

# 契約保全・収納・保険金 取扱規定

## 10 払方変更

# 払方変更

■契約者より払方変更の申し出があった場合、払方変更の手続きを行います。

■払方変更は、以下2パターンあります。

変更種類	変更内容
払込経路の変更	口座振替からクレジットカード払など、契約者が保険料を支払う方法を変更するもの
払込方法の変更	月払から年払など、払回数を変更するもの

\*責任開始期に関する特約を付加した契約・終身がん保険 (C2) (C3) は、1Pの入金がオンライン反映するまでは、払込経路および払込方法を変更することはできません。

## 1. 払込経路の変更

### 〈1〉払込経路の種類

払込経路	内容
口座振替	銀行・ゆうちょ銀行などの契約者口座から、収納代行会社を通じて当社の指定した日に保険料を引き落とす方法。 詳細は、11. 口座振替を参照してください。
団体扱	当社と団体（集団）取扱契約が締結されている所属団体（勤務先など）または集団を通じ保険料を払い込む方法。 詳細は、23. 団体扱を参照してください。
郵便振替 (コンビニ払)	当社から送付する払取扱票を使用し、ゆうちょ銀行またはコンビニエンスストアから保険料を送金する方法。 * SOMPOひまわり生命の年払・半年払契約のみ
送金扱 (契約者振込)	当社から送付する払取扱票を使用し、保険料を送金する方法 * 旧日本興亜生命の年払・半年払契約のみ * 個人契約はコンビニエンスストア・ゆうちょ銀行用、法人契約は銀行振込用を送付
銀行振込	当社が指定する銀行口座に、契約者が保険料を払い込む方法 * SOMPOひまわり生命の年払・半年払契約のみ
クレジットカード扱	契約者が会員となっているクレジットカードから当社の指定する日に保険料を決済し、当社へ入金する方法 詳細は、14. クレジットカード払を参照してください。

## 〈2〉払込経路ごとの取扱可否

変更後 変更前	口座振替	団体扱	郵便振替 (コンビニ)	送金 (契約者振込)	銀行振込	クレジット カード払
口座振替	—	○	○	○	○	○
団体扱	○	○	○	○	○	×
郵便振替 (コンビニ)	○	○	—	×	○	○
送金 (契約者振込)	○	○	×	—	×	○
銀行振込	○	○	○	×	—	×
クレジット カード払	○	○	○	○	○	—

※臓器移植医療給付金付先進医療保険・無解約返戻金型女性用がん診断保険・糖尿病患者専用一時金給付医療保険・がん保険(C1)は払込経路の変更が出来ません。

## 〈3〉手続き

必要書類や提出期限は変更内容ごとに異なりますので、ひまわり生命に照会してください。

変更前後のいずれの払込経路によっても保険料請求ができない場合は、保険料をお払込いただくよう案内します。

### ①口座振替への変更

旧日本興亜生命契約は、三菱UFJニコス・アプラスのみ取り扱い可能です。

クレジットカード払からの変更はMYひまわり(Webサービス)にてお手続きが可能です。

請求書類の提出期限や取扱可能な収納代行会社などは11. 口座振替をご確認ください。

### ②団体扱への変更

旧日本興亜生命契約から、SOMPOひまわり生命で設置した団体への転入、あるいはその逆の場合も変更が可能です。

\*一部、転入の取扱不可の団体がありますので、詳細はひまわり生命へお問い合わせください。

詳細は23. 団体扱を参照してください。

### ③郵便振替への変更 (SOMPOひまわり生命契約)

年払および半年払のみ取り扱いが可能です。(月払の郵便振替への変更は、取り扱いできません。)

### ④送金扱 (契約者振込)への変更 (旧日本興亜生命契約)

年払および半年払のみ取り扱いが可能です(月払の送金扱 (契約者振込)への変更は、取り扱いできません)。

・個人契約: 郵便振替 (コンビニ・ゆうちょ銀行払)

