

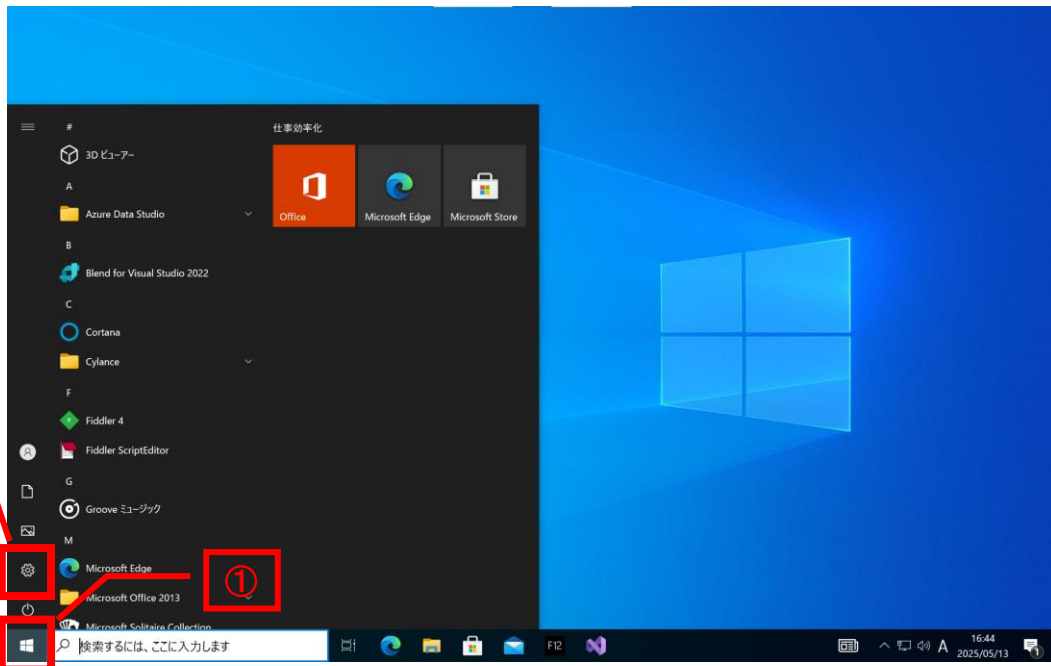
【Windows11】アップグレード可否確認方法

Windows10 から Windows11 へのアップグレードに必要な条件を満たしているか確認する手順です。

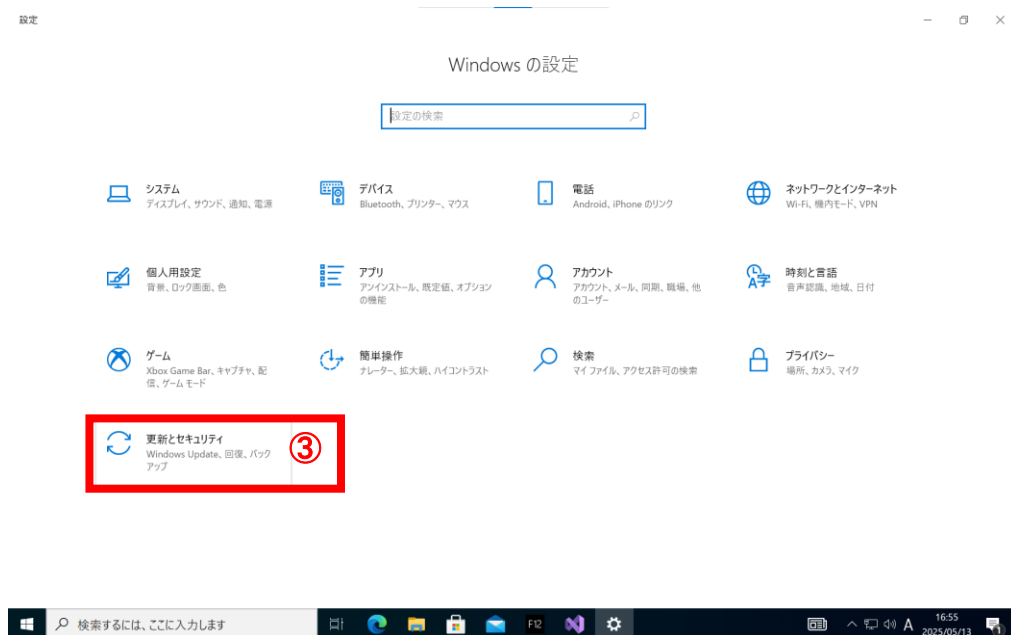
※この内容は Microsoft 社の案内を参考に作成したものであり、詳細な質問は当社では受けかねますので、端末を購入したメーカー等にお問い合わせください。

