

「チャットボットめやす」のご案内

2026年2月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

営業サポートセンター

目次

- 1.チャットボットめやす 概要 3
- 2.チャットボットめやす利用の手引き 4
- 3.チャットボットめやすの入口 5
- 4.「利用の手引き」の確認 7
- 5.チャットボットめやすの検索画面 8
- 6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力） 9
- 6-2.引受のめやすの検索方法（五十音順検索） 13
- 6-3.引受のめやすの検索方法（疾患分類検索） 15
- 7-1.引受のめやすの確認方法（疾患検索後） 17
- 7-2.引受のめやすの確認方法（引受のめやすの表示） 18
- 7-3.引受のめやすの確認方法（単一疾患） 19
- 7-4.引受のめやすの確認方法（複数疾患がある場合） 20

目次

- 8.未掲載疾患のめやす照会.....22
- 9.体格のめやすの確認 26
- 10.血圧値のめやすの確認 27
- 11.健康診断結果通知書・人間ドックのめやすの確認..... 28
- 12.引受のめやすの確認方法（別のお客さまのめやすを確認） 29
- 13.チャットボットめやすを終了する 30
- 14.入力内容を修正する場合 31
- 15.チャットボットめやす利用時の注意点まとめ 32

1.チャットボットめやす 概要

概要

- ・「新契約の引受のめやす」をスマートフォンやP Cからチャット形式で簡単に確認できます。
※限定告知型医療保険は対象外です。
- ・一人のお客さまにつき、最大5つの疾患まで同時に確認することができます。
- ・体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすを確認することもできます。

稼働時間

- ・24時間365日いつでも利用可能です。
※システムメンテナンス等により利用できない場合がございます。

メリット

- ・営業サポートセンターおよび営業担当者の営業時間外でも調べることが可能です。
- ・チャットボットめやすで「引受のめやす」の確認から「未掲載疾患のめやす照会」まで完結できます。

対象代理店

- ・金融機関本体代理店を除く全代理店

2.チャットボットめやす利用の手引き

- 入力された情報にもとづいた引受のめやすを表示します。実際の告知内容、過去の当社歴や給付金請求歴等によって、異なる査定結果となる可能性があります。
- 確認したい疾患名が検索ででてこない場合があります。その場合は、仮査定制度をご利用ください。仮査定を希望する場合は、告知書等の必要医的書類を書面で提出いただく必要があります。
- 疾患(単独)に罹患し、当社が一般的と考えている治療内容や経過を前提とした場合のめやすです。(令和7年12月現在)
- 複数の疾患を併発している場合や治療内容や経過が一般的でない場合、および当社への申込履歴、保険金・給付金請求履歴がある場合など、チャットボットめやすと**異なる医務査定結果になることがあります。**
- 『チャットボットめやす』にもとづきお客さまへご案内する場合、『ご案内した内容でのお引受をお約束するもの』ではなく、**あくまで『めやす』である点を十分にご説明ください。**
- 『チャットボットめやす』は医務引受上のめやすを示したものです。商品ごとの取扱可否は新契約取扱規定を参照ください。
- 入院中および入院、手術予定のある方はお引受できません。
- 乳幼児(出生後～小学校就学前)の場合、『引受のめやす』とは異なる医務査定結果となる場合があります。
- 『チャットボットめやす』をお客さまへお見せすること、提供することはできません。

3.チャットボットめやすの入口①

「代理店の皆さまお役立ちサイト」のトップページからチャットボットめやすを開くことができます。

アクセス方法

下のURLや二次元バーコードから、スマートフォンやPCからアクセスいただけます。

スマホのホーム画面にショートカットアイコンを登録すると、毎回の二次元コード読み取りが不要となり、さらに便利です。

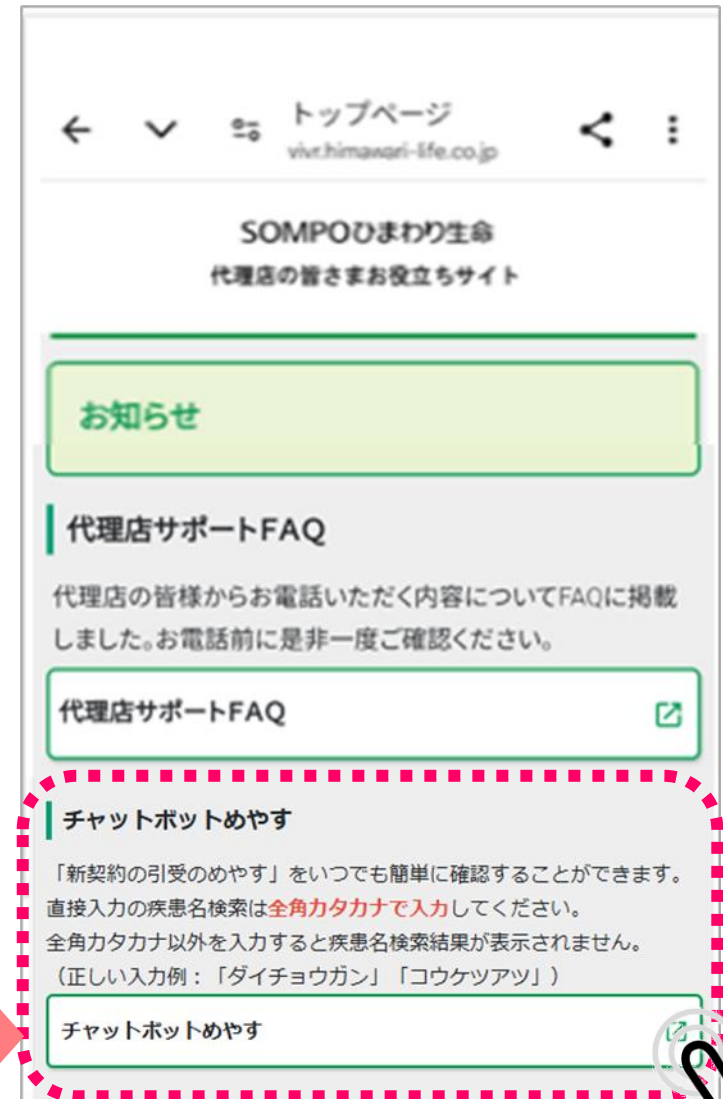
<URL>

https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite_esc_index.html

<二次元コード>



スマートフォンやPCから赤枠部分をクリック（タップ）することで、チャットボットめやすを利用できます。



3.チャットボットめやすの入口②

S M Sでスマートフォンに送付するチャットボットめやすU R Lからご利用いただくことができます。

< 1 > 営業サポートセンター（E S C）新契約ダイヤル（0120-050-611）に電話をして、「1」を選択します。

< 2 > 以下のアナウンスが流れますので、「1」を選択します。

（営業サポートセンター 営業時間内）

引受のめやすはお電話だけでなく、募集人様がチャット形式でめやすを確認できる「チャットボットめやす」がございます。
ご利用いただく方はU R Lをショートメールで送付しますので、**募集人さまご本人の携帯電話番号をご用意のうえ「1」を押してください。**
電話での確認希望の場合は「2」を押してください。

