

代理店サポートFAQ

2025年12月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

代理店サポート F A Q : 概要/おすすめPOINT

概要

代理店の皆さまから多くお問い合わせいただく質問・回答を掲載している F A Q です。
「代理店サポート F A Q」は検索時に使用者ごとに微妙に違って来る曖昧な言葉の表現や、
感覚的な言葉の表現、スペルミスなどにも対応できる性能を備えています。
「ひまわりオンライン」もしくは「代理店の皆さまお役立ちサイト」から利用が可能です。

「代理店サポート F A Q」をぜひご活用ください！

おすすめPOINT①：検索性

- 検索性に優れているため、お調べしたい「質問文」および「回答結果」をスムーズに確認できます！

※詳細につきましては、P. 2～4をご確認ください。

おすすめPOINT②：稼働時間

- 24時間/365日対応しているため、営業サポートセンター（ESC）の営業時間外でもお調べすることができます！

おすすめPOINT③：利用環境

- ひまわりオンラインにログインできない環境でも、スマートフォンから利用することができます！

※「代理店の皆さまお役立ちサイト」を経由する必要があります。

1 質問文の予測検索

- 入力している最中に入力者の意図を予測
- キーワードを入力している最中に想定される質問文を先回りして表示

(キーワード入力最中に先回りして質問文を表示)



SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

クレカ

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

- クレカを更新する際、手続きは必要ですか？
- 口座振替からクレカ払への変更は営業サポートセンターで受付できますか？
- 営業サポートセンターはクレカの変更を受付できますか？
- クレカ払での新契約における、契約日・成立月の請求スケジュールの例を知りたい
- 手書きの申込書を使用する場合、オーソリゼーションを実施するにはクレカ登

2 検索時の入力ワード

➤ 誤字や脱字、漢字・カタカナ・ひらがなの違い、スペルミスがあっても質問文を提示

(例：“▼キーワードで検索する”に「保障」「補償」を入力した場合の検索結果)

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

保障

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

- 責任開始期に関する特約において、**保障**の責任が開始される要件を知りたい
- 検査のための入院は**保障**（入院給付金）の請求対象ですか？
- 保障**（先進医療給付金）は、お客さまが病院に費用を支払う前に受け取れますか？
- 契約者から**保障**（保険金・給付金等）の申込を受けた際に聞き取る項目が一覧化された受付票はありますか？

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

補償

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

- 責任開始期に関する特約において、**補償**の責任が開始される要件を知りたい
- 補償**（先進医療給付金）は、お客さまが病院に費用を支払う前に受け取れますか？
- 検査のための入院は**補償**（入院給付金）の請求対象ですか？
- 無職者が医療保険（MI-01）を契約する場合、**補償**金額は当社通算で1日いくらまで取扱いできますか？

3 検索性の高さ

➤ FAQの質問文・本文に書かれていない単語・表現を入力しても質問文を表示

(「クレジットカード変更」を略して「クレカ変更」と入力)

(「保険料払込免除」を略して「P免」と入力)

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

クレカ変更

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

- 営業サポートセンターはクレカの変更を受付できますか？
- クレカを更新する際、手続きは必要ですか？
- 契約成立前にて、責任開始日を維持したままクレカを変更したい
- 決済に利用しているクレカを変更できますか？

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

P免

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

- すべての保険料免除特約において、上皮内がんはP免の対象ですか？
- がん保険料免除特約において、上皮内がんはP免の対象ですか？
- P免の適用後に減額できますか？
- 特定疾病診断保険料免除特約を付加した低解約返戻金型終身保険において、年払で契約した後でP免になった場合、未経過保険料は返金されますか？
- P免が適用された際、第1保険期間中に減額ができない理由を知りたい

代理店サポート F A Q : 利用環境/利用時の注意点

利用環境

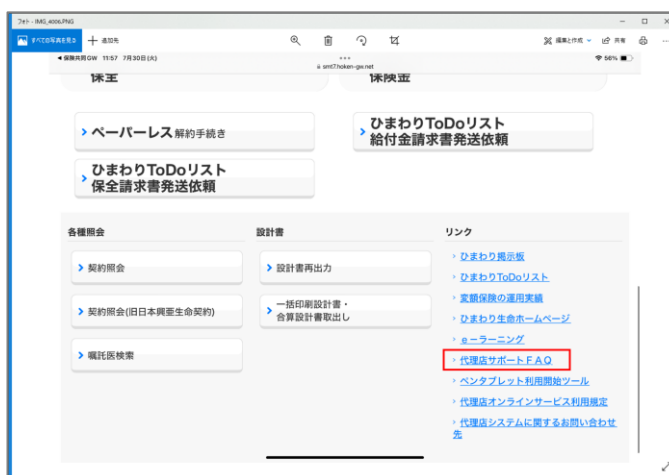
① ひまわりオンライン>リンクメニュー>代理店サポート F A Q (P C /タブレット)

② 代理店の皆さまお役立ちサイト (https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite_esc_index.html)

