



「MYひまわり」は、いつでもお手元で「生命保険」の内容確認やお手続きができ、「健康」もサポートするアプリ・Webサービスです。

MYひまわりのご利用は、アプリが便利です

アプリ紹介
サイトは
こちらから

お手元ですぐに契約確認
各種お手続きも
スマートフォンで完結！

（代表的なお手続き例）

ご契約内容の照会

給付金のご請求

住所・電話番号のご変更

改姓・受取人のご変更

さまざまなデバイスと連携して
日々の歩行記録ができるため、
健康維持にも役立ちます！



さらに健康診断
結果を登録すると、
5年以内の
健康リスクを
AIが予測

1 健康診断結果を
カメラで撮影して
簡単登録



2 AIが5年以内に
罹患する確率の高い
がんなどの疾病を予測



お客様のニーズに応じた
サービスもご紹介

- ご利用にはMYひまわりへの登録が必要です。
- 一部のご契約ではご利用できません。
- ご本人以外はお手続きのご利用はできません。
- 法人の契約者は加入の保険商品によってはご登録いただけません。
個人にてご登録ください。

- アプリ内に記載の利用規約・注意事項もあわせてご確認ください。
- 各サービスは予告なく変更・終了する場合がございます。
- 健康リスク予測（検査値異常リスク予測、罹患リスク予測）は、過去の健康診断結果の統計データと登録していただいた健康診断結果との比較から5年以内の健康リスクの予測を表示するものです。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

（公式ウェブサイト）<https://www.himawari-life.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

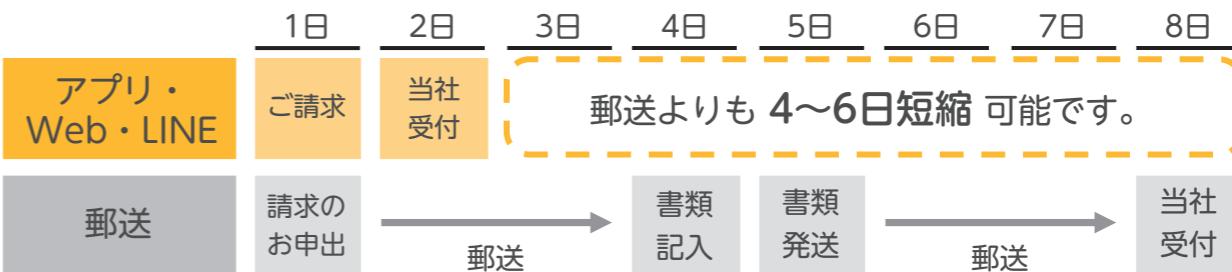
お問い合わせ先

デジタル請求まるわかりbook

給付金のご請求は アプリ・Web でのお手続きがおすすめです

アプリ・Webでのお手続きのメリットは 3つ！

1. 郵送よりも早く給付金をお受け取りいただけます。



2. 24時間365日、いつでもお手続きできます。

お客様のご都合のよい時間にお手続きできます。

3. Webのみでお手続きを完結できます。

書類の記入や郵送のお手間がかりません。

取扱条件

アプリ・Web・LINEでの請求をご利用いただける条件は以下のすべてに該当する場合です。

- 医療保険、がん保険、医療特約のいずれかの給付金請求
- 被保険者=受取人ご本人からのご請求 ※受取人とは給付金を受け取る人のことです
- 被保険者が未成年の場合、契約者=親権者からのご請求
- 次の事項にあてはまらない
 - 法人契約
 - 連生保険
 - 家族特約でのご請求
 - 指定代理請求人や後見人からの請求
 - 解約・失効している契約
 - ネット申込の通信販売商品

目次

| | |
|--------|-------------------------|
| 表紙 | アプリ・Web 請求のメリット ／ 取扱条件 |
| P. 1 | 目次 |
| P. 2 | 必要書類のイメージ |
| P. 3~4 | MYひまわり（アプリ・Web）でのお手続き方法 |
| P. 5~6 | LINEでのお手続き方法 |
| 裏表紙 | アプリのご紹介 |

