

# 「チャットボットめやす」のご案内

2026年5月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

# 目次

- 1.チャットボットめやす 概要 ..... 3
- 2.チャットボットめやす利用の手引き ..... 4
- 3.チャットボットめやすの入口 ..... 5
- 4.「利用の手引き」の確認 ..... 7
- 5.チャットボットめやすの検索画面 ..... 8
- 6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力） ..... 9
- 6-2.引受のめやすの検索方法（五十音順検索） ..... 13
- 6-3.引受のめやすの検索方法（疾患分類検索） ..... 15
- 7-1.引受のめやすの確認方法（疾患検索後） ..... 17
- 7-2.引受のめやすの確認方法（引受のめやすの表示） ..... 18
- 7-3.引受のめやすの確認方法（単一疾患） ..... 19
- 7-4.引受のめやすの確認方法（複数疾患がある場合） ..... 20

# 目次

- 8.未掲載疾患のめやす照会.....22
- 9.体格のめやすの確認 ..... 26
- 10.血圧値のめやすの確認 ..... 27
- 11.健康診断結果通知書・人間ドックのめやすの確認..... 28
- 12.引受のめやすの確認方法（別のお客さまのめやすを確認） ..... 29
- 13.チャットボットめやすを終了する ..... 30
- 14.入力内容を修正する場合 ..... 31
- 15.チャットボットめやす利用時の注意点まとめ ..... 32

# 1.チャットボットめやす 概要

## 概要

- ・「新契約の引受のめやす」をスマートフォンやP Cからチャット形式で簡単に確認できます。  
※限定告知型医療保険は対象外です。
- ・一人のお客さまにつき、最大5つの疾患まで同時に確認することができます。
- ・体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすを確認することもできます。

## 稼働時間

- ・24時間365日いつでも利用可能です。  
※システムメンテナンス等により利用できない場合がございます。

## メリット

- ・営業サポートセンターおよび営業担当者の営業時間外でも調べることが可能です。
- ・チャットボットめやすで「引受のめやす」の確認から「未掲載疾患のめやす照会」まで完結できます。

## 対象代理店

- ・金融機関本体代理店を除く全代理店

## 2.チャットボットめやす利用の手引き

- 入力された情報にもとづいた引受のめやすを表示します。実際の告知内容、過去の当社歴や給付金請求歴等によって、異なる査定結果となる可能性があります。
- 確認したい疾患名が検索でてこない場合があります。その場合は、仮査定制度をご利用ください。仮査定を希望する場合は、告知書等の必要医的書類を書面で提出いただく必要があります。
- 疾患(単独)に罹患し、当社が一般的と考えている治療内容や経過を前提とした場合のめやすです。
- 複数の疾患を併発している場合や治療内容や経過が一般的でない場合、および当社への申込履歴、保険金・給付金請求履歴がある場合など、チャットボットめやすと**異なる医務査定結果になることがあります。**
- 『チャットボットめやす』にもとづきお客さまへご案内する場合、『ご案内した内容でのお引受をお約束するもの』ではなく、**あくまで『めやす』である点を十分にご説明ください。**
- 『チャットボットめやす』は医務引受上のめやすを示したものです。商品ごとの取扱可否は新契約取扱規定を参照ください。
- 入院中および入院、手術予定のある方はお引受できません。
- 乳幼児(出生後～小学校就学前)の場合、『引受のめやす』とは異なる医務査定結果となる場合があります。
- 『チャットボットめやす』をお客さまへお見せすること、提供することはできません。

### 3.チャットボットめやすの入口①

「代理店の皆さまお役立ちサイト」のトップページからチャットボットめやすを開くことができます。

#### アクセス方法

下のURLや二次元バーコードから、スマートフォンやPCからアクセスいただけます。

スマホのホーム画面にショートカットアイコンを登録すると、毎回の二次元コード読み取りが不要となり、さらに便利です。

<URL>

[https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite\\_esc\\_index.html](https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite_esc_index.html)

<二次元コード>



スマートフォンやPCから赤枠部分をクリック（タップ）することで、チャットボットめやすを利用できます。

SOMPOひまわり生命  
代理店の皆さまお役立ちサイト

お知らせ

保険の手続きFAQ

代理店の皆様からお電話いただく内容についてFAQに掲載しました。お電話前には是非一度ご確認ください。

保険の手続きFAQ



チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。

直接入力 of 疾患名検索は**全角カタカナ**で入力してください。全角カタカナ以外を入力すると疾患名検索結果が表示されません。（正しい入力例：「ダイチョウガン」「コウケツアツ」）

チャットボットめやす



### 3.チャットボットめやすの入口②

S M Sでスマートフォンに送付するチャットボットめやすU R Lからご利用いただくことができます。

< 1 > 営業サポートセンター（E S C）新契約ダイヤル（0120-050-611）に電話をして、「1」を選択します。

< 2 > 以下のアナウンスが流れますので、「1」を選択します。

（営業サポートセンター 営業時間内）

引受のめやすはお電話だけでなく、募集人様がチャット形式でめやすを確認できる「チャットボットめやす」がございます。  
ご利用いただく方はU R Lをショートメールで送付しますので、**募集人さまご本人の携帯電話番号をご用意のうえ「1」を押してください。**  
電話での確認希望の場合は「2」を押してください。

（営業サポートセンター 営業時間外）

ただいま、営業時間外となっておりますが、引受のめやすに限り募集人様がチャット形式でめやすを確認できる「チャットボットめやす」がございます。  
**ご利用いただく方はU R Lをショートメールで送付しますので、募集人さまご本人の携帯電話番号をご用意のうえ「1」を押してください。**  
新契約ダイヤルは、平日の午前9時から午後6時まで、土曜、日曜、祝日は午前10時から午後6時までとなっております。  
また、既契約ダイヤルは、平日の午前9時から午後6時まで、土曜の午前10時から午後6時までとなっております。

< 3 > **募集人さま**のスマートフォンの携帯電話番号を入力します。



< 4 > < 3 > で入力いただいた携帯電話番号にS M Sが届きますので、S M S記載のU R Lをクリックしてください。



< 5 > チャットボットめやすを利用することができます。

## 4.「利用の手引き」の確認

チャットボットめやすを開くと、最初に「ご利用の手引き」（ご利用にあたっての留意点・引受にあたっての留意点）が表示されます。ご利用にあたっての注意事項等が記載されてますので、必ずご一読ください。

