

# SJ-NET導入 簡略マニュアル

## 【PC入替編】

作成日：2025年6月9日  
最終更新日：2025年8月4日  
バージョン：1.0

**SOMPOひまわり生命**  
あなたらしい健康が、咲き誇る。

# 0. はじめに

- 本マニュアルは、PC入替をした際のSJ-NET導入手順をまとめた簡易マニュアルです。
- SJ-NETに接続する種別（直接接続または共同ゲートウェイ）により、導入作業が異なります。  
本マニュアルでは、主に直接接続の導入について説明します。

## ！PCを新たに購入する場合は「利用推奨」を確認してください

### 利用推奨環境

(1)ハードウェア	OS	Microsoft Windows 11
	解像度	1,024×768px（ピクセル） ※いわゆる「ミニノートパソコン」の場合は、解像度が「1,024×600px」など、縦のサイズが不足するため、画面上に必要な情報を表示できません。
(2)ソフトウェア	Microsoft Edge	IEモードを利用します。
	Adobe Reader※	Adobe Reader DC
	※Adobe社Webサイトよりダウンロードを行ってください。	
(3)推奨ソフトウェア	Microsoft Word	代理店掲示板などの添付ファイルを照会する際に利用する場合があります。
	Microsoft Excel	インストールされていない場合には、必要に応じてご自身でご購入ください。
	Microsoft Power Point	

# 1. 事前準備

## 準備すること

### (1) SJ-NET登録のご通知（登録通知書）

旧PCで使っていた「SJ-NET登録のご通知（登録通知書）」を準備します。

The screenshot shows the SJ-NET registration notice form. It includes fields for basic information (name, address code, name), registration ID (ID: 10000000000000000000000000000000, start date: 2014/04/01, URL: https://jnet.agys.sjnk.co.jp/logon/), and certificate issuance details (URL: https://key.agys.sjnk.co.jp/cert\_issue/). It also features QR codes for a tablet and a smartphone.

## 紛失した場合は…

SJ-NETで再印刷が可能です。  
※システム管理者のみ可能な操作です！

## SJ-NETから再印刷する方法

(1) SJ-NETにシステム管理者の認証IDでログインします。

(2) トップメニューから、

- ①システム情報・設定
  - ②認証ID
  - ③システム利用者設定
- をクリックします。

(3) システム利用者設定画面にて、

- ④印刷したい認証IDの「通知書印刷」にチェックを入れ
- ⑤画面上部の「通知書印刷」ボタンをクリックします。

(4) Adobe Readerが起動し、  
プレビュー画面が表示されます  
ので印刷します。

The screenshots show the SJ-NET system user settings interface. The top part shows the main menu with '認証ID' and 'システム利用者設定' highlighted. The bottom part shows a detailed view of a user account, with '通知書印刷' checked in the '機能利用可能' section.

※なお共同ゲートウェイをご利用の場合は、ゲートウェイの電子証明書を導入します。操作方法は、ご利用のゲートウェイヘルプデスクへお問い合わせください。

NTT共同ゲートウェイ : 050-3733-8057 (10時~18時)  
日立共同ゲートウェイ : 0465-81-3129 (9時~17時)  
富士通共同ゲートウェイ : 0120-437-714 (9時~18時)

087-883-8028

# 1. 事前準備

## (2) SJ-NETの接続種別の確認

普段利用しているSJ-NETの接続種別を確認します。  
(ご使用している接続種別により導入手順が異なるため)

## 接続方法の種類

- ①SJ-NET直接接続
  - ②共同ゲートウェイ - NTT
  - ③共同ゲートウェイ - 富士通（含SJオンラインパッケージ）
  - ④共同ゲートウェイ - 日立

接続種別が分からない場合…

SJ-NETを利用する際のID/パスワードを入力する画面から接続種別を判断することができます。

### ① SJ-NET直接接続

### ② 共同ゲートウェイ - NTT

### ③ 共同ゲートウェイ - 富士通

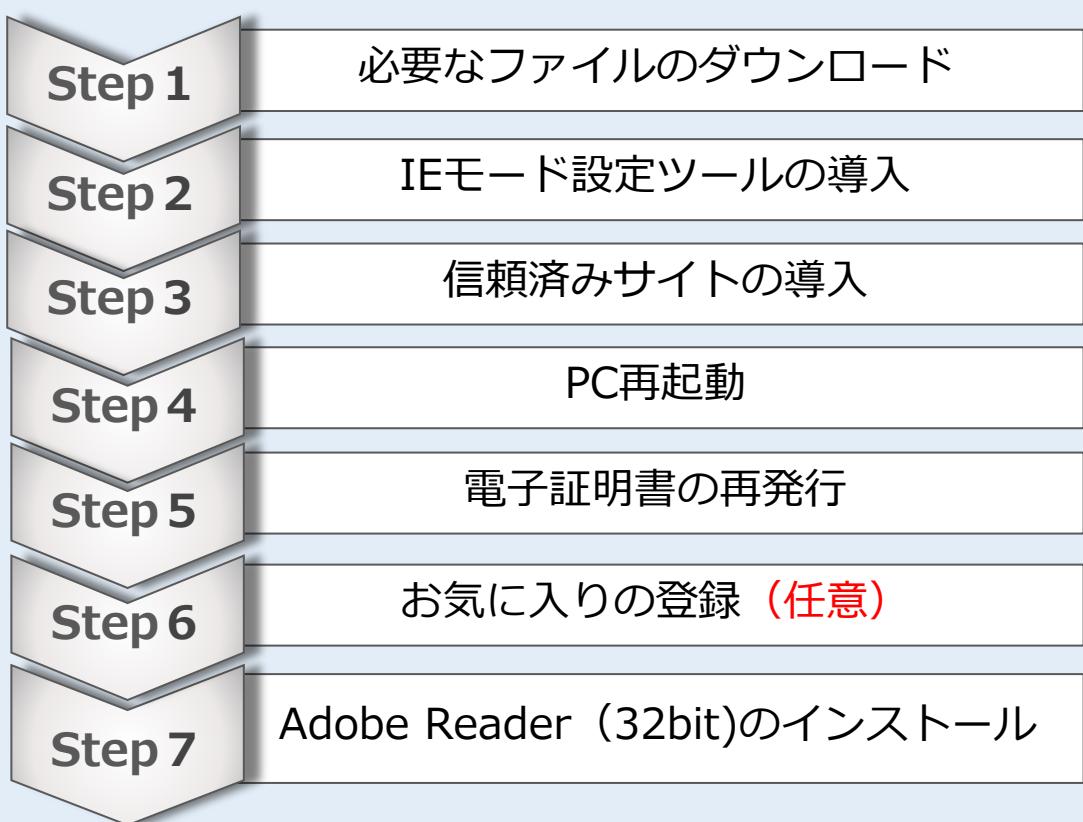
### ④ 共同ゲートウェイ - 日立

# 1. 事前準備

## (3) 導入手順の確認

「SJ-NET登録のご通知（登録通知書）」と接続種別の確認ができたら、導入の手順を確認します。

### 導入の流れ



### ①直接接続の場合

→ Step 1～7 を行ってください。

②共同ゲートウェイ - NTT

③共同ゲートウェイ - 富士通（含SJオンラインパッケージ）

④共同ゲートウェイ - 日立 の場合

→ Step 1～4, 7 を行ってください。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 1. 必要なファイルのダウンロード

#### (1) ダウンロード専用WEBサイトへアクセスします

- URLをMicrosoft EdgeのURL欄へ入力
- URL : <https://sjnknet.dounyu.netforward-gw.jp/sj>



#### (2) 代理店システムダウンロード画面にパスワード「sjnet」と入力します

代理店システム ダウンロード画面

パスワード	<input type="text" value="sjnet"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	

#### (3) 「ファイルダウンロード」画面で「SJ-NET導入必須ツール一式」をダウンロードします

→ダウンロードの手順は、次のページを参照してください。

The diagram illustrates the relationship between the download list and the specific tool download page. A dashed red arrow points from the 'SJ-NET導入必須ツール' section in the left-hand list to the right-hand detailed view of the same tool.