給付金のご請求手続きは、4ステップで完了します。

1 ログイン

「メールアドレス」と
「パスワード」で
ログイン

▶二次元コード



二次元コードを読み取り、
ログインするとお手続き
画面に進みます。

▶検索

ひまわり生命 給付金

3 情報を選択・入力

画面に沿って
項目を選択し
情報を入力

契約選択

必要書類確認

請求内容入力

連絡先・口座入力

2 お手続きメニューから選択

【契約者・被保険者用】
給付金請求・契約内容
照会各種お手続き

各種お手続き

給付金のご請求
を選択

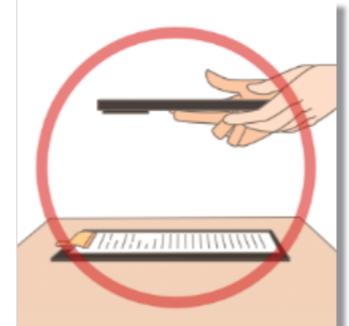
【契約者・被保険者用】
給付金請求・
契約内容照会
各種お手続き
証券番号の登録もこちらから

各種お手続き

4 画像取り込み（書類アップロード）

書類の画像を取込
(書類アップロード)

送信したら
手続きは完了



※アプリ・Webからのお手続き詳細はP.3~4をご覧ください。

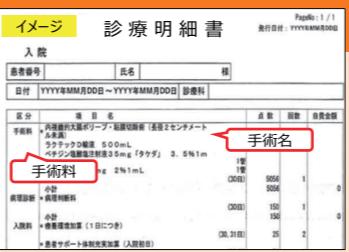
必要書類のイメージ

必要書類をご準備する際に、ご参照ください。提出書類に不足があると、
お支払いまでにお時間がかかってしまいます。

は当社所定の書類です。

診療明細書

- 受けられた手術を確認するための書類です。「項目名」欄に手術名の記載がありますので、記載ページを必ずご提出ください。
- 特に提出漏れが多い書類です。診断書をご提出しない場合で、手術給付金をご請求される際は必ずご提出ください。



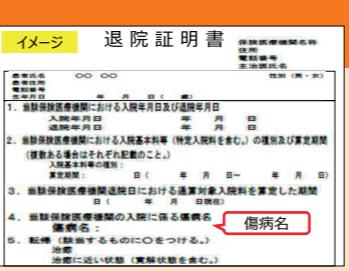
領収証

- 治療期間を確認するための書類です。入院期間や処方料・薬剤料が分かれます。
- 複数日分の通院給付金のご請求でご提出される場合でも、1日分のご提出で問題ありません。



退院証明書

- 医師が診断確定した最終的な「傷病名」を確認するための書類です。



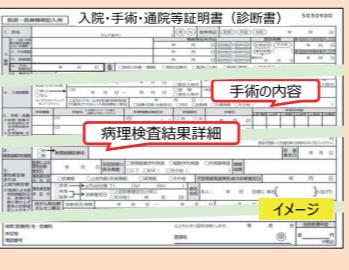
診察券

- 通院日の記載がなくても問題ありません。



入院・手術・通院等証明書(当社所定診断書)

- 他の診断書では「手術の内容」や「病理検査結果詳細欄」等の情報が不足していることがあります、再度当社所定の診断書のご提出をお願いする場合があります。
- 記入は医療機関にご依頼ください。発行費用はお客様のご負担となります。