アップグレード可否確認方法

1. 「スタートボタン (①)」 ⇒ 「設定 (②)」の順に左クリックします。



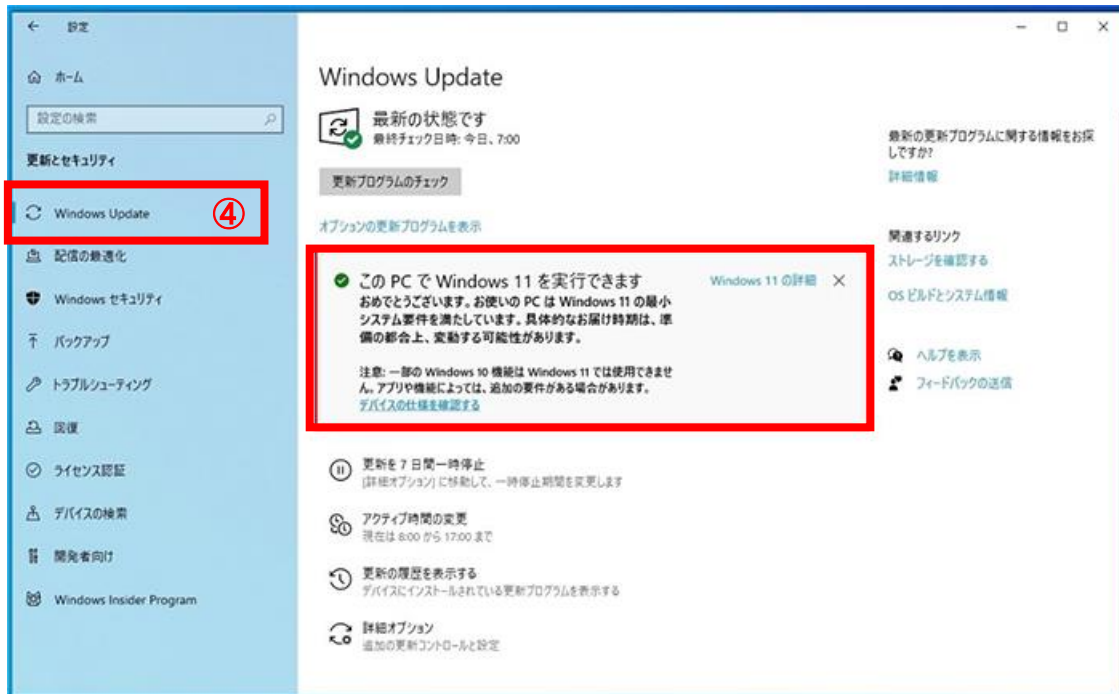
2. 「更新とセキュリティ (③)」を左クリックします。



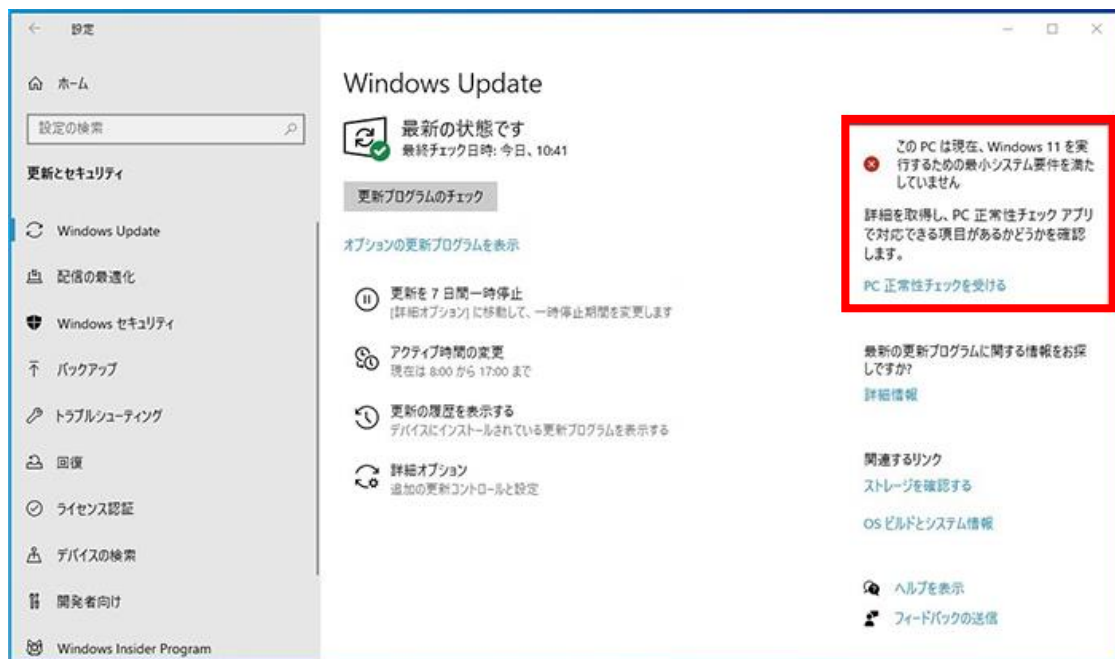
【Windows11】アップグレード可否確認方法

アップグレード可否確認方法

3. 「Windows Update (④)」で以下のように表示されていれば、アップグレードが可能です。
別紙：【Windows11】アップグレード方法.pdf にて、アップグレードを実施してください。