**代理店コードXXXXXXX 共通様用 ファイルダウンロード**

No.	ファイル名	説明
1	SJ-NET導入必須ツール 一式 [約7.4MB]	【ツール】必須ツールをまとめています。 1.IEモード設定ツールとガイド 2.信頼済みサイト登録ツール 3.PT-Rサポートツール 4.領収証作成システム印刷専用プログラム（ActiveX） 5.お気に入り登録 6.個別設定ツール（結果コード6用）とガイド 7.AdobeReaderDC自動アップデート抑止設定ツール ※1 直接接続の場合：1~5,7 共同GWの場合：1~4,7を実施ください。 ※2 生保のみでSJ-NETを利用される場合には、 1,2,5を実施ください。 ※3 1のIEモード設定ツール実行後結果コードが 「6」となった場合には、6を実施ください。
2	[約7.4MB]	いいえします。
3	画面印刷ツール [約0.5MB]	SJ-NET画面印刷をご利用される場合には、ダウンロードをお願いいたします。 ※1 直接接続の場合：1~4,7を実施ください。 共同GWの場合：1~4,7を実施ください。
4	SJ-NET導入マニュアル 一式 [約1.0MB]	・SJ-NET【基本】必ず最初にお読みください ・SJ-NET導入ガイド ・SJ-NETシステム情報・設定（H.O版・標準版共通）
5	SJ-NET ごみ本籍には [約1.7MB]	SJ-NETご利用時によくある不調点をまとめています。

**SJ-NET導入必須ツール  
一式 [約7.4MB]**

【ツール】必須ツールをまとめています。

- IEモード設定ツールとガイド
- 信頼済みサイト登録ツール
- PT-Rサポートツール
- 領収証作成システム印刷専用プログラム（ActiveX）
- お気に入り登録
- 個別設定ツール（結果コード6用）とガイド
- AdobeReaderDC自動アップデート抑止設定ツール

※1 直接接続の場合：1~5,7  
共同GWの場合：1~4,7を実施ください。

※2 生保のみでSJ-NETを利用される場合には、  
1,2,5を実施ください。

※3 1のIEモード設定ツール実行後結果コードが  
「6」となった場合には、6を実施ください。

※以下ツールは任意のツールとなるため、必要に応じてダウンロードしてください。

- 2 保険設計PLUS導入ツール
- 3 画面印刷ツール

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

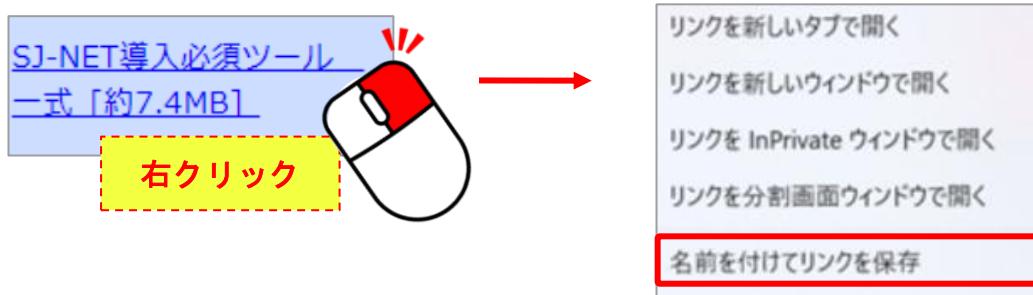
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

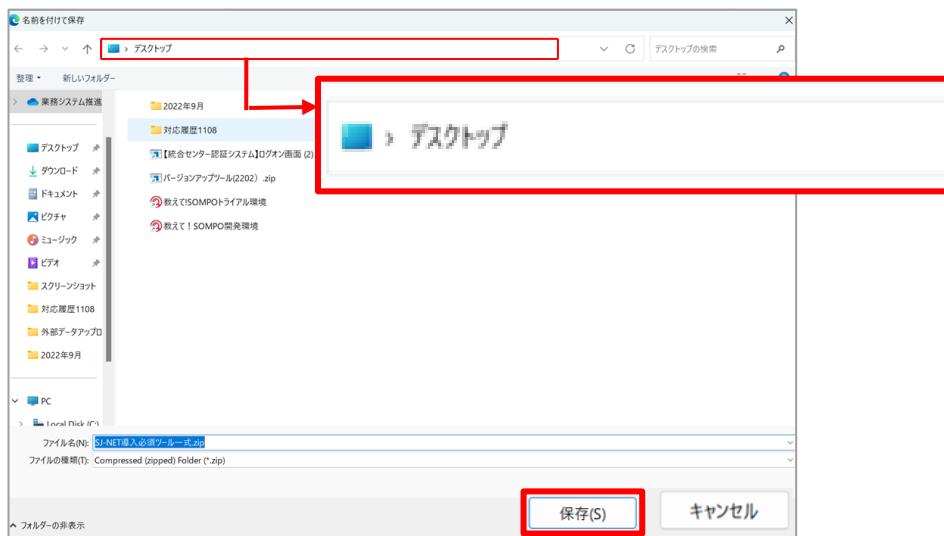
7. Adobe Reader 設定

### Step 1. 必要なファイルのダウンロード

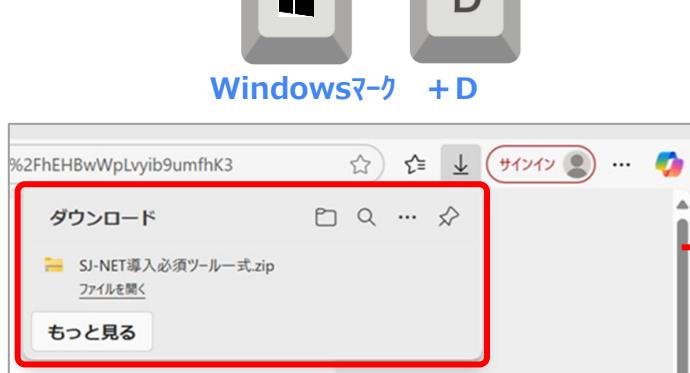
- 1 「SJ-NET導入必須ツール一式」のリンクを右クリックし、「名前を付けてリンクを保存」を選択します