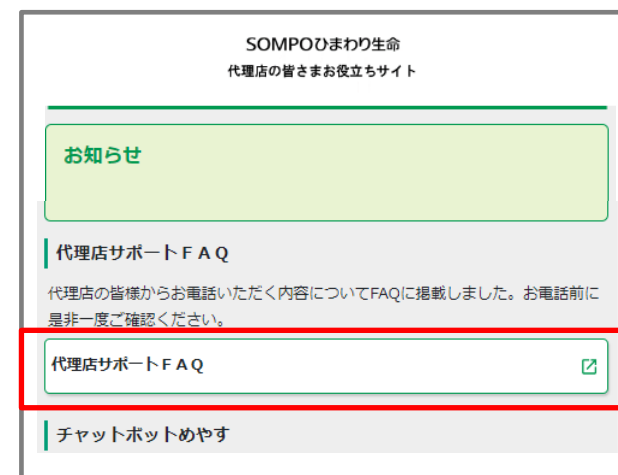
(ひまわりオンライン P C T O P 画面)



(ひまわりオンライン タブレット T O P 画面)



(代理店の皆さまお役立ちサイト)



利用時の注意点

- 代理店サポート F A Q は代理店 (募集人さま) 向けのシステムです。お客さまへの開示および募集資料として使用することはできませんので、ご注意ください。
- 金融機関代理店はご利用できません。
- 閲覧されているシステム環境によっては、代理店サポート F A Q 上部の社名ロゴが表示されない場合があります。その場合には、ページの再読み込み等をお試しください。

代理店サポートFAQ：操作方法

① “▼キーワードで検索する”の赤枠に「検索したい（思いついた）キーワード」を入力してください。



SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

① ▼キーワードで検索する

例: 年末調整

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

新コンテンツ

- 限定告知型医療保険（M2）（入院治療給付型）告知項目のFAQ一覧

よくある質問

- 例外として取扱う、最低保険料を下回る契約について知りたい
- 解約控除を5年間にした理由を知りたい
- MYひまわりアプリの運用はアプリ側でどういった仕組みですか

代理店サポートFAQ：操作方法

②意図に沿った「質問文」（確認したい内容）を選択してください。

③回答結果に遷移します。

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

先進医療

すべて 新契約 取納・保全 保険金・給付金 商品

同業他社で同様の**先進医療**保障に加入している場合、他社と重複して請求できますか？

限定告知型医療保険（M2）（入院治療給付型）の限定告知医療用**先進医療**特約（支援給付金付）について。医療保険（MI-01）の医療用**先進医療**特約との違いは何ですか？

② **先進医療**特約の技術料相当額とは、医療機関までの「交通費」や、近隣の「宿泊費」は、含まれますか？

③ 変換前契約に付加されていない**先進医療**特約を、変換後契約に付加できますか？

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

③ **変換前契約に付加されていない先進医療特約を、変換後契約に付加できますか？**

できません。

特約、特則を付加する場合は、変換前契約に付加されている特約、特則と同種の特約、特則に限ります（変換後契約の新契約取扱規定に基づき付加可能です）。

なお、医療保険（MI-01）であれば、責任開始期に関する特約、指定代理請求特約、死亡保険金不担保特則、手術給付金不担保特則は、変換前契約に付加されていない場合も付加可能です。

