

代理店向

【代理店向け】 実践研修

eラーニング 操作マニュアル

SOMPOひまわり生命

25.11.07更新

はじめに

本マニュアルは、S O M P O ひまわり生命 e-ラーニングサービス（以後、当社 e-ラーニング）をご利用いただくための基本操作マニュアル（パソコン版）です。

当社 e-ラーニングでは、公開中の各種コンテンツ（教材）の学習や指定研修の受講が可能です。

※本マニュアルでは、パソコン環境（Windows、Microsoft Edge）の操作画面でご紹介しています。

その他環境をご利用の場合、画面表記等が異なりますのであらかじめご了承ください。

S O M P O ひまわり生命 e-ラーニング（公式URL）

<https://www.himawari-life.co.jp/EL/>

※万が一アクセスができなかった場合、以下URLからのアクセスをお試してください。

<https://www25.learningpark.jp/himawari/>



2025年4月1日のシステム変更に伴い、e-ラーニングシステム公式URLの変更はありませんが、遷移先の新しいe-ラーニングシステムのURLは変更となっています。
「お気に入り」「ブックマーク」からのアクセス時に問題が生じる可能性があるため、以下の点に注意してください。

- ・e-ラーニングシステムにログインする際は、必ず上部記載の弊社の公式URLからアクセスしてください。
- ・「お気に入り」や「ブックマーク」に登録している場合は、一律登録済みのURLからのログインは行わず、速やかに登録を削除のうえ、改めて公式URLからログインし直してください。

SOMPOひまわり生命 eラーニングのサポート可能環境

2025年11月現在、当社がサポート可能な環境は以下のとおりです。

パソコン環境

OS ※1	Windows 11
ブラウザ ※1	Microsoft Edge、Google Chrome

モバイル（スマートフォン・タブレット）環境

OS ※1	iOS 18、iPadOS 18 ※2
ブラウザ ※1	Safari

※1 eラーニング（CAREERSHIP）の機能により、各動作環境でのご利用に一部制限がございます。
また、各ブラウザの最新バージョンに対応しています。

※2 iPadOSは【デスクトップ用Webサイトを表示】をOFFにすることでご利用いただけます。

OSやブラウザのバージョンや機種特有の問題により一部の端末で正常に動作しない場合があります。

最新の動作環境については、以下URL（CAREERSHIP動作環境）よりご確認が可能です。

<https://www.lightworks.co.jp/support/environment>

CAREERSHIPは、株式会社ライトワークスのサービスです。

操作手順 1 - 1 : ログイン

当社 e-ラーニングURLなどからアクセスすると、ログイン画面（以下イメージ）が表示されます。

あらかじめ付与されている当社 e-ラーニング用の「ユーザID」と「パスワード」を入力した後、
[ログイン] ボタンをクリックします。

※当社 e-ラーニング用の「ユーザID」と「（初期）パスワード」は、弊社担当営業店にご確認ください。

※変更後のパスワードを失念され場合、当社 e-ラーニングヘルプデスク または弊社担当営業店にお問い合わせください。

SOMPOひまわり生命 e-ラーニング

ユーザIDやパスワードに誤りがある場合、以下メッセージが表示されます。

ログインエラーの主な原因

- ・アルファベットの大文字・小文字などのご入力誤りはありませんか。
- ・旧 e-ラーニングまたは他のサービスのパスワードを入力されていませんか。

操作手順 1 - 2 : ログイン（初回ログイン時）

セキュリティ強化のため、初回ログイン時はパスワード変更画面が表示されます。

「現在のパスワード（初期パスワード）」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード（確認）」を入力して「登録」ボタンをクリックします。

※「新しいパスワード」は14文字～20文字以内で登録してください。

パスワードポリシー

最小文字数	14文字	使用文字制限	英大文字, 英小文字, 数字, 記号を使用可能	先頭使用不可文字種	指定なし
最大文字数	20文字	同一パスワード設定制限	更新前後に同じ文字列を使用することを許可しない（再利用不可回数:24回）	末尾使用不可文字種	指定なし
有効期間	指定なし	ユーザIDとの関連性	指定なし		
最低利用期間	指定なし	最終パスワード変更日			