- 2 保存先を「デスクトップ」にして「保存」をクリック



- 3 ブラウザの右上にダウンロードファイルが表示されたら、  
キーボード と を同時に押してデスクトップを表示します



▼デスクトップを表示



## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

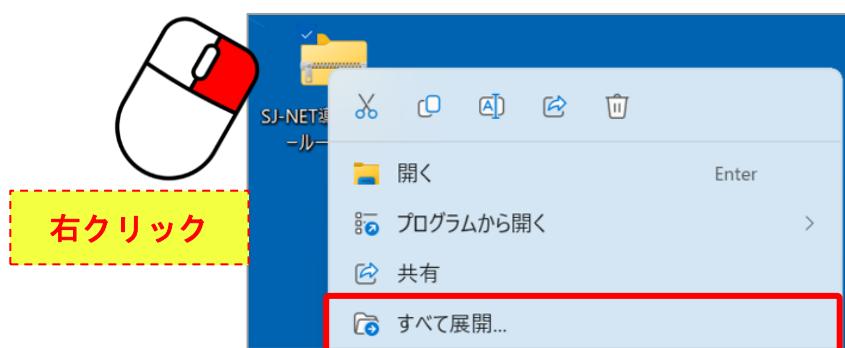
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

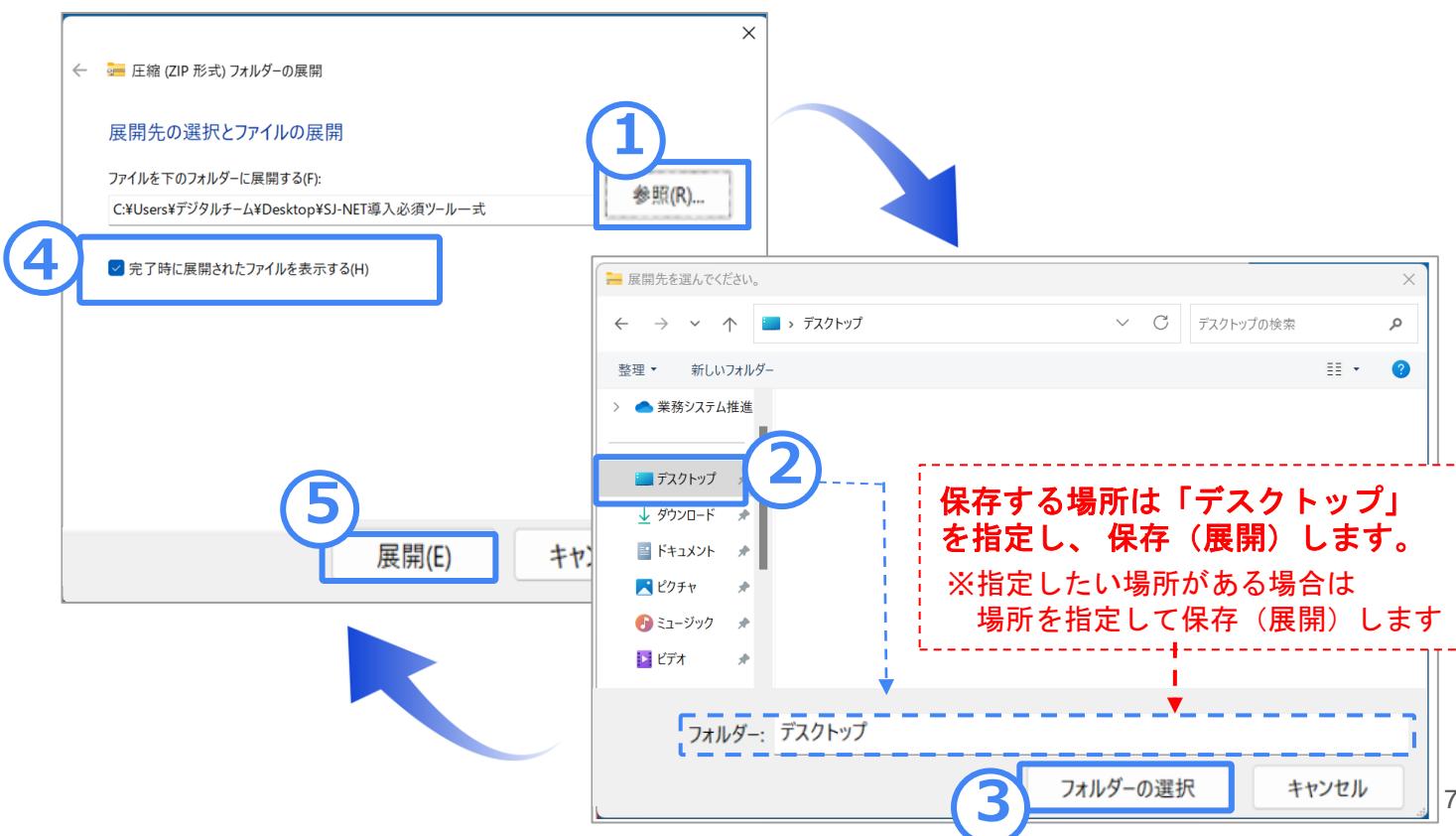
7. Adobe Reader 設定

### Step 1. 必要なファイルのダウンロード

- 4 デスクトップに保存された「SJ-NET導入必須ツール一式」のリンクを右クリックし、「すべて展開」を選択します



- 5 ① 「参照」を押します  
② 保存する場所→「デスクトップ」を指定します  
③ 「フォルダーの選択」をクリックします  
④ 「完了時に展開されたファイルを表示する」にチェックを入れます  
⑤ 「展開」をクリック



## 2. 導入手順

1. 必要なファイル  
のダウンロード

2. IEモード  
設定ツール

3. 信頼済み  
サイト

4. PC  
再起動

5. 電子  
証明書

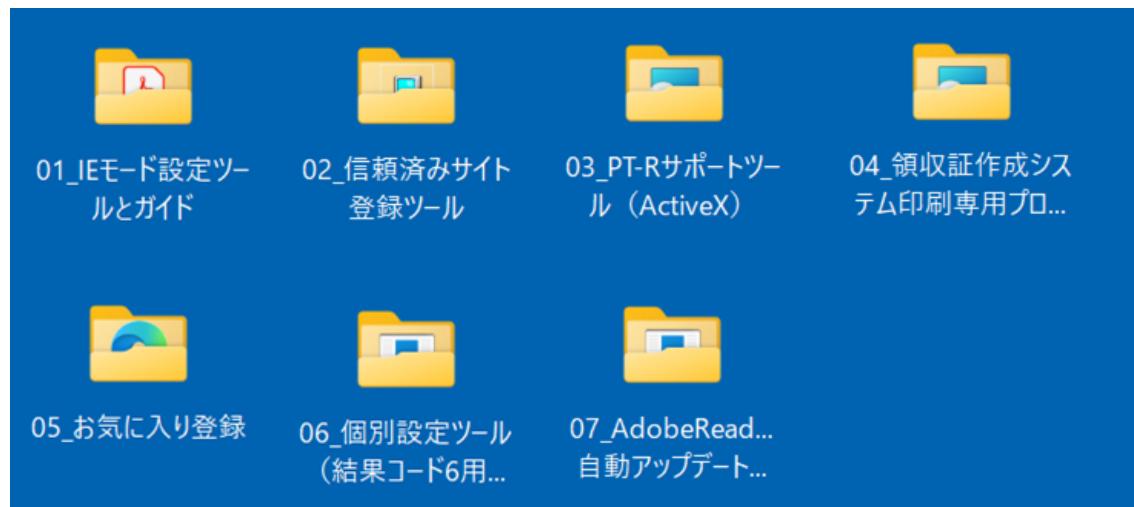
6. お気に  
入り登録

7. Adobe  
Reader 設定

### Step 1. 必要なファイルのダウンロード

- 6 展開（解凍）したフォルダがデスクトップに表示され、  
以下7つのファイルが表示されます

▼デスクトップ画面



- ★ 01\_IEモード設定ツールとガイド
- ★ 02\_信頼済みサイト登録ツール
- ☆ 03\_PT-Rサポートツール (ActiveX)
- ☆ 04\_領収証作成システム印刷専用プログラム (ActiveX) ※1
- ☆ 05\_お気に入り登録※2
- ☆ 06\_個別設定ツール (結果コード6用) とガイド※3
- ★ 07\_AdobeReaderDC自動アップデート抑止設定ツール