・法人契約: 銀行振込

#### ⑤銀行振込への変更 (SOMPOひまわり生命契約)

以下の条件を満たす場合のみ、取扱が可能です。

- ・一括証券番号でないこと
- ・法人契約または1回の保険料が100万円以上の個人契約であること
- ・団体扱 (特団・集団扱を含む) でないこと (団体転出と同時に銀行振込扱いとすることは可能です。)
- ・年払または半年払であること

#### ⑥クレジットカード払への変更

書類は不要です。

口座振替扱 (27日振替) からの変更はMYひまわり (Webサービス) にてお手続きが可能です。

その他の場合は契約者本人からカスタマーセンターへお電話いただくようご案内ください。

カスタマーセンターからクレジットカード登録センターに電話を転送しますので、契約者本人からクレジットカード情報を伝えいただき登録が完了します。

## 2. 払込方法の変更

### 払込方法の種類

保険料の払込方法は、以下の3種類です。

払込方法	内容
月払	毎月
半年払	半年ごと
年払	毎年1回

## 3. 取扱範囲

### 〈1〉払込経路変更の取扱範囲

#### ■SOMPOひまわり生命契約

銀行振込 (一括証券、年・半年払の法人契約または保険料100万円以上の個人契約を除く) への変更を除き、各払込経路間での変更が可能です。(臓器移植医療給付金付先進医療保険・無解約返戻金型女性用がん診断保険・糖尿病患者向一時金給付医療保険・終身がん保険 (C1) を除く)

クレジットカード払から他の払込経路への変更は可能ですが、クレジットカード払へ変更できる払込経路は口座振替と郵便振替のみとなります。

また、他の収納経路から全信協扱いの口座振替に変更することはできません。

#### ■旧日本興亜生命契約

各払込経路間での変更が可能です。

ただし、クレジットカード払へ変更できる払込経路は口座振替と送金のみとなります。

## 〈2〉払方変更の取扱条件

払方変更の主な取扱条件は以下のとおりです。

詳細は、ひまわり生命にご照会ください。

### ■ SOMPOひまわり生命契約

- ・失効中でないこと
- ・保険料払込期間中であること
- ・変更希望月の保険料が充当されていないこと
- ・保険料前納期間終了後であること（前納期間中は受付しません）
- ・保険料払込免除が適用されていないこと
- ・払済保険、延長保険に変更されていないこと
- ・質権付契約の場合は質権者の同意があること。（質権者がオリックス株式会社の場合のみ）
- ・保険種類が臓器移植医療給付金付先進医療保険／無解約返戻金型女性用がん診断保険／糖尿病患者向一時金給付医療保険／終身がん保険（C1）ではないこと

### ■ 旧日本興亜生命契約

- ・失効中でないこと
- ・収納代行会社は三菱UFJニコス／アプラスであること（CSS／三井住友カード（旧SMBC）／全信協扱への変更は不可）
- ・保険料払込期間中であること
- ・変更希望月の保険料が充当されていないこと
- ・保険料払込免除が適用されていないこと
- ・払済保険、延長保険に変更されていないこと
- ・保険料前納期間終了後であること（前納期間中は受付しません）
- ・他の異動予約中または処理中でないこと
- ・質権付契約の場合は質権者の同意があること。（質権者がオリックス株式会社の場合のみ）

このほかにも取扱条件があります。詳しくはひまわり生命にご照会ください。

### ■ 払込経路と払込方法の組み合わせ

払込経路\払込方法	月払	半年払	年払
口座振替	○	○	○
団体扱	○	○	○
郵便振替（コンビニ）	×	○	○
送金（契約者振込）	×	○	○
銀行振込	×	○	○
クレジットカード払	○	○	○

## 4. 手続き

### 〈1〉方法

#### (1) 営業サポートセンターへ払方変更手続きを依頼する

営業サポートセンターからカスタマーセンター経由で契約者宛て<sup>\*1</sup>に必要書類を送付しますので、契約者は、必要書類に記入のうえ、同封の返信用封筒で本社に返送します。

※1 送付先を代理店に変更することも可能です。

#### (2) 必要書類をひまわり生命へ提出する

〈2〉 必要書類を参照してください

### 〈2〉 必要書類

	必要書類	備考
①	保険料払込方法・経路変更請求書	契約者本人から申し出を受けた場合、代理店にて起票可能です。 (契約者の自署は不要です)
②	口座振替依頼書	収納代行会社により帳票が異なります。
③	銀行振込扱い依頼書	変更内容を確認のうえ、取扱者が起票します。