ご一読いただき、ご了承いただける場合は「確認しました」をクリック（タップ）します。

「確認しました」をクリック（タップ）すると次の画面にすすむことができます。

利用をやめる場合は「利用をやめる」をクリック（タップ）します。

その場合は画面が終了し、チャットボットめやすの利用はできません。



「確認しました」または「利用をやめる」をクリック（タップ）

## 5.チャットボットめやすの検索画面

疾患は「直接入力」「五十音順検索」「疾患分類検索」の3つ方法で検索できます。  
体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認できます。



## 6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

疾患名を「直接入力」で検索する方法です。

メッセージ入力欄に疾患名を**全角カタカナ**で入力し、「送信」をクリック（タップ）します。

全角カタカナ以外で入力した場合、入力エラーとなります。

入力したキーワードが含まれている疾患が最大100個まで表示されます。

確認したい疾患をクリック（タップ）します。

The image illustrates the 'Direct Input' search process in three stages:

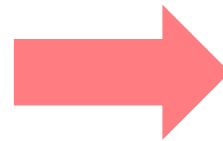
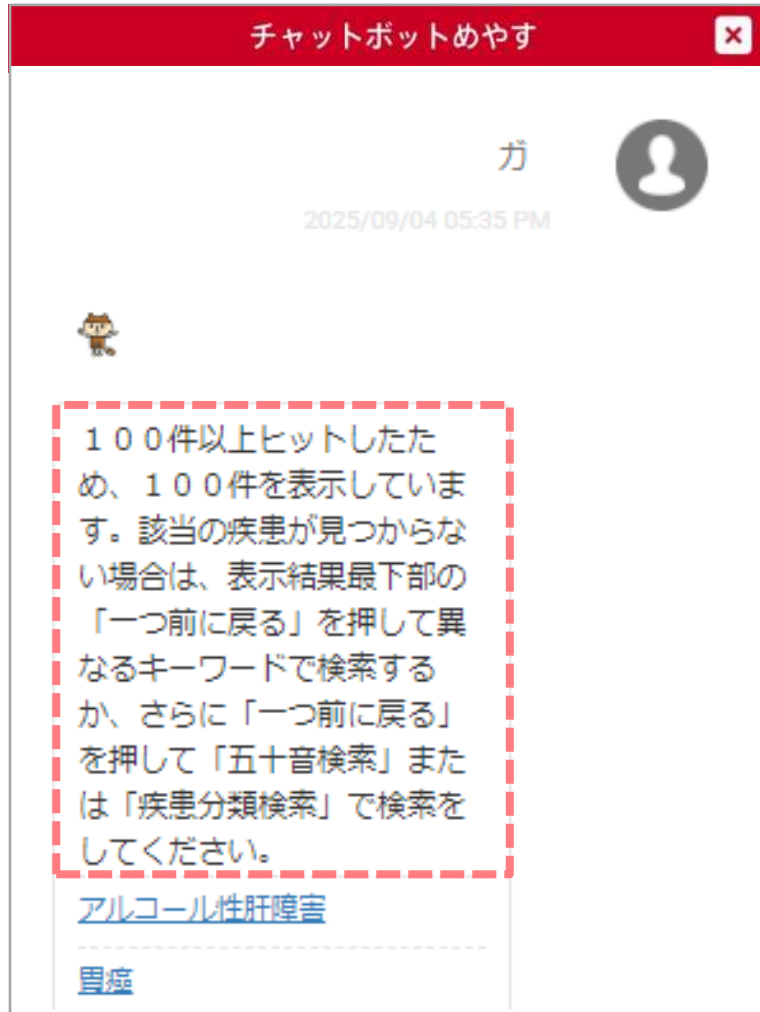
- Step 1:** The app interface shows the 'チャットボットめやす' (Chatbot Meyasu) window. A message explains the search methods. The '直接入力' (Direct Input) option is highlighted with a red box.
- Step 2:** The '直接入力' screen is shown. A message instructs the user to enter a disease name in '全角カタカナ' (All-Caps Katakana) in the message input field. A red box highlights the input field with the text 'ここに入力' (Input here), and another red box highlights the '送信' (Send) button with the text '疾患名を入力後、クリック（タップ）' (After entering the disease name, click/tap).
- Step 3:** The search results screen is shown. A message asks the user to select a disease from the list. The list includes: 胃癌 (Stomach Cancer), 脳腫瘍 (Brain Tumor), 肝臓癌 (Liver Cancer), ガングリオン (Ganglion), 眼瞼下垂 (Ptosis), 眼瞼けいれん (Blepharospasm), and 舌癌性嚢胞 (Cystic Tongue Cancer).

