

スマートフォンアプリ



ポイントプログラムマニュアル
-社員代理店向け-

インシュアヘルス開発部

目次

ポイントプログラムとは	P 2	毎日の健康行動	P 1 3
健康診断結果の登録	P 4	ガチャ抽選	P 1 6
健康サービスの利用	P 5	MYひまポイントの交換方法	P 1 7
MYひまわりからの保険手続き	P 7	MYひまポイントの履歴確認方法	P 2 1
救済措置	P 9	ポイントプログラムの法的整理	P 2 2
MYひまポイント付与の確認	P 1 2	ポイントプログラムの説明方法	P 2 3
		よくある質問	P 2 4

※掲載の内容は2025年12月時点

あわせてご確認ください


登録マニュアル



利用マニュアル



ポイントプログラムとは（１）

- ポイントプログラムは、「健康に向けた行動を評価する仕組み」としてMYひまわりアプリに導入し、お客さまの行動変容と行動の継続をサポートします。「毎日の行動がポイントにつながる」「健康行動が楽しく続けられる」体験を提供し、健康維持と保険に関する手続きが自然に結びつく新しい顧客体験を実現します。
- 対象者は**当社の有効な保険契約に加入し、契約が紐づいたMYひまわりIDでアプリにログインしている契約者さま**です。
（契被別の被保険者は対象外です。）
- 健康行動や各種お手続きで獲得できるポイントの名称を「 POINT（MYひまポイント）と呼称します。
- ポイントプログラムの対象行動は下記4カテゴリーです。

対象行動	獲得ポイント	付与タイミング	詳細ページ
健康診断結果の登録 （年1回の健康行動）	5,000pt	年1回	P 4
健康サービスの利用 （年1回の健康行動）	500～1,000pt		P 5
MYひまわりからの保険手続き	300～1,000pt		P 7
毎日の健康行動	0～3,000pt	毎週	P 14

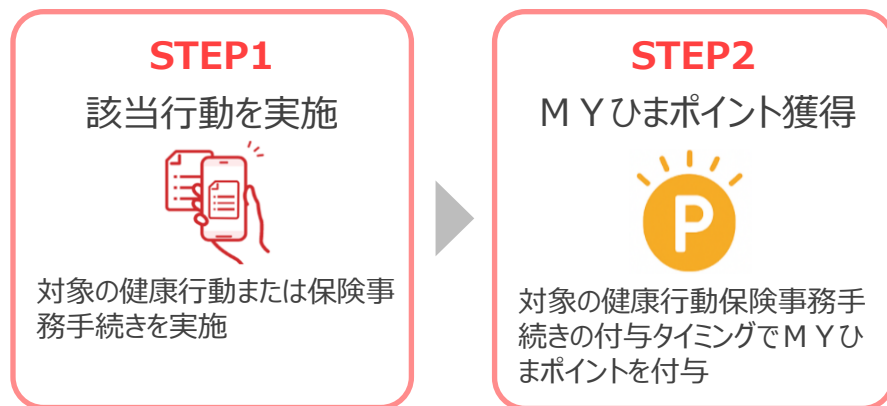
【注意事項】

- スマートフォンなどの種類・設定や利用状況等により、ポイントプログラムをご利用できない場合や、広告ブロッカー等の使用により、当社からの通知が届かない場合、MYひまポイントの対象外となりますが、この場合において当社に故意または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。
- MYひまポイント・ガチャコインの付与には条件があります。アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。
- ポイントプログラムの利用可能範囲は日本国内とします。本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。

