

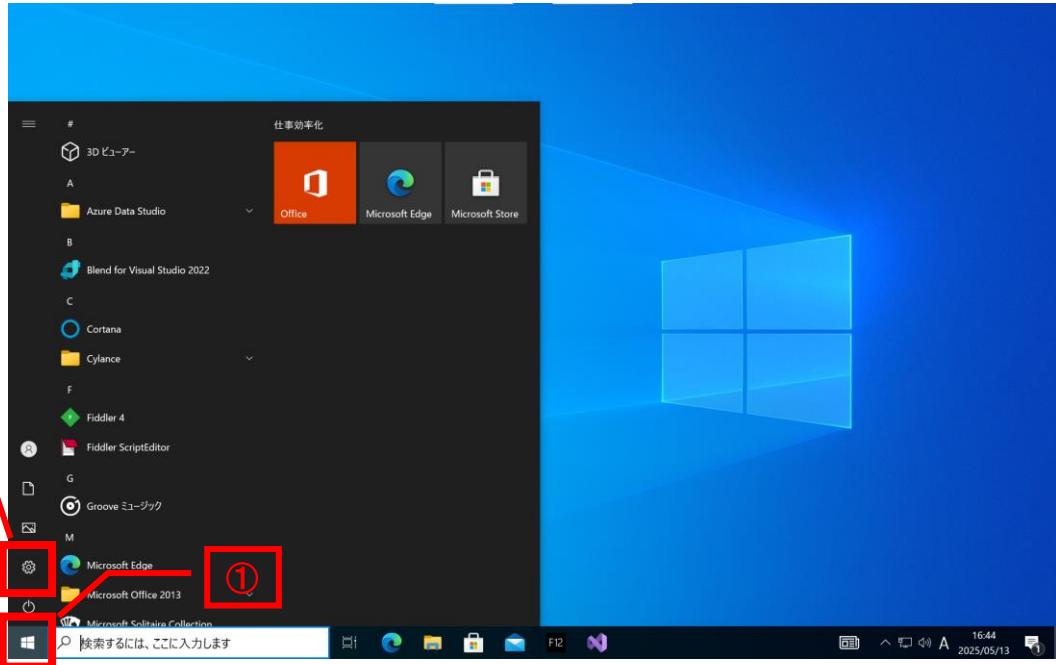
【Windows11】アップグレード可否確認方法

Windows10 から Windows11 へのアップグレードに必要な条件を満たしているか確認する手順です。

※この内容は Microsoft 社の案内を参考に作成したものであり、詳細な質問は当社では受けかねますので、端末を購入したメーカー等にお問い合わせください。

アップグレード可否確認方法

- 「スタートボタン (①)」 ⇒ 「設定 (②)」の順に左クリックします。



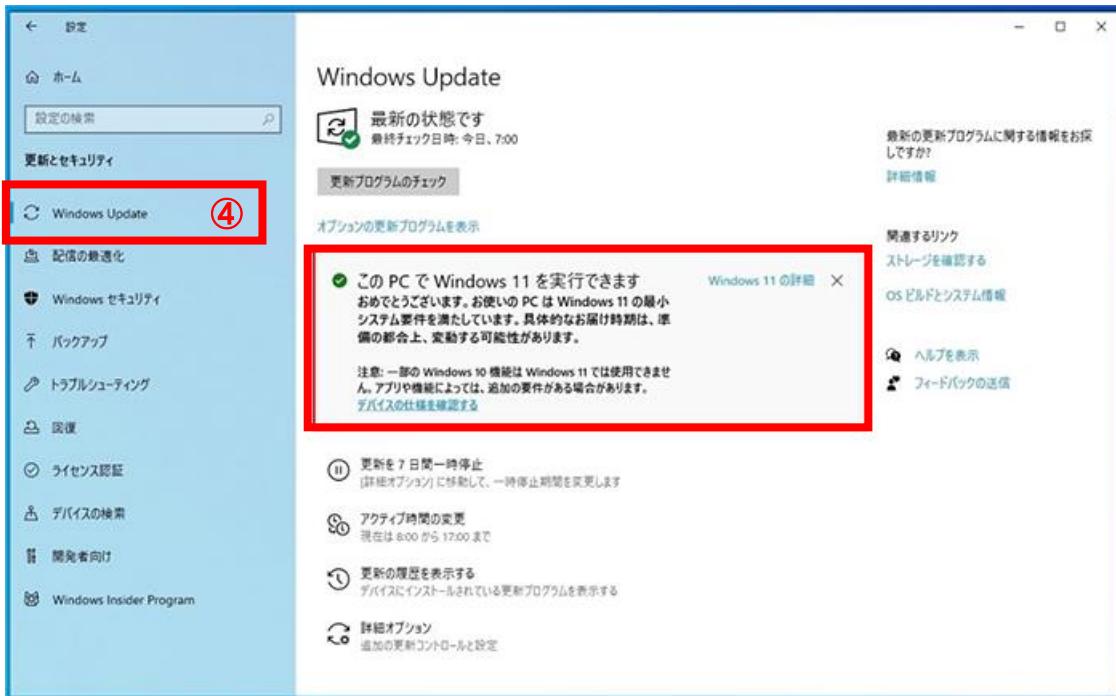
- 「更新とセキュリティ (③)」を左クリックします。



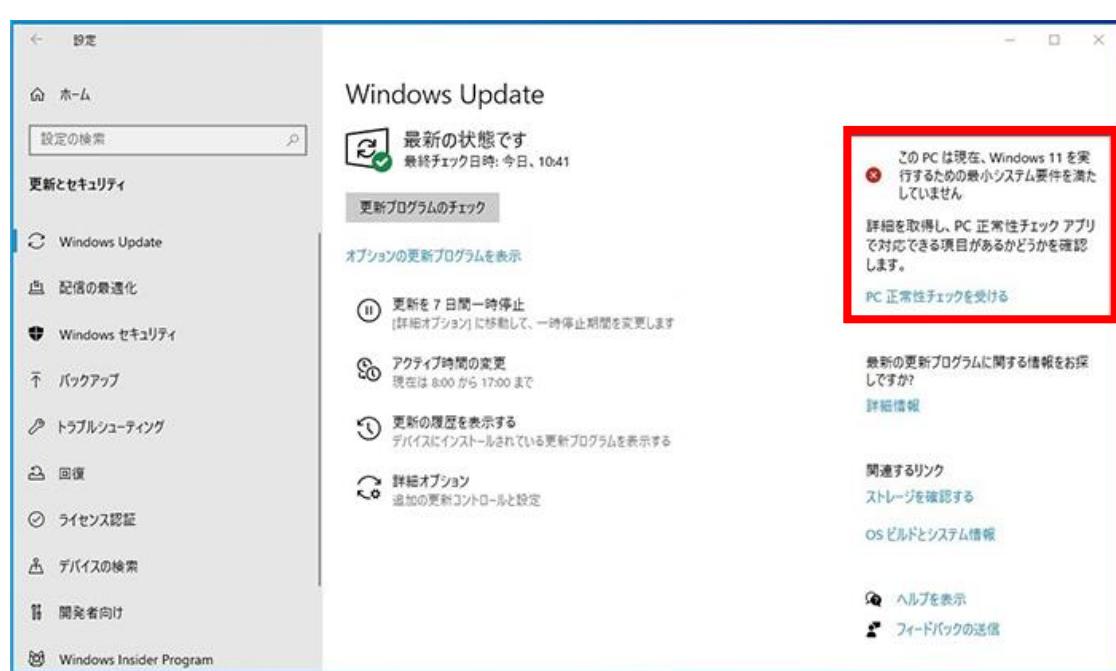
【Windows11】アップグレード可否確認方法

アップグレード可否確認方法

3. 「Windows Update (④)」で以下のように表示されていれば、アップグレードが可能です。
別紙：【Windows11】アップグレード方法.pdfにて、アップグレードを実施してください。



4. 以下のように表示された場合は「PC 正常性チェックを受ける」を左クリックし、
次ページの「PC 正常性チェック」の手順を実施してください。



【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

1. 「PC 正常性チェックを受ける」を左クリックすると、以下のサイトが表示されます。

以下 URL からもアクセスできます。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/pc-正常性チェック-アプリの使用方法-9c8abd9b-03ba-4e67-81ef-36f37caa7844>