#### 【変更パターンごとの必要書類】

##### ■ SOMPOひまわり生命契約

変更後 変更前	口座振替	団体扱	郵便振替	銀行振込	クレジットカード払
口座振替	② <sup>*3</sup>	① <sup>*1</sup>	①	③	必要書類なし <sup>*3</sup>
団体扱	①・②	① <sup>*1</sup>	①	③	—
郵便振替	① <sup>*2</sup> ・②	① <sup>*1</sup>	—	③	必要書類なし
銀行振込	①・②	① <sup>*1</sup>	①	—	—
クレジットカード払	② <sup>*3</sup>	① <sup>*1</sup>	①	③	必要書類なし <sup>*3</sup>

※1 「口座振替依頼書」が必要な場合もあります。詳細はひまわり生命にご照会ください。

※2 郵便振替(月払)から口座振替(月払)に変更する場合、①の提出は不要です。

その場合、払込方法の変更月は、口座振替依頼書の変更月と同月になります。

※3 MYひまわりにてネット完結でお手続きができます。取り扱いには条件があります。

## ■ 旧日本興亜生命契約

変更後 変更前	口座振替	団体扱	送金扱 (契約者振込)	クレジットカード払
口座振替	②* <sup>3</sup>	①* <sup>1</sup>	①	必要書類なし* <sup>3</sup>
団体扱	①・②	①* <sup>1</sup>	①	-
送金扱 (契約者振込)	①* <sup>2</sup> ・②	①* <sup>1</sup>	①	必要書類なし
クレジットカード払	②* <sup>3</sup>	①* <sup>1</sup>	①	必要書類なし* <sup>3</sup>

※1 「預金口座振替依頼書」が必要な場合もあります。詳細はひまわり生命にご照会ください。

※ 2 送金扱(月払)から口振扱(月払)に変更する場合、提出は不要です。その場合、払込方法の変更月は、口座振替依頼書の変更月と同月になります。

※3 MYひまわりにてネット完結でお手続きができます。取り扱いには条件があります。

参考

	必要書類	備考
①	保険料払込方法・ 経路変更請求書	契約者本人から申し出を受けた場合、代理店にて起票可能です。 (契約者の自署は不要です)
②	□座振替依頼書	収納代行会社により起票が異なります。
③	銀行振込扱い依頼書	変更内容を確認のうえ、取扱者が起票します。

### 〈3〉手続き完了連絡

払方変更(払込経路の変更、払込方法の変更)の処理が完了後は、以下の案内が発送されます。  
ただし、払込経路のみを変更した場合はお知らせを送付しないケースがあります。

#### (1) 払方変更

送付先	SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
代理店	・ひまわりオンラインに掲載 *手続き完了後反映	生命保険承認書(控)
契約者	払方変更手続き完了のお知らせ	生命保険承認書
送付時期	手続き完了の翌営業日に本社から発送します。 *変更後の払込方法が口座振替の場合、 次の(2)口座変更を参照	手続き完了の翌営業日に本社から発送します。

#### (2) 口座変更

送付先	SOMPOひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
代理店	・ひまわりオンラインに掲載 *手続き完了後反映	口座変更手続登録完了のお知らせ(控)
契約者	保険料口座振替のお知らせ	口座変更手続登録完了のお知らせ
送付時期	27日振替:振替月の15日頃 6日振替:振替月の前月25日頃	手続き完了の翌営業日に本社から発送します。

## ■ SOMPOひまわり生命契約／払方変更手続き完了のお知らせ

**払方変更手続き完了のお知らせ**

[REDACTED] 5月17日

いつもお引き立ていただきましてありがとうございます。  
さて、保険料の払込方法変更手続きが完了いたしました。  
変更後の内容をご確認ください。

[REDACTED]  
SOMPOひまわり生命保険株式会社  
窓口サービス部  
(お問い合わせ先)  
カスタマーセンター  
TEL: 0120-563-500

