

契約保全・収納・保険金 取扱規定

19

失効取消・復活

SOMPOひまわり生命契約

失効取消・復活

SOMPOひまわり生命契約

- 失効した契約を、失効日から一定期間内に元の状態に戻すことができます。
失効取消期間内は「失効取消」といい、失効取消期間後は「復活」といいます。

1. 失効取消・復活の概要

〈1〉取扱期間

保険種類	失効取消 期間	簡易復活期間	告知書復活・診査復活
・臓器移植医療給付金付先進医療保険 ・無解約返戻金型女性用がん診断保険		取扱不可	
・長期傷害保険 ・無選択特則付個人年金保険		失効日から3年以内 (無選択特則付個人年金保険は告知不要です。)	
・限定告知型医療保険 ・無選択型終身保険 ・変額保険(有期型)(終身型) ・変額保険(V1)(就労不能・介護保障型) ・変額保険(V2)(死亡保障型) ・払込期間中無解約返戻金 限定告知医療保険 ・払込期間中無解約返戻金 限定告知骨折治療保険 ・限定告知型医療保険(M2)(入院治療給付型)	払込猶予 期限の 翌月末	失効日から3か月以内 (無選択型終身保険は 告知不要です。)	取扱不可
・がん保険 ・医療保険 ・女性疾病保険 ・年齢群団別がん保険 ・年齢群団別医療保険		失効日から6か月以内	
・新終身医療保険 ・新終身医療保険(01) ・医療保険(01) ・医療保険(08) ・医療保険(2014) ・医療保険(MI-01) ・がん保険(01) ・がん保険(2010) ・終身がん保険(C2)(C3) ・総合生活障害保障保険 ・無解約返戻金型総合生活障害保障保険		失効日から1年以内	
・その他		失効日から3年以内	

*失効日と復活日の間に自動更新日をはさむ場合、上記表の復活取扱期間に関わらず、自動更新後の初回保険料の振込猶予期間が復活取扱可能期間となります。

*がん保険の場合、新契約時は保障の責任開始まで90日・もしくは3か月間の待ち期間がありますが、復活時の待ち期間はありません。

〈2〉効力発生日

(1)失効取消

失効日に遡及して保障が継続されます。

(2)復活

告知日と復活保険料充当金領収日のいずれか遅い日が復活効力発生日となります。

2. 失効取消手続き

失効取消期間に未払込保険料のお払込みのみで手続き可能です。

〈1〉手続き完了連絡

送付先	連絡方法
代理店	ひまわりオンラインに掲載 *手続き完了後反映
契約者	お手続き完了のご案内

3. 復活手続き

失効取消期間後は復活手続きが必要となります。

〈1〉必要書類

○必須 △ケースにより必要 ×不要

契約状態		兼 告 知 書 復 活 申 込 書	紙 告 知 詳 細 別	診 査 報 状	備考
(1) 通常契約	簡易復活	○ 保険種類に 応じた申込書	△	×	
	告知書復活 診査復活	○ 保険種類に 応じた申込書	△	△	新契約取扱規定の選択区分に準じて、診査扱いかどうかを判断します。
(2) 健康体料率特約付契約		○ 保険種類に 応じた申込書	△	△	健康体料率特約付の契約は、簡易復活期間経過後、診査等が必要になります（非喫煙者健康体料率及び非喫煙者標準体料率で診査扱いの場合は、診査基準Sによりコチニン検査が必要になることがあります）。