2. ①のリンクを左クリックし、「PC 正常性チェックアプリ」をダウンロードします。

PC 正常性チェックを開く方法

Windows では、タスクバーの [検索] を使用して PC 正常性チェックを検索し、結果の一覧から選択します。

PC 正常性チェックの更新プログラムが利用可能な場合は、最新バージョンをすぐにインストールできます。

PC ハードウェアの問題を検査する場合に <https://aka.ms/GetPCHHealthCheckApp> にアクセスし、プロダクトに従ってアプリをインストールしてインストールすることでインストールできます。

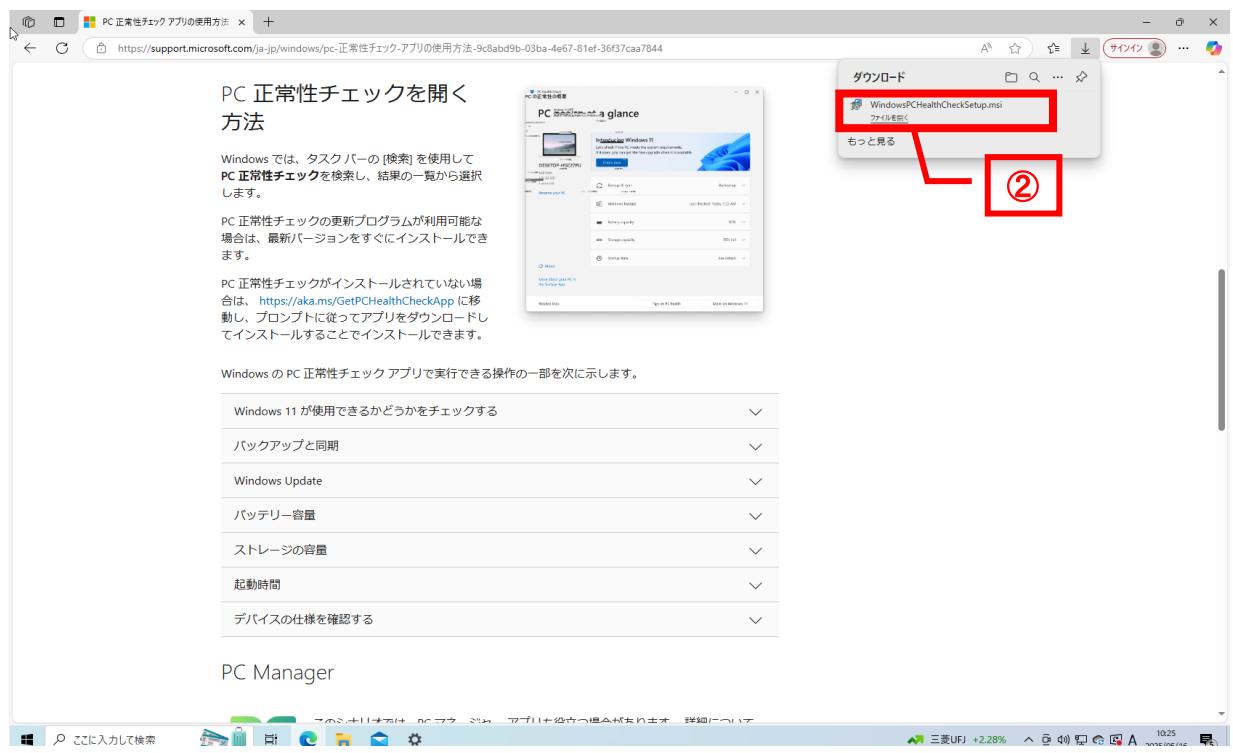
Windows の PC 正常性チェック アプリで実行できる操作の一部を次に示します。

- Windows 11 が使用できるかどうかをチェックする
- バックアップと同期
- Windows Update
- バッテリー容量
- ストレージの容量
- 起動時間
- デバイスの仕様を確認する

