



「代理店の皆さまお役立ちサイト」のご案内

2025年12月

SOMPOひまわり生命保険株式会社

営業サポートセンター

「代理店の皆さまお役立ちサイト」の概要

概要

- ・募集人の皆さまが活用できる、スマートフォンで利用可能な便利な機能をまとめたポータルサイトです。
(電話機能以外はPCからも利用可能です。)
- ・IDやパスワードは不要です。
- ・募集人の皆さまが手軽に「代理店サポートFAQ」や「チャットボットめやす」などを確認できる便利なツールです。
- ・「解約請求書発送」と「控除証明書発行」依頼の「AI自動音声応答・チャットボット受付機能」を搭載しています。
- ・ボタンをタップするだけで営業サポートセンター（以後、ESC）のフリーダイヤルにつながる電話機能も搭載しています。
業務番号を選択せずに直接担当オペレーターにおつなぎします。

URLと二次元コード

以下のURLからアクセスできます。スマートフォンからは右の二次元コードもご利用ください。

https://vivr.himawari-life.co.jp/7/hilfreichewebsite_esc_index.html



対象代理店

金融機関本体代理店を除く全代理店

※「代理店の皆さまお役立ちサイト」は、ESCフリーダイヤル（新契約・既契約・不備）につながる機能を搭載しているため、
金融機関本体代理店はご利用いただけません。

「代理店の皆さまお役立ちサイト」の便利な機能

URLおよび二次元コードからID・パスワードが不要でスマートフォンやPCから簡単にアクセスできます。
「代理店の皆さまお役立ちサイト」で提供する各種サービスは以下のとおりです。

SOMPOひまわり生命
代理店の皆さまお役立ちサイト

お知らせ

代理店サポートFAQ

代理店の皆様からお電話いただく内容についてFAQに掲載しました。お電話前に是非一度ご確認ください。

代理店サポートFAQ

募集人の皆さまからの質問について検索機能をUPしたFAQを提供しています。

チャットボットめやす

「新契約の引受のめやす」をいつでも簡単に確認することができます。
直接入力の疾患名検索は全角カタカナで入力してください。全角カタカナ以外を入力すると疾患名検索結果が表示されません。（正しい入力例：「ダイショウガン」「コウケツアツ」）

チャットボットめやす

下のボタンをタップすると、チャットに入力することで解約請求書発送の一部と控除証明書発行を24時間いつでも依頼できる画面に遷移します。
※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末です

解約請求書発送（チャットボット受付） 法人契約、解約同時新契約、定期後加入や契約者死亡に伴う解約は下の「既契約間連の電話照会」ボタンを押し、遷移先の「解約/減額/特約解約」ボタン（電話）をご利用ください。

今年度分控除証明書発行（チャットボット受付） 契約者登録通信先住所への送付に限ります >

デジタル請求案内ツール

WebやLINEを使った手続きについて掲載したサイトのURLを、SMSなどを使ってお客様に送信するためのテンプレートを用意しました。

デジタル請求案内ツール

お電話でのお問い合わせ、手続き依頼はこちらから

既契約間連の電話照会 > 新契約間連の電話照会 >

代理店サポートFAQ

募集人の皆さまからの質問について検索機能をUPしたFAQを提供しています。

SOMPOひまわり生命

代理店サポートFAQ

例:女性疾患入院特約

すべて 新契約

収納・保全 保険金・給付金

商品

新コンテンツ

○ 慢定告知型医療保険（M2）（入院治療給付型）告知項目のFAQ一覧

よくある質問

○ 「ひまわり掲示板」に掲載されている保険金・給付金請求に関する内申手ラミネート

言葉のヒント

A-Z LINE MYひまわり QRコード あ

医療機関 医務審査 医療保険 (08)

チャットボットめやす

“新契約の引受のめやす”をチャット形式で調べることができます。
体格、血圧値、健康診断結果通知書・人間ドックのめやすも確認できます。

チャットボットめやす

SOMPOひまわり生命の「チャットボットめやす」です。新契約の引受のめやすを調べることができます。一人のお客さまにつき、「チャットボットめやす」で同時に確認できる疾患数の上限は5つまでです。
最初にご利用の手引きのご確認をお願いします。

2023/11/14 06:02 PM

ご利用の手引き

ご利用方法などの留意点

ご利⽤方法などの留意点

解約の申請を併用している場合や既契約間連の場合は一般的のない場合、お電話での問い合わせは、保険金・給付金請求がある場合は、必ず「既契約間連の電話照会」ボタンを押してお問い合わせください。

解約請求書発送と控除証明書発行の手続き依頼をチャットボットでできる画面に遷移します。
※「控除証明書発行」のボタンは10月～3月の期間限定です。

E S Cのフリーダイヤルを利用される場合はこちらをタップします。

デジタル請求案内ツール

LINEやWebでの給付金請求や保全手続き（解約、住所・電話番号変更、保険料振替口座の変更、改姓・改名、受取人の変更）をお客さまに案内するための文書を用意しました。表示されている文書はボタンのタップでコピーできますので、メールやSMS等での当社ホームページの「お手続きメニュー」のURLの案内にご活用できます。

SOMPOひまわり生命
代理店の皆さまお役立ちサイト

M Yひまわり（アプリ・Webサービス）やLINEを使った給付金請求や保全手続きをお客さまにご案内するための文書のひな型です。
ボタンを押すとコピーされますので、メールやSMS等に貼り付けてご活用ください。
※ M Yひまわり（アプリ・Webサービス）やLINEを使った手続きの対象となる条件などはそれぞれの「まるわかりbook」に掲載されていますので、ご確認ください。