## 6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

### <疾患名が100個以上ヒットし、表示された疾患の中に確認したい疾患がない場合>

チャット最下部の「一つ前に戻る」をクリック（タップ）し、別のキーワードで再度検索します。

または、もう一度「一つ前に戻る」をクリック（タップ）し、五十音順検索あるいは疾患分類検索を試します。



## 6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

### <「該当する疾患はありません」と表示された場合>

対象疾患を入力（検索）した結果、未掲載の疾患だった場合、以下赤枠のメッセージが表示されます。

#### ①直接入力での再検索する場合

メッセージ入力欄に全角カタカナで「疾患名」を入力し、検索してください。

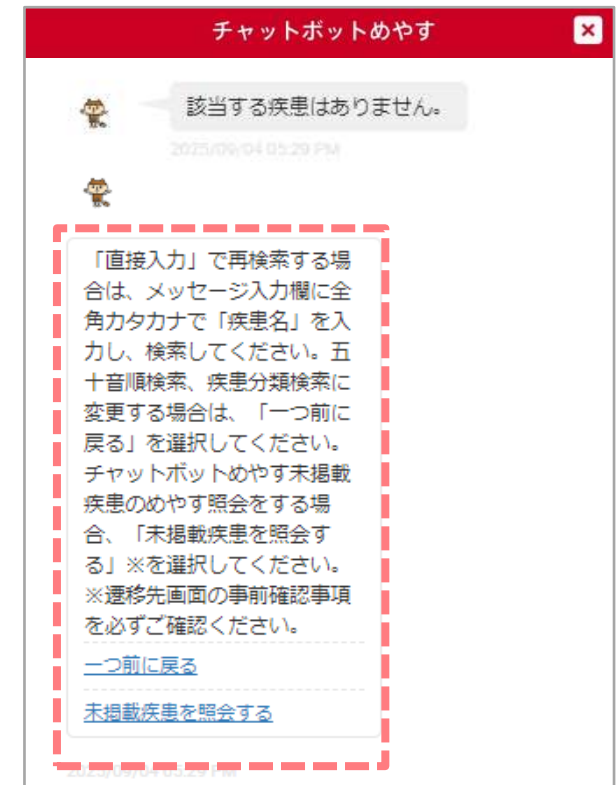
#### ②別の検索方法に変更する場合

五十音順検索、疾患分類検索に変更する場合は、「一つ前に戻る」をクリック（タップ）してください。

#### ③チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2 ～P 2 5 をご確認ください。



## 6-1.引受のめやすの検索方法（直接入力）

### <カタカナ検索で表示された疾患に確認したい疾患が表示されない場合>

チャット最下部の「確認したい疾患がない場合はコチラ」をクリック（タップ）してください。

#### ①他の検索方法で他の確認方法で疾患を検索する場合

「疾患の確認方法の選択に戻る」をクリック（タップ）してください。

#### ②チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

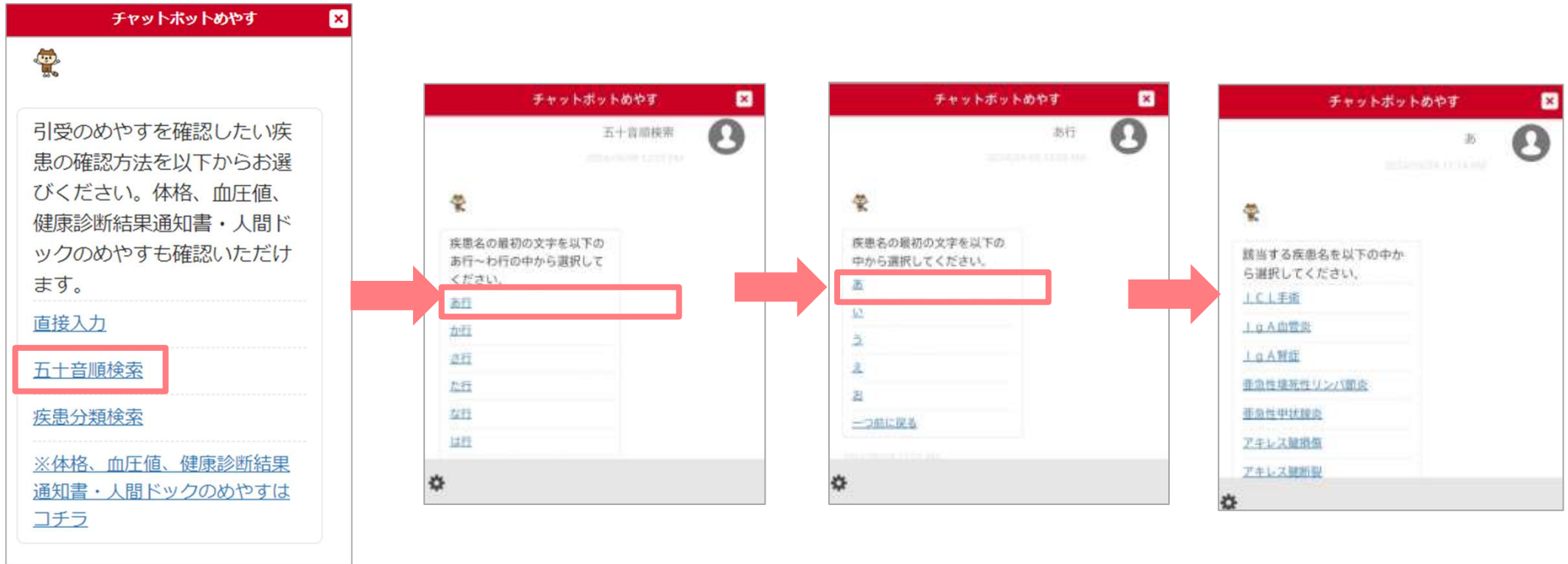
※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2～P 2 5 をご確認ください。

The diagram illustrates the user flow in the chatbot interface:

- Panel 1:** The chatbot asks the user to enter a disease name in all-caps katakana in the message input field. Below the input field, there is a link "一つ前に戻る".
- Panel 2:** A list of diseases is displayed, including 皮膚癌, 副室丸炎, 片眼失明, 片眼弱視, 片眼盲, 膀胱癌, 未梢性顔面神経麻痺, 盲腸癌, 卵巣癌, and 両眼弱視. At the bottom of the list, there is a link "確認したい疾患がない場合はコチラ" which is highlighted with a red box.
- Panel 3:** The chatbot provides instructions on how to proceed. It says: "他の確認方法で疾患を検索する場合、「疾患の確認方法の選択に戻る」を選択してください。チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合、「未掲載疾患を照会する」※を選択してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。". Below this text, two options are listed and highlighted with red boxes:
  - ① 疾患の確認方法の選択に戻る
  - ② 未掲載疾患を照会する

## 6-2.引受のめやすの検索方法（五十音順検索）

疾患名を「五十音順」で検索する方法です。  
 確認したい疾患の最初の文字を五十音から検索します。  
 選択した文字から始まる疾患がすべて表示されるため、確認したい疾患をクリック（タップ）します。