（営業サポートセンター 営業時間外）

ただいま、営業時間外となっておりますが、引受のめやすに限り募集人様がチャット形式でめやすを確認できる「チャットボットめやす」がございます。
ご利用いただく方はU R Lをショートメールで送付しますので、募集人さまご本人の携帯電話番号をご用意のうえ「1」を押してください。
新契約ダイヤルは、平日の午前9時から午後6時まで、土曜、日曜、祝日は午前10時から午後6時までとなっております。
また、既契約ダイヤルは、平日の午前9時から午後6時まで、土曜の午前10時から午後6時までとなっております。

< 3 > **募集人さま**のスマートフォンの携帯電話番号を入力します。



< 4 > < 3 > で入力いただいた携帯電話番号にS M Sが届きますので、S M S記載のU R Lをクリックしてください。



< 5 > チャットボットめやすを利用することができます。

4.「利用の手引き」の確認

チャットボットめやすを開くと、最初に「ご利用の手引き」（ご利用にあたっての留意点・引受にあたっての留意点）が表示されます。ご利用にあたっての注意事項等が記載されてますので、必ずご一読ください。


ご一読いただき、ご了承いただける場合は「確認しました」をクリック（タップ）します。

「確認しました」をクリック（タップ）すると次の画面にすすむことができます。


利用をやめる場合は「利用をやめる」をクリック（タップ）します。

その場合は画面が終了し、チャットボットめやすの利用はできません。

チャットボットめやす
✕



SOMPOひまわり生命の『チャットボットめやす』です。新契約の引受のめやすを調べることができます。一人のお客さまにつき、『チャットボットめやす』で同時に確認できる疾患数の上限は5つまでです。最初にご利用の手引きのご確認をお願いします。



ご利用の手引き

ご利用にあたっての留意点

・「引受のめやす」は疾患(単独)に罹患し、当社が一般的と考えている治療内容や経過を前提とした場合のめやす(令和7年12月現在)を記載しています。

・複数の疾患を併発している場合や治療内容や経過が一般的でない場合、および当社へのお申込履歴、保険金・給付金請求履歴がある場合など、「引受のめやす」に記載した内容と異なる医療査定結果になることがあります。

・「引受のめやす」にもとづきお客さまへご案内する場合、『ご案内した内容でのお引受をお約束するものではなく、あくまで「めやす」である点を十分に説明ください。

・「引受のめやす」は医療引受上のめやすを示したものです。商品ごとの取扱可否は新契約取扱規定を参照ください。

引受にあたっての留意点


・入院中および入院、手術予定のある方はお引受できません。

・乳幼児(出生後～小学校就学前)の場合、『引受のめやす』とは異なる医療査定結果となることがあります。

利用を続ける場合は『確認しました』を押してください。

[確認しました](#)

[利用をやめる](#)



利用を続ける場合は『確認しました』を押してください。

[確認しました](#)

[利用をやめる](#)

「確認しました」または「利用をやめる」をクリック（タップ）

5.チャットボットめやすの検索画面

疾患は「直接入力」「五十音順検索」「疾患分類検索」の3つ方法で検索できます。
体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認できます。



6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

疾患名を「直接入力」で検索する方法です。

メッセージ入力欄に疾患名を**全角カタカナ**で入力し、「送信」をクリック（タップ）します。

全角カタカナ以外で入力した場合、入力エラーとなります。

入力したキーワードが含まれている疾患が最大100個まで表示されます。

確認したい疾患をクリック（タップ）します。

チャットボットめやす

引受のめやすを確認したい疾患の確認方法を以下からお選びください。体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認いただけます。

直接入力

五十音順検索

疾患分類検索

※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすは [こちら](#)

チャットボットめやす

直接入力

2025/09/04 04:57 PM

全角カタカナで「疾患名」をメッセージ入力欄に入力し、検索してください。

[一つ前に戻る](#)

2025/09/04 04:57 PM

メッセージを入力してください

ここに入力

送信

チャットボットめやす

ガン

2024/09/24 11:08 AM

該当する疾患名を以下の中から選択してください。

[胃癌](#)

[咽頭癌](#)

[肝臓癌](#)

[ガングリオン](#)

[眼瞼下垂](#)

[眼瞼けいれん](#)