証券番号	[REDACTED]号	ご契約者	[REDACTED]様
------	-------------	------	-------------

**★ご契約の内容**

払込方法変更年月	[REDACTED]年10月より
変更後の払込方法	口座振替・月払い
団体名稱	[REDACTED]
支拂料の1割引割引料	7,584円

**★ご連絡事項**

- 払込応当月には、ご指定の預金口座で保険料をお引き落しさせていただきます。
- ご住所の変更等ございましたら、お手数ですがお問い合わせ先までご連絡ください。  
ご連絡をいただけない場合、弊社からの大切なお知らせがお届けできなくなりますので、よろしくお願いいたします。

## ■ 旧日本興亜生命契約／生命保険承認書

**生命保険承認書**

下記のとおり変更いたしました。

異動種類	払込方法変更
本社受付日	XXXX年7月2日
変更開始年月	XXXX年10月
新払込方法	年払
旧払込方法	月払
新払込保険料	155,046円
旧払込保険料	13,278円

証券番号	ア0000000001
契約日	XXXX年([REDACTED]年)10月1日
主契約	利差配当付個人年金保険
代理店/取扱者	○×保険サービス 1234 [REDACTED]
契約者名	生保 太郎 様

上記の件、承認いたしました。

承認書作成地 東京 承認書作成日 XXXX年7月2日

SOMPOひまわり生命保険株式会社

この承認書に役職印のないものは、無効です。

## ■ SOMPOひまわり生命契約／保険料口座振替のお知らせ

### 保険料口座振替のお知らせ

いつもお引き立ていただき、誠にありがとうございます。ご契約の保険料口座振替につきまして、右記のとおりお知らせいたします。

ご契約の保険料は、お客様ご指定の預貯金口座から振替をいたします。振替日の前日までに右記預貯金口座に残高を確保くださいますようお願いいたします。

年10月14日作成

#### 【振替予定】

振替日 年10月27日

請求保険料 年10月分 3,448円

#### 【ご指定預貯金口座】

金融機関	銀行
支店	支店
口座番号	(普通) 1417XXX
口座名義	様

通帳表示 : CSS (ソンボヒマワリ)

収納代行 : (株) CSS

(顧客情報保護の観点から、口座番号の一部を非表示としております。)

#### 【ご加入契約】

契約日	年 6月 1日
保険種類	
契約者名	様
被保険者	様
証券番号	号 払込方法 月払

## ■旧日本興亜生命契約／口座変更手続登録完了のお知らせ

### 口座変更手続登録完了のお知らせ

毎々格別のお引立てを賜り厚くお礼申し上げます。さて、ご加入の下記生命保険契約につきまして、ご指定口座変更のお申し出をいただいておりましたが、当社における変更手続きが完了しましたのでご連絡いたします。(注)ご確認の程お願い申し上げます。今後とも一層のお引立てを賜りますようよろしくお願い申し上げます。

#### 【ご契約の内容】

証券番号	ア0000000001
契約日	XXXX年10月29日
保険種類	通常定期保険
保険料払回数	年払

お取扱代理店 (電話番号)	○×保険サービス ( 03-1234-5678 )
------------------	------------------------------

XXXX年 8月 4日 作成

#### 【変更後のご指定口座】

金融機関名	銀行
支店名	支店
預金種目	普通
口座番号	7654****
口座名義人	ヒマリ ハナコ 様
収納代行会社	アプラス

個人情報保護のため、口座番号の一部を不表示としております。

お問い合わせは表記、照会先までお願いいたします。

\*上記口座からの振替開始予定年月は XXXX 年 8 月 です。

\*口座振替日は毎月 2 日 (金融機関の休業日の場合は翌営業日) です。

(注) お届出印相違等によりご提出いただいた口座振替依頼書

に不備がある場合や、口座振替依頼書のご提出時期等によっては、上記振替開始年月に振替が開始されない場合があります (口座振替依頼書に不備がある場合は、口座振替依頼書の訂正または再提出をお願いする場合があります)。

ご不明の点等ございましたら、お手数ですが左記お問合せ先までご連絡ください。

SOMPOひまわり生命保険株式会社