

代理店向

# e-ラーニング 基本操作マニュアル

SOMP Oひまわり生命

## はじめに

本マニュアルは、S O M P Oひまわり生命 e-ラーニングサービス（以後、当社e-ラーニング）をご利用いただくための基本操作マニュアル（パソコン版）です。

当社e-ラーニングでは、公開中の各種コンテンツ（教材）の学習や指定研修の受講が可能です。

※本マニュアルでは、パソコン環境（Windows、Microsoft Edge等）の操作画面でご紹介しています。  
その他環境をご利用の場合、画面表記等が異なりますのであらかじめご了承ください。

## S O M P Oひまわり生命 e-ラーニング（公式URL）

<https://www.himawari-life.co.jp/EL/>

※もしアクセスができなかった場合、以下URLからのアクセスをお試しください。

<https://www25.learningpark.jp/himawari/>

### **ご注意ください。**

2025年4月1日のシステム移行に伴い、e-ラーニングシステム公式URLの変更はありませんが、遷移先の新しいe-ラーニングシステムのURLは変更となっています。

「お気に入り」「ブックマーク」からのアクセス時に問題が生じる可能性があるため、以下の点に注意してください。

- ・ e-ラーニングシステムにログインする際は、必ず上部記載の弊社の公式URLからアクセスしてください。
- ・ 「お気に入り」や「ブックマーク」に登録している場合は、一律登録済みのURLからのログインは行わず速やかに登録を削除のうえ、改めて公式URLからログインし直してください。

## SOMP Oひまわり生命 e-ラーニングのサポート可能環境

2025年11月現在、当社がサポート可能な環境は以下の通りです。

### パソコン環境

OS ※1	Windows 11
ブラウザ ※1	Microsoft Edge、Google Chrome

### モバイル（スマートフォン・タブレット）環境

OS ※1	iOS 18、iPadOS 18 ※2
ブラウザ ※1	Safari

※1 e-ラーニング（CAREERSHIP）の機能により、各動作環境でのご利用に一部制限がございます。また、各ブラウザの最新バージョンに対応しています。

※2 iPadOSは【デスクトップ用Webサイトを表示】をOFFにすることでご利用いただけます。

**OSやブラウザのバージョンや機種特有の問題により一部の端末で正常に動作しない場合があります。**

最新の動作環境については、以下URL（CAREERSHIP動作環境）よりご確認が可能です。  
<https://www.lightworks.co.jp/support/environment>

CAREERSHIPは、株式会社ライトワークスのサービスです。

## 操作手順 1 - 1 : ログイン

当社e-ラーニングURLなどからアクセスすると、ログイン画面（以下イメージ）が表示されます。

あらかじめ付与されている当社e-ラーニング用の「ユーザID」と「パスワード」を入力した後、[ログイン] ボタンをクリックします。

※当社e-ラーニング用の「ユーザID」と「（初期）パスワード」は、弊社担当営業店にご確認ください。

※変更後のパスワードを失念され場合、当社e-ラーニングヘルプデスクまたは弊社担当営業店にお問い合わせください。

SOMPOひまわり生命 e-ラーニング

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ver 5.2.11

【ログイン操作時のご注意】  
ユーザIDやパスワードをご入力される際は、「0（数字のゼロ）」と「O（アルファベットのオー）」の違いにご注意ください。

e-ラーニング用の「ユーザID」と「パスワード」を入力してください。

ユーザIDやパスワードに誤りがある場合、以下メッセージが表示されます。

IDまたはパスワードが異なります。

戻る

### ログインエラーの主な原因

- ・アルファベットの大文字・小文字などのご入力誤りはありませんか。
- ・旧e-ラーニングまたは他のサービスのパスワードを入力されていませんか。

## 操作手順 1 - 2 : ログイン (初回ログイン時)

セキュリティ強化のため、初回ログイン時はパスワード変更画面が表示されます。

「現在のパスワード (初期パスワード)」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード (確認)」を入力して「登録」ボタンをクリックします。

※「新しいパスワード」は14文字～20文字以内で登録してください。

**パスワードポリシー**

最小文字数	14文字	使用文字制限	英大文字, 英小文字, 数字, 記号を使用可能	先頭使用不可文字種	指定なし
最大文字数	20文字	同一パスワード設定制限	更新前後に同じ文字列を使用することを (再利用不可回数:24回) 許可しない	末尾使用不可文字種	指定なし
有効期間	指定なし	ユーザIDとの関連性	指定なし		
最低利用期間	指定なし	最終パスワード変更日			

