

◆以下①②に該当するお客様の住所変更手続き
は別途書類が必要なケースがありますので、
カスタマーセンターまでご連絡ください。

- ①海外転勤など海外へ居住される場合
- ②海外に居住されていて帰国された場合

親 展

重 要



開封前に宛名をご確認ください。

誤配達の場合はお手数ですが「誤配」と表側へ記入し、
未開封のまま郵便ポストへ投函をお願いいたします。

2025年 ご契約内容のお知らせ

年に一度、ご契約者様へお送りしている大切なお知らせです。

開封のうえ、内容のご確認をお願いいたします。

笑顔をまもる
定期便

2025
年版

家族がつながる介護保険

にご加入のご契約者様にもお送りしています。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒100-8963 東京都千代田区霞が関3-7-3 損保ジャパン霞が関ビル
<https://www.himawari-life.co.jp/>



ご契約者様への通知物です。開封前に宛名をご確認ください。

各種お手続き・お問い合わせ

＜お手続きメニューサイト＞ スマートフォンやパソコンから、ご希望のお手続きメニュー、お問い合わせ先へ簡単アクセス

「24時間・365日」Webでお手続きが可能です！

コチラから



ひまわり生命 お手続きメニュー 検索

各種お手続き例

- 保険金・給付金のご請求
- 住所・電話番号の変更
- 改姓・改名、受取人の変更
- ご家族連絡先の登録・変更
- 保険料振替口座の変更、クレジットカードの変更
- 生命保険料控除証明書の再発行

※ご利用にあたっては所定の条件がございます。



＜カスタマーセンター＞ お問い合わせは契約者ご本人様からお願いします。

 0120-563-506

【受付時間】月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00
(日・祝・年末年始を除く)

保険金・給付金のご請求・お問い合わせ

● 病気やおけがで入院・手術・通院をしたとき

お問い合わせは契約者・受取人(請求権者)ご本人様からお願いします。

保険金・給付金請求ダイヤル

※契約内容により、保険金・給付金をお受け取りいただけない場合もございます。

 0120-528-170

【受付時間】月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00 (日・祝・年末年始を除く)

女性のお客さま専用ダイヤル

※女性オペレーターが対応します。お手続きの内容・状況によっては、一部対応できない場合がございます。

 0120-528-208

ご家族連絡先登録制度のお問い合わせ

ご家族連絡先の登録・情報変更、記入方法に関する窓口となります。

 0120-787-161

【受付時間】月～金 9:00～17:00
(土・日・祝・年末年始を除く)

生命保険の内容確認や各種お手続きと、健康もサポートするアプリ



ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リスク予測、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもある総合応援アプリです。

※プレゼント抽選について詳しくはアプリ内にあるポイント詳細ページおよび利用規約をご確認ください。

健康診断結果の登録で
プレゼントがもらえる
チャンス！

アプリ紹介、
ダウンロード
はこちら

