事項を確認します。
- パスワード確認画面でパスワードを入力して「パスワードを送信する」をタップすると、退会手続きが完了します。

## ④退会意向確認画面

**退会意向確認**

下記の注意事項を必ずご確認の上、退会手続きを行ってください。

**退会に関する注意事項**

- 「MY ひまわり（健康サービス）」をご利用中の場合**  
「MY ひまわり（健康サービス）」も併せて退会され、今後ご利用ができなくなります。
- 「MY ひまわりアプリ」をご利用中の場合**  
今後アプリのご利用ができなくなります。上記アプリを元の状態に復旧はできませんので、再度ご利用いただく場合は新たにご登録いただくようお願いいたします。また「MY ひまわり（Webサービス）」の退会に併せて、「MY ひまわりアプリ」で保有しているMY ひまわりポイントも失効になりますのでご注意ください。
- 「aruku with SOMPO ひまわり生命」をご利用中の場合**  
今後アプリのご利用ができなくなります。上記アプリを元の状態に復旧はできませんので、再度ご利用いただく場合は新たにご登録いただくようお願いいたします。
- 「Money Forward for SOMPO ひまわり生命」をご利用中の場合**  
MY ひまわり（Webサービス）は退会の扱いとなりますが、上記アプリは退会の扱いとなりません。退会される場合は、アプリにログインいただき、「その他」⇒「FAQ」⇒「メール配信（停止）・退会」をご確認の上、お客様ご自身で別途退会のお手続きをしていただきますようお願いいたします。  
※Android版の方はアプリ上のホームをクリックいただくと「その他」が表示されます。

※リンク先はMY ひまわり（健康サービス）に変わりました。  
※MY ひまわり（Webサービス）は、ご案内内容の確認、振付金請求などのお手続きができるサービスです。  
※MY ひまわり（健康サービス）は、SOMPO ひまわり生命保険株式会社が提供するaruku with SOMPO ひまわり生命のご利用にあたり会員登録が必要です。

**MY ひまわりを退会する**

## ⑤パスワード確認

**MY ひまわり**

**パスワード確認**

本人確認のため、MY ひまわりのパスワードを入力してください。

MY ひまわりログインID

パスワード

パスワードを入力してください

**パスワードを送信する**

トップページに戻る >

L0020

## ⑥退会手続き完了

**MY ひまわり**

**退会手続き完了**

退会の手続きが完了しました。

**SOMPO ひまわり生命公式ページトップへ**

L0030

＊）画像はイメージです。



**SOMPOひまわり生命**