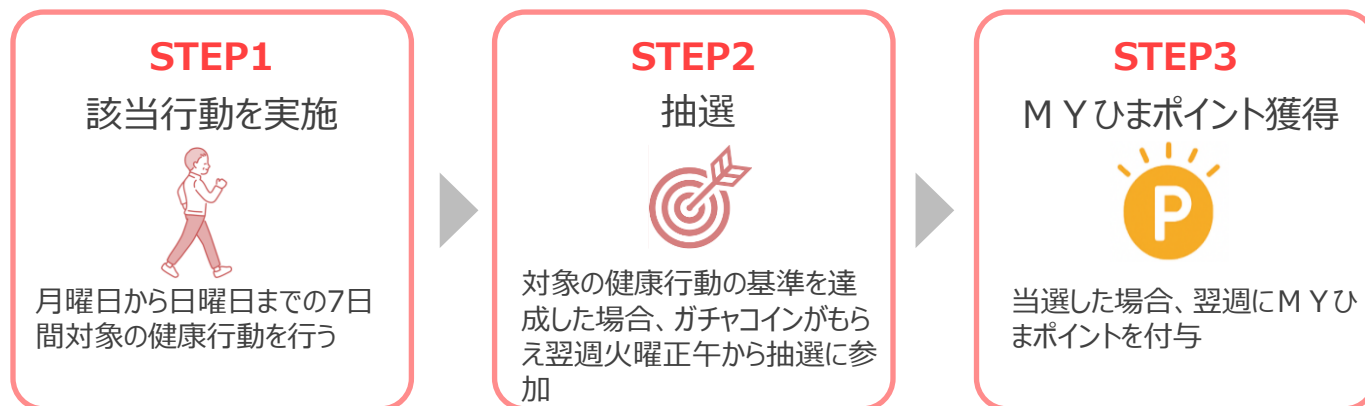
ポイントプログラムとは（２）

- M Y ひまポイント獲得までのフロー図は以下のとおりです。

年1回の健康行動（健康診断結果の登録・健康サービスの利用）・ M Y ひまわりからの保険手続き



毎日の健康行動




＊）画像はイメージです。

- 健康診断結果をカメラで撮影し、登録・管理することでMYひまポイントが付与されます。
- MYひまポイント獲得となる条件は下記のとおりです。

MYひまポイント付与条件	・MYひまわりアプリ内で、健康診断結果を登録すること (登録日から遡って2年以内に受診した健康診断結果) ・当社が定める検査項目(詳細は以下に記載)が健康診断結果として登録されていること
獲得ポイント	5,000pt
獲得頻度	年1回 (4月1日から翌年3月31日の期間内) ※
付与タイミング	健康診断結果の登録日の翌週

※ 当該期間内に健診結果登録を2回以上行ったとしても、ポイントの贈呈は1回のみ
(同一の健診結果に対して、ポイントの贈呈は1回のみ)

健診結果登録時点で当社の有効な保険契約に加入していたが、
MYひまわりIDに契約が紐づいていなかった場合

救済措置あり  [P 9](#)


【検査項目】


身長★	体重★	腹囲	血圧★	血色素	赤血球	AST (GOT)
ALT (GPT)	γ-GTP	中性脂肪	HDL コレステロール	LDL コレステロール	血糖値 またはHbA1c	尿蛋白★

・健康診断受診日の年齢が39歳以下の方は★マーク付きの項目が必須項目になります。

- アプリ内の健康サービスや当社が連携する外部サービスをご利用の場合、MYひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	健康診断結果の基準値クリア	健康アンケートの実施	がんリスク検査サービスの利用
MYひま ポイント 付与条件	■ 血圧：140 未満 / 90 未満 ※収縮期/拡張期（単位：mmHg） ※健康診断結果の数値で判定 ■ BMI：18.0 超 27.0 未満 ※健康診断結果の数値で判定 ■ 喫煙状況：吸っていない ※プロフィール情報で判定 ・2025年12月1日以降に登録した健康診断であること ・【対象行動】健康診断結果の登録とセットでの付与	アプリ内の健康アンケートに回答すること	サリバテック社のがんリスク検査サービスを利用すること
	サービスを途中で中断された場合は付与の対象外です。		
獲得ポイント	1,000pt	500pt	1,000pt
獲得頻度	各サービス年1回（4月1日から翌年3月31日の期間内）※		
付与タイミング	健康診断結果の登録日の翌週	アンケート回答した日の翌週	購入日の翌々月 1 日頃

救済措置あり  [P 9](#)

救済措置あり  [P 10](#)