## 6-2.引受のめやすの検索方法（五十音順検索）

### <「五十音順」で検索した結果、確認したい疾患が表示されない場合>

チャット最下部の「確認したい疾患がない場合はコチラ」をクリック（タップ）してください。

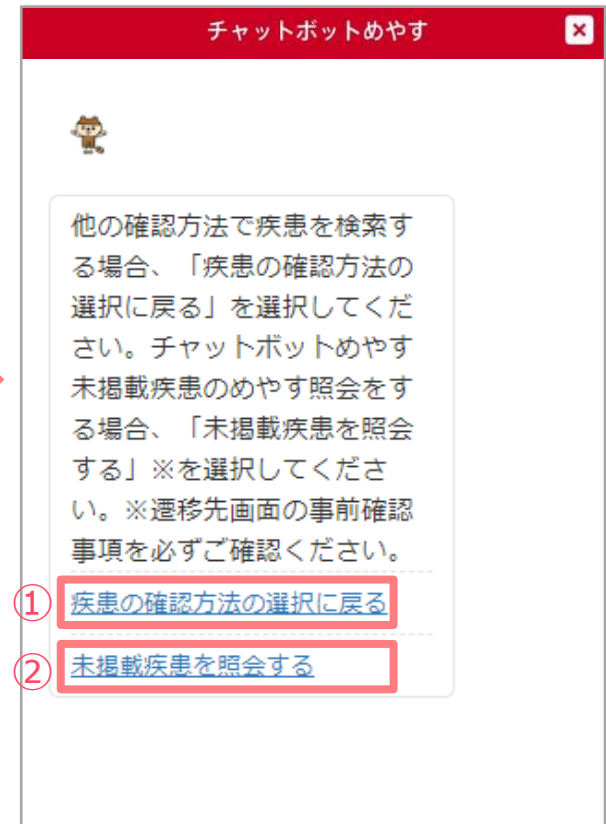
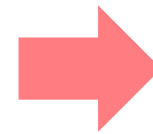
#### ①他の検索方法で他の確認方法で疾患を検索する場合

「疾患の確認方法の選択に戻る」をクリック（タップ）してください。

#### ②チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2～P 2 5をご確認ください。



## 6-3.引受のめやすの検索方法（疾患分類検索）

疾患名を「疾患分類」から検索する方法です。  
 確認したい疾患の分類をクリック（タップ）します。  
 選択した分類に属する疾患がすべて表示されるため、確認したい疾患をクリック（タップ）します。

The image illustrates the process of searching for a specific disease through classification in the 'Chatbot Meyasu' app. It is divided into three sequential screenshots:

- Step 1: Main Menu** - The app interface shows the 'Chatbot Meyasu' header. Below the header, there is a list of search options: 'Direct Input', '五十音順検索' (五十音順検索), and '疾患分類検索' (疾患分類検索). The '疾患分類検索' option is highlighted with a red box.
- Step 2: Disease Classification Search** - After selecting '疾患分類検索', the screen displays the title '疾患分類検索' and a list of disease categories: '感染症' (感染症), '新生物' (新生物), 'アレルギー性内分泌・物質代謝の疾患' (アレルギー性内分泌・物質代謝の疾患), '血液および造血器の疾患' (血液および造血器の疾患), '精神および神経系の疾患' (精神および神経系の疾患), and '感覚器の疾患' (感覚器の疾患). The '新生物' category is highlighted with a red box.
- Step 3: Disease List** - After selecting '新生物', the screen displays the title '新生物' and a list of specific diseases: '悪性黒色腫' (悪性黒色腫), '悪性絨毛上皮腫' (悪性絨毛上皮腫), '悪性リンパ腫' (悪性リンパ腫), 'アテローム' (アテローム), '胃癌' (胃癌), '播状血管腫' (播状血管腫), and '胃水リープ' (胃水リープ).

### 6-3.引受のめやすの検索方法（疾患分類検索）

#### <「疾患分類検索」で検索した結果、確認したい疾患が表示されない場合>

チャット最下部の「確認したい疾患がない場合はコチラ」をクリック（タップ）してください。

#### ①他の検索方法で他の確認方法で疾患を検索する場合

「疾患の確認方法の選択に戻る」をクリック（タップ）してください。

#### ②チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会をする場合

「未掲載疾患を照会する」※をクリック（タップ）してください。※遷移先画面の事前確認事項を必ずご確認ください。

※チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の説明は、P 2 2～P 2 5をご確認ください。



## 7-1.引受のめやすの確認方法（疾患検索後）

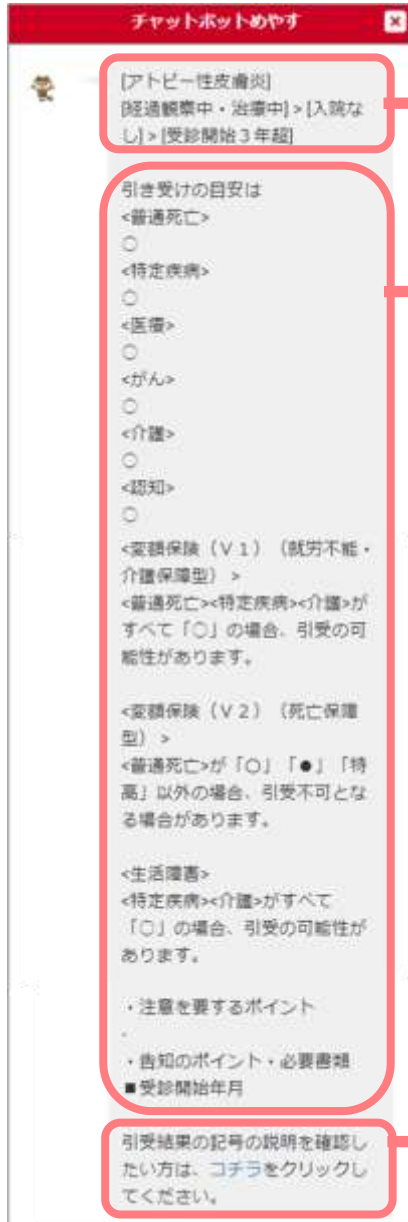
疾患名を選択した後は、その疾患に応じた質問が表示されるため、該当するものをクリック（タップ）します。疾患によって、表示される質問数は異なります。

The sequence shows the following steps:

- Step 1:** The chatbot asks to select an option. The options are "手術なし" (No surgery), "手術あり" (Surgery), and "一つ前に戻る" (Go back one step). "手術なし" is highlighted with a red box.
- Step 2:** The chatbot asks to select an option. The options are "受診開始5年以内" (Within 5 years of start of treatment), "受診開始5年超" (Over 5 years of start of treatment), and "一つ前に戻る" (Go back one step). "受診開始5年以内" is highlighted with a red box.
- Step 3:** The chatbot displays the underwriting criteria for "子宮筋腫" (Uterine fibroids) with the condition "手術なし" and "受診開始5年以内". The criteria include:
  - 引き受けの目安は
  - <普通死亡>
  - 
  - <特定疾病>
  - 
  - <医療>
  - 不担保(19番2年)(38番2年)
  - <がん>
  - 
  - <介護>
  - 
  - <認知>
  - 
  - <変額保険（V1）（就労不能・介護保障型）>
  - <普通死亡><特定疾病><介護>がすべて「○」の場合、引受の可

## 7-2.引受のめやすの確認方法（引受のめやすの表示）

質問に対してすべての回答が終わったら、引受のめやすが表示されます。



入力した内容が表示されます。

入力した疾患の引受のめやすや注意を要するポイント等が表示されます。

「×」「特P」などの記号の意味や部位不担保番号の内容を確認する場合は「コチラ」をクリック（タップ）します。右のような記号・部位担保番号の一覧が表示されます。  
 （パソコンの場合は別タブが立ち上がります）  
 スマートフォンから利用している場合で、チャットボットめやすの画面に戻る場合は画面左下に「<」もしくは「◀」があればそちらをタップします。  
**「完了」をクリック（タップ）した場合、チャットボットめやすは終了し、前画面には戻れません。**

<コチラをタップすると表示される画面>

### 7-3.引受のめやすの確認方法（単一疾患）

引受のめやすの下に「他の疾患はありますか？」とメッセージが表示されます。

同一のお客さまで他にめやすを確認したい疾患がない場合は、「なし」をクリック（タップ）します。

以下のようなメッセージが表示され、チャットボットめやすは終了となりますので、画面右上の「×」で閉じます。

The image illustrates the process of confirming a single condition for a policy loan through a chatbot interface. It consists of three sequential screens:

- Screen 1:** The chatbot displays a list of points to note (e.g., "注意を要するポイント", "告知のポイント・必要書類", "受診開始年月") and a question: "他の疾患はありますか？". The "なし" (None) option is highlighted with a red box.
- Screen 2:** The user selects "なし".
- Screen 3:** The chatbot sends a thank-you message: "ご利用ありがとうございました。結果はあくまでも「めやす」であり、実際の告知内容、過去の当社歴や給付金請求歴等によって、異なる結果となる可能性がありますので、ご了承ください。". Below this, a "終了しました" (Completed) notification is shown, along with a link to "別のお客さまの引受のめやすを調べる". The "×" button in the top right corner is highlighted with a red box.

## 7-4.引受のめやすの確認方法（複数疾患がある場合）

引受のめやすが表示された後、同一のお客さまで他にもめやすを確認したい疾患がある場合は、「ある」をクリック（タップ）します。  
疾患の確認方法のメッセージが表示されます。疾患の検索後は疾患に応じた質問が表示されます。  
お一人のお客さまにつき最大5つの疾患の入力が可能です。



## 7-4.引受のめやすの確認方法（複数疾患がある場合）

めやすを確認したい疾患すべて（最大5つ）の確認後は、入力した疾患のめやすを全てあわせた、最終的な引受のめやすが表示されます。最終的なめやすの表示の下に、チャットボットめやす終了のメッセージも表示されます。

チャットボットめやす

[チョコレートのお腫れ]  
経過観察中・治療中

[子宮筋腫]  
[手術なし]・[受診開始5年以内]

引き受けの目安は  
＜普通死亡＞  
○  
＜特定疾病＞  
○  
＜医療＞  
不担保(19番5年)(38番5年)  
＜がん＞  
○  
＜介護＞  
○  
＜認知＞  
○  
＜安葬保険(V1) (就労不能・介護保障型)＞  
＜普通死亡＞＜特定疾病＞＜介護＞がすべて「○」の場合、引受の可能性あります。  
＜安葬保険(V2) (死亡保障型)＞  
＜普通死亡＞が「○」「●」「特高」以外の場合、引受不可となる場合があります。  
＜生活障害＞  
＜特定疾病＞＜介護＞がすべて「○」の場合、引受の可能性あります。

[チョコレートのお腫れ]  
・注意を要するポイント  
・告知のポイント・必要書類

[子宮筋腫]  
・注意を要するポイント  
・告知のポイント・必要書類  
■受診開始年月

引受結果の記号の読みを確認したい方は、こちらをクリックしてください。

チャットボット上で入力した疾患およびその内容がすべて表示されます。

入力した疾患をすべて反映した最終的な引受のめやすが表示されます。

### ＜医療＞で「不担保●番■年」がある場合の結果表示について

・同じ不担保番号（●番）が複数ある場合、不担保期間（■年）が長い年数のみを表示します。

（例）疾患①：不担保（19番2年） / 疾患②：不担保（19番5年）  
⇒最終結果表示：不担保（19番5年）

・不担保が「該当部位」または「施術部位」の場合は、すべてを表示します。

（例）疾患①：不担保（該当部位1年） / 疾患②：不担保（該当部位1年）  
⇒最終結果表示：不担保（該当部位1年）（該当部位1年）

・入力した疾患のめやすを全てあわせた最終的な引受のめやすで、「該当部位」または「施術部位」を除く不担保番号（●番）が5個以上となる場合は「×」と表示します。

※医療保険は部位不担保が5つ以上つく場合はお引き受けできないため

（例）疾患①：不担保（23番2年）（24番2年）（25番2年）  
疾患②：不担保（19番5年）（38番5年）  
⇒最終結果表示：×

## 8.未掲載疾患のめやす照会

### <チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会>

チャットボットめやすから遷移した画面で照会に必要な項目【1】～【4】を入力してください。

回答結果はオペレーターから電話でご案内いたします。

※回答結果のご案内までに一定のお時間がかかりますことをご了承の上、ご利用ください。

### 【1】事前確認事項

チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会を利用いただくにあたり、事前にご確認いただき事項を掲載しています。