パスワードを設定してください。

「新しいパスワード」は、14文字～20文字以内で登録してください。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

**登録**

新しいパスワードが登録できたら、「トップ画面へ」ボタンをクリックします。

**パスワードポリシー**

最小文字数	14文字	使用文字制限	英大文字, 英小文字, 数字, 記号を使用可能	先頭使用不可文字種	指定なし
最大文字数	20文字	同一パスワード設定制限	更新前後に同じ文字列を使用することを (再利用不可回数:24回) 許可しない	末尾使用不可文字種	指定なし
有効期間	指定なし	ユーザIDとの関連性	指定なし		
最低利用期間	指定なし	最終パスワード変更日			

パスワードを更新しました

**トップ画面へ**

## 操作手順 2 : トップ画面

ログインが無事完了すると、トップ画面が表示されます。

※ご利用ユーザまたはご利用時期によって、トップ画面の構成（①～③）は異なります。



①ヘッダメニュー	ユーザ名表示／Myデータ／パスワード変更／ログアウトなどのシステムに関するボタンが並んでいます。
②クイックメニュー	各ページへ遷移するメニューが並んでいます。 例：トップ⇒トップ画面、コンテンツ⇒コンテンツ一覧
③ガジェットエリア	ユーザ情報（ユーザID、メールアドレス）やメンテナンス情報、お知らせが並んで表示されます。

## 操作手順 3 : メールアドレス設定


メールアドレスを設定すると、パスワード失念された際の「パスワード再設定」が利用できるようになります。

※初期状態はメールアドレスは未設定です。

※メールアドレスの設定は必須ではありません。

※ガジェットエリアの「ユーザ情報」のメールアドレスが空欄の場合、メールアドレスは未設定です。

ユーザ情報	メン
ユーザID 00TESTA000000	2024年 定期
メールアドレス .....	

メールアドレスを設定する場合、ヘッダメニューの [  (Myデータ) ] ボタンをクリックします。



SOMPOひまわり生命 eラーニング

サンプル募集人   

トップ コンテンツ

ユーザ情報  
ユーザID  
00TESTA000000  
メールアドレス

メンテナンス情報  
2024年07月08日 16:24  
定期メンテナンスのお知らせ

お知らせ  
NEW < 視聴環境や操作方法についてのご質問は  
視聴環境や操作方法についてのご質問は、SOMPOひまわり生命eラーニング  
ヘルプデスクへお問い合わせください。...  
NEW < 当社eラーニングの動作環境情報  
当社eラーニングの動作環境は、こちらの配布資料「SOMPOひまわり生命e-  
ラーニングの動作環境 (PDFファイル)」をダウンロードしてご確認ください...

外部リンク  
SOMPOひまわり生命 公式ホ...

別ウィンドウに表示されたMyデータ編集画面にメールアドレスを入力後、[更新] ボタンをクリックします。

### Myデータ編集

メールアドレスを変更できます。変更するアドレスを記入し、更新ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

**更新**

受信可能なメールアドレスを入力してください。

確認画面の [OK] ボタンをクリックすると、  
トップ画面の「ユーザ情報」に設定したメールアドレスが表示されます。

ユーザ情報
ユーザID 00TESTA000000
メールアドレス sample@sample.co.jp

## 操作手順 4 - 1 : コンテンツ

コンテンツ（コース）を視聴するには、まずクイックメニューの「コンテンツ」をクリックします。



コンテンツ（コース）の一覧画面が表示されます。

※ご利用ユーザまたはご利用の時期によって、コンテンツ（コース）一覧画面の構成は異なります。



①カテゴリー一覧

カテゴリー別にコンテンツ（コース）を抽出するためのメニューです。

②コース一覧

ユーザが参照可能なコンテンツ（コース）が一覧で表示されます。  
 ※公開期間内であれば受講可能ですが、期間開始前や期間終了していた場合、受講はできません（受講結果の確認は可能）。