#### ★はインストール必須、☆はインストール任意

※1 必要な場合は適宜導入（SJ-NET導入完了後に対応）

※2 ゲートウェイ接続の場合は不要

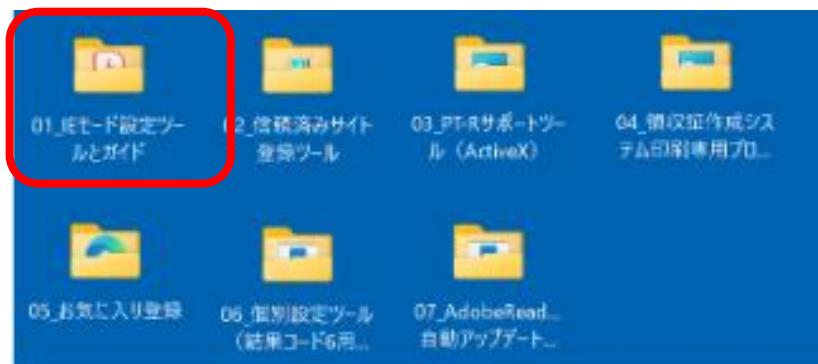
※3 IEモード設定結果に「結果コード6」が出た場合は必須

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード
2. IEモード設定ツール
3. 信頼済みサイト
4. PC再起動
5. 電子証明書
6. お気に入り登録
7. Adobe Reader 設定

### Step 2. IEモード設定ツールの導入

#### (1) 「01\_IEモード設定ツールとガイド」を開きます

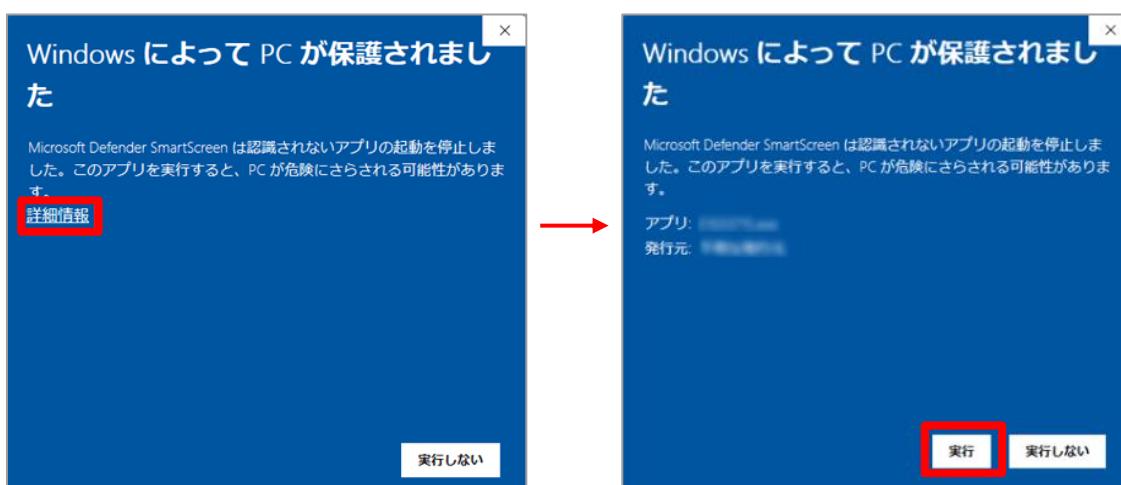


#### (2) 「iemode\_setting\_tool.exe」を開きます

- 1 「iemode\_setting\_tool.exe」を右クリックして「管理者として実行」をクリック



- 2 「WindowsによってPCが保護されました」というメッセージが出た場合、「詳細情報」⇒「実行」の順にクリックします。  
(このメッセージは出ない場合もあります)



## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

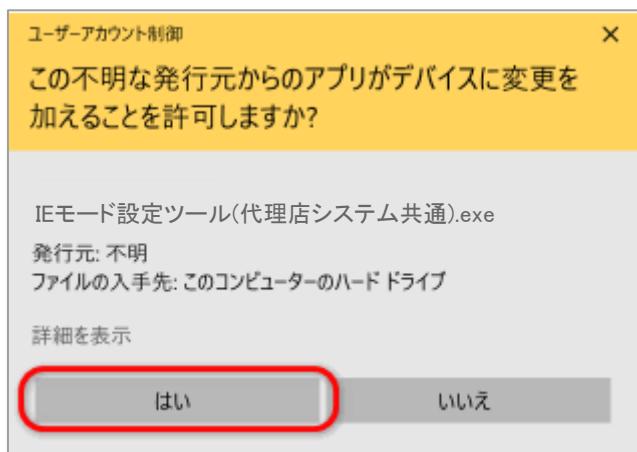
6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 2. IEモード設定ツールの導入

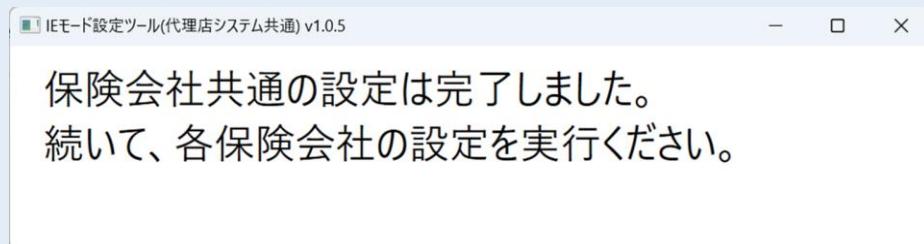
- 3 「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」というメッセージが出た場合は、「はい」をクリックします。

(このメッセージは出ない場合もあります)



- 4 画面に表示されるメッセージを確認し、対応方法を確認します。

**パターン①：「保険会社共通の設定は完了しました  
続いて、各保険会社の設定を実行ください」**



このメッセージが出たら完了です。右上の「×」で画面を閉じます。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

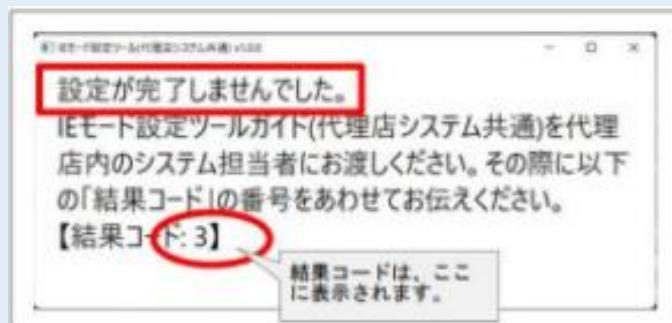
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 2. IEモード設定ツールの導入