必ずご確認いただき、チェック入力をしてください。

#### 事前確認事項

※必須【個人情報取扱】

取得した募集人さまの個人情報を当該業務に利用することを了承しますか？

※取得した個人情報は当該業務にのみ利用します。

了承します

※必須【めやす照会利用の注意点】

以下のめやす照会利用の注意点をご確認ください。

- ・チャットボットめやすに未掲載の疾患のみ入力してください。
- ・一度に照会できる疾患数は2つまでです。
- ・「現在治療中の病気・けが（現症）、既往症」のめやす照会のみ※の受付です。
- ※給付金請求歴のある契約、新契約の過去の引受不可などは照会できません。

確認して、理解しました。

※必須【めやす回答結果の案内について】

めやす照会をするにあたり、以下を了承しますか？

- ・照会入力内容により回答結果をご案内できない場合があること
- ・回答結果は募集人さまにお電話でご連絡すること
- ・回答結果のご案内までに数営業日お時間がかかる場合があること

了承します

## 8.未掲載疾患のめやす照会

### 【2】代理店・募集人情報入力項目

代理店・募集人さまの情報を入力してください。

【募集人 連絡先】に**入力いただく電話番号は代理店・募集人さまの電話番号**です。

※代理店への回答や万が一入力不備や回答対象外の入力がある場合の連絡のために必要です！

※お客さまの電話番号を入力しないでください！

代理店・募集人情報入力項目	
※ 必須 【代理店コード】 5桁の数字または英数字を入力	<input type="text"/>
※ 必須 【募集人コード】 4桁の数字を入力	<input type="text"/>
※ 必須 【募集人氏名】 募集人さまの氏名を入力	<input type="text"/>
※ 必須 【募集人 連絡先】 募集人さまの電話番号を入力	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

## 8.未掲載疾患のめやす照会

### 【3】被保険者情報入力項目

被保険者さまの年齢、性別を入力してください。

※被保険者さまの氏名や証券番号とは入力できません。

被保険者情報入力項目	
※必須【年齢】 「0」～「80」の数字を入力	<input type="text"/>
※必須【性別】 選択してください	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女

## 8.未掲載疾患のめやす照会

### 【4】治療歴

被保険者さまの治療歴（傷病名や発病・受信年月日など）を入力してください。  
1度に照会できる疾患数は2つまでとなります。

治療歴（1）	
※必須【傷病名】 傷病名を入力 ※症状・健康診断等の指摘は、引受のめやすを案内できないため入力しないでください。	<input type="text"/>
※必須【発病・受傷年月日】 発病・受傷年月日を入力	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
※必須【手術の有無】 「有」「無」「不明」を選択	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
※必須【手術の名前】 手術名を入力 不明の場合、「不明」を選択	<input type="radio"/> 不明 <input type="radio"/> 手術名が分かる場合は以下へ入力 <input type="text"/>
※必須【手術の部位】 手術部位を入力 不明の場合、「不明」を選択	<input type="radio"/> 不明 <input type="radio"/> 部位が分かる場合は以下へ入力 <input type="text"/>
※必須【入院の有無】 「有」「無」「不明」を選択	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
※必須【入院期間（開始）】 入院の開始時期を入力	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> から
※必須【入院期間（終了）】 入院の終了時期を入力	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> まで



※必須【現在の状況】 現在の状況を選択	<input checked="" type="radio"/> 全治 <input type="radio"/> 経過観察中 <input type="radio"/> 治療中 <input type="radio"/> 不明
※必須【全治時期】 全治時期を入力	2019年(平成31年) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
※必須【後遺症の有無】 「有」「無」「不明」を選択	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
※必須【後遺症の詳細】 後遺症の詳細を入力	<input type="text"/>
※必須【放射線治療の有無】 「有」「無」「不明」を選択	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 不明
※必須 他の治療歴はございますか？	
<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	

## 9. 体格のめやすの確認

体格のめやすの確認方法です。

「※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ」をクリック（タップ）します。

「体格のめやす」をクリック（タップ）して、お調べしたい年齢を選択すると、体格のめやすが表示されます。

表（画像）をクリック（タップ）すると拡大が可能です。

The process is shown in four steps:

- Step 1:** The chatbot interface shows a menu with options: 直接入力, 五十音順検索, 疾患分類検索, and a highlighted link: [※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ](#).
- Step 2:** After clicking the link, the chatbot asks to choose an option. The menu includes: 体格のめやす (highlighted), 血圧値のめやす, 健康診断結果通知書・人間ドックのめやす, and 二つ前に戻る.
- Step 3:** The chatbot asks to select a current age. The menu includes: 14歳以下, 15歳以上 (highlighted), and 二つ前に戻る.
- Step 4:** The final screen displays a detailed table of body measurement standards for the selected age group.

# 10. 血圧値のめやすの確認

血圧値のめやすの確認方法です。

「※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ」をクリック（タップ）します。

「血圧値のめやす」をクリック（タップ）して、お調べしたい年齢を選択すると、血圧値のめやすが表示されます。

表（画像）をクリック（タップ）すると拡大が可能です。

The process is shown in four stages:

- Search Menu:** A list of search options. A red box highlights the link: 「※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ」.
- Selection Screen:** A list of options to choose from. A red box highlights 「血圧値のめやす」.
- Age Selection:** A list of age ranges. A red box highlights 「20歳～39歳」.
- Reference Table:** A detailed table titled 「血圧値のめやすの見方」. It includes a legend for body types (★ for normal, ○ for high possibility, ● for high possibility with special insurance) and a grid showing blood pressure ranges (140/90, 130/85, 120/80, 110/75, 100/70, 90/65) across age groups (40-110). A red box highlights the table area.

