

# 「代理店の皆さまお役立ちサイト」のご案内

---

2026年3月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

# 「代理店の皆さまお役立ちサイト」の概要

## 概要

- ・募集人の皆さまが活用できる、スマートフォンで利用可能な便利な機能をまとめたポータルサイトです。（電話機能以外はP Cからも利用可能です。）
- ・I Dやパスワードは不要です。
- ・募集人の皆さまが手軽に「代理店サポートF A Q」や「チャットボットめやす」などを確認できる便利なツールです。
- ・「給付金請求書発送」「解約請求書発送」「控除証明書発行」依頼の「A I 自動音声応答・チャットボット受付機能」を搭載しています。
- ・ボタンをタップするだけで営業サポートセンター（以後、E S C）のフリーダイヤルにつながる電話機能も搭載しています。業務番号を選択せずに直接担当オペレーターにおつなぎします。

## URLと二次元コード

下のU R L からアクセスできます。スマートフォンからは右の二次元コードもご利用ください。

[https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite\\_esc\\_index.html](https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite_esc_index.html)



## 対象代理店

金融機関本体代理店を除く全代理店

※「代理店の皆さまお役立ちサイト」は、E S Cフリーダイヤル（新契約・既契約・不備）につながる機能を搭載しているため、金融機関本体代理店はご利用いただけません。

# 「代理店の皆さまお役立ちサイト」の便利な機能

URLおよび二次元コードから **ID・パスワードが不要**でスマートフォンやPCから簡単にアクセスできます。  
「代理店の皆さまお役立ちサイト」で提供する各種サービスは以下のとおりです。

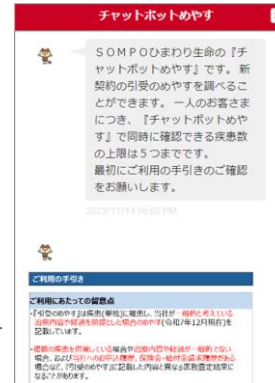
## 代理店サポートFAQ

募集人の皆さまからの質問について検索機能をUPしたFAQを提供しています。



## チャットボットめやす

“新契約の引受のめやす”をチャット形式で調べることができます。  
体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認できます。



## デジタル請求案内ツール

LINEやWebでの給付金請求や保全手続き（解約、住所・電話番号変更、保険料振替口座の変更、改姓・改名、受取人の変更）をお客さまに案内するための文書を用意しました。  
表示されている文書はボタンのタップでコピーできますので、メールやSMS等での当社ホームページの「お手続きメニュー」のURLの案内にご活用できます。



SOMPOひまわり生命  
代理店の皆さまお役立ちサイト

---

お知らせ

代理店サポートFAQ

代理店の皆様からお電話いただく内容についてFAQに掲載しました。お電話前には是非一度ご確認ください。

代理店サポートFAQ

チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。  
直接入力した疾患名検索は**全角カタカナで入力**してください。全角カタカナ以外を入力すると疾患名検索結果が表示されません。（正しい入力例：「ダイチョウガン」「コウケツアツ」）

チャットボットめやす

デジタル請求案内ツール

WebやLINEを使った手続きについて掲載したサイトのURLを、SMSなどを使ってお客さまに送信するためのテンプレートを用意しました。

デジタル請求案内ツール

お電話でのお問い合わせ、手続き依頼はこちらから

既契約関連の電話照会

新契約関連の電話照会

ESCのフリーダイヤルを利用される場合はこちらをタップします。

# 「代理店の皆さまお役立ちサイト」の電話機能

既契約関連と新契約関連でページを分け、主要な業務ごとに架電用のボタンを用意しています。

## 既契約関連の電話照会

### AI自動音声応答・チャットボット受付

下のボタンを押すとAI自動音声応答に繋がりますので、募集人様のスマートフォンの電話番号を登録ください。登録後その番号宛にショートメッセージが届きますので、そこに記載のURLからチャットボット受付の画面に遷移し、必要事項を入力ください。

※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末です

**給付金請求書送付依頼 (AI自動音声応答・チャットボット受付)** 法人契約、旧日本興亜生命の商品のほか、睡眠時無呼吸症候群に関する請求など請求書送付の受付が出来ない場合があります。これらについては下の「保険金/給付金」ボタン(電話)をご利用ください