アプリ・Web での お手続き方法

MYひまわりで必要項目を入力し、必要書類の写真を送信すると、その場で給付金請求手続きが完了します。

また、お手続き後の進捗状況もMYひまわりでご確認いただけます。

※スマート画面を掲載しています。書類をカメラで撮影してアップロードできるため、お手続きにはスマートが便利です。

※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

※契約者と被保険者が異なる場合でも、被保険者ご本人が操作・お手続きをしてください。

Webからの場合

MYひまわりにログイン後、「給付金請求・契約内容照会 各種お手続き」ボタンをクリックしてください。
各種お手続きタブから手続きが可能です。



ひまわり生命 給付金 **検索**

アプリからの場合

アプリをまだダウンロードしていない方は、ダウンロードをお願いします。
裏表紙の「アプリのご紹介」をご参照ください。



1 契約の選択

今回受療された方を選択し、今回ご請求する契約を選択します。がんでのご請求でない場合、がん保険の選択は外します。



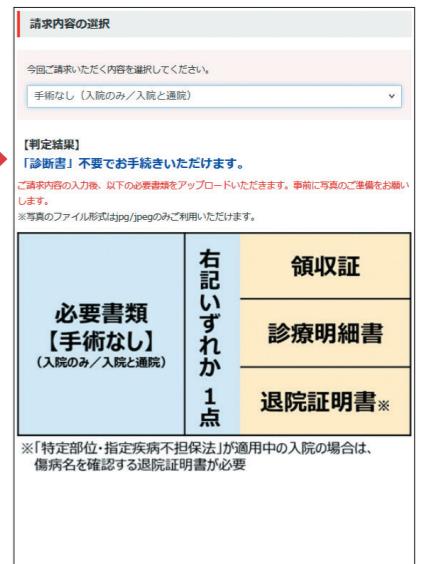
2 必要書類の確認

・医師が記入済みの診断書がお手元にある場合
…④連絡先・口座入力画面へ

・医師が記入済みの診断書がお手元にない場合

…請求内容を選択し、質問事項に沿って必要書類を確認します。

※「診断書の有無」の選択は間違えやすい項目なのでご注意ください。



3 請求内容入力

今回請求する病気やケガの情報を入力します。



4 連絡先・口座入力

連絡先や振込先口座を指定します。



5 書類アップロード

画面のカメラアイコン から必要書類の写真をアップロードのうえ、送信ボタンを押してお手続きは完了です。





LINE でのお手続き方法

- 当社LINE公式アカウントから請求内容を入力・送信後、チャットオペレーターがお手続き方法についてご案内します。
 - 表紙の「取扱条件」を満たす場合は、請求内容の入力および必要書類の写真を送信するだけで、書類の記入や返送の手間が不要になります。
- ※「取扱条件」を満たさない場合は、書類でのお手続きとなりますのでご了承ください。
- ※画面はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。

- 1 当社LINE公式アカウントより「各種お手続き(給付金請求など)」をタップし、「給付金請求」を選択



友だち登録は
こちらから

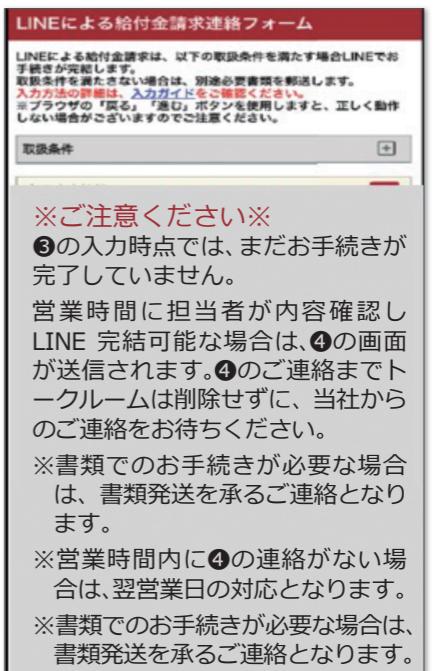
※当社からの回答は、9時～18時までとなります。
(土日・祝日・年末年始を除く)



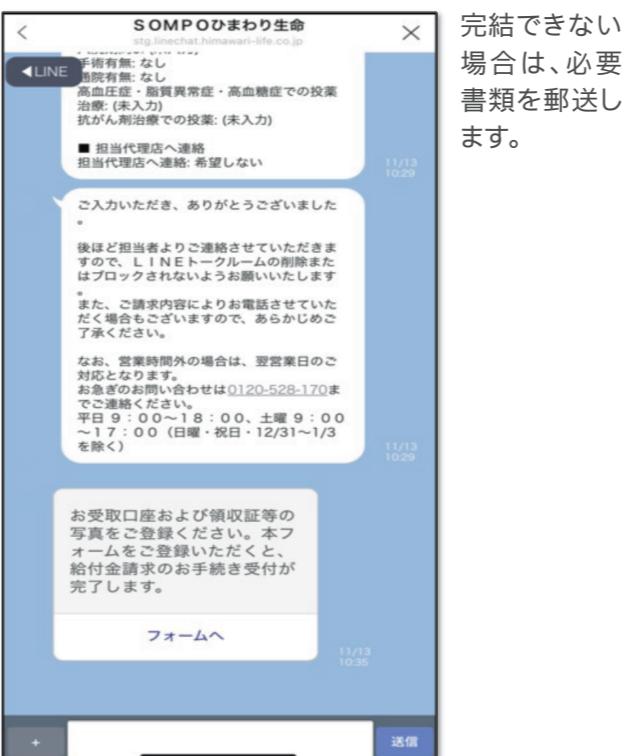
- 2 各種同意事項を確認後、「同意する」→「フォーム入力」をタップ



- 3 ご請求内容を入力
契約情報や今回ご請求いただく病気やケガの情報を入力します。
※お手続き完了には、当社からの連絡フォームでの回答が必要となります。



- 4 「フォームへ」をタップ
※③でご入力いただいた内容を確認し、LINEでお手続きが完結できるご請求の場合は、次のフォームをお送りします。



- 5 給付金のお受取口座などの入力・写真アップロード