③検索

コードやキーワードなどを入力してコンテンツ（コース）を検索する機能です。

④表示設定

コンテンツ（コース）の一覧表示（リスト・パネルなど）を変更する機能です。



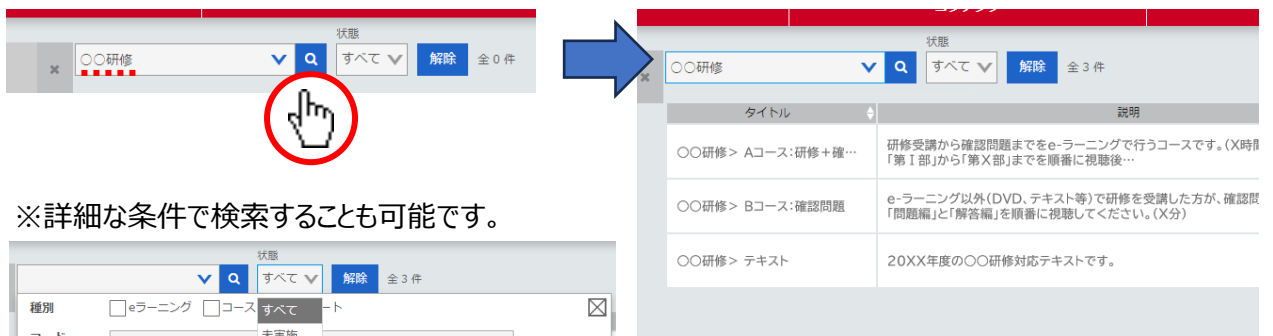
## 操作手順 4-2 : コンテンツ (カテゴリ・検索)

「カテゴリー一覧」や「検索」を活用することで、コンテンツ (コース) の特定表示が可能です。

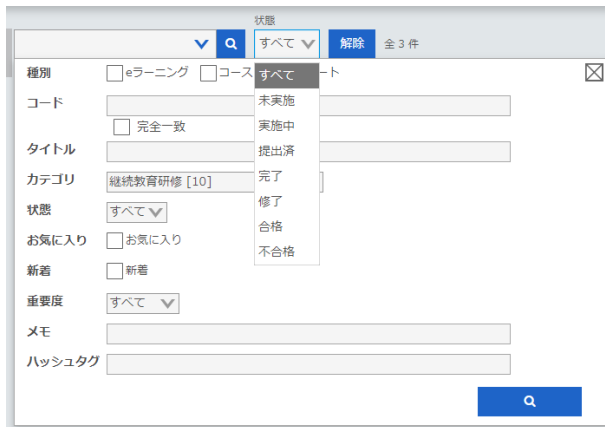
### カテゴリー一覧 (例 : ○○研修)



### 検索 (例 : ○○研修をキーワードに入力)



※詳細な条件で検索することも可能です。



特定表示の解除は、[解除] ボタンをクリックします。



## 操作手順 4 - 3 : コンテンツ (表示設定)

表示設定を活用して、コンテンツ (コース) の表示変更ができます。



### リスト表示

SOMPOひまわり生命 e-ラーニング サンプル募集人

トップ コンテンツ

カテゴリ一覧

タイトル	説明	状態
〇〇研修 > Aコース: 研修+確...	研修受講から確認問題までをe-ラーニングで行うコースです。(X時間X分)「第I部」から「第X部」までを順番に視聴後...	修了
〇〇研修 > Bコース: 確認問題	e-ラーニング以外(DVD、テキスト等)で研修を受講した方が、確認問題のみをe-ラーニ...「問題編」と「解答編」を順番に視聴してください。(X分)	修了
〇〇研修 > テキスト	20XX年度の〇〇研修対応テキストです。	修了

### パネル表示

〇〇研修 > Aコース: 研修+確認問題

〇〇研修 > Bコース: 確認問題

〇〇研修 > テキスト

リスト表示の場合、表示項目変更も可能です。

表示項目変更

タイトル	説明	状態
〇〇研修 > Aコース: 研修+確...	研修受講から確認問題までをe-ラーニングで行うコースです。(X時間X分)「第I部」から「第X部」までを順番に視聴後...	修了