関連ページ

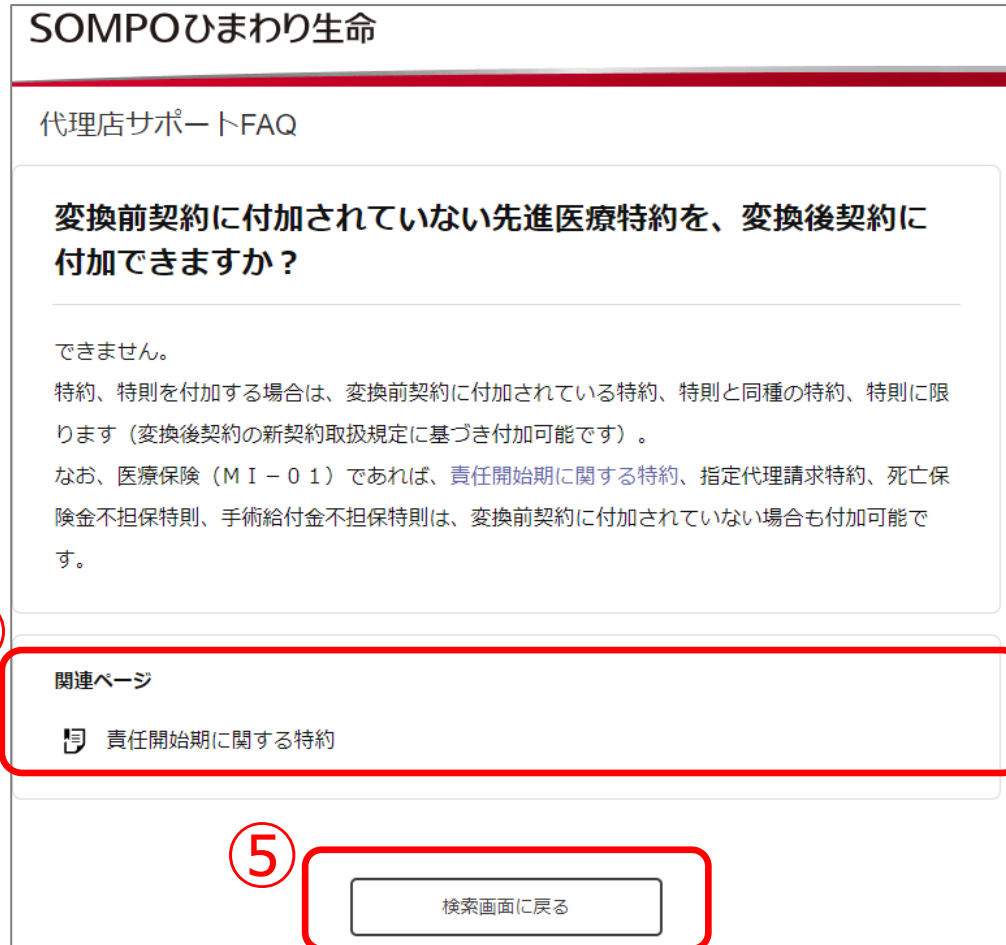
責任開始期に関する特約

代理店サポートFAQ：操作方法

④ 求めている回答結果（情報）ではない場合、関連ページ※からも検索できます。

（※回答結果により「関連ページ」が表示されるケース、されないケースがあります。）

⑤ 検索画面に戻って再検索できます。



SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

変換前契約に付加されていない先進医療特約を、変換後契約に付加できますか？

できません。

特約、特則を付加する場合は、変換前契約に付加されている特約、特則と同種の特約、特則に限ります（変換後契約の新契約取扱規定に基づき付加可能です）。

なお、医療保険（MI-01）であれば、責任開始期に関する特約、指定代理請求特約、死亡保険金不担保特則、手術給付金不担保特則は、変換前契約に付加されていない場合も付加可能です。

④ 関連ページ

📄 責任開始期に関する特約

⑤ 検索画面に戻る

代理店サポートFAQ：操作方法

⑥ 質問文の表示が多い場合は、複数のキーワードで絞り込みます。

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

⑥ ▼キーワードで検索する



すべて

新契約

収納・保金

保険金・給付金

商品

- 既契約と新契約の契約者が異なる場合、**口座流用**できますか？
- ネット口振で新契約を登録する際、既契約で利用している**口座**を**流用**できますか？
- 複数の契約の振替**口座**をひとつにまとめるため、**口座流用**したい
- 新しい契約にて、すでに払込経路として登録している**口座**を**流用**したい
- **口座流用**の基準を満たしていますが、旧NKL契約の**口座**を**流用**するにはどうしたらよいですか？
- 既契約**口座**を**流用**したいのですが、**流用**の条件を満たしていれば既契約が他代理店取扱いであって左ペーパー上り中入千結き時に証券乗取を1カ所だけ千結

代理店サポートFAQ：操作方法

⑦ 質問文の表示が多い場合は、赤枠のボタンで絞り込みます。

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

先進医療
🔊

すべて
新契約
収納・保金
保険金・給付金
商品

- 🗨️ 先進医療給付金は、お客さまが病院に費用を支払う前に受け取れますか？
- 🗨️ 先進医療給付金の支払額は、治療に必要な費用の合計ですか？
- 🗨️ 先進医療特約の技術料相当額とは、医療機関までの「交通費」や、近隣での「宿泊費」は、含まれますか？
- 🗨️ 同業他社で同様の先進医療保障に加入している場合、他社と重複して請求できますか？

代理店サポートFAQ：操作方法

⑧ 検索したいキーワードが分からない（思いつかない）場合、言葉のヒントを選択して検索することができます。

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

例: 外来治療給付金

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

新コンテンツ

- 限定告知型医療保険（M2）（入院治療給付型）告知項目のFAQ一覧

よくある質問

- ペーパーレス申込手続控えは、いつ発送されますか？
- 簡易定健扱は、美点評価の対象ですか？
- 手術給付金の支払い可否の目安を知りたい

⑧

言葉のヒント

A-Z LINE MYひまわり QRコード

あ 医師扱 **医療査定** 医療保険 (08) 医療保険 (2014) 医療保険 (MI-01)

医療用女性疾病入院特約 医療用新先進医療特約 医療用通院特約

クリック

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

▼キーワードで検索する

医療査定 **選択した言葉のヒントが表示**

すべて 新契約 収納・保全 保険金・給付金 商品

- 変額保険（V1）の申込後の**医療査定**による健康ステージの変更について、健康積立金の金額はToDoリストに記載されていますか？
- 事前の**医療査定**には告知書の取り付けが必要ですか？
- ペーパーレス申込手続きです。当社歴・請求歴がある場合、それらを加味して**医療査定**結果が表示されますか？

言葉のヒント

A-Z LINE MYひまわり QRコード

あ 医師扱 **医療査定** 医療保険 (08) 医療保険 (2014) 医療保険 (MI-01)

医療用女性疾病入院特約 医療用新先進医療特約 医療用通院特約