4. 以下のように表示された場合は「PC 正常性チェックを受ける」を左クリックし、次ページの「PC 正常性チェック」の手順を実施してください。

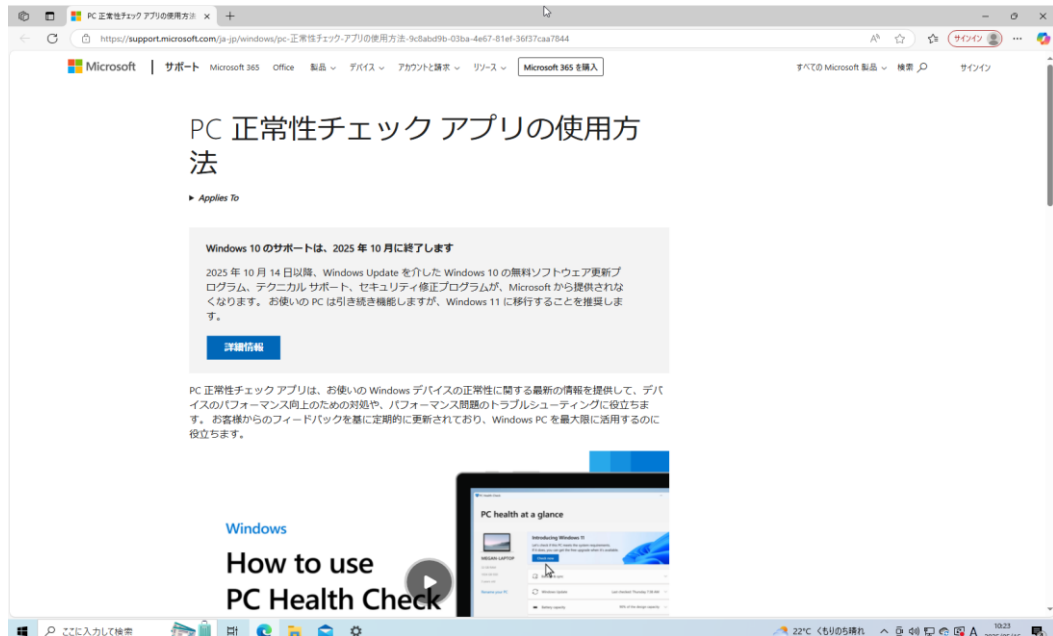


【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

1. 「PC 正常性チェックを受ける」を左クリックすると、以下のサイトが表示されます。
以下 URL からアクセスできます。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/pc-正常性チェック-アプリの使用方法-9c8abd9b-03ba-4e67-81ef-36f37caa7844>