【Windows11】アップグレード可否確認方法

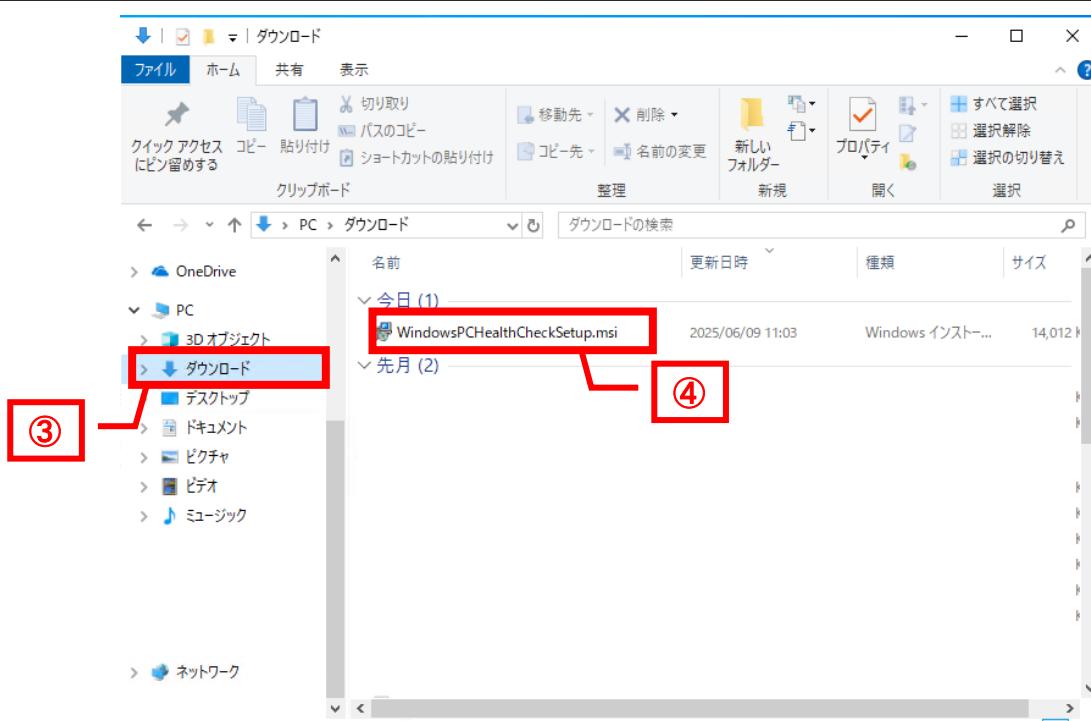
PC 正常性チェック

3. ダウンロードが完了したら「ファイルを開く (②)」を左クリックします。



※3で「ファイルを開く (②)」の表示が出ない場合は、エクスプローラーのダウンロードフォルダ (③) から開くことも可能です。

「WindowsPCHHealthCheckSetup.msi (④)」をダブルクリックして開いてください。



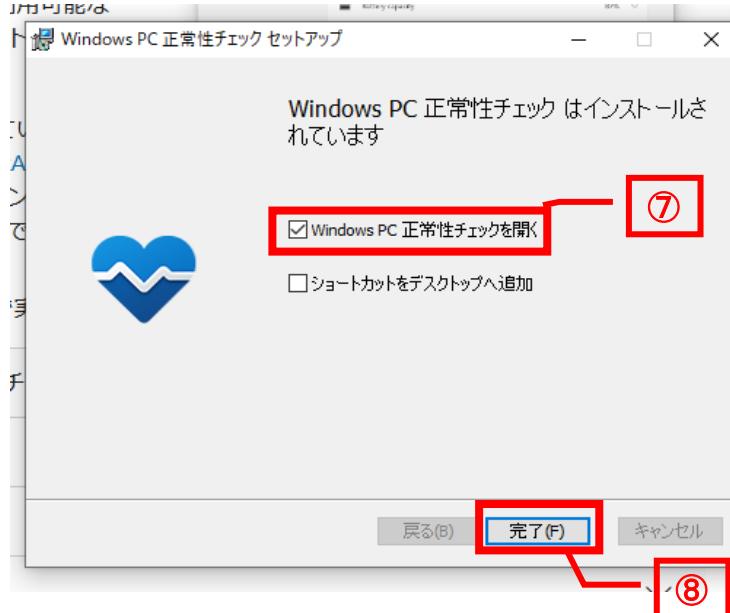
【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