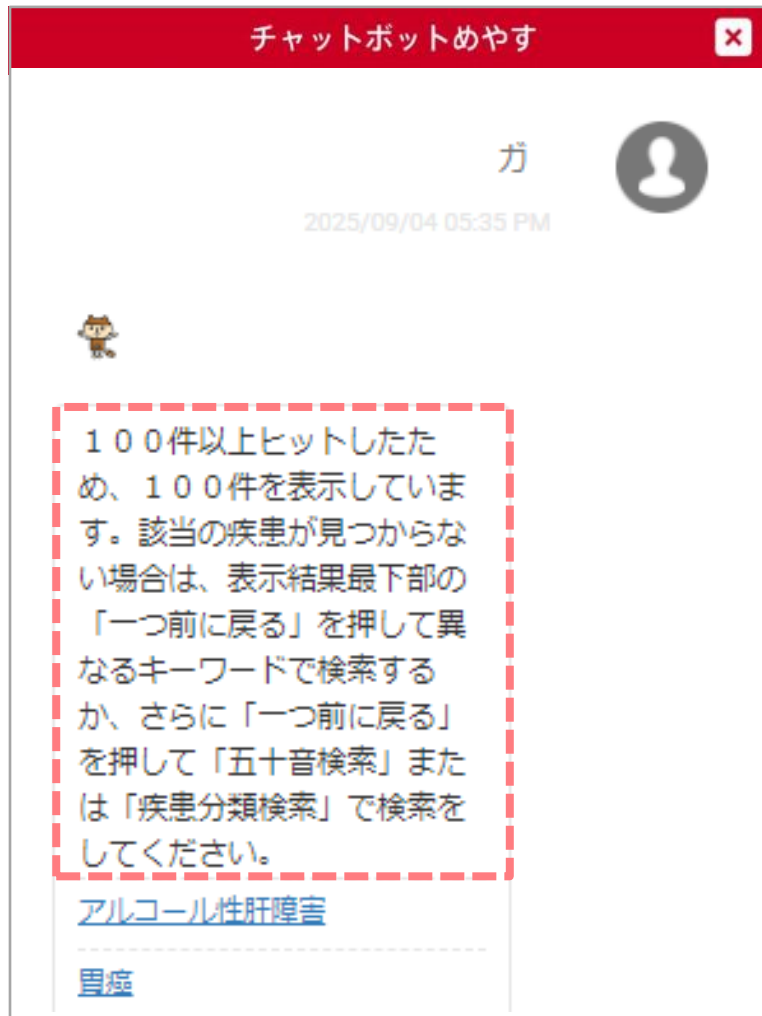
[含歯性嚢胞](#)

6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

<疾患名が100個以上ヒットし、表示された疾患の中に確認したい疾患がない場合>

チャット最下部の「一つ前に戻る」をクリック（タップ）し、別のキーワードで再度検索します。

または、もう一度「一つ前に戻る」をクリック（タップ）し、五十音順検索あるいは疾患分類検索を試します。



6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

<「該当する疾患はありません」と表示された場合>

対象疾患を入力（検索）した結果、未掲載の疾患だった場合、以下赤枠のメッセージが表示されます。

①直接入力での再検索する場合

メッセージ入力欄に全角カタカナで「疾患名」を入力し、検索してください。

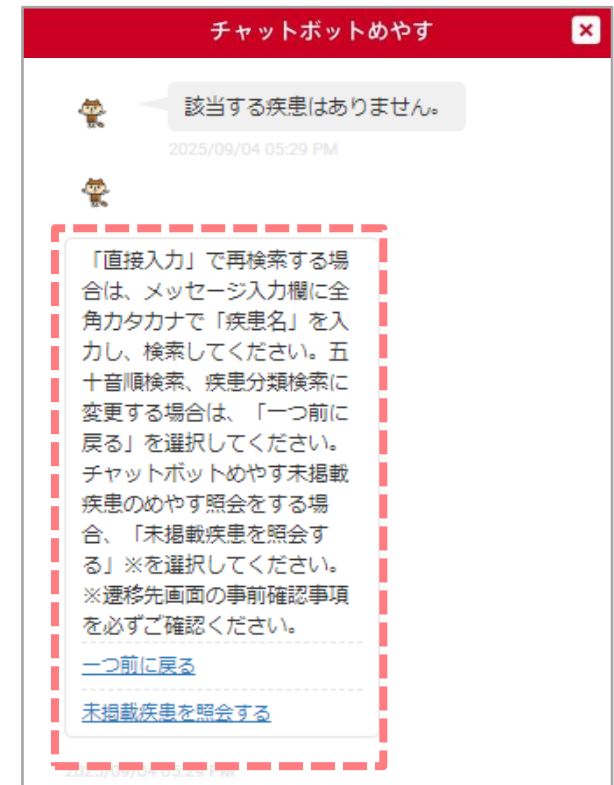
②別の検索方法に変更する場合

五十音順検索、疾患分類検索に変更する場合は、「一つ前に戻る」をクリック（タップ）してください。

③チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2 ～P 2 5 をご確認ください。



6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

<カタカナ検索で表示された疾患に確認したい疾患が表示されない場合>

チャット最下部の「確認したい疾患がない場合はコチラ」をクリック（タップ）してください。

①他の検索方法で他の確認方法で疾患を検索する場合

「疾患の確認方法の選択に戻る」をクリック（タップ）してください。

②チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

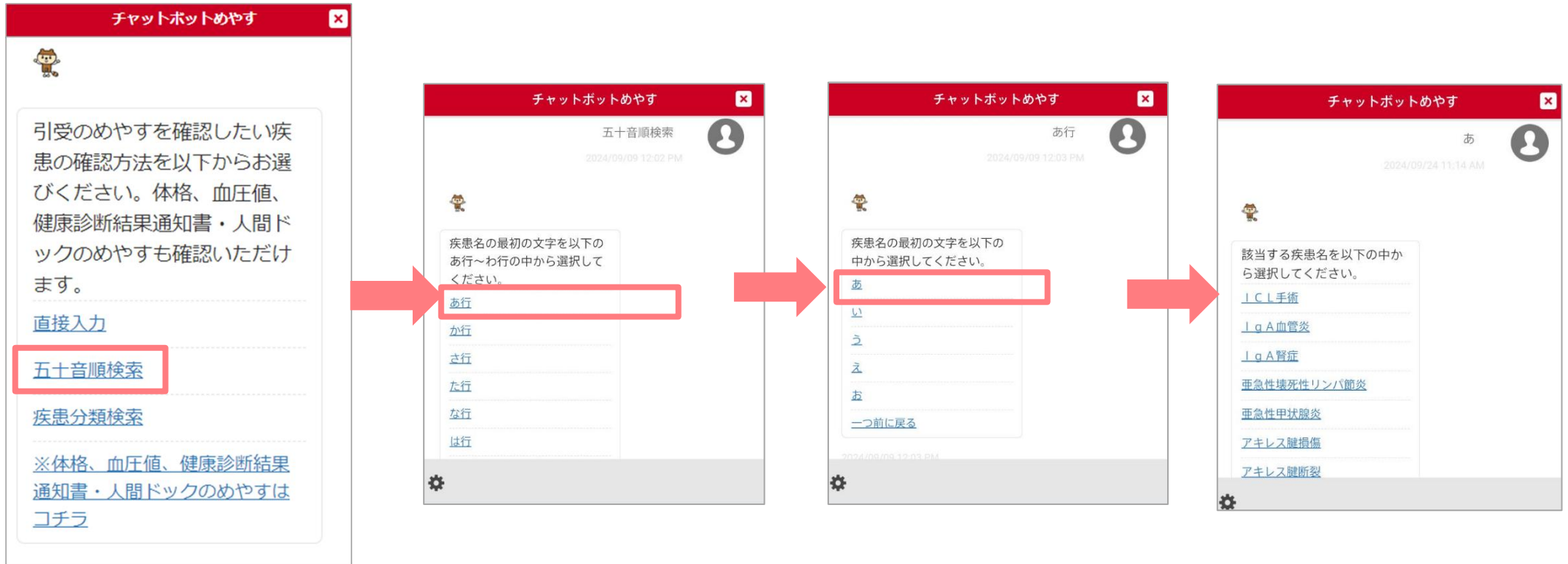
「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2～P 2 5 をご確認ください。