表示項目変更

表示可能項目

表示項目

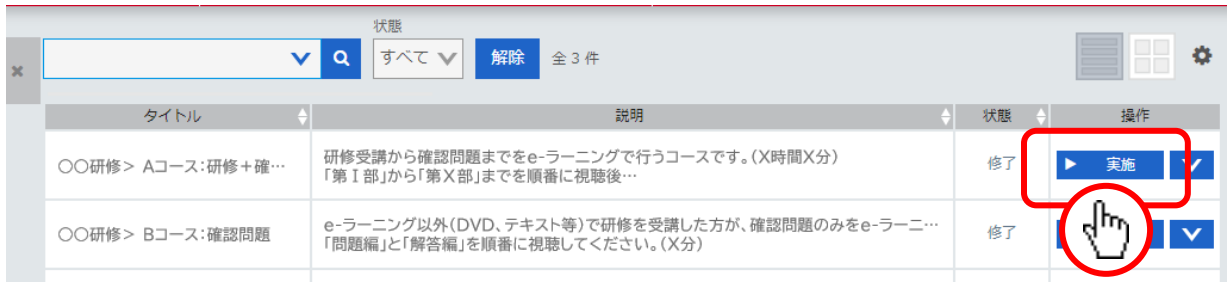
- タイトル
- 説明
- 状態

初期化 確定

表示をリセットしたい場合は、  
[初期化] ボタンをクリックします。

## 操作手順 4 - 3 : コンテンツ (動画視聴)

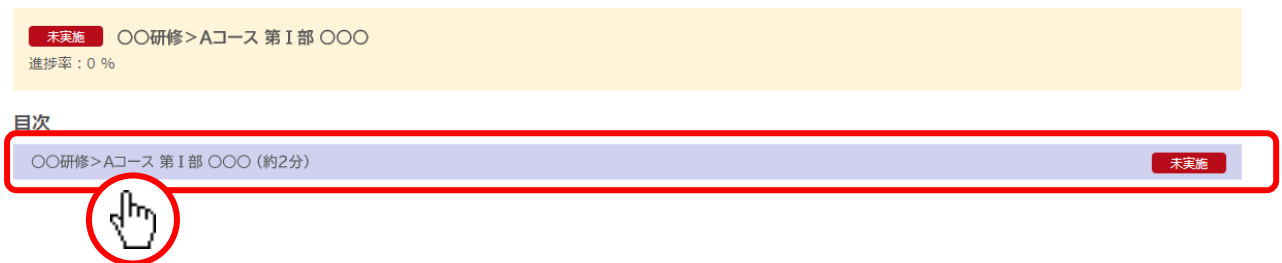
コンテンツ一覧から、視聴したいコンテンツ (コース) の [▶実施] ボタンをクリックします。



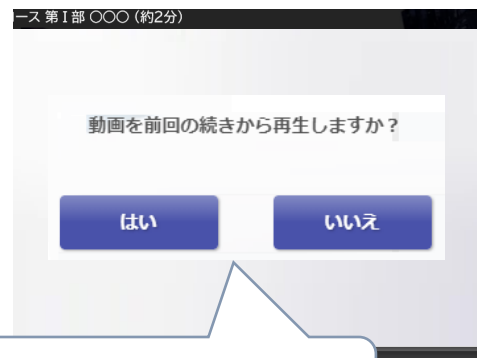
コンテンツ (コース) の詳細画面が表示されたら、視聴したい・視聴可能なコンテンツの [▶実施] ボタンをクリックします。



コンテンツの目次画面が表示されたら、視聴する (視聴可能な) タイトルをクリックします。



動画画面が表示されたら、中央の再生マークをクリックすると、動画が再生されます。



前回は途中で動画視聴していた場合、上記パネルが表示されます。

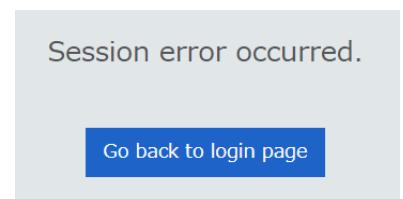
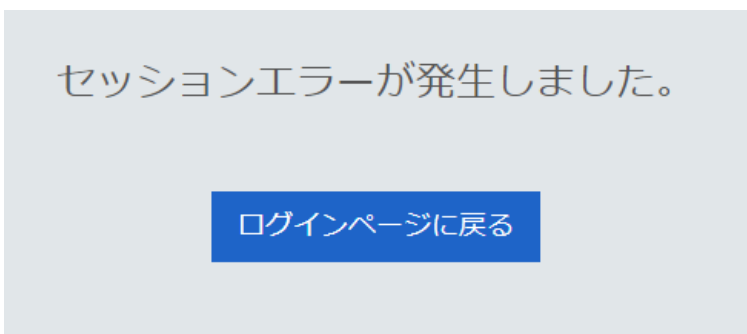
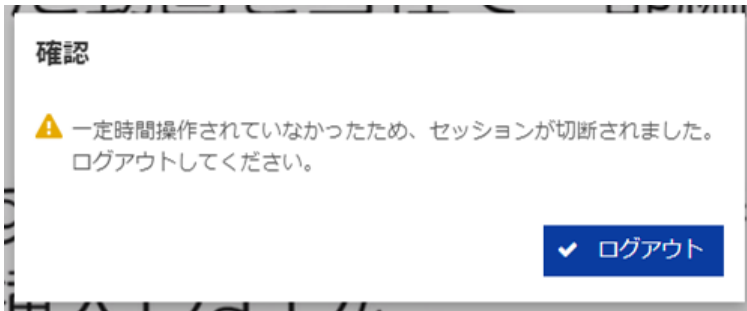
## 利用時のご注意：セッションの切断について