※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります。

- アプリ内の健康サービスや当社が連携する外部サービスをご利用の場合、MYひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	ピロリ菌検査サービスの利用	血糖コーチングの利用	介護リスクチェックの実施
MYひま ポイント 付与条件	H.U.POCKeT社のピロリ菌検査サービスを利用すること	血糖コーチングを利用すること	「aruku with S O M P O ひまわり生命」をインストール後、介護リスクチェック機能を利用すること
	サービスを途中で中断された場合は付与の対象外です。		
獲得 ポイント	1,000pt	1,000pt	500pt
獲得頻度	各サービス年1回（4月1日から翌年3月31日）		
付与 タイミング	購入日の翌々月1日頃	利用開始日の翌々月1日頃	「結果をみる」ボタンを押下日の翌週


救済措置あり [P 1 0](#)

※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります。

- M Y ひまわりでご契約に関する給付金手続きなどの各種お手続きを行った場合、M Y ひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	チャレンジ請求	給付金請求
M Y ひま ポイント 付与条件	健康チャレンジまたは禁煙チャレンジ請求手続きをすること	給付金請求手続きをすること
	・お手続き途中で中断された場合はポイント付与の対象外です。 ・ご契約が複数ある場合でもご契約者さま単位でポイントを付与します。 ・「リンククロスピンク」「糖尿病の方の医療保険ブルー」「吸わんとくがん保険」は、ポイント付与の対象外です。	
獲得ポイント	1,000pt	1,000pt
獲得頻度	各手続き年1回（4月1日から翌年3月31日）	
付与タイミング	手続き日の翌々月 1 日頃	


※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります。

救済措置あり  [P 1 1](#)

- M Y ひまわりでご契約に関する給付金手続きなどの各種お手続きを行った場合、M Y ひまポイントが付与されます。
- 詳細は下記のとおりです。
- 下記のお手続きのM Y ひまポイント付与 **2028年3月末までの期間限定**となります。

対象行動	住所・電話番号の 変更	改姓・受取人変更	クレジットカード 登録・変更	保険料振替口座 登録・変更	ご家族連絡先 登録・変更
M Y ひま ポイント 付与条件	住所・電話番号の 変更手続きをするこ と	改姓・受取人変更 手続きをすること	クレジットカード登 録・変更手続きをす ること	保険料振替口座登 録・変更手続きをす ること	ご家族連絡先登録・ 変更手続きをするこ と
	・お手続き途中で中断された場合はポイント付与の対象外です。 ・改姓・受取人変更、保険料振替口座の登録・変更の書類でのお手続きはポイント付与対象外です。 ・ご契約が複数ある場合でもご契約者さま単位でポイントを付与します。 ・「リンククロスピンク」「糖尿病の方の医療保険ブルー」「吸わんとくがん保険」は、ポイント付与の対象外です。				
獲得 ポイント	300pt	300pt	300pt	300pt	300pt
獲得頻度	各手続き年1回（4月1日から翌年3月31日）				
付与 タイミング	手続き日の翌々月 1 日頃				

※非営業日の場合は翌営業日となる等、遅れる可能性があります。

救済措置あり  [P 1 1](#)

- 健康診断結果登録日時点で当社の有効な保険契約に加入していた（※）が、M Y ひまわりIDに契約が紐づいていなかった場合でも、下記条件を満たした場合M Y ひまポイントを付与します。
- （※）保険契約の申込日と同日（契約が未成立の状態）に健康診断結果を登録した場合も含みます。

対象行動	健康診断結果の登録	健康診断結果の基準値クリア
条件	判定対象となる健康診断結果の有効期限までに、「有効な保険契約」がM Y ひまわりに紐付けされていること。 ※P4・5の付与条件は満たしている前提です。	

【ケース例①】

- 2025年12月3日：保険契約の申込日と同日（契約が未成立の状態）に健康診断結果を登録
 - ✓ 健診受診日2025年4月1日、基準値クリアの条件を満たしている健康診断結果
 - ✓ 成立待ちのためM Y ひまわりに証券番号未登録
- 2025年12月5日：契約が成立し、M Y ひまわりに証券番号を登録
- 2025年12月9日：M Y ひまポイント付与（健診結果の登録 5,000pt + 健診結果の基準クリア 1,000pt）