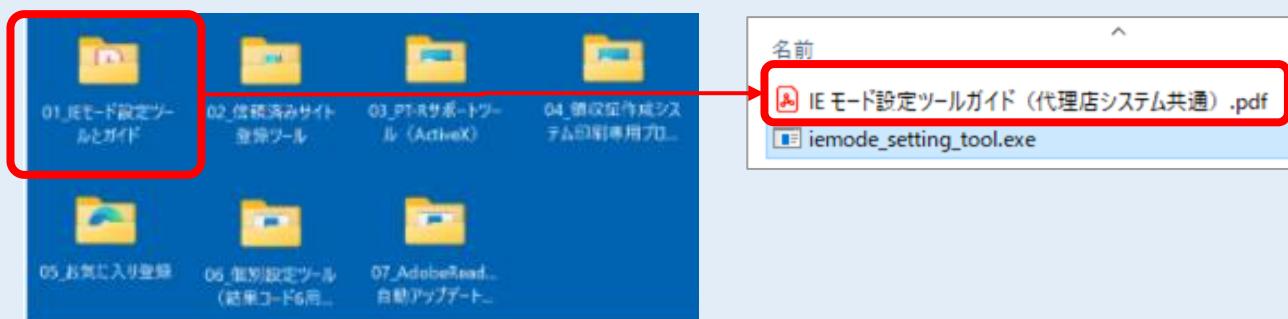
#### パターン②：「設定が完了しませんでした」



このメッセージが出たら、【結果コード】を確認し、以下に従って対応します。

#### 【結果コード】が3, 8, 9の場合

P. 9の（1）で開いた「01\_IEモード設定ツールとガイド」を開き、PDFファイル「IEモード設定ツールガイド（代理店システム共通）」を開きます。



各「結果コード別の対応」に従い、対応してください。

#### 【結果コード】が5, 6の場合

- ・ P. 8 6で展開した「06\_個別設定ツール（結果コード6用）とガイド」を開きます。
- ・ PDF「個別設定ツール（結果コード6用）ガイド」に沿って、ツール（「iemode\_setting\_tool(for\_kekka\_code6).exe」）を実行します。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

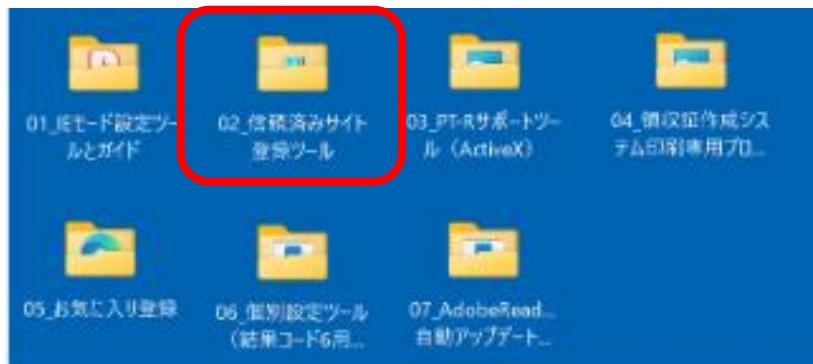
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

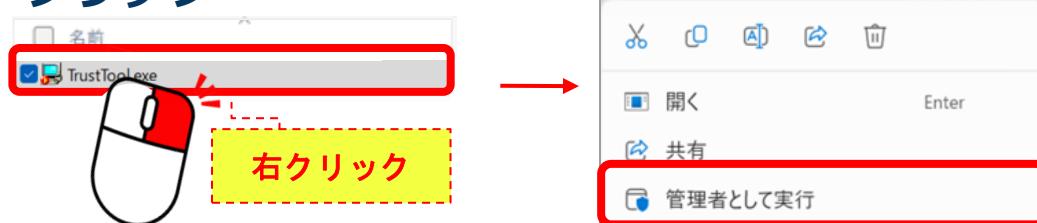
7. Adobe Reader 設定

### Step 3. 信頼済みサイトの導入

#### (1) 「02\_信頼済みサイト登録ツール」を開きます

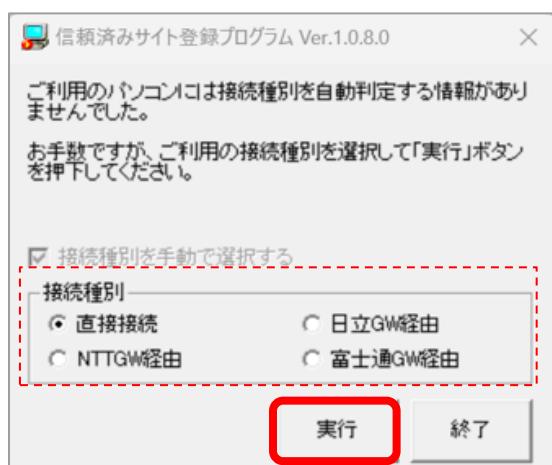


#### (2) 「TrustTool.exe」を右クリックし、「管理者として実行」をクリック



#### (3) 「信頼済みサイト登録プログラム」を実行させます

- 「信頼済みサイト登録プログラム」が起動したら、接続種別を選択し「実行」をクリック



※利用のユーザーによって、画面イメージが異なる場合があります。

※接続種別はP. 3でご確認ください。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

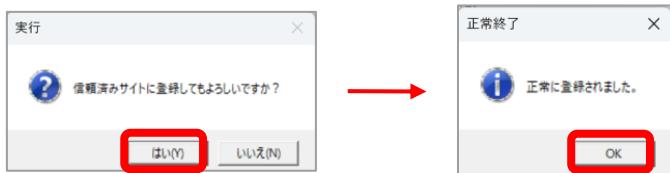
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

