



# お客さまからいただいた 「感謝の声」をご紹介します！

2025年7月

SOMPOひまわり生命

当社に寄せられた「感謝の声」を、お客さま満足度を高めるためのポイントとともにご紹介します。多くのお客さまに「健康☆チャレンジ!」「禁煙☆チャレンジ!」のWeb手続きをご利用いただいています！



Web手続きをフォローしていただき、  
簡単にチャレンジ請求できた！

## 50代 男性のお客さま

代理店が遠いので、いつも電話で「健康☆チャレンジ!」の案内を受けていましたが、紙での手続きが面倒で請求はしていませんでした。この度、Webからも手続きできるようになったとのことで、Zoomを用いて募集人の方と手続き画面を共有し丁寧にフォローしていただいたところ、意外と簡単に請求でき、「健康☆チャレンジ!」に成功しました。月々の保険料が安くなり、お祝金もいただけて、とても嬉しいです。



お客さまは、当社からの「健康☆チャレンジ!」のご案内をご認識いただいていたのですが、手続きが面倒に感じられたため、申請には至っていませんでした。また、お住まいの地域が代理店とは異なる県であったため、気軽に来店することが難しい状況でした。そんな中、「健康☆チャレンジ!」のWeb手続きがスタートしました。

従来書類での手続きでは、お客さまに書類をご準備いただき、電話などのご案内する必要がありましたが、今回はZoomを使って画面を共有しながらご説明することで、遠方のお客さまにも分かりやすくサポートすることができました。その結果、保険料率の変更やお祝金の受け取りに加え、手続きの負担が軽減されたことで、お客さまの満足度向上につながりました。



対面でのフォローに安心しました！

## 40代 女性のお客さま

禁煙から1年が経過したので、「禁煙☆チャレンジ!」の手続きについて募集人に相談したところ、MYひまわりアプリから手続き可能と教えていただきました。操作方法がわからず再度連絡した際には、すぐに訪問して対面でフォローしてください、安心しました。おかげさまでチャレンジ成功できて良かったです！



- ・【健康☆チャレンジ!】アフターフォローガイドブック (◆)
- ・【健康☆チャレンジ! (変額保険)】お客さまフォローガイドブック (◆)
- ・【禁煙☆チャレンジ!】アフターフォローガイドブック (◆)

※募集には使用できません