【ケース例②】

- 2025年12月3日：M Y ひまわりアプリに健康診断結果を登録
- 2025年12月5日：契約に申込み
- 2025年12月9日：成立後、M Y ひまわりに証券番号を登録

⇒健康診断結果登録日時点で有効な保険契約に加入していないため、救済措置の対象になりません。

- 健康サービス利用時に、当社の有効な保険契約に加入していたが、アプリを未ダウンロード または アプリに有効な保険契約が紐づいていない場合でも、下記条件を満たした場合 M Y ひまポイントを付与します。

対象行動	健康アンケートの実施	がんリスク検査サービスの利用	ピロリ菌検査サービスの利用	血糖コーチングの利用	介護リスクチェックの実施
条件	下記の対応期限までに、次のすべてを満たしていること ・ M Y ひまわりアプリをダウンロードし初回ログインしていること ・ 「有効な保険契約」が M Y ひまわりに紐付けされていること ※ P5・6の付与条件は満たしている前提です。				
注意事項 (付与されないケース)	・ 2025年4月1日～11月30日までに健康サービスを利用し条件を満たしていても、遡って M Y ひまポイントは付与されません。				
対応期限	アンケート回答した日の翌週月曜日	購入日の翌月末		利用開始日の翌月末	「結果を見る」ボタン押下日の翌週月曜日

【ケース例】

- 2025年12月 5日：ピロリ菌検査サービスを利用（M Y ひまわりに証券番号未登録）
- 2026年 1月15日：M Y ひまわりに証券番号を紐付け登録完了
- 2026年 2月 1日頃：M Y ひまポイントを付与（1,000pt）

- M Y ひまわり（Webサービス）より各種お手続きした場合、当社の有効な保険契約に加入していたが、アプリを未ダウンロード または アプリに有効な保険契約が紐づいていない場合でも、下記条件を満たした場合 M Y ひまポイント を付与します。

対象行動	各お手続き（共通）
条件	下記の対応期限までに、次のすべてを満たしていること ・ M Y ひまわりアプリをダウンロードし初回ログインしていること ・ 「有効な保険契約」が M Y ひまわりに紐付けされていること ※ P7・8 の付与条件は満たしている前提です。
注意事項 (付与されない ケース)	2025年4月1日～11月30日までに各種お手続きをし条件を満たしていても、遡って M Y ひまポイント は付与されません。
対応期限	手続き日の翌月末

【ケース例】

- 2025年12月 5日： M Y ひまわり（webサービス）経由で給付金請求手続きを実施（アプリ未ダウンロード）
⇒ 2026年 1月15日： M Y ひまわりアプリをダウンロードし初回ログイン完了
⇒ 2026年 2月 1日頃： M Y ひまポイント を付与（1,000pt）

- 各対象行動にはタイトル右側に取得できるM Y ひまポイントと「！」が表示されます。（「！」は未獲得の状態を意味します）
- M Y ひまポイントが付与された場合、各サービスタイトル右側に「獲得済み」と表示されます。
- 次年度の4月1日にリセットされます。