給付金請求

このたびの療養につきましてはお見舞い申し上げます。入院給付金や手術給付金のご請求手続きは、M Yひまわり（アプリ・Webサービス）やLINEで簡単にできますのでぜひご利用ください。
お手続きはこちら⇒ <https://vivr.himawari-life.co.jp/1/hnyuin>
※一部お手続きできない場合があります。M Yひまわり（アプリ・Webサービス）やLINEの利用条件や手続き方法は下の「デジタル請求まるわっこ」に掲載されていますのでご確認ください。
まるわっこbookはこちら⇒ https://www.himawari-life.co.jp/-/media/himawari/files/customer/seikyu/internet/use/print/digital_book.pdf?la=ja-JP

給付金請求の案内をコピー

解約

解約手続きは、M Yひまわり（アプリ・Webサービス）やLINE、Webフォームで簡単にできますのでぜひご利用ください。
お手続きはこちら⇒ <https://vivr.himawari-life.co.jp/1/kaiyaku>
※一部お手続きできない場合があります。M Yひまわり（アプリ・Webサービス）やLINEの利用条件や手続き方法は下の「お手続きまるわっこ」に掲載されていますのでご確認ください。
まるわっこbookはこちら⇒ https://www.himawari-life.co.jp/-/media/himawari/files/customer/webservice_index/flow_6.pdf?la=ja-JP

解約の案内をコピー

「代理店の皆さまお役立ちサイト」の電話機能

既契約関連と新契約関連でページを分け、主要な業務ごとに架電用のボタンを用意しています。

既契約関連の電話照会

A I 自動音声応答・チャットボット受付

下のボタンを押すとA I自動音声応答に繋がりますので、募集人様のスマートフォンの電話番号を登録ください。登録後その番号宛にショートメッセージが届きますので、そこに記載のURLからチャットボット受付の画面に遷移し、必要事項を入力ください。
※控除証明書発行のチャットボット受付は10月～3月末です

解約請求書発送（A I自動音声応答・チャットボット受付） 法人契約、解約同時
24 新契約・定期後加入や契約者死亡に伴う解約は下の「解約／減額／特約解約」ボタン（電話）をご利用ください

今年度分控除証明書発行（A I自動音声応答・チャットボット受付） 契約者登録
通信先住所への送付に限ります

既契約に関する電話でのお手続き依頼・お問い合わせは下のボタンを押してください

保険金・給付金 / 解約 / 減額 / 特約解約
契約者・受取人変更 / 改姓 / 口座変更 / 住所変更 / 電話番号変更
保険料払込・失効取消 / 自動振替貸付 / 証券再発行 / 海外渡航
控除証明書再発行 / その他
既契約の不備に関する電話でのお問い合わせは下のボタンを押してください
不備：収納保全 / 不備：保険金

お問い合わせ先電話番号
電話ボタン機能は一部の電話アプリには対応していません。
ボタンをタップしても電話がかけられない場合は、下の電話番号におかけいただき、アナウンスに従って番号を選択してください。

「解約請求書発送依頼」と
「控除証明書発行依頼」の
A I自動音声応答・チャットボット受付に24時間つながるボタンです。
(「控除証明書発行」のボタンは10月～3月の期間限定です。)

ご利用されたい業務のボタンをタップすることで、フリーダイヤルにつながります。直接業務担当のオペレーターにおつなぎすることができます。
音声ガイダンスを聞く必要がありません。

新契約関連の電話照会

新契約に関する電話でのお問い合わせは下のボタンを押してください

定額保険（申込前）
変額保険（申込前）
当社の変額保険販売資格登録が必要です
新契約関連：（申込後～成立前）
定額保険・変額保険
引受のめやす

新契約の不備に関する電話でのお問い合わせは下のボタンを押してください

不備：新契約

お問い合わせ先電話番号
電話ボタン機能は一部の電話アプリには対応していません。
ボタンをタップしても電話がかけられない場合は、下の電話番号におかけいただき、アナウンスに従って番号を選択してください。

- 新契約のお問い合わせ
0120-050-611
営業時間：平日 9時～18時／土曜・日祝 10時～18時
- 不備のお問い合わせ
0120-730-650
営業時間：平日 9時～18時

スマートフォンへのショートカットの設定方法

ホーム画面にアイコンを登録すると、便利です！



iPhone
の場合

二次元コードから
トップページに
アクセスします



Android
の場合

① 共有ボタンをタップ



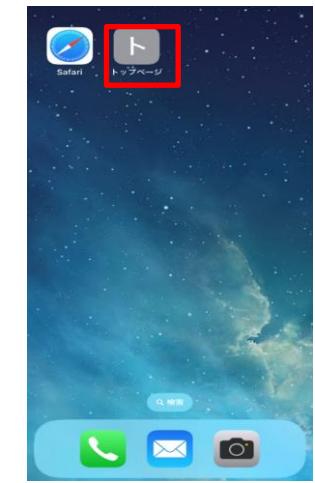
②「ホーム画面に追加」をタップ



③「保存」をタップ



④完成



① ⋮ メニュー ボタンをタップ



②「ホーム画面に追加」をタップ



③「追加」をタップ



④完成