操作を一定時間おこなわなかった場合、セッションが切断される（e-ラーニングとの接続が切れる）ことがあります。

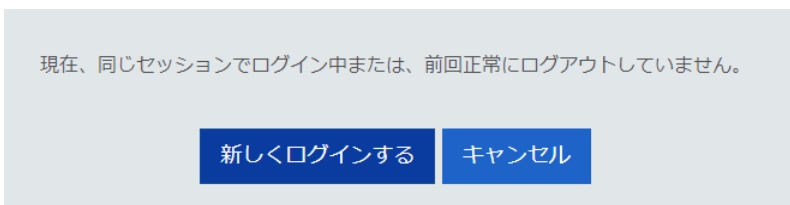
セッションが切断された場合は、再度ログイン操作をおこなってください。

### セッションの切断時のメッセージ例


※セッション切れのメッセージにはいくつかパターンがあります。（英語表記の場合もあります）



また、再ログイン時に以下画面が表示される場合がありますが、引き続きご利用の際は、[新しくログインする] ボタンをクリックしてください。



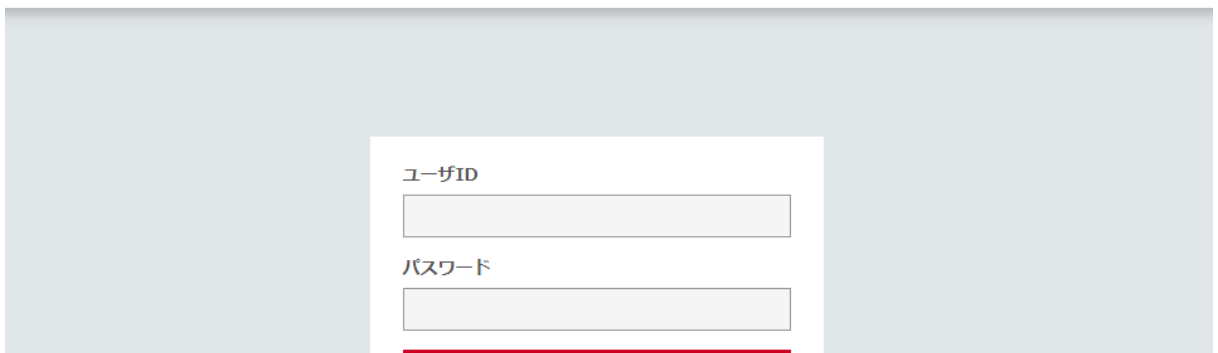
## 操作手順 5 : サービスの終了 (ログアウト)

サービスを終了する際は、ページ上部のヘッダメニュー [  (ログアウト) ] ボタンをクリックします。



正常なログアウト処理が完了して、ログイン画面に戻ります。

SOMPOひまわり生命 e-ラーニング



※ログアウトせずにe-ラーニングの画面を閉じると、再ログイン時に以下画面が表示される場合があります。

引き続きe-ラーニングをご利用される場合は、[新しくログインする] ボタンをクリックしてください。



## e-ラーニング操作に関するお問い合わせ

e-ラーニングの操作方法やご視聴環境に関するご質問は、  
S O M P O ひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスクへお問い合わせください。

※「ユーザID」や「初期パスワード」につきましては、ひまわり生命担当営業店にお問い合わせください。

S O M P O ひまわり生命 e-ラーニングヘルプデスク  
**0 1 2 0 - 0 6 9 - 0 6 7 (フリーダイヤル)**  
受付時間：9時～17時（土日祝日・年末年始除く）