<M Y ひまポイント付与反映前の場合>



<M Y ひまポイント付与反映後の場合>



- 毎日の健康行動で毎週ガチャコインがもらえ、ガチャを回して当選するとM Yひまポイントが付与されます。
- 健康行動は月曜日から日曜日の1週間が対象期間となります。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	歩行		健康ミッション	
ガチャコイン付与条件	・M Yひまわりで記録される1週間の歩数合計（※）がいずれかの達成基準を満たすこと ※ 1 週間の歩数合計は翌週月曜日の24時時点までに更新された歩数データがカウントとなります。 ※ガチャコイン対象の歩数は1日10,000歩が上限です。 ■達成基準 ① 42,000歩/週 （達成例：1日6,000歩×7日で達成） ② 63,000歩/週 （達成例：1日9,000歩×7日で達成）		・健康ミッション機能を1週間のうちいずれかの達成基準を満たすこと ■達成基準 ①週3日以上宣言 ②週5日以上宣言	
ガチャコイン獲得枚数	①42,000歩以上の達成で1枚獲得	②63,000歩以上の達成で1枚獲得	①週3日以上宣言で1枚獲得	②週5日以上宣言で1枚獲得
獲得頻度	毎週			
当選M Yひまポイント	① 0 ～3,000pt （ハズレもあり）	② 0 ～1,000pt （ハズレもあり）	① 0 ～1,000pt （ハズレもあり）	② 0 ～1,000pt （ハズレもあり）

- 毎日の健康行動で毎週ガチャコインがもらえ、ガチャを回して当選するとM Yひまポイントが付与されます。
- 健康行動は月曜日から日曜日の1週間が対象期間となります。
- 詳細は下記のとおりです。

対象行動	かんたん健康チェック
ガチャコイン 付与条件	かんたん健康チェック機能を1週間のうち3回利用すること
ガチャコイン 獲得枚数	週3日の利用で1枚獲得
獲得頻度	毎週
当選 M Yひまポイント	0～1,000pt（ハズレもあり）