2. ①のリンクを左クリックし、「PC 正常性チェックアプリ」をダウンロードします。

PC 正常性チェックを開く方法

Windows では、タスク バーの [検索] を使用して PC 正常性チェックを検索し、結果の一覧から選択します。

PC 正常性チェックの更新プログラムが利用可能な場合は、最新バージョンをすぐにインストールできます。

PC 正常性チェックの更新プログラムが利用できない場合は、<https://aka.ms/GetPCHealthCheckApp> に移動し、ダウンロードしてインストールすることでインストールできます。

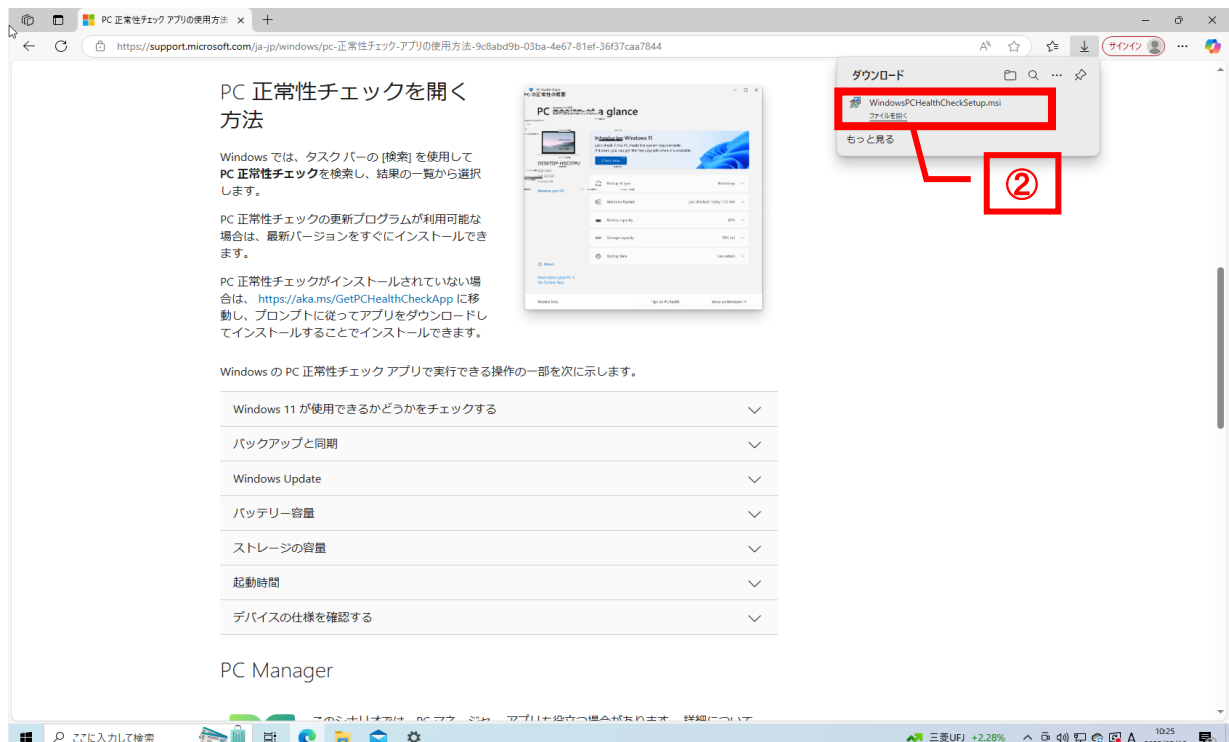
Windows の PC 正常性チェック アプリで実行できる操作の一部を次に示します。