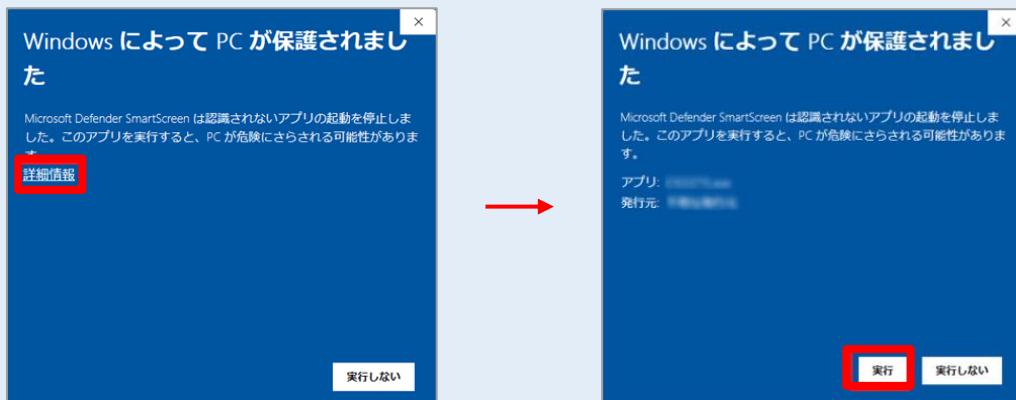
### Step 3. 信頼済みサイトの導入

- 2 「信頼済みサイトに登録してもよろしいですか？」⇒「はい」をクリック、「正常に登録されました」とメッセージが出たら「OK」をクリック

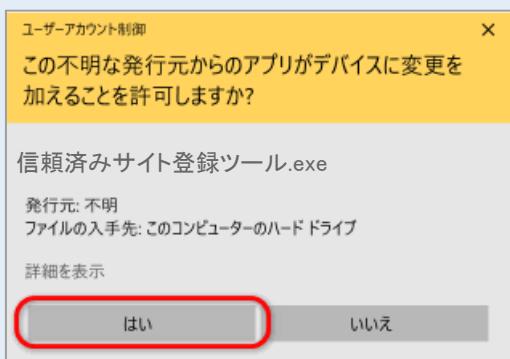


「WindowsによってPCが保護されました」というメッセージが出た場合…

このメッセージが出たら、「詳細情報」⇒「実行」の順にクリックするとツールを実行することができます。



「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」というメッセージが出た場合…



このメッセージが出たら、「はい」をクリックします。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

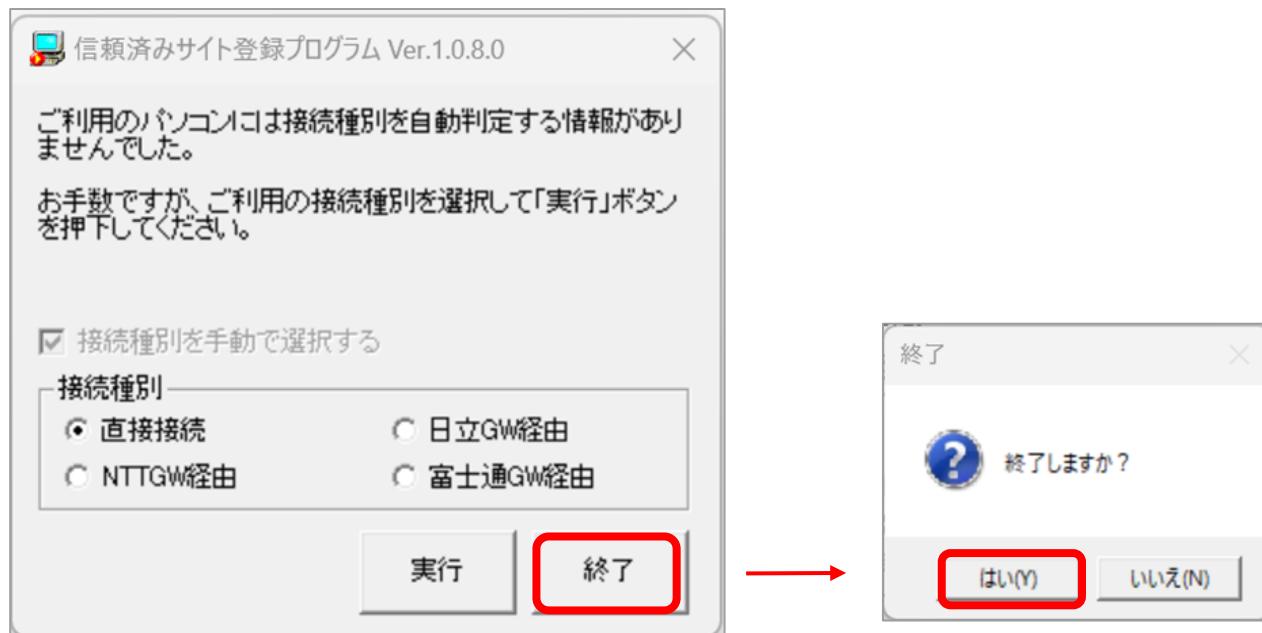
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 3. 信頼済みサイトの導入

- 3 終了後もこの画面が残っていたら、「終了」をクリック、「終了しますか?」→「はい」で終了します



### Step 4. PCの再起動

ここまで完了したら、PCを再起動します。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 5. 電子証明書の再発行

#### 用意するもの

「SJ-NET登録のご通知」（登録通知書）

#### （1）ブラウザを起動してアドレス欄に下記URLを入力します

- URLをURL欄へ入力
- URL : [https://key.agsys.sjnk.co.jp/cert\\_issue/](https://key.agsys.sjnk.co.jp/cert_issue/)



#### （2）証明書発行 ユーザー認証画面が表示されたら「認証ID」と「認証パスワード」を入力し、「実行」をクリック



証明書発行 ユーザー認証画面

SJ-NET

認証ID	A_TEST0000000000
認証パスワード	*****

実行 閉じる 初回パスワード更新

SOMPO 損保ジャパン

- 認証ID：「SJ-NET登録のご通知」に記載された認証ID
- パスワード：以前自分で設定したパスワード  
(不明の場合は入替前のPCからログインし、ログイン画面にて「パスワード忘れ」ボタンからパスワード再発行を行ってください)

#### （3）「電子証明書 新規／再発行画面」が表示され「再発行」を選択します



電子証明書 新規／再発行

SJ-NET

○新規発行  再発行

証明書発行キー	XXXXXXXXXXXXXX
---------	----------------

再発行理由

○期限切れ  
○端末破損  
○紛失・盗難  
○その他

\*「その他」の場合は以下に再発行理由を入力して下さい。(200文字まで)

SOMPO 損保ジャパン

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 5. 電子証明書の再発行

(4) 「証明書発行キー」を入力し、「再発行理由」を選択して「実行」⇒「OK」をクリック



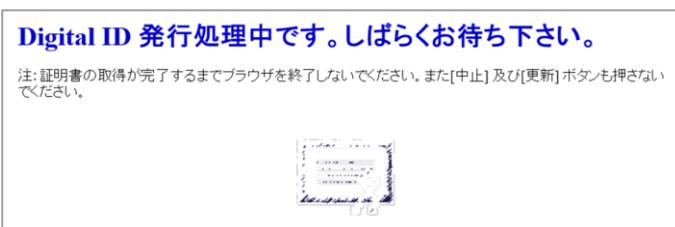
・再発行理由は「端末破損」を選択又は「その他」を選択、理由入力も可



「証明書発行キー」は「SJ-NET登録のご通知（登録通知書）に記載されています。

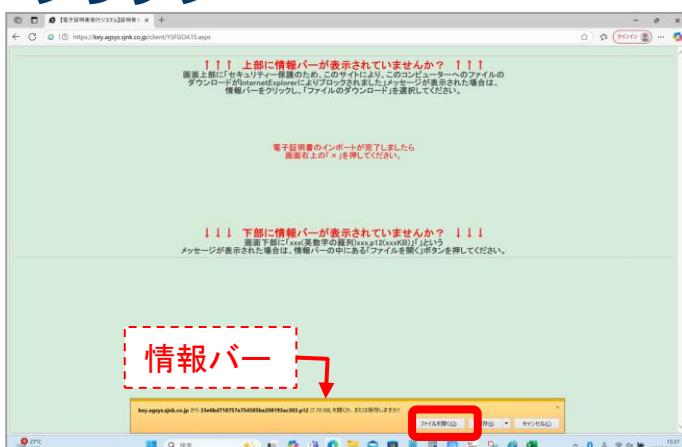
SJ-NET登録のご通知			
1. お認証情報	コード一覧番号 0000000-0001	コード名 グローバルID	代理店コード 20000000
2. SJ-NET発行ID	発行ID ABC000000000A000	SJ-NET URL <a href="https://reissue.sj-net.jp/reissue/">https://reissue.sj-net.jp/reissue/</a>	サービス開始日 20XX-XX-XX
3. 証明書発行	証明書発行キー AAAAAAA000000000001	証明書発行パスワード 00000	発行日 URL <a href="https://key.sj-net.jp/certIssue/">https://key.sj-net.jp/certIssue/</a>