- 毎日の健康行動の達成状況は、ホーム（わたしの健康）画面の【今週の達成状況を見る】をタップから確認できます。

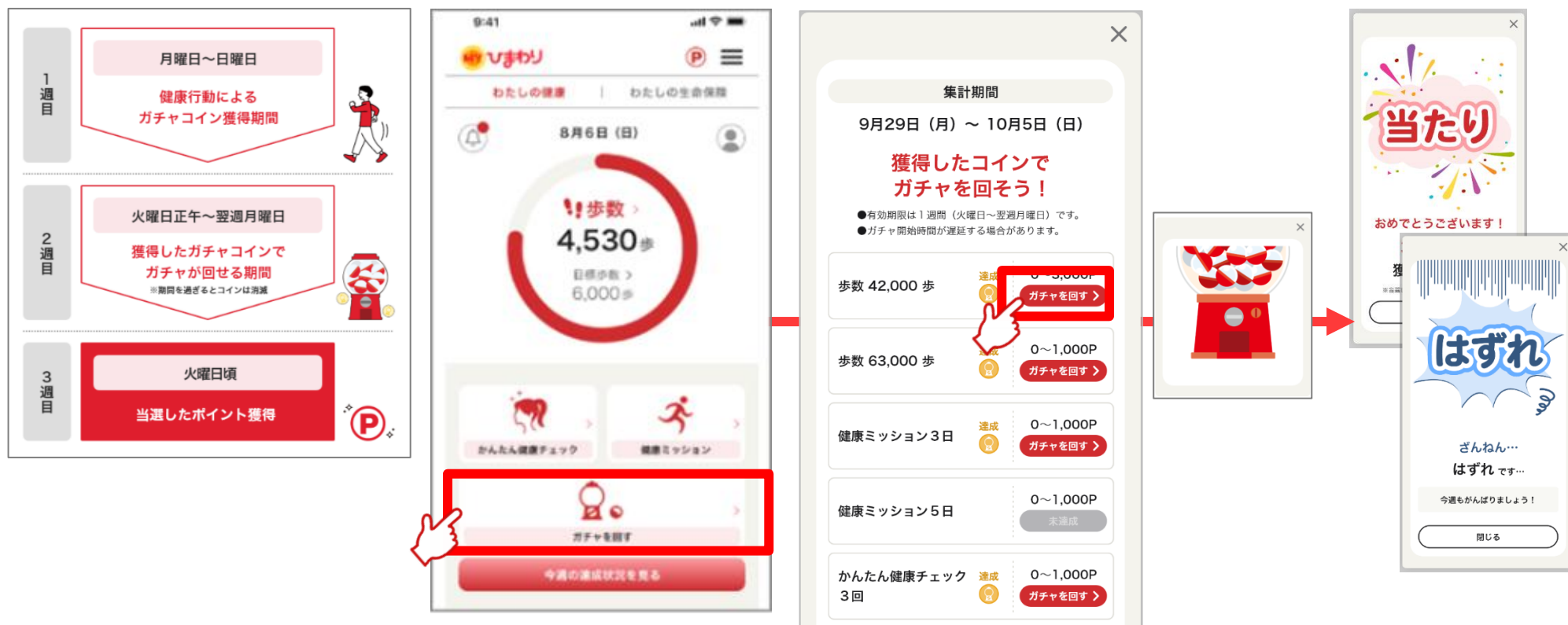
<ホーム（わたしの健康）画面>



<今週の達成状況確認画面>



- 毎日の健康行動でガチャコインを獲得します。
- 獲得したガチャコインで翌週火曜正午から翌週月曜日までに【ガチャを回す】をタップし、抽選に参加できます。
- 当選するとM Y ひまポイントが抽選の翌週火曜日に付与されます。（ハズレもあります）
- 各対象行動毎にガチャを回せます。（まとめては回せません。）
- ガチャ抽選を実施した対象行動については「ガチャ実施済」と表示されます。



※ ガチャコインの有効期限は1週間（火曜日から翌週月曜日）です。

※ ガチャコインの繰り越しはありません。

＊）画像はイメージです。

MYひまポイントの交換方法（１）

- 貯まったMYひまポイントは他社ポイントと交換できます。
- ホーム画面右上の「P」マークからポイント交換先サイトに遷移します。
- MYひまポイント交換の取扱い・注意事項は下記のとおりです。

有効期限	MYひまポイント付与日から2年間 ※使用しなかった場合、ポイントは消滅します。
MYひまポイント 換算金額	10pt = 1円相当
最低交換ポイントレート	1,000pt（100円相当）～
ポイント交換先	Amazonギフトカード、Vポイント、dポイント、Pontaポイント、nanacoギフト、FamiPayギフト、PayPayポイント ※2025年12月時点。交換先は変更となる可能性があります。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ● 各条件の判定時点およびポイント・ガチャコイン付与時点で、当社のご契約者でなくなった場合（MYひまわりに有効な保険契約が紐づいていない場合も含む）またはMYひまわりを退会した場合は、本ポイントプログラムおよび獲得したポイントもご利用いただけなくなります。 ● スマートフォンなどの種類・設定や利用状況等により、ポイントプログラムをご利用できない場合や、広告ブロッカー等の使用により、当社からの通知が届かない場合、MYひまポイントの対象外となりますが、この場合において当社に故意または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。 ● MYひまポイントの付与には条件があります。 アプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。

MYひまポイントの交換方法（2）

- 交換時の手数料はお客さま負担となります。最新のレートについては交換先サイトをご確認ください。
- 特に、健康診断登録に関する交換時の手数料については、お客さまに丁寧なご説明をお願いいたします。

注意事項

● **交換時の手数料はお客さま負担となります。** 交換レートは各社によって異なります。詳細および最新の情報は交換先サイトにて確認してください。
例) MYひまポイント 5,000ptをVポイントに交換する場合
手数料※ 20%が相殺され、Vポイント 400円相当額になります。
※手数料は現時点の記載です。今後変更となる可能性があります。

● **2025年11月30日登録分までは**、健康診断結果の登録により500円分のAmazonギフトカードを贈呈していました。（その他の他社ポイントは選択不可）
2025年12月1日以降は、500円相当のMYひまポイントが付与されますが、他社ポイントへの交換時にお客さま負担の手数料が発生するため、実際に受け取れる他社ポイントは500円相当より少なくなります。ただし、健康診断結果が当社の定める基準値をクリアすると、追加で100円相当のMYひまポイントが付与されるため、条件を満たせば、これまで以上のポイントを獲得できる可能性があります。