Windows 11 が使用できるかどうかをチェックする	▼
バックアップと同期	▼
Windows Update	▼
バッテリー容量	▼
ストレージの容量	▼
起動時間	▼
デバイスの仕様を確認する	▼

【Windows11】アップグレード可否確認方法

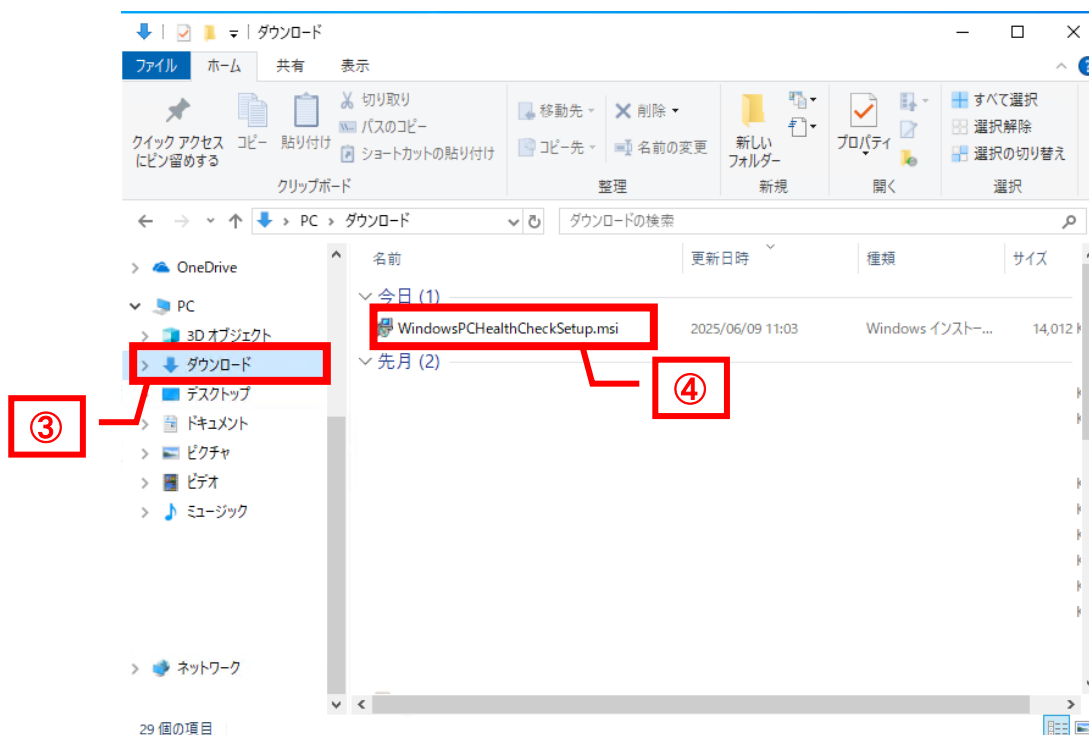
PC 正常性チェック

3. ダウンロードが完了したら「ファイルを開く (②)」を左クリックします。



※3で「ファイルを開く (②)」の表示が出ない場合は、エクスプローラーのダウンロードフォルダ (③) から開くことも可能です。

「WindowsPCHealthCheckSetup.msi (④)」をダブルクリックして開いてください。



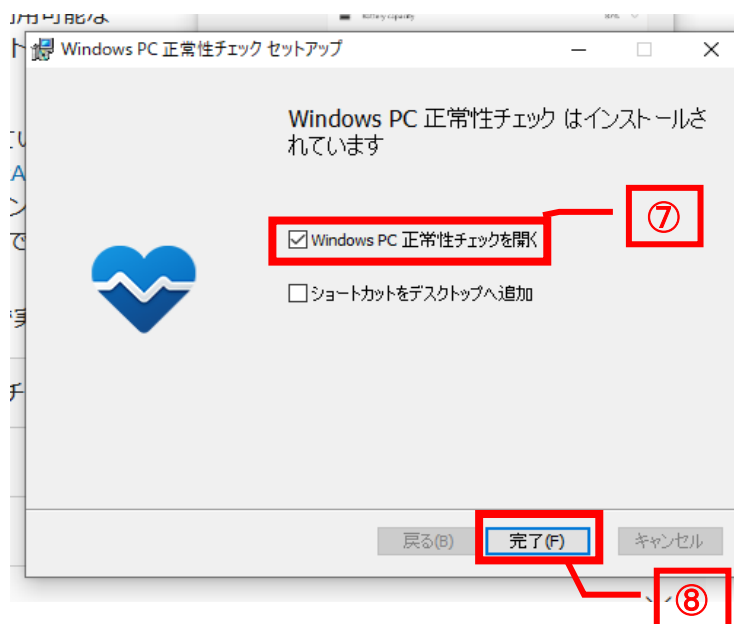
【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

4. 「使用許諾契約書に同意します (⑤)」にチェックを入れ、「インストール (⑥)」を左クリックします。



