

健康をサポートする変額保険 将来のお守り

変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)

変額保険(V2)(死亡保障型)

確認コールのご案内

「変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)」「変額保険(V2)(死亡保障型)」をお申込みいただくお客さまには、お客さま保護の観点から投資性商品における重要事項についてご理解いただいているか確認をさせていただきます。

確認コール対象のお客さま

「変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)」「変額保険(V2)(死亡保障型)」を個人でお申込みされるお客さま(ご契約者様)

※法人(個人事業主含む)をご契約者様とするお申込みは対象外です。

確認コールの流れ

1 募集人が確認コールセンターに電話します。

■確認コールセンター

 0120(084)886 (通話料無料)

 携帯OK 携帯電話からもかけられます。



受付時間

オペレーター 9時~21時

土日祝日も営業しております。

自動音声応答* 6時~24時

(12月31日~1月3日は営業しておりません。)

*自動音声応答は、対面でのお申込みかつ募集人が同席している場合にご利用いただけます。
オペレーター受付時間内は、回線混雑によりオペレーターへの接続待ちとなった場合に自動音声応答の対応を選択することも可能です。

確認コール に伴う 注意事項

- お申込み手続き中にお電話をお願いいたします。
※申込番号をお伺いいたしますので、ペーパーレス申込みの場合は、申込番号が表示された後にお電話をお願いいたします。
- 受付時間外、お電話が繋がらなかったなどの場合、後日確認コールセンターよりご契約者様へお電話で確認させていただきます。
- 通話内容は録音させていただきますので、あらかじめご了承ください。

2 募集人からオペレーターに以下の必要事項を伝えます。

- 代理店コード(5桁)・募集人コード(4桁)または、代理店名
- 取扱者氏名(フルネーム)
- ご契約者様氏名(フルネーム)^{※1}
- 申込番号「変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)」「変額保険(V2)(死亡保障型)」に複数お申込みの場合はいずれか1件)^{※2}
- (オンライン募集の場合)ご契約者(親権者)様の電話番号^{※3}

※1 ご契約者様が未成年かつ親権者様が対応する場合、親権者様氏名(フルネーム)もお伝えください。

※2 同時に複数お申込みの場合は、1度のお電話で確認いたします。

※3 テレビ電話等を利用した遠隔でのお申込みの場合、募集人との通話を保留にし、

⑤のご契約者(親権者)様の電話番号にオペレーターが直接お電話をして確認させていただきます。

裏面へ 

3 募集人からご契約者様にお電話をかわります。

※オンライン募集(テレビ電話等を利用した遠隔でのお申込み)の場合は、その場でオペレーターよりご契約者(親権者)様へお電話させていただきます。

オペレーターが以下の内容を確認します。

質問 ① 「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」をお受取りいただきましたか?

質問 ② この商品は「死亡などの保障」と長期運用による「資産形成」を目的とした保険であることをご理解いただいているか?

質問 ③ お払込みいただく保険料から、保険や資産運用に関する費用を差し引いた金額で運用することについて、ご理解いただいているか?

質問 ④ 保険料の払込年月数およびご契約の経過年月数から5年未満に解約する場合、または減額・払済保険などに変更する場合は、解約控除が適用されます。特にご契約から早期の場合は、解約控除額が大きくなり、解約返戻金がまったくない場合や、あっても僅かであることをご理解いただいているか?

質問 ⑤ 将来の積立金および解約返戻金額などは、運用実績によって変動し、最低保証がない商品であることをご理解いただいているか?

質問 ⑥ お支払いいただく保険料は、生活費や非常時に備えた資金を差し引いた余裕資金からのお支払いですか?

4 再度募集人へお電話をかわっていただき、募集人に確認結果を伝えます。

【ご契約者(親権者)様より「理解していない」「いいえ」の回答があった場合】

①～⑤▶ ご契約者(親権者)様に再度ご理解いただけるまで、募集人より説明いたします。
⑥▶▶▶ お申込みいただけません。お申込みはキャンセルとなります。

お問い合わせ先

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〈公式ウェブサイト〉 <https://www.himawari-life.co.jp/>
SOMPOホールディングスの一員です。