パスワードを設定してください。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード（確認）

「新しいパスワード」は、
14文字～20文字以内で登録してください。

登録

新しいパスワードが登録できたら、「トップ画面へ」ボタンをクリックします。

パスワードポリシー

最小文字数	14文字	使用文字制限	英大文字, 英小文字, 数字, 記号を使用可能	先頭使用不可文字種	指定なし
最大文字数	20文字	同一パスワード設定制限	更新前後に同じ文字列を使用することを許可しない（再利用不可回数:24回）	末尾使用不可文字種	指定なし
有効期間	指定なし	ユーザIDとの関連性	指定なし		
最低利用期間	指定なし	最終パスワード変更日			




パスワードを更新しました

トップ画面へ

操作手順 2：トップ画面

ログインが無事完了すると、トップ画面が表示されます。

SOMPOひまわり生命 e-ラーニング

① 募集人氏名   

② トップ

コンテンツ

③ ユーザ情報

ユーザID
T + 募集人登録番号
ログイン期限
YYYY年MM月DD日

メンテナンス情報

2025年04月01日
定期メンテナンスのお知らせ

お知らせ



新システム移行のご案内
本サービスは、2025年4月1日（火）に新システムへ移行しました。...



操作方法等のご質問は
本サービスの操作方法等のご質問は、SOMPOひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスクへお問い合わせ...



動作環境およびサポート可能環境につ...

項目名	内容
① システムに関するボタン	ユーザ名表示／Myデータ／パスワード変更／ログアウトなどのシステムに関するボタンが並んでいます。
② クイックメニュー	各ページへ遷移するメニューが並んでいます。 例：トップ⇒トップ画面、コンテンツ⇒コンテンツ一覧
③ ガジェットエリア	ユーザ情報やメンテナンス情報、お知らせが並んで表示されます。

操作手順 3 - 1 : コンテンツ

コンテンツを視聴（閲覧）するには、まずクイックメニューの「コンテンツ」をクリックします。



コンテンツ（コース）の一覧画面が表示されます。
視聴可能なコンテンツは、以下の 2 種類のどちらか一方になります。

トップ		コンテンツ			
<div> <div>▼</div> <div>Q</div> </div>		状態	すべて ▼ 全 1 件		
コード	タイトル	説明	状態	修了日時	操作
20_001_0010	登録時研修《一般代理店用》	一般代理店用（専属・代申・非代申）の登録時研修です… ※「委託業務説明会」の動画コンテンツの提供はありま… （「委託業務説明会」の研修が未了の方は、営業店担当…	未実施		▶ 実施 ▼
コード	タイトル	説明	状態	修了日時	操作
20_002_0011	登録時研修《窓販代理店用》	窓販代理店の登録時研修です。（トータル再生時間：約… ※「委託業務説明会」の動画コンテンツの提供はありま… （「委託業務説明会」の研修が未了の方は、営業店担当…	未実施		▶ 実施 ▼

タイトル名	説明
① 登録時研修（一般代理店用）	専属・代申・非代申用のコンテンツです。
② 登録時研修（窓販代理店用）	窓販代理店用のコンテンツです。

操作手順 3 - 2 : コンテンツ（動画コンテンツ、PDFコンテンツ）

視聴するコンテンツの [▶ 実施] ボタンをクリックします。

コード	タイトル	説明	状態	終了日時	操作
20_001_0010	登録時研修《一般代理店用》	一般代理店用（専属・代申・非代申）の登録時研修です… ※「委託業務説明会」の動画コンテンツの提供はありま… （「委託業務説明会」の研修が未了の方は、営業店担当…	未実施		▶ 実施 ▼