5. インストールが完了したら、「Windows PC 正常性チェックを開く (⑦)」にチェックを入れ、「完了 (⑧)」を左クリックします。



【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

6. 「今すぐチェック (⑨)」を左クリックします。



7. 以下のように表示された場合は、アップグレードが可能です。

別紙：【Windows11】アップグレード方法.pdf にて、アップグレードを実施してください。

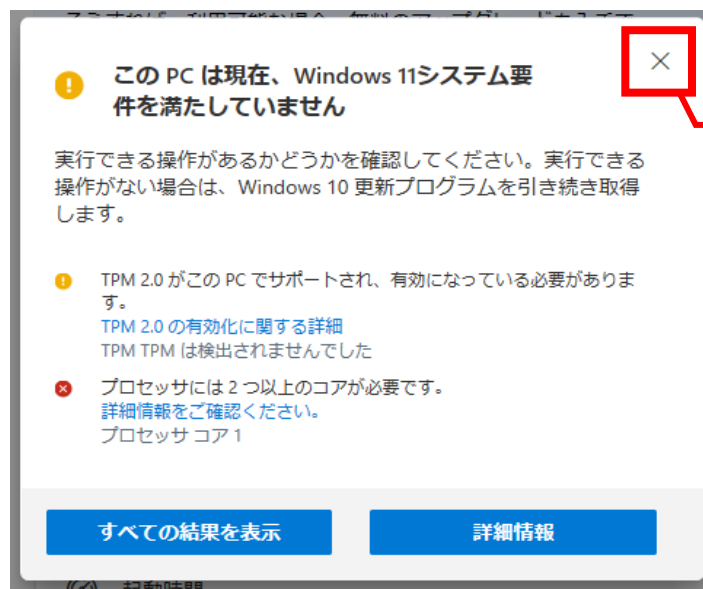
※記載内容を確認したら「×」ボタン (⑩) で閉じてください。



【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

8. アップグレードに問題がある場合、以下のように表示されます。
- 必要に応じて端末の買い替えなどをご検討ください。
- ※記載内容を確認したら「×」ボタン (⑪) で閉じてください。



以上。