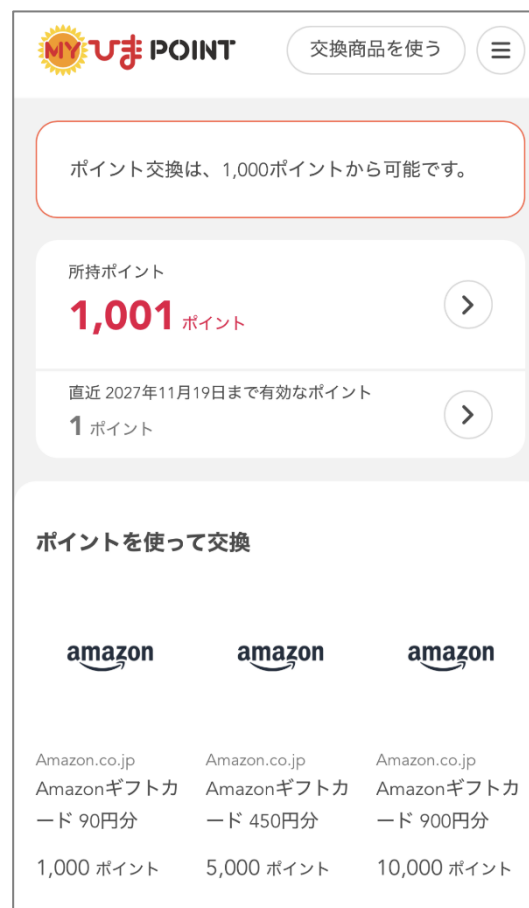
<参考> 他社ポイント交換額面 ※2025年12月現在

他社ポイント種別	Amazon ギフトカード	Vポイント	dポイント	Pontaポイント	nanacoギフト	FamiPayギフト	PayPayポイント
手数料率	10%	20%	30%	10%	10%	10%	20%
MYひま1,000pt (100円相当)	90円	80pt	70pt	90pt	90円	90円	80円
MYひま5,000pt (500円相当)	450円	400pt	350pt	450pt	450円	450円	400円
MYひま10,000pt (1,000円相当)	900円	800pt	700pt	900pt	900円	900円	800円

MYひまポイントの交換方法（3）

- MYひまポイントの交換先サイトへはホーム（わたしの健康）画面の右上「P」マークより遷移します。
- 獲得したMYひまポイントの累計もポイントの交換先サイトから確認可能です。