**解約請求書送付 (AI自動音声応答・チャットボット受付)** 法人契約、解約同時新契約・定期後加入や契約者死亡に伴う解約は下の「解約/減額/特約解約」ボタン(電話)をご利用ください

**今年度分控除証明書発行 (AI自動音声応答・チャットボット受付)** 契約者登録通信先住所への送付に限ります

既契約に関する電話でのお手続き依頼・お問い合わせは下のボタンを押してください

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 保険金・給付金               | 解約 / 減額 / 特約解約 |
| 契約者・受取人変更 / 改姓 / 口座変更 | 住所変更 / 電話番号変更  |
| 保険料払込・失効取消 / 自動振替貸付   | 証券再発行 / 海外渡航   |
| 控除証明書再発行              | その他            |

既契約の不備に関する電話でのお問い合わせは下のボタンを押してください

- |         |        |
|---------|--------|
| 不備：収納保全 | 不備：保険金 |
|---------|--------|

以下のAI自動音声応答・チャットボット受付に24時間つながるボタンです。  
**「給付金請求書送付依頼」**  
**「解約請求書送付依頼」**  
**「控除証明書発行依頼」**  
 (「控除証明書発行」のボタンは10月～3月の期間限定です。)

ご利用されたい業務のボタンをタップすることで、フリーダイヤルにつながります。直接業務担当のオペレーターにおつなぎすることができます。  
**音声ガイダンスを聞く必要がありません。**

## 新契約関連の電話照会

新契約に関する電話でのお問い合わせは下のボタンを押してください

- |                                    |
|------------------------------------|
| 定額保険 (申込前)                         |
| 変額保険 (申込前)<br>当社の変額保険販売資格登録が必要です   |
| 新契約関連：(申込後～成立前)<br>定額保険・変額保険       |
| 引受のめやす                             |
| 新契約の不備に関する電話でのお問い合わせは下のボタンを押してください |
| 不備：新契約                             |

### <お問い合わせ先電話番号>

電話ボタン機能は一部の電話アプリには対応していません。ボタンをタップしても電話がかかけられない場合は、下の電話番号におかけいただき、アナウンスに従って番号を選択してください。

- 新契約のお問い合わせ  
0120-050-611  
営業時間：平日9時～18時 / 土曜・日祝10時～18時
- 不備のお問い合わせ  
0120-730-650  
営業時間：平日9時～18時

# スマートフォンへのショートカットの設定方法

ホーム画面にアイコンを登録すると、便利です！



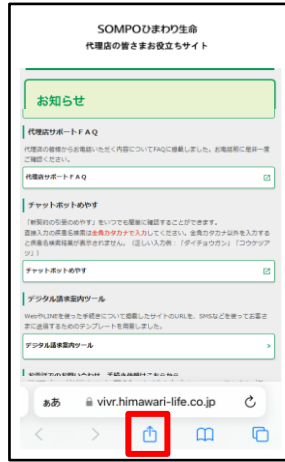
iPhone  
の場合

二次元コードから  
トップページに  
アクセスします



Android  
の場合

① 共有ボタンをタップ



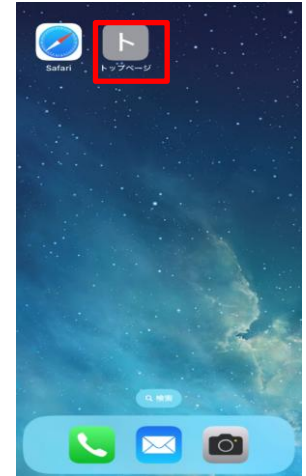
②「ホーム画面に追加」をタップ



③「保存」をタップ



④完成



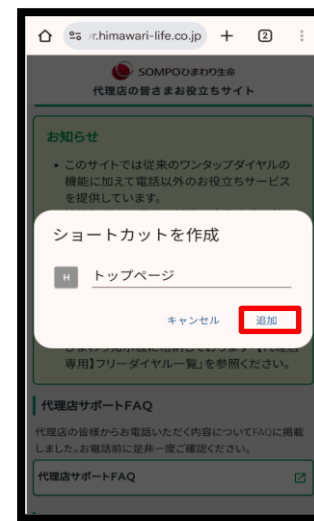
① メニューボタンをタップ



②「ホーム画面に追加」をタップ



③「追加」をタップ



④完成