コンテンツ（コース）の詳細画面が表示されたら、
視聴（閲覧）したい・視聴（閲覧）可能なコンテンツの [▶ 実施] ボタンをクリックします。

登録時研修《一般代理店用》

未実施 進捗率 0 %

一般代理店用（専属・代申・非代申）の登録時研修です。（トータル再生時間：約2時間17分）
※「委託業務説明会」の動画コンテンツの提供はありません。
（「委託業務説明会」の研修が未了の方は、営業店担当者へ報告いただき、研修実施後に本動画を視聴してください。）

このコースの構成 フェーズ数:7

- 登録時研修受講案内《一般…
- 新契約取扱①

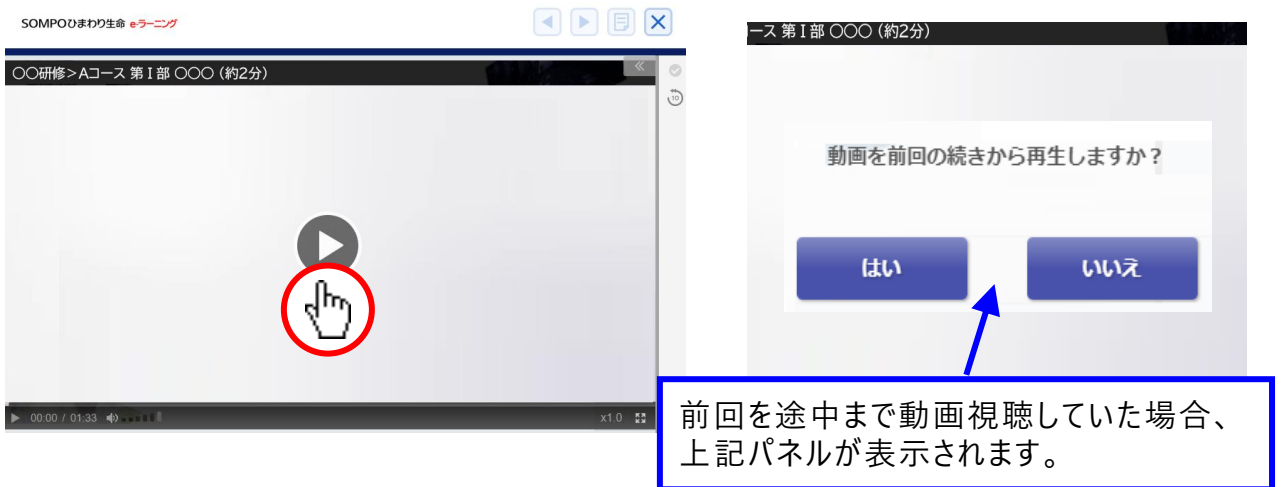
登録時研修 登録時研修受講案内《一般代理店》

受講案内（PDF）を閲覧後、研修をご視聴ください。

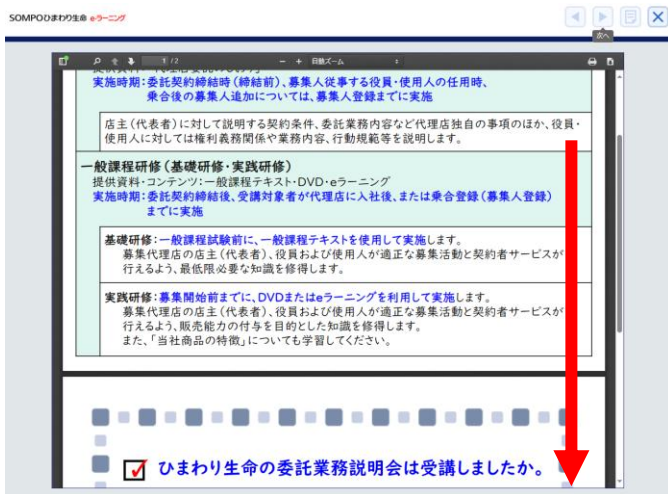
未実施 0 %


登録時研修 新契約取扱①

動画コンテンツの場合、動画画面が表示されますので、中央の再生マークをクリックすると、動画が再生されます。



PDFコンテンツの場合、ドキュメント画面が表示されますので、全てのページを閲覧してください。



各コンテンツの視聴（閲覧）が終了したら、画面右上の  ボタンをクリックして次のコンテンツに進んでください。



最後のコンテンツまで視聴（閲覧）が終了して、進捗率が「100%」になったら、視聴完了です。

登録時研修《一般代理店用》

修了

進捗率 100 %

一般代理店用（専属・代申・非代申）の登録時研修です。

※「委託業務説明会」の動画コンテンツの提供はありません。

（「委託業務説明会」の研修が未了の方は、営業店担当者へ報告いただき、研修実施後に本動画を視聴してください。）

このコースの構成

フェーズ数:7

1

✓

登録時研修受講案内《一…

2

✓

新契約取扱①

3

✓

新契約取扱②

4

✓

契約後のアフターフォロー

5

✓

生命保険募集等における…

6

✓

生命保険募集等における…

7

✓

商品研修「当社商品等の…

凡例

⚠ 前提条件を満たしていません

✅ 前提条件を満たしています

🔍 前提条件となっています

🔗 コースの進捗に寄与しません

登録時研修

登録時研修受講案内《一般代理店》

受講案内をご視聴後、研修をご視聴ください。

修了 100 %

▶ 実施 ▼

登録時研修

新契約取扱①

標準的な新契約の募集フロー、募集時の注意事項などについて説明します。

修了 100 %

▶ 実施 ▼

登録時研修

新契約取扱②

危険選択の考え方、主な新契約取扱規定について説明します。

修了

▶ 実施 ▼

🔍

↓

🔒

🔍

↓

🔒

🔒

視聴完了すると、ロックキー が解除され、次の動画が視聴可能になります。