<ホーム（わたしの健康）画面>



*) 画像はイメージです。

- MYひまポイントを他社ポイントへ交換する場合の流れは下記となります。



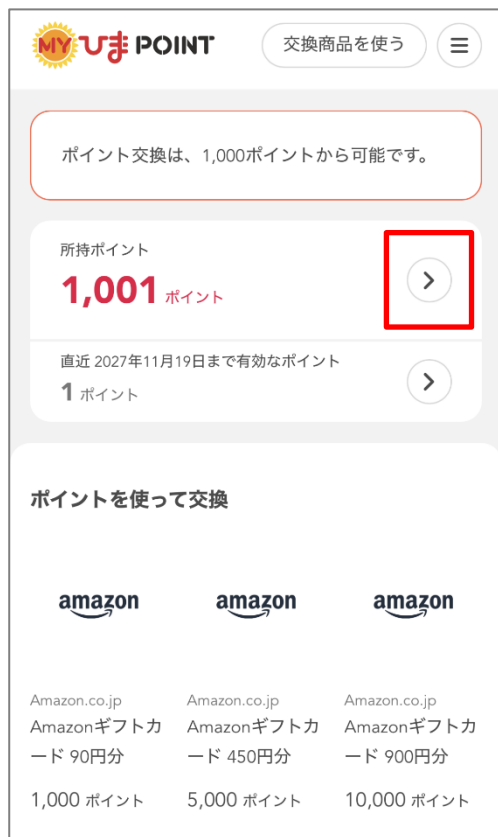
＊）画像はイメージです。

MYひまポイントの履歴確認方法

- MYひまポイントの獲得履歴や交換履歴などはポイント交換サイトのポイント履歴画面から確認ができます。

獲得履歴：お客さまがMYひまポイントをいつ何の項目達成して当社が付与したかを確認できる履歴

- 利用履歴：MYひまポイントから他社ポイントに交換した時の履歴
- 失効履歴：MYひまポイントの失効した時の履歴（有効期限：付与から2年）



＊）画像はイメージです。

ポイントプログラムの法的整理

- お客さまにポイントプログラムを説明する際には、法的整理の内容を理解したうえで、保険業法の「特別利益の提供」に抵触しないよう適切にお伝えください。

特別利益の提供とは

保険業法第300条第1項5号では、**保険契約者や被保険者に対して、保険契約の締結または保険募集に関して保険料の割引や還付などの特別利益を提供する行為等を禁止しています（特別利益の提供の禁止）**。

これはお客さまが適切な情報に基づいて保険契約を選択できるようにし、不正な勧誘から保護することを目的としています。特別利益を提供することで、お客さまが本来抱える自身のリスクや保険料等における支払いコストを正しく理解できなくなる恐れがあります。また保険契約者間の公平性を害するほか、不公正な競争手段による保険募集の結果、保険業務の健全性を阻害する恐れがあるため、特別利益を提供する行為等を禁止しています。

ポイントプログラムの法的整理



ポイントプログラムで付与されるポイントは、使途の範囲が広い他社ポイントに交換（抽選も含む）ができますが、**保険契約の締結または保険募集に対して付与しているものではなく、契約者が実施した健康行動に対する対価として付与しています**。

したがって、適切な方法でポイントプログラムを説明することで、保険募集時・保全時等の時期に関わらず、「特別利益の提供」に該当しません。不適切な方法で説明する場合には、「特別利益の提供」に抵触する可能性があることを踏まえ、適切に説明することが求められます。

ポイントプログラムの説明方法

■ ポイントプログラムの説明の要点と具体的な話法例を確認のうえ、お客さまに適切にお伝えください。

ポイントプログラムの説明の要点と具体的な話法例

	説明の要点	話法例
適切な伝え方	■ 保険契約者を対象とした制度であり、健康行動の対価としてポイントを付与するものであること	<div>OK</div> <div></div> <div>ポイントプログラムは、契約者のみなさまが健康的な生活習慣を続けていただくことを目的に、アプリ内で健康診断結果の登録や一定の基準以上歩行などの健康行動をすると、他社ポイントへの交換ができる内容となっています。</div>
不適切な伝え方	<div>■ 保険加入を勧めるためにポイントプログラムを説明すること</div> <div>■ 保険提案における比較推奨理由に案内すること</div>	<div>NG</div> <div></div> <div>当社の保険に加入いただき、アプリ内で健康診断結果を登録いただくだけで他社ポイントに交換ができますので、実質的に保険料が割引になります。</div>

よくある質問

No	質問	回答
1	健康アンケートを前回から更新しました。再度M Yひまポイントをもらえますか。	1年（4月1日から翌年3月31日）に1回の付与となります。同じ年度内での変更はM Yひまポイント付与対象外です。
2	M Yひまわり（Webサービス）から保険手続きしました。M Yひまポイント対象外でしょうか。	M Yひまわりから各種お手続きをいただいた日から翌月末までにアプリにログインいただければM Yひまポイント付与の対象となります。
3	なぜ、一部の保険手続きについては期間限定のポイント付与なのですか。	M Yひまポイントは健康を応援し、「万が一」を可能な限りなくしていくことを目指して、健康行動を後押しするプログラムです。M Yひまわりアプリをダウンロードし、健康行動を開始するきっかけを増やすために、一部の保険手続きについても期間限定でポイントを付与します。
4	先週分のガチャコインを回し忘れました。どうすればいいですか。	ガチャコインの繰り越しはできません。必ずガチャコインを回せる期間に回してください。
5	ガチャコインの当選率を教えてください。	現在は当選率は公開しておりません。
6	M Yひまポイントから他社ポイントに交換ができません。どうすればいいですか。	詳細について、お客さまより下記フォームからお問い合わせください。 https://home.linkx.life/inquiry/new



SOMPOひまわり生命