6-2.引受のめやすの検索方法（五十音順検索）

疾患名を「五十音順」で検索する方法です。
 確認したい疾患の最初の文字を五十音から検索します。
 選択した文字から始まる疾患がすべて表示されるため、確認したい疾患をクリック（タップ）します。



6-2.引受のめやすの検索方法（五十音順検索）

<「五十音順」で検索した結果、確認したい疾患が表示されない場合>

チャット最下部の「確認したい疾患がない場合はコチラ」をクリック（タップ）してください。

①他の検索方法で他の確認方法で疾患を検索する場合

「疾患の確認方法の選択に戻る」をクリック（タップ）してください。

②チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2～P 2 5をご確認ください。

The diagram illustrates the user flow for searching for diseases in the chatbot interface. It consists of three sequential panels connected by red arrows.

- Panel 1 (Left):** The chatbot asks the user to select a character from the first letter of the disease name. It provides a list of hiragana characters (あ, い, う, え, お) and a link to go back one step.
- Panel 2 (Middle):** The chatbot displays a list of diseases. A red box highlights the link "確認したい疾患がない場合はコチラ" (Click here if you don't find the disease you want to confirm).
- Panel 3 (Right):** The chatbot provides instructions for the next steps. Two red boxes highlight the options: "疾患の確認方法の選択に戻る" (Return to the selection of the confirmation method for the disease) and "未掲載疾患を照会する" (Inquire about unlisted diseases).

6-3.引受のめやすの検索方法（疾患分類検索）

疾患名を「疾患分類」から検索する方法です。
 確認したい疾患の分類をクリック（タップ）します。
 選択した分類に属する疾患がすべて表示されるため、確認したい疾患をクリック（タップ）します。

ステップ1: 検索方法の選択

チャットボットめやす

引受のめやすを確認したい疾患の確認方法を以下からお選びください。体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認いただけます。

[直接入力](#)

[五十音順検索](#)

[疾患分類検索](#)

※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすは [こちら](#)

ステップ2: 疾患分類の選択

チャットボットめやす

疾患分類検索

2024/09/24 11:04 AM

下記から分類を選択してください。

- [感染症](#)
- [新生物](#)**
- [アレルギー性 内分泌 物質代謝の疾患](#)
- [血液および造血器の疾患](#)
- [精神および神経系の疾患](#)
- [感覚器の疾患](#)

ステップ3: 疾患名の選択

チャットボットめやす

新生物

2024/09/24 11:16 AM

該当する疾患名を以下の中から選択してください。

- [悪性黒色腫](#)
- [悪性絨毛上皮腫](#)
- [悪性リンパ腫](#)
- [アテローム](#)
- [胃癌](#)
- [莓状血管腫](#)
- [胃ポリープ](#)

6-3.引受のめやすの検索方法（疾患分類検索）

<「疾患分類検索」で検索した結果、確認したい疾患が表示されない場合>

チャット最下部の「確認したい疾患がない場合はコチラ」をクリック（タップ）してください。

①他の検索方法で他の確認方法で疾患を検索する場合

「疾患の確認方法の選択に戻る」をクリック（タップ）してください。

②チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2～P 2 5をご確認ください。



7-1.引受のめやすの確認方法（疾患検索後）

疾患名を選択した後は、その疾患に応じた質問が表示されるため、該当するものをクリック（タップ）します。疾患によって、表示される質問数は異なります。

The diagram illustrates the process of selecting a disease and its associated conditions in a chatbot interface. It consists of three panels connected by red arrows.

Panel 1: The chatbot asks to select an applicable item. The disease '子宮筋腫' (Uterine Fibroids) is selected. The options are '手術なし' (No Surgery), '手術あり' (Surgery), and '一つ前に戻る' (Go back one step).

Panel 2: The chatbot asks to select an applicable item. The condition '手術なし' (No Surgery) is selected. The options are '受診開始5年以内' (Within 5 years of start of treatment), '受診開始5年超' (Over 5 years of start of treatment), and '一つ前に戻る' (Go back one step).

Panel 3: The chatbot displays the resulting list of conditions for '手術なし'. The list includes:

- [子宮筋腫]
- [手術なし] > [受診開始5年以内]
- 引き受けの目安は
- <普通死亡>
-
- <特定疾病>
-
- <医療>
- 不担保(19番2年)(38番2年)
- <がん>
-
- <介護>
-
- <認知>
-
- <変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)>
- <普通死亡><特定疾病><介護>がすべて「○」の場合、引受の可

7-3.引受のめやすの確認方法（単一疾患）

引受のめやすの下に「他の疾患はありますか？」とメッセージが表示されます。

同一のお客さまで他にめやすを確認したい疾患がない場合は、「なし」をクリック（タップ）します。

以下のようなメッセージが表示され、チャットボットめやすは終了となりますので、画面右上の「×」で閉じます。

The diagram illustrates the process of confirming a single disease for a quote. It consists of three sequential screenshots of a chatbot interface:

- Initial Screen:** The chatbot displays a list of points (注意を要するポイント, 告知のポイント・必要書類, 受診開始年月) and asks the user to confirm the explanation of the notation. Below this, it asks "他の疾患はありますか？" (Do you have any other diseases?) with two options: "なし" (None) and "ある" (Yes). The "なし" option is highlighted with a red box.
- Selection Screen:** The user has selected "なし".
- Final Screen:** The chatbot sends a message: "ご利用ありがとうございました。結果はあくまでも「めやす」であり、実際の告知内容、過去の当社歴や給付金請求歴等によって、異なる結果となる可能性がありますので、ご了承ください。" (Thank you for using our service. The result is only a "quote" and may differ from the actual notification content, past company history, or benefit claim history, so please understand.) Below this, it says "終了しました" (Completed) and "別のお客さまの引受のめやすを調べる" (Check the quote for other customers).