9


代理店限り

利用時のご注意：セッションの切断について

操作を一定時間（およそ15分）おこなわなかった場合、セッションが切断される（eラーニングとの接続が切れる）ことがあります。
セッションが切断された場合は、お手数ですがログイン画面に戻り、再度ログイン操作をおこなってください。


< セッションの切断時のメッセージ例 >

確認

 一定時間操作されていなかったため、セッションが切断されました。
ログアウトしてください。

✓ ログアウト

操作手順 4 : サービスの終了 (ログアウト)

サービスを終了する際は、ページ上部のヘッダメニュー [ (ログアウト)] ボタンをクリックします。

SOMPOひまわり生命 e-ラーニング

募集人氏名    

トップ	コンテンツ	
ユーザ情報 <small>ユーザID</small> T + 募集人登録番号 <small>ログイン期限</small> YYYY年MM月DD日	メンテナンス情報 2025年04月01日 定期メンテナンスのお知らせ	お知らせ <div>  新システム移行のご案内 本サービスは、2025年4月1日（火）に新システムへ移行しました。 </div> <div>  操作方法等のご質問は 本サービスの操作方法等のご質問は、SOMPOひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスクへお問い合わせください。 </div> <div>  動作環境およびサポート可能環境について </div>

正常なログアウト処理が完了して、ログイン画面に戻ります。


SOMPOひまわり生命 e-ラーニング

ユーザID

パスワード

※ログアウトせずに e-ラーニングの画面を閉じると、再ログイン時に以下画面が表示される場合があります。
 引き続き e-ラーニングをご利用される場合は、[新しくログインする] ボタンをクリックしてください。

現在、同じセッションでログイン中または、前回正常にログアウトしていません。

 **新しくログインする** **キャンセル**

e-ラーニング操作に関するお問い合わせ

e-ラーニングの操作方法やご視聴環境に関するご質問は、
S O M P O ひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスクへお問い合わせください。

※「ユーザID」や「初期パスワード」につきましては、ひまわり生命担当営業店にお問い合わせください。

S O M P O ひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスク

0 1 2 0 - 0 6 9 - 0 6 7 (フリーダイヤル)

受付時間：9時～17時（土日祝日・年末年始除く）