

# 2024年 ご契約内容のお知らせ

## ご契約者のみなさまへ

平素よりSOMPOひまわり生命をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。  
また、令和6年能登半島地震をはじめ、本年の度重なる災害により被災されたみなさま、ならびにそのご家族のみなさまに心よりお見舞い申し上げます。  
当社は、お客さまの「万が一」をお支えする生命保険会社として、お客さまの「毎日」にも寄り添い、「万が一」と「毎日」の両方の面でお客さまのお役に立てる存在でありたいと考え、「健康応援企業」の確立を目指しています。  
今後も、みなさまの豊かな人生や夢の実現をサポートできる存在を目指し、一丸となって取り組んでまいります。  
みなさまのご健康を心からお祈り申し上げますとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長 CEO

大場 康弘

## 時点の内容を記載しています

※上記の日付以降にお申し出があったお手続きの内容は反映されておりませんのでご了承ください。

右記の  
お知らせを同封  
しています

- 2024年 ご契約内容のお知らせ(本紙)
- ひまわりご家族サポートプラス
- ご家族連絡先登録制度規約
- 笑顔をまもる定期便

※このご案内は2024年8月16日時点で「笑顔をまもる認知症保険」「家族がつながる介護保険」にご加入のご契約者様に送付しています。  
※本ご案内を発送する時期は年度によって異なる場合がございます。

## お客さまにご確認いただきたいこと

裏面の『「保障内容のお知らせ」の見かた』を参考にいただき、保障内容をご確認ください

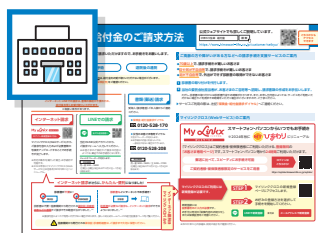
詳細は裏面へ

### 保険金・給付金等の保障内容

- ご請求いただいていない保険金・給付金はありませんか？  
(例えば・・・病気やおケガで入院されていませんか?)
- 保障内容の見直し等はありませんか？

#### 保険金・給付金等のご請求の場合 保障内容の見直しをされる場合

- 後方ページの「保険金や給付金のご請求方法」をご参照のうえ、お手続きください。  
※保障内容によってはお受け取りいただけない場合がございます。
- 担当代理店、または、お問い合わせ先(フリーダイヤル)へご連絡ください。



### 契約者・被保険者等ご登録情報

- 以下のご登録情報に変更はありませんか？

- ・ご住所(※1)
- ・お名前(契約者・被保険者・受取人等)
- ・指定代理請求人・ご家族連絡先(※2)等

(※1) 生命保険料控除証明書等、大切なお知らせを確実にお届けするために、  
現在のご登録の住所をご確認ください。

(※2) 指定代理請求人・ご家族連絡先登録制度の詳細は「ひまわりご家族サポートプラス」をご参照ください。

#### ご登録内容に変更がある場合

- ご住所、ご家族連絡先はマイリンククロス(Webサービス)からも変更手続きができます。  
詳細は同封の「ひまわりご家族サポートプラス」をご参照ください。  
※2024年秋に「マイリンククロス(Webサービス)」は名称を「MYひまわり」へリニューアル。
- 担当代理店、または、お問い合わせ先(フリーダイヤル)へご連絡ください。





# 「保障内容のお知らせ」の見かた

「保障内容のお知らせ」(右ページ)は、ご契約内容を記載しています。契約内容をご確認いただき、保険金・給付金のご請求もれや生活環境の変化に伴う保障内容の見直しにお役立てください。詳細は、お手元の「保険証券」「ご契約のしおり・約款」をご確認ください。

※保険種類によっては「保障内容のお知らせ」を作成していない場合や、別の通知物でお知らせしている場合もございます。

※保障内容の見直し、お手続きにつきましては担当代理店、またはカスタマーセンターにお問い合わせください。

作成日時点の保障内容を表示しています。

「作成日」以降にお申し出があったお手続きの内容は反映されておりませんのでご了承ください。

【ご契約タイプを **A** または **B** で表示しています】

ご契約タイプ	<b>4</b> 「保障内容」に表示されている内容
<b>A</b> タイプ 証券番号が5桁-3桁 (例:00000-000)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 保障の対象となっている方ごとに表示しています。</li><li>● 自動更新等でご契約内容の変更時期が近いご契約については、変更後の内容を表示しています。</li><li>● 「病気の保障」と「がんの保障」欄に「入院したとき」の記載があり、<b>両方表示されている場合</b> <b>病気の保障</b> がん以外の病気で保障する入院日額を表示 <b>がんの保障</b> がん専用の保障と病気の保障を合わせた入院日額を表示</li></ul>
<b>B</b> タイプ 証券番号が11桁または11桁-1桁 (例:サ00000000000)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 主契約・特約ごとに保障内容を表示しています。</li><li>● 保険金額(保障額)は、1万円単位で表示の場合、1万円未満の金額を切り捨てて表示しています。</li></ul>



該当番号	記載内容	ご確認くださいこと
<b>1</b>	【ご契約主要項目】 保険種類・保険料払込期間・保険期間等	生活環境の変化に伴い保障内容を見直す必要はございませんか？ <b>5</b> に記載の担当代理店、または、お問い合わせ先(フリーダイヤル)へご連絡ください。
<b>2</b>	【契約者・被保険者・受取人】 上記および指定代理請求人・ご家族連絡先 ※指定代理請求人は、指定代理請求特約、リビングニーズ特約等が付加されている場合に表示されます。 ※ご登録がある場合は、指定代理請求人は1名、ご家族連絡先は2名を表示しています。	改姓や受取人の変更等はございませんか？ ご住所、ご家族連絡先はマイリンククロス(Webサービス)からも変更手続きができます。詳細は同封の「ひまわりご家族サポートプラス」をご参照ください。または <b>5</b> に記載の担当代理店、または、お問い合わせ先(フリーダイヤル)へご連絡ください。 ※2024年秋に「マイリンククロス(Webサービス)」は名称を「MYひまわり」へリニューアル。
<b>3 4</b>	【ご契約内容】【保障内容】 特約名・保障内容の詳細 ※主契約名・特約名に(●●日型)と記載がある場合、1回の入院の支払限度日数を表示しています。	ご請求いただいていない保険金・給付金の請求はございませんか？(病気やおケガで入院されていませんか？) 後方ページの「保険金や給付金のご請求方法」をご参照のうえ、お手続きください。
<b>5</b>	【その他のお知らせ】 契約者貸付残高・配当金の有無等、ご契約の担当代理店名と連絡先 ※貸付金の利息は会社所定の利率で計算します。ただし、金融情勢の変化およびその他相当の事由がある場合には、変更することがございますのでご了承ください。	代理店の表示がないお客さまのご連絡先は当社カスタマーセンター(下方に記載のお問い合わせ先)となります。 該当がある場合、貸付金の残高や配当金の有無等をご確認ください。

- 保険金・給付金等をお受け取りになり消滅した保障内容や、保険料払込免除契約となり消滅した保障内容も表示されている場合がございます。
- 当社のシステム上、お名前・ご住所に表示できない文字がある場合は、類似の文字またはカタカナで表示しています。ご了承ください。



お問い合わせ先

※契約者ご本人様からお電話ください



0120-563-506



受付時間

月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

当社公式ウェブサイトでもよくあるご質問とその回答を掲載していますので活用ください。

ひまわり生命 Q&A

検索

アクセスはこちら





※「作成日」以降にお申し出のあったご契約内容の変更は反映されていませんのでご了承ください。

タイプ

『「保障内容のお知らせ」の見かた』  
をご確認ください