



# お客さまからいただいた 「感謝の声」をご紹介します！

2025年6月

SOMPOひまわり生命

当社に寄せられた「感謝の声」を、お客さま満足度を高めるためのポイントとともにご紹介します。  
MYひまわりアプリは年齢に関係なくお客さまの利便性向上に役立っています！



スマホからの給付金請求を  
サポートしていただき、大変助かりました！

## 70代 女性のお客さま

給付金請求をしたいと募集人に連絡したところ、自宅に来てサポートしてくださり、MYひまわりアプリから請求できました。手続きが複雑で一人では難しかつたので、サポートがあって本当に助かりました。スマホから簡単に請求できると思っていなかったので驚きました。支払いも早く、大変感謝しております。



高齢のお客さまだからといって最初から紙での請求を優先するのではなく、お客さまの利便性を第一に考え、オンライン請求への移行をサポートした結果、感謝の声を頂戴することができました。今回のお客さまはMYひまわりアプリ未登録でしたが、募集人による丁寧なサポートでスムーズに移行いただくことができ、請求手続き自体は迷うことなく5分程度で完了したことです。デジタル請求は、従来の請求手続きと比較して支払いまでのスピードが圧倒的に早く、担当募集人の生産性向上にも大きく貢献しています。

- 今まで：お客さまからのご連絡→書類の手配→返送書類のチェック→HLへ送付→支払
- デジタル請求：お客さまからのご連絡→訪問(初回のみ)して手続き→支払

なお、今回対応した募集人は、お客さまがご自身でスムーズに手続きを進められるよう初回は訪問によるサポートを実施し、可能であればご親族の同席をお願いしているそうです。ご親族の同席は保険に関するご相談の機会にも繋がっており、お客さまとのコミュニケーションを深める良い機会にもなります。



MYひまわりアプリからの  
給付金請求が簡単で早く感動！

## 20代 男性のお客さま

給付金の請求書類を準備していたのですが、記入や郵送が面倒だなと思っていた。そんな時、担当の募集人さんから「MYひまわりアプリを使えば簡単に請求できますよ。」と教えてもらったので、早速アプリをダウンロードして請求してみました。すると、たった4日で入金となり本当に簡単で早く感動しました。これからもアプリを活用していきたいです。



- ・インターネット請求・LINEでの請求まるわかりbook※代理店向け資料 (◆)
- ・給付金請求の手続きに関するご案内チラシ (◆)
- ・デジタル請求推進チラシ (◆)

※募集には使用できません