4. 「使用許諾契約書に同意します (⑤)」にチェックを入れ、「インストール(⑥)」を左クリックします。



5. インストールが完了したら、「Windows PC 正常性チェックを開く(⑦)」にチェックを入れ、「完了(⑧)」を左クリックします。



【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

6. 「今すぐチェック(⑨)」を左クリックします。



7. 以下のように表示された場合は、アップグレードが可能です。

別紙：【Windows11】アップグレード方法.pdf にて、アップグレードを実施してください。

※記載内容を確認したら「×」ボタン(⑩)で閉じてください。



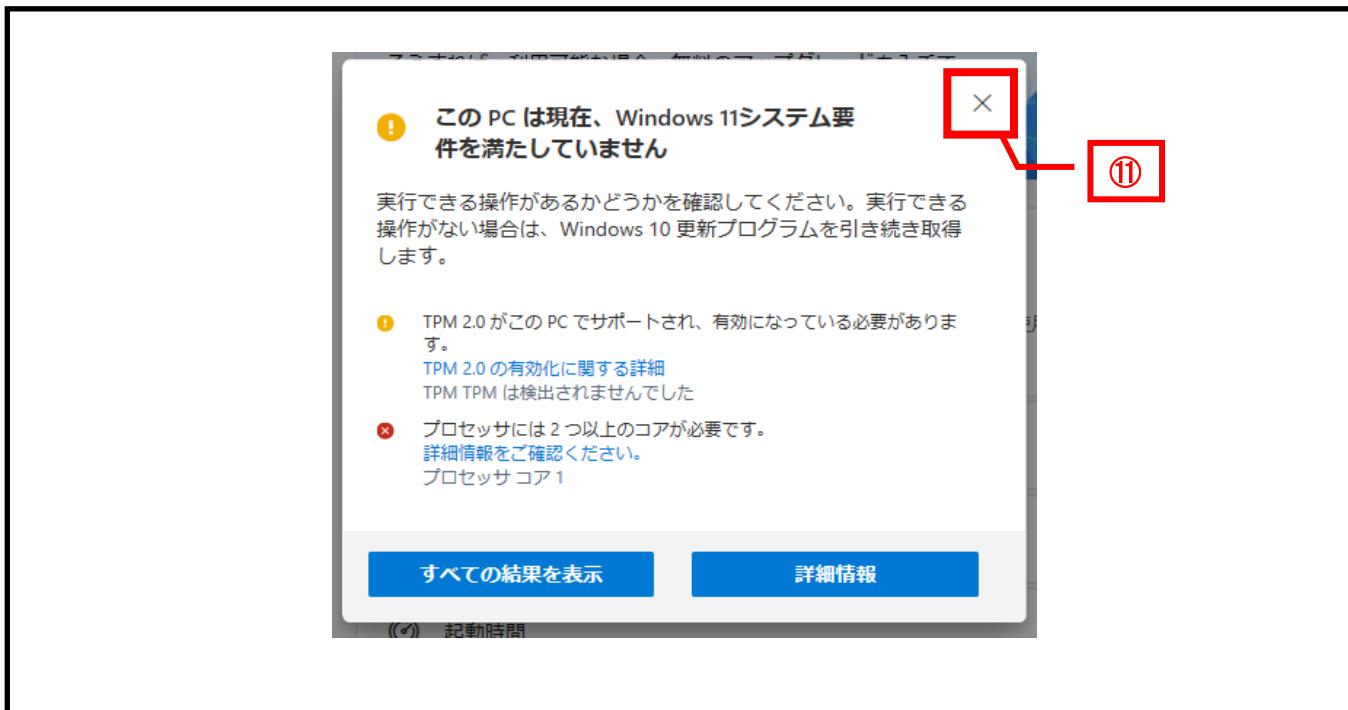
【Windows11】アップグレード可否確認方法

PC 正常性チェック

8. アップグレードに問題がある場合、以下のように表示されます。

必要に応じて端末の買い替えなどをご検討ください。

※記載内容を確認したら「×



以上。