7-4.引受のめやすの確認方法（複数疾患がある場合）

引受のめやすが表示された後、同一のお客さまで他にもめやすを確認したい疾患がある場合は、「**ある**」をクリック（タップ）します。
疾患の確認方法のメッセージが表示されます。疾患の検索後は疾患に応じた質問が表示されます。
お一人のお客さまにつき最大5つの疾患の入力が可能です。



7-4.引受のめやすの確認方法（複数疾患がある場合）

めやすを確認したい疾患すべて（最大5つ）の確認後は、入力した疾患のめやすを全てあわせた、最終的な引受のめやすが表示されます。最終的なめやすの表示の下に、チャットボットめやす終了のメッセージも表示されます。

チャットボットめやす

[チョコレートとう腫]
[経過観察中・治療中]

[子宮筋腫]
[手術なし] > [受診開始5年以内]

引き受けの目安は
<普通死亡>
○
<特定疾病>
○
<医療>
不担保(19番5年)(38番5年)
<がん>
○
<介護>
○
<認知>
○
<変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)>
<普通死亡><特定疾病><介護>がすべて「○」の場合、引受の可能性がります。

<変額保険(V2)(死亡保障型)>
<普通死亡>が「○」「●」「特高」以外の場合、引受不可となる場合があります。

<生活障害>
<特定疾病><介護>がすべて「○」の場合、引受の可能性がります。

[チョコレートとう腫]
・注意を要するポイント
・告知のポイント・必要書類

[子宮筋腫]
・注意を要するポイント
・告知のポイント・必要書類
■受診開始年月

引受結果の記号の説明を確認したい方は、[コチラ](#)をクリックしてください。

チャットボット上で入力した疾患およびその内容がすべて表示されます。

入力した疾患をすべて反映した最終的な引受のめやすが表示されます。

<医療>で「不担保●番■年」がある場合の結果表示について

・同じ不担保番号（●番）が複数ある場合、不担保期間（■年）が長い年数のみを表示します。

（例）疾患①：不担保（19番2年） / 疾患②：不担保（19番5年）
⇒最終結果表示：不担保（19番5年）

・不担保が「該当部位」または「施術部位」の場合は、すべてを表示します。

（例）疾患①：不担保（該当部位1年） / 疾患②：不担保（該当部位1年）
⇒最終結果表示：不担保（該当部位1年）（該当部位1年）

・入力した疾患のめやすを全てあわせた最終的な引受のめやすで、「該当部位」または「施術部位」を除く不担保番号（●番）が5個以上となる場合は「×」と表示します。

※医療保険は部位不担保が5つ以上つく場合はお引き受けできないため

（例）疾患①：不担保（23番2年）（24番2年）（25番2年）
疾患②：不担保（19番5年）（38番5年）
⇒最終結果表示：×

8.未掲載疾患のめやす照会

<チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会>

チャットボットめやすから遷移した画面で照会に必要な項目【1】～【4】を入力してください。

回答結果はオペレーターから電話でご案内いたします。

※回答結果のご案内までに一定のお時間がかかりますことをご了承の上、ご利用ください。

【1】事前確認事項

チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会を利用いただくにあたり、事前にご確認いただき事項を掲載しています。

必ずご確認いただき、チェック入力をしてください。

事前確認事項

※必須【個人情報取扱】

取得した募集人さまの個人情報を当該業務に利用することを了承しますか？

※取得した個人情報は当該業務にのみ利用します。

了承します

※必須【めやす照会利用の注意点】

以下のめやす照会利用の注意点をご確認ください。

- ・チャットボットめやすに未掲載の疾患のみ入力してください。
 - ・一度に照会できる疾患数は2つまでです。
 - ・「現在治療中の病気・けが（現症）、既往症」のめやす照会のみ※の受付です。
- ※給付金請求歴のある契約、新契約の過去の引受不可などは照会できません。

確認して、理解しました。

※必須【めやす回答結果の案内について】

めやす照会をするにあたり、以下を了承しますか？

- ・照会入力内容により回答結果をご案内できない場合があること
- ・回答結果は募集人さまにお電話でご連絡すること
- ・回答結果のご案内までに数営業日お時間がかかる場合があること

了承します

8.未掲載疾患のめやす照会

【2】代理店・募集人情報入力項目

代理店・募集人さまの情報を入力してください。

【募集人 連絡先】に**入力いただく電話番号は代理店・募集人さまの電話番号**です。

※代理店への回答や万が一入力不備や回答対象外の入力がある場合の連絡のために必要です！

※お客さまの電話番号を入力しないでください！

代理店・募集人情報入力項目	
※ 必須 【代理店コード】 5桁の数字または英数字を入力	<input type="text"/>
※ 必須 【募集人コード】 4桁の数字を入力	<input type="text"/>
※ 必須 【募集人氏名】 募集人さまの氏名を入力	<input type="text"/>
※ 必須 【募集人 連絡先】 募集人さまの電話番号を入力	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

8.未掲載疾患のめやす照会

【3】被保険者情報入力項目

被保険者さまの年齢、性別を入力してください。

※被保険者さまの氏名や証券番号とは入力できません。

被保険者情報入力項目	
※必須【年齢】 「0」～「80」の数字を入力	<input type="text"/>
※必須【性別】 選択してください	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女