(5) 「Digital ID発行処理中です。しばらくお待ちください」と表示されるので、しばらく待ちます



画面は自動的に変わりますので、何も操作せずにそのままお待ちください。

(6) 画面下部に情報バーが表示されたら「ファイルを開く」をクリック



## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

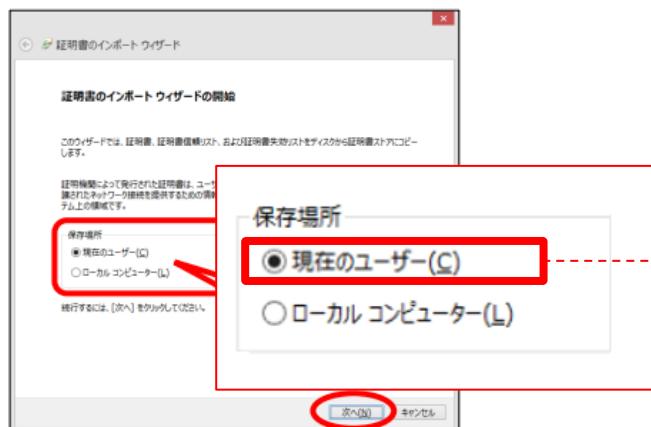
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

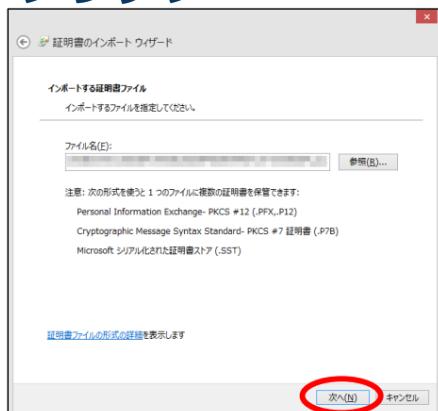
### Step 5. 電子証明書の再発行

(7) 証明書のインポートウィザードの開始画面が表示されたら「次へ」



「現在のユーザー」を選択します。

(8) インポートする証明書ファイル画面が表示されたら「次へ」をクリック



(9) 密密キーの保護画面が表示されたら、「証明書発行パスワード」を入力し、次へをクリック



「証明書発行パスワード」は「SJ-NET登録のご通知(登録通知書)」に記載されています。

3. 証明書発行		
証明書発行 URL		P C用 https://key.agsys.sjnk.co.jp/cert_issue/
※タブレット・スマートフォン用のURLについては下部欄のQRコードをご使用ください。		
1	1234567890	証明書発行パスワード
2	2234567890	
3	3234567890	
4	4234567890	
5	5234567890	

※「すべての拡張プロパティを含める」にチェックが入っていることを確認します

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

6. お気に入り登録

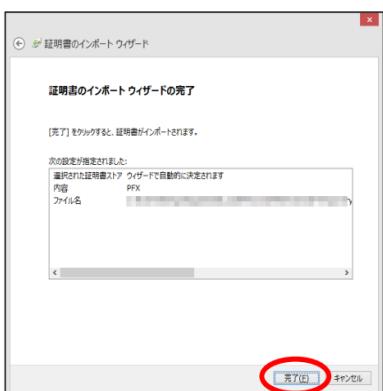
7. Adobe Reader 設定

### Step 5. 電子証明書の再発行

(10) 証明書ストア画面が表示されたら、「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」が選択されていることを確認し、「次へ」をクリック



(11) 証明書のインポートウィザードの完了画面が表示されたら「完了」をクリックします。



(12) 以下のセキュリティ警告画面が表示されたら、「はい」をクリック



## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

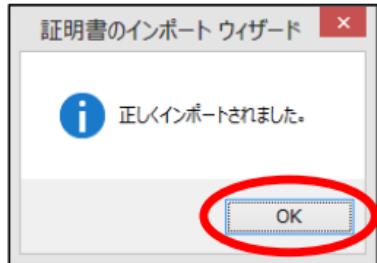
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 5. 電子証明書の再発行

(13) 「正しくインポートされました」と表示されたら、「OK」をクリック



以上で証明書の再発行は終了です  
次にSJ-NETへログインします

(1) ブラウザを立ち上げ、SJ-NETへログイン画面を開きます

- URLをMicrosoft EdgeのURL欄へ入力
- URL：<https://jnet.agsys.sjnk.co.jp/logon/>



(2) 証明書の確認画面が表示されたら、「OK」をクリックします



(3) 統合センター認証ログオン画面が表示されたら、認証ID、  
パスワードを入力してログインします



※認証ID、パスワードは今まで使っていたものを入力します  
・認証ID：「SJ-NET登録のご通知」に記載された認証ID  
・パスワード：以前自分で設定したパスワード（不明の場合は「パスワード忘れ」ボタンからパスワード再発行を行ってください）

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 6. お気に入りの登録（任意）

#### （1）SJ-NETログイン画面を開きます

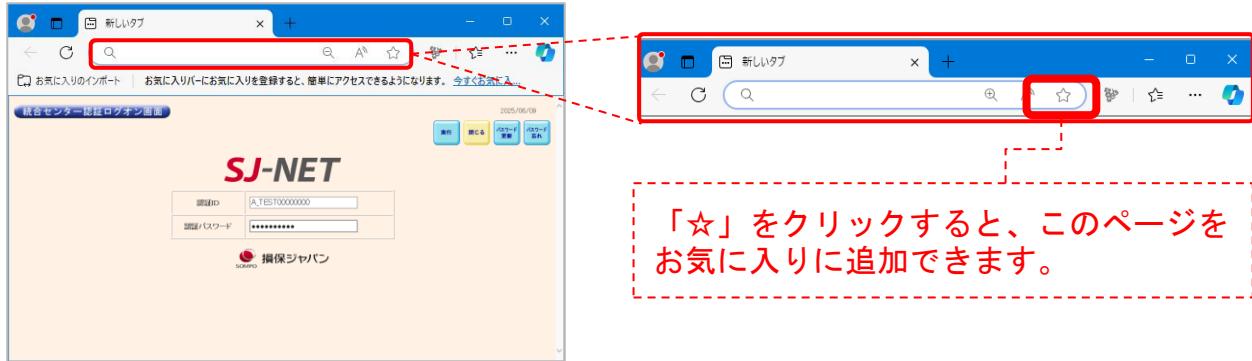
- URLをMicrosoft EdgeのURL欄へ入力
- URL：<https://jnet.agsys.sjnk.co.jp/logon2/>