# 11.健康診断結果通知書・人間ドックのめやすの確認

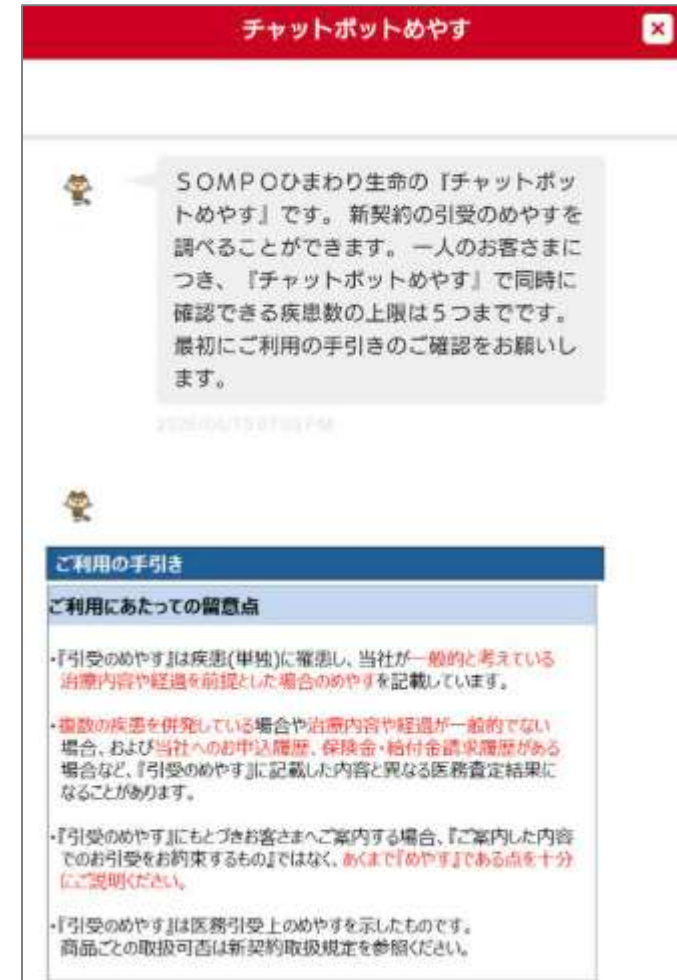
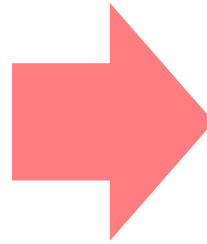
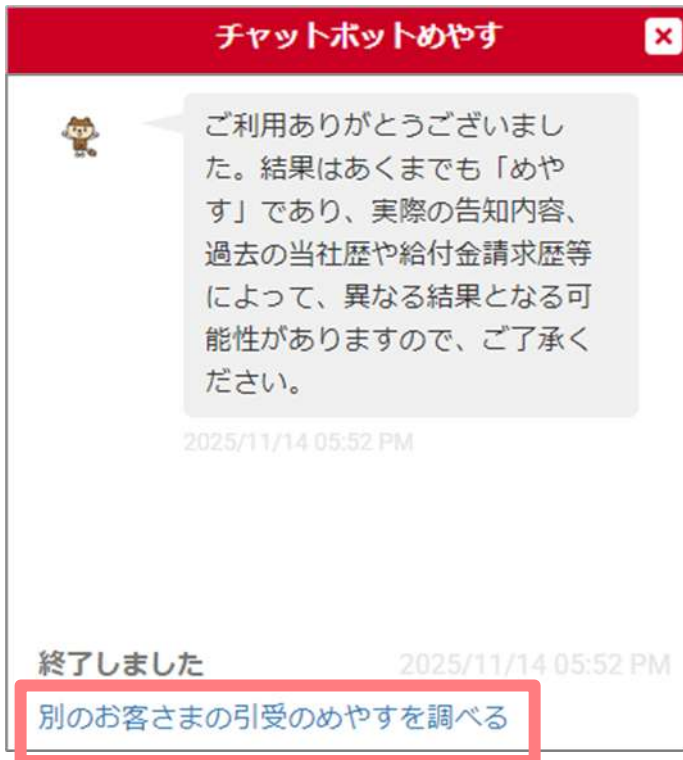
健康診断結果通知書・人間ドックのめやすの確認方法です。  
 「※体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすはコチラ」をクリック（タップ）します。  
 「健康診断結果通知書・人間ドックのめやす」をクリック（タップ）して、お調べしたい項目を選択すると、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすが表示されます。  
 表（画像）をクリック（タップ）すると拡大が可能です。



## 12. 引受のめやすの確認方法（別のお客さまのめやすを確認）

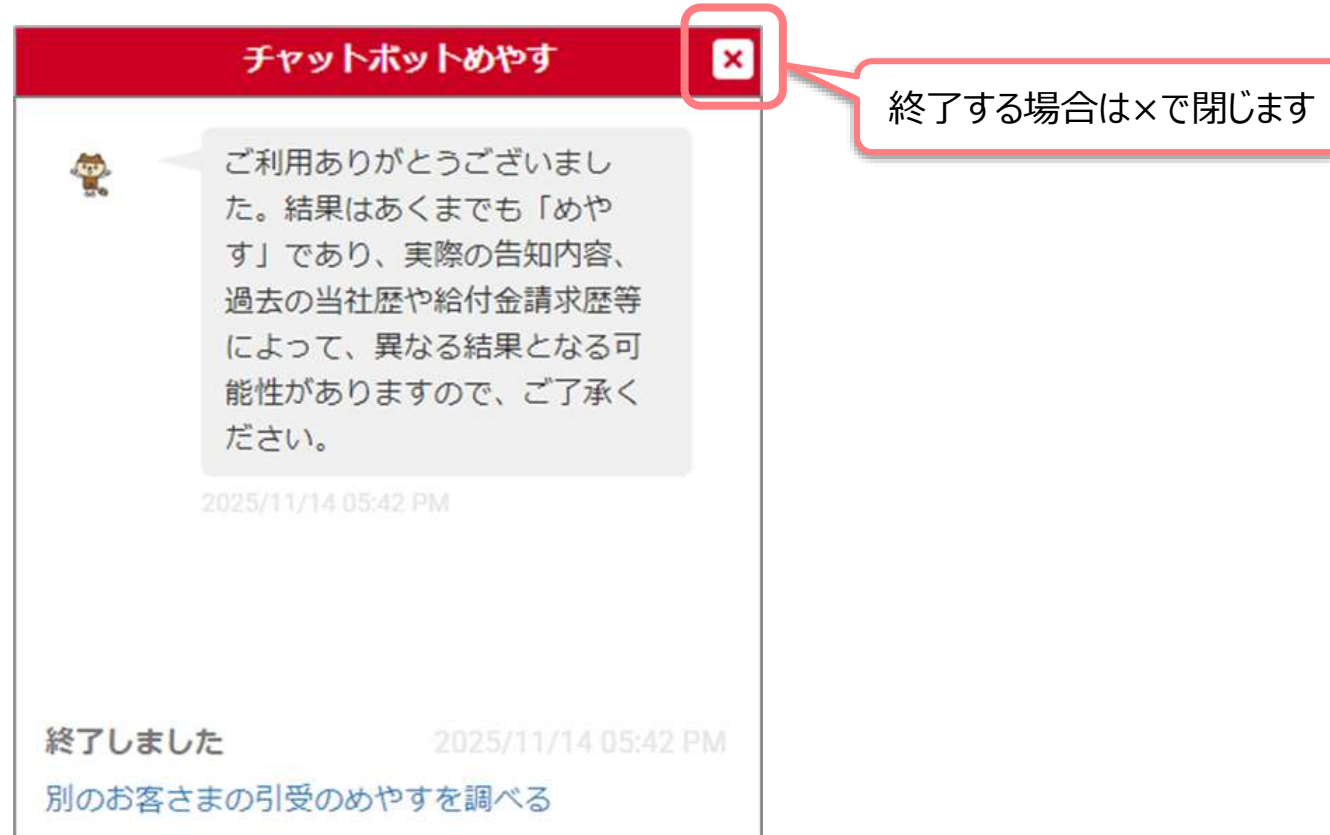
引受のめやすの最終的な結果が表示された場合や、体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすを表示した場合、以下のようなメッセージが表示されます。