8.未掲載疾患のめやす照会

【4】治療歴

被保険者さまの治療歴（傷病名や発病・受信年月日など）を入力してください。
1度に照会できる疾患数は2つまでとなります。

治療歴（1）	
<p>※ 必須 【傷病名】 傷病名を入力 ※ 症状・健康診断等の指摘は、引受のめやすを案内できないため入力しないでください。</p>	<input type="text"/>
<p>※ 必須 【発病・受傷年月日】 発病・受傷年月日を入力</p>	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>※ 必須 【手術の有無】 「有」「無」「不明」を選択</p>	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
<p>※ 必須 【手術の名前】 手術名を入力 不明の場合、「不明」を選択</p>	<input type="radio"/> 不明 <input type="radio"/> 手術名が分かる場合は以下へ入力 <input type="text"/>
<p>※ 必須 【手術の部位】 手術部位を入力 不明の場合、「不明」を選択</p>	<input type="radio"/> 不明 <input type="radio"/> 部位が分かる場合は以下へ入力 <input type="text"/>
<p>※ 必須 【入院の有無】 「有」「無」「不明」を選択</p>	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
<p>※ 必須 【入院期間（開始）】 入院の開始時期を入力</p>	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/> から
<p>※ 必須 【入院期間（終了）】 入院の終了時期を入力</p>	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/> まで



<p>※ 必須 【現在の状況】 現在の状況を選択</p>	<input checked="" type="radio"/> 全治 <input type="radio"/> 経過観察中 <input type="radio"/> 治療中 <input type="radio"/> 不明
<p>※ 必須 【全治時期】 全治時期を入力</p>	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>※ 必須 【後遺症の有無】 「有」「無」「不明」を選択</p>	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
<p>※ 必須 【後遺症の詳細】 後遺症の詳細を入力</p>	<input type="text"/>
<p>※ 必須 【放射線治療の有無】 「有」「無」「不明」を選択</p>	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
<p>※ 必須 他の治療歴はございますか？</p>	
<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	

9.体格のめやすの確認

体格のめやすの確認方法です。

「※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ」をクリック（タップ）します。

「体格のめやす」をクリック（タップ）して、お調べしたい年齢を選択すると、体格のめやすが表示されます。

表（画像）をクリック（タップ）すると拡大が可能です。

チャットボットめやす

引受のめやすを確認したい疾患の確認方法を以下からお選びください。体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認いただけます。

[直接入力](#)

[五十音順検索](#)

[疾患分類検索](#)

※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ

チャットボットめやす

いずれかをお選びください。

体格のめやす

[血圧値のめやす](#)

[健康診断結果通知書・人間ドックのめやす](#)

[二つ前に戻る](#)

チャットボットめやす

以下から現在のご年齢を選択してください。

[14歳以下](#)

15歳以上

[二つ前に戻る](#)

チャットボットめやす

●体格のめやす【15歳以上・男性別】の例（例）※年齢・性別で絞り込むことができます。

※年齢別（14歳以下）の例（例）※年齢・性別で絞り込むことができます。

※年齢別（15歳以上）の例（例）※年齢・性別で絞り込むことができます。

※年齢別（15歳以上）の例（例）※年齢・性別で絞り込むことができます。

年齢(歳)	身長(cm)	体重(kg)	BMI	胸囲(cm)	腕囲(cm)	足囲(cm)	踵高(mm)	踵幅(mm)	踵厚(mm)	踵傾度(度)
15	150	40	17.8	75	22	22	100	40	15	15
16	160	50	19.6	80	24	24	105	42	16	16
17	170	60	20.6	85	26	26	110	44	17	17
18	180	70	21.6	90	28	28	115	46	18	18
19	190	80	22.6	95	30	30	120	48	19	19
20	200	90	22.5	100	32	32	125	50	20	20
21	210	100	22.2	105	34	34	130	52	21	21
22	220	110	22.0	110	36	36	135	54	22	22
23	230	120	22.0	115	38	38	140	56	23	23
24	240	130	22.0	120	40	40	145	58	24	24
25	250	140	22.0	125	42	42	150	60	25	25
26	260	150	22.0	130	44	44	155	62	26	26
27	270	160	22.0	135	46	46	160	64	27	27
28	280	170	22.0	140	48	48	165	66	28	28
29	290	180	22.0	145	50	50	170	68	29	29
30	300	190	22.0	150	52	52	175	70	30	30
31	310	200	22.0	155	54	54	180	72	31	31
32	320	210	22.0	160	56	56	185	74	32	32
33	330	220	22.0	165	58	58	190	76	33	33
34	340	230	22.0	170	60	60	195	78	34	34
35	350	240	22.0	175	62	62	200	80	35	35
36	360	250	22.0	180	64	64	205	82	36	36
37	370	260	22.0	185	66	66	210	84	37	37
38	380	270	22.0	190	68	68	215	86	38	38
39	390	280	22.0	195	70	70	220	88	39	39
40	400	290	22.0	200	72	72	225	90	40	40
41	410	300	22.0	205	74	74	230	92	41	41
42	420	310	22.0	210	76	76	235	94	42	42
43	430	320	22.0	215	78	78	240	96	43	43
44	440	330	22.0	220	80	80	245	98	44	44
45	450	340	22.0	225	82	82	250	100	45	45
46	460	350	22.0	230	84	84	255	102	46	46
47	470	360	22.0	235	86	86	260	104	47	47
48	480	370	22.0	240	88	88	265	106	48	48
49	490	380	22.0	245	90	90	270	108	49	49
50	500	390	22.0	250	92	92	275	110	50	50
51	510	400	22.0	255	94	94	280	112	51	51
52	520	410	22.0	260	96	96	285	114	52	52
53	530	420	22.0	265	98	98	290	116	53	53
54	540	430	22.0	270	100	100	295	118	54	54
55	550	440	22.0	275	102	102	300	120	55	55
56	560	450	22.0	280	104	104	305	122	56	56
57	570	460	22.0	285	106	106	310	124	57	57
58	580	470	22.0	290	108	108	315	126	58	58
59	590	480	22.0	295	110	110	320	128	59	59
60	600	490	22.0	300	112	112	325	130	60	60
61	610	500	22.0	305	114	114	330	132	61	61
62	620	510	22.0	310	116	116	335	134	62	62
63	630	520	22.0	315	118	118	340	136	63	63
64	640	530	22.0	320	120	120	345	138	64	64
65	650	540	22.0	325	122	122	350	140	65	65
66	660	550	22.0	330	124	124	355	142	66	66
67	670	560	22.0	335	126	126	360	144	67	67
68	680	570	22.0	340	128	128	365	146	68	68
69	690	580	22.0	345	130	130	370	148	69	69
70	700	590	22.0	350	132	132	375	150	70	70
71	710	600	22.0	355	134	134	380	152	71	71
72	720	610	22.0	360	136	136	385	154	72	72
73	730	620	22.0	365	138	138	390	156	73	73
74	740	630	22.0	370	140	140	395	158	74	74
75	750	640	22.0	375	142	142	400	160	75	75
76	760	650	22.0	380	144	144	405	162	76	76
77	770	660	22.0	385	146	146	410	164	77	77
78	780	670	22.0	390	148	148	415	166	78	78
79	790	680	22.0	395	150	150	420	168	79	79
80	800	690	22.0	400	152	152	425	170	80	80