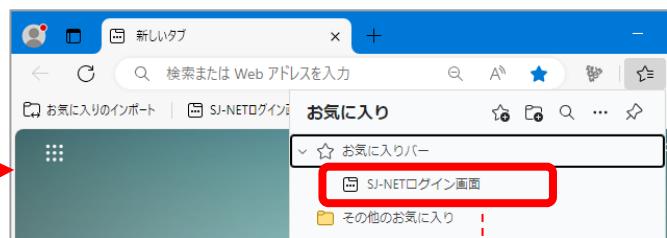
#### （2）証明書の確認画面が表示されたら、「OK」をクリックします



#### （3）統合センター認証ログオン画面が表示されたら、画面アドレスバー右端の「☆」マークをクリックします



#### （4）「名前」と「フォルダ」の表示を確認し、「完了」をクリックすると統合センター認証ログオン画面がお気に入りに追加されます



お気に入りに追加されます。

## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

### Step 7. Adobe Reader設定ツール

#### (1) 下記URLをクリックし、Adobe社のHPを開きます

URL : <https://get.adobe.com/jp/reader/otherversions>

#### (2) 「Adobe Reader DC 32bit版」をインストールします

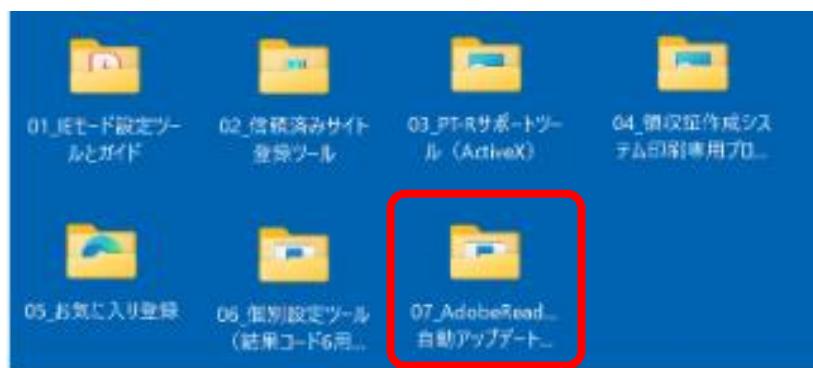


##### 注意

「Adobe Reader DC 64bit版」をインストールしないよう注意してください！万が一64bit版をインストールした場合は、アンインストールしてから32bit版をインストールしてください。



#### (3) 「07\_AdobeReaderDC自動アップデート抑止設定ツール」を開きます



## 2. 導入手順

1. 必要なファイルのダウンロード

2. IEモード設定ツール

3. 信頼済みサイト

4. PC再起動

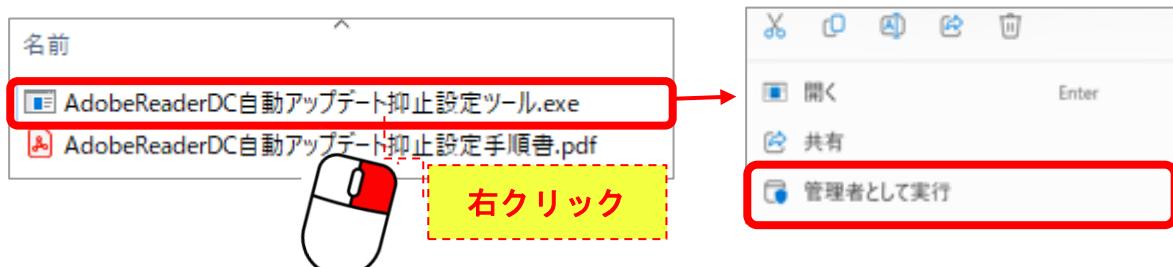
5. 電子証明書

6. お気に入り登録

7. Adobe Reader 設定

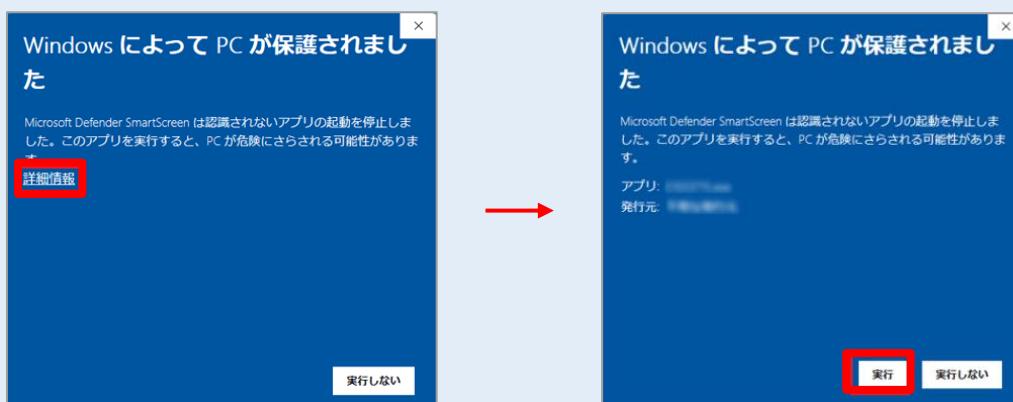
### Step 7. Adobe Reader設定ツール

- 1 「AdobeReaderDC自動アップデート抑止設定ツール.exe」を右クリックして「管理者として実行」をクリック

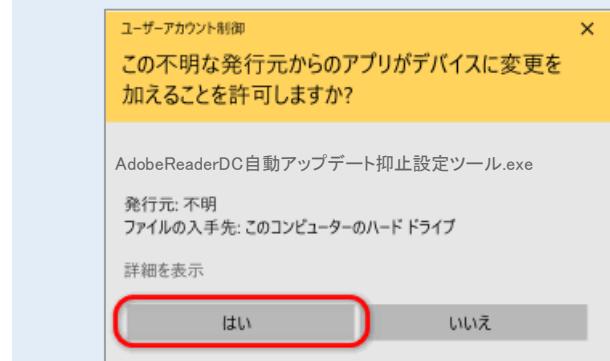


「WindowsによってPCが保護されました」というメッセージが出た場合…

このメッセージが出たら、「詳細情報」⇒「実行」の順にクリック



「この不明な発行元からのアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」というメッセージが出た場合…



このメッセージが出たら、「はい」をクリックします。

- 2 「設定が完了しました」画面が表示されます。  
「OK」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

## 2. 導入手順



## Step 7. Adobe Reader設定ツール

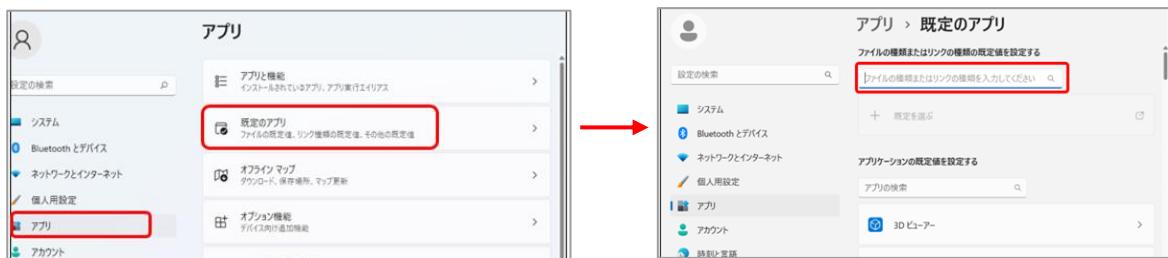
#### (4) 「プログラムの関連付け」の設定をします

- 1** スタートボタンを右クリックし、「設定」を開きます



- 2** 設定画面の左側の「アプリ」→「既定のアプリ」をクリックします

- 3 「ファイルの種類またはリンクの種類の既定値を設定する」の下枠に「.pdf」と入力し、検索マークをクリックします



- 4 関連付けされているアプリが表示されます。「Adobe Acrobat」以外のアプリが設定されている場合は、表示されているアプリをクリック  
※「Adobe Reader」が設定されている場合は終了です！

- 5 「.pdfファイルの既定のアプリを選択する」と表示されたら、「Adobe Acrobat」をクリックし、「既定値を設定する」ボタンをクリック



**以上で終了です！**