

よくある問い合わせ

Nº	質問	回答
1	Windows10を利用し続けてはいけないのか？	<p>2025年10月14日(火)以降は、Windows10の動作を保証できないため、Windows11への移行をお願いいたします。</p> <p><1>マイクロソフト社のサポートが終了を予定していること <2>上記に合わせて当社代理店システムの利用推奨範囲も変更になること <3>利用推奨範囲外の環境は、今後、画面上の表示崩れ、ボタンの機能不全、想定外のエラー発生などの可能性があること <4>セキュリティ上の脆弱性が増加していく環境下で代理店業務を行うことはウイルス感染やデータ漏洩などの重大なリスク伴うため避けるべきであること <5>「代理店オンラインサービス規定」に以下の定めがあること(ひまわりオンライントップメニューの左側のリンクメニューの「代理店オンラインサービス規定」リンク)</p> <p>(利用環境) 第6条 利用者は、オンラインサービスを利用するにあたり、自己の負担において、会社の定める利用環境(ハードウェア、ソフトウェア、通信回線等)を整備しなければならない。利用者が会社の定める利用環境以外でオンラインサービスを利用して障害が発生した場合、会社は一切責任を負わない。</p>
2	新たにパソコンを購入する場合どのようなパソコンを購入すればよいのか？	代理店システムの利用推奨環境の詳細は、「パソコン利用環境_202501.pdf」を参照ください。
3	パソコンを新しく購入する費用について負担をしてもらえないのか？	<p>当社にてパソコン費用を負担することはできません。 「代理店オンラインサービス規定」に以下の通り定めており、代理店様にて利用環境をご準備いただく必要がございます。(ひまわりオンライントップメニューの左側のリンクメニューの「代理店オンラインサービス規定」リンク)</p> <p>(利用環境) 第6条 利用者は、オンラインサービスを利用するにあたり、自己の負担において、会社の定める利用環境(ハードウェア、ソフトウェア、通信回線等)を整備しなければならない。利用者が会社の定める利用環境以外でオンラインサービスを利用して障害が発生した場合、会社は一切責任を負わない。</p>
4	既にWindows11を利用しているパソコンにおいて新たに対応することはあるのか？	対応は不要です。 本対応はWindows10をご利用している方向けのご案内です。
5	Windows10からWindows11へアップグレードした後に何か作業は必要か？	アップグレード完了後にSJ-NET導入作業など、特段の作業は不要です。

SOMPOひまわり生命

あなたらしい健康が、咲き誇る。