10. 血圧値のめやすの確認

血圧値のめやすの確認方法です。

「※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ」をクリック（タップ）します。

「血圧値のめやす」をクリック（タップ）して、お調べしたい年齢を選択すると、血圧値のめやすが表示されます。

表（画像）をクリック（タップ）すると拡大が可能です。

チャットボットめやす

引受のめやすを確認したい疾患の確認方法を以下からお選びください。体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認いただけます。

直接入力

五十音順検索

疾患分類検索

※**体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ**

チャットボットめやす

いずれかをお選びください。

[体格のめやす](#)

血圧値のめやす

[健康診断結果通知書・人間ドックのめやす](#)

[一つ前に戻る](#)

チャットボットめやす

以下から現在のご年齢を選択してください。

～19歳

20歳～39歳

40歳～49歳

50歳～59歳

60歳～

[一つ前に戻る](#)

チャットボットめやす

■血圧値のめやすの見方

血圧値 (mmHg) 120/80未満 120/80～139/85未満 140/90未満 140/90～159/95未満 160/95未満

年齢	性別	特長	特約	特約	特約	特約
★ 健康体で取扱可能な可能性が高い	○	○	○	○	○	○
	○	○	○	○	○	○
○ 標準体で取扱可能な可能性が高い	○	○	○	○	○	○
● 標準体で取扱可能な可能性が高い (非喫煙標準体は適用不可)	×	×	×	×	×	× 任意
● 特別保険料減額法を適用する (任意)	×	×	×	×	×	×

健康体適用範囲 18 < BMI < 27

BMI値 最大 (取極限) 140未満 かつ 最小 (取極限) 90未満

血圧値 最大 (取極限) 140未満 かつ 最小 (取極限) 90未満

※血圧値が健康体適用範囲外であっても、標準体適用については健康体適用不可となる場合があります。

※健康体適用範囲 (標準体・特別) の取極限については、特約の取極限に準拠いたします。

20～39歳

年齢	40～	50～	60～	70～	80～	90～	95～	100～	105～	110～
80～										
90～										
100～										
110～										
120～										
130～										
140～										
145～										
150～										
155～										
160～										
165～										
170～										
175～										
180～										
185～										
190～										


2025/12/05 04:07 PM

12. 引受のめやすの確認方法（別のお客さまのめやすを確認）

引受のめやすの最終的な結果が表示された場合や、体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすを表示した場合、以下のようなメッセージが表示されます。

「別のお客さまの引受のめやすを調べる」をクリック（タップ）すると画面がリセットされ、チャットボットめやすの入口の画面に戻り、別のお客さまの引受のめやすを確認することができます。

チャットボットめやす
✕

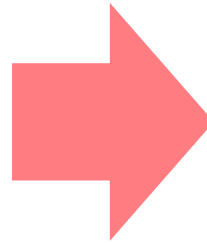


ご利用ありがとうございました。結果はあくまでも「めやす」であり、実際の告知内容、過去の当社歴や給付金請求歴等によって、異なる結果となる可能性がありますので、ご了承ください。


2025/11/14 05:52 PM

終了しました
2025/11/14 05:52 PM

別のお客さまの引受のめやすを調べる




チャットボットめやす
✕



SOMPOひまわり生命の『チャットボットめやす』です。新契約の引受のめやすを調べることができます。一人のお客さまにつき、『チャットボットめやす』で同時に確認できる疾患数の上限は5つまでです。最初にご利用の手引きのご確認をお願いします。