・各種告知書有効期間は告知日を含めて60日です。
・「告知詳細別紙」は「復活申込書兼告知書」詳細記入欄に記入しきれない場合に使用します。
・簡易復活期間（失効後3か月）経過後の取り扱い
新契約取扱規定に基づき、復活時点の被保険者の年齢、死亡保険金額等により、告知書復活または診査復活（医師扱・健康診断結果通知書扱・人間ドック扱・簡易定健扱）いずれとするか判断します。通算による診査基準は適用しません。
健康診断結果通知書扱・人間ドック扱・簡易定健扱の場合、対面で本人確認を実施し、「自動更新・復活本人確認書」を作成し、告知書・各医的書類（写）とともに提出します。
・口座振替扱において最終請求月から1年以上経過している場合、口座振替請求の再開を受けない金融機関が多いため、新たに「口座振替依頼書」の取り付けが必要です。
・クレジットカード払契約で登録されているクレジットカードが無効の場合、復活後の入金経路を確保するため「口座振替依頼書」の取り付け、または新クレジットカード登録が必要です。なお、失効後1年経過後の復活手続きにおいても同様です。
*無選択商品は復活申込書兼告知書の提出は不要です。

〈2〉復活保険料

復活日（効力発生日）の属する月までの保険料が必要です。

ただし、月末が金融機関非営業日の場合は、翌営業日までの入金を前月入金とみなします（効力発生日は変わりません）。

*不備があり書類の取付等に時間がかかった場合、効力発生日まで保険料が確認されていても、次回請求までの間の保険料を追加入金していただく場合があります。

*復活可能期間は、金融機関非営業日を考慮しません。

〈3〉復活不承諾

復活の申し込みがなされても、告知内容や過去の給付金請求歴により復活が不承諾となることがあります。

〈4〉条件付き復活

以下いずれの場合も、保険証券の回収が必要となります。

(1)特約のみ不承諾

不承諾の原因が付加されている特約にある場合は、該当の特約を除くことを条件に復活申し込みを承諾する場合があります。

この場合、「契約内容変更・訂正請求書（特約の解約・減額用）」により、特約解約の手続きを行います。失効日に遡及して特約解約後の保険料が適用されます。

(2)家族特約（子型）における特定被保険者除外による復活

家族特約（子型）付契約において、復活時に特定の被保険者を除外することにより、復活申し込みを承諾する場合があります。

この場合、「家族特約（子型）復活に関する同意書」の取り付けが必要です。

(3)特定部位・指定疾病不担保法

身体の特定部位や、当社が指定した疾病的治療のための入院や手術などを保障の対象外（不担保）とすることを条件に復活申し込みを承諾する場合があります。

この場合、「特定部位・指定疾病不担保承諾書」の取り付けが必要です。

(4)健康体料率特約・健康ステージを適用する場合の特則の復活

料率／健康ステージ変更することを条件に復活申し込みを承諾する場合があります。

この場合、「料率・ステージ変更承諾書（復活用）」の取扱が必要です。

〈5〉手続き完了連絡

送付先	復活承諾の場合	条件付復活の場合	復活不承諾の場合
代理店	・ひまわりオンラインに掲載 ＊手続き完了後反映	・ひまわりオンラインに掲載 ＊手続き完了後反映	ひまわり生命よりご連絡します。
契約者	お手続き完了のご案内	お手続き完了のご案内 保険証券	ご契約の復活について（復活不承諾のお知らせ） ※復活保険料充当金入金済みの場合、当社から契約者へ直接返金します。返金指図書の取り付けが必要となる場合があります。

■帳票見本：復活お手続き完了のご案内

年 ○月○日
〒 [REDACTED]
SOMPOひまわり生命保険株式会社
契約サービス部

123-4567
東京都 新宿区 西新宿X-X-X
向日葵 花子 様

お問い合わせ先 カスタマーセンター
電話 0120-563-506

111109000435 お客様の請求番号 111109-000435

お手続き完了のご案内

向日葵 花子 様
平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、今般ご請求のありました下記のお手続きが完了しましたので、お知らせいたします。

1. お手続き内容

■契約保険証券番号 第12345-678 号
■一括保険証券番号 向日葵 花子 様
■保険契約者名

以下、変更の効力発生日 [REDACTED] 年 X月X日
■ご契約の復活

2. お支払い内容（各ご契約別、お手続き別の精算内容は同封のお手続き明細書をご参照ください。）

3. ご留意事項（お手続き内容が万一、お申し出と異なる場合は当社までご連絡ください。）

000000000005 00001