「別のお客さまの引受のめやすを調べる」をクリック（タップ）すると画面がリセットされ、チャットボットめやすの入口の画面に戻り、別のお客さまの引受のめやすを確認することができます。



## 13.チャットボットめやすを終了する

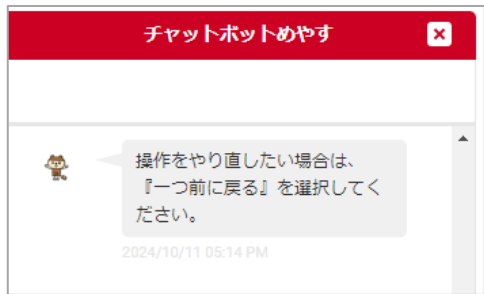
- ・「チャットボットめやす」を終了する場合は、画面右上の×印をクリック（タップ）します。
- ・「×」で閉じなかった場合、再度チャットボットめやすを開いた際は、直前で終了した段階の画面が表示されます。
- ・操作が30分以上されない場合は、自動的に終了します。再度チャットボットめやすを開いた場合は、チャットボットめやすの最初の画面が表示されます。



## 14. 入力内容を修正する場合

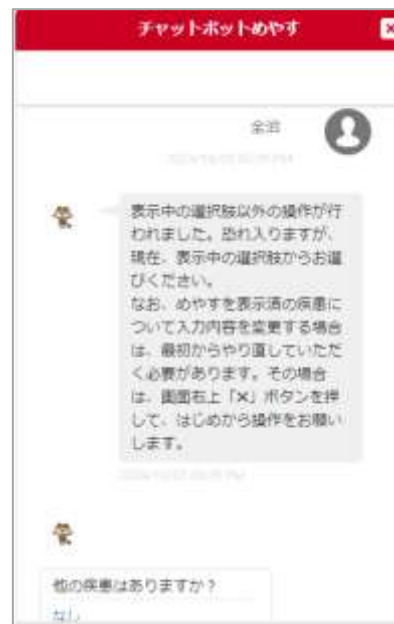
- ・入力・選択を誤った場合は「一つ前に戻る」をクリック（タップ）します。
- ・入力・選択を誤った箇所までスクロールして別の回答をクリック（タップ）することはできません。スクロールして別の回答をクリック（タップ）した場合、エラーメッセージ（例①）が表示されます。入力した内容を修正したい場合は、修正したい箇所まで「一つ前に戻る」をクリック（タップ）して戻ったうえで、修正後の内容を回答（入力）します。
- ・「引受のめやす（結果）」が表示された後に修正することはできません。エラーメッセージ（例②）が表示されます。チャットボットめやすを「×」で閉じて、はじめから操作が必要になります。

<エラーメッセージ例①>



「一つ前に戻る」ではなく、スクロールして戻り、別の回答をクリック（タップ）した場合に表示されるエラーメッセージです。

<エラーメッセージ例②>



「引受のめやす（結果）」が表示された後に、スクロールして操作をした場合に表示されるエラーメッセージです。

## 15.チャットボットめやす利用時の注意点まとめ

- ・チャットボットめやすは告知の多い疾患を掲載しており、お調べになりたい疾患が必ず表示されるとは限りません。
- ・複数の疾患を併発している場合や治療内容や経過が一般的でない場合、および当社への申込履歴、保険金・給付金請求履歴がある場合など、チャットボットめやすと異なる医療査定結果になることがあります。
- ・『チャットボットめやす』にもとづきお客さまへご案内する場合、『ご案内した内容でのお引受をお約束するもの』ではなく、あくまで『めやす』である点を十分にご説明ください。
- ・『チャットボットめやす』をお客さまへお見せすること、提供することはできません。
- ・チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会はチャットボットめやすで該当疾患のめやす掲載有無を確認してから、ご利用ください。以下（）内の照会はチャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会の対象外です。  
(チャットボットめやすに掲載のある疾患 / 過去の引受不可、特条不承諾の照会 / 健康診断指摘内容関連の照会 / 既契約のあるお客さまに関する照会：給付金歴がある契約・増額や中途付加・健康チャレンジに関する照会)
- ・チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会に入力いただく電話番号は、代理店・募集人の電話番号です。めやす照会結果のご連絡や万が一入力不備や回答対象外の入力がある場合のご連絡のために必要となります。  
お客さまの電話番号を絶対に入力しないでください。
- ・チャットボットめやす未掲載疾患のめやす照会結果のご連絡は、オペレーターからお電話でご案内いたします。めやす照会結果のご案内までに一定のお時間がかかりますことをご了承の上、ご利用ください。