2025/11/14 06:02 PM



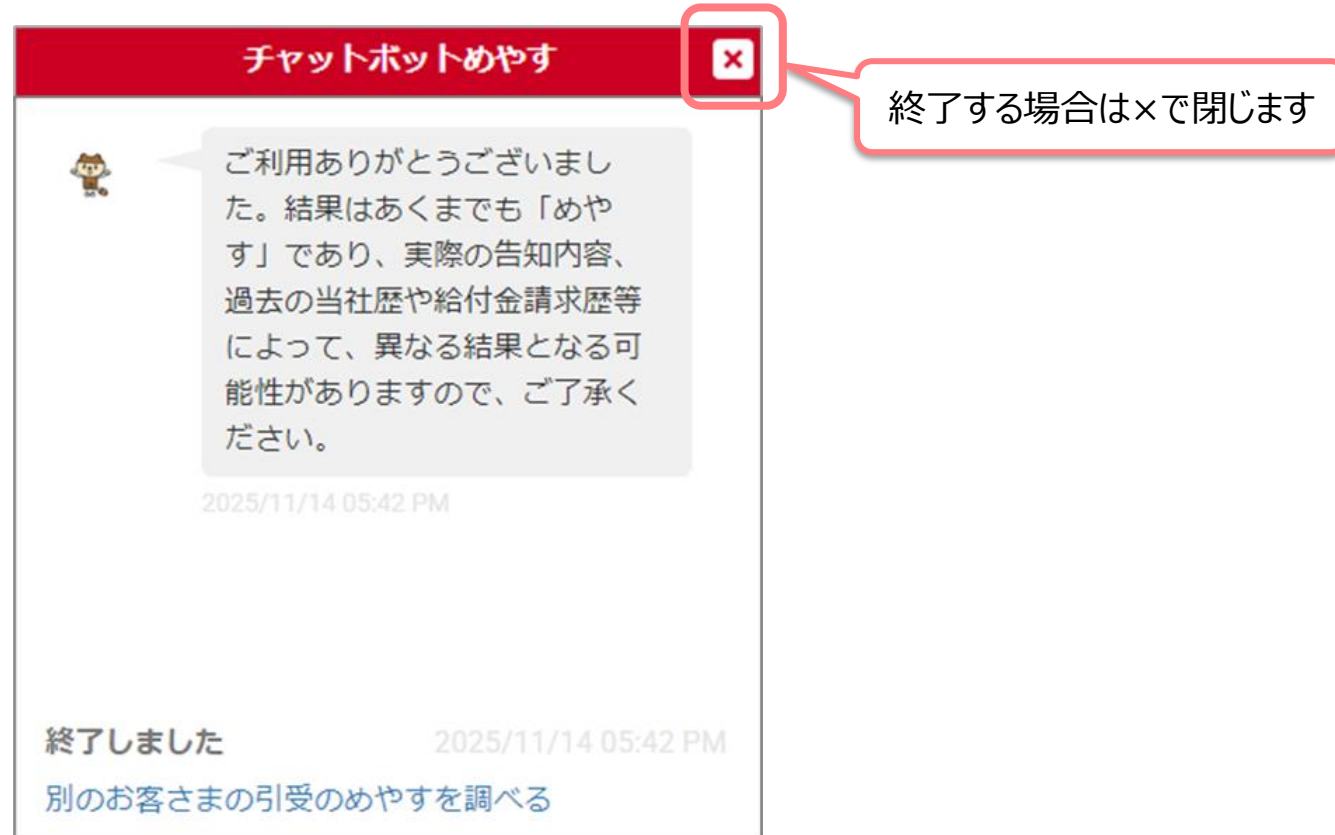
ご利用の手引き

ご利用にあたっての留意点

- ・『引受のめやす』は疾患(単独)に罹患し、当社が一般的と考えている治療内容や経過を前提とした場合のめやす(令和7年12月現在)を記載しています。
- ・複数の疾患を併発している場合や治療内容や経過が一般的でない場合、および当社へのお申込履歴、保険金・給付金請求履歴がある場合など、『引受のめやす』に記載した内容と異なる医師査定結果になることがあります。

13.チャットボットめやすを終了する

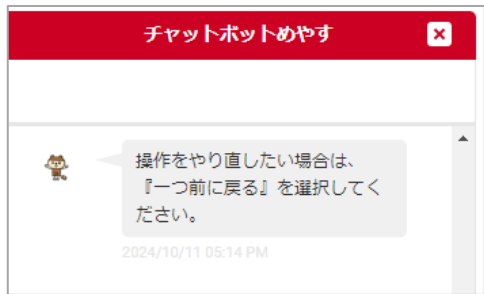
- ・「チャットボットめやす」を終了する場合は、画面右上の×印をクリック（タップ）します。
- ・「×」で閉じなかった場合、再度チャットボットめやすを開いた際は、直前で終了した段階の画面が表示されます。
- ・操作が30分以上されない場合は、自動的に終了します。再度チャットボットめやすを開いた場合は、チャットボットめやすの最初の画面が表示されます。



14. 入力内容を修正する場合

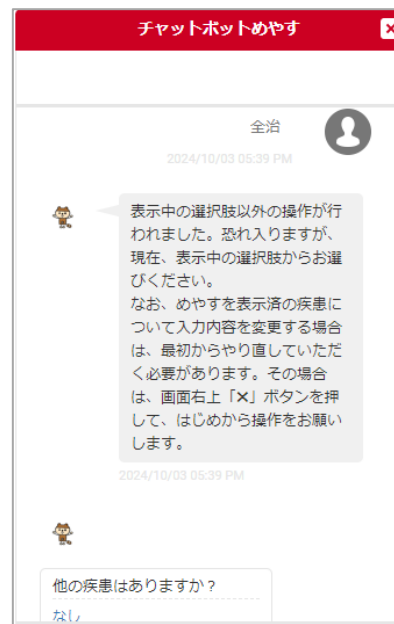
- 入力・選択を誤った場合は「一つ前に戻る」をクリック（タップ）します。
- 入力・選択を誤った箇所までスクロールして別の回答をクリック（タップ）することはできません。スクロールして別の回答をクリック（タップ）した場合、エラーメッセージ（例①）が表示されます。入力した内容を修正したい場合は、修正したい箇所まで「一つ前に戻る」をクリック（タップ）して戻ったうえで、修正後の内容を回答（入力）します。
- 「引受のめやす（結果）」が表示された後に修正することはできません。エラーメッセージ（例②）が表示されます。チャットボットめやすを「×」で閉じて、はじめから操作が必要になります。

<エラーメッセージ例①>



「一つ前に戻る」ではなく、スクロールして戻り、別の回答をクリック（タップ）した場合に表示されるエラーメッセージです。

<エラーメッセージ例②>



「引受のめやす（結果）」が表示された後に、スクロールして操作をした場合に表示されるエラーメッセージです。

15.チャットボットめやす利用時の注意点まとめ

- ・チャットボットめやすは告知の多い疾患を掲載しており、お調べになりたい疾患が必ず表示されるとは限りません。
- ・複数の疾患を併発している場合や治療内容や経過が一般的でない場合、および当社への申込履歴、保険金・給付金請求履歴がある場合など、チャットボットめやすと異なる医療査定結果になることがあります。
- ・『チャットボットめやす』にもとづきお客さまへご案内する場合、『ご案内した内容でのお引受をお約束するもの』ではなく、あくまで『めやす』である点を十分にご説明ください。
- ・『チャットボットめやす』をお客さまへお見せすること、提供することはできません。
- ・チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会にはチャットボットめやすで該当疾患のめやす掲載有無を確認してから、ご利用ください。以下（）内の照会にはチャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の対象外です。（チャットボットめやすに掲載のある疾患 / 過去の引受不可、特条不承諾の照会 / 健康診断指摘内容関連の照会 / 既契約のあるお客さまに関する照会：給付金歴がある契約・増額や中途付加・健康チャレンジに関する照会）
- ・チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会に入力いただく電話番号は、代理店・募集人の電話番号です。めやす照会結果のご連絡や万が一入力不備や回答対象外の入力がある場合のご連絡のために必要となります。お客さまの電話番号を絶対に入力しないでください。
- ・チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会結果のご連絡は、オペレーターからお電話でご案内いたします。めやす照会結果のご案内までに一定のお時間がかかりますことをご了承の上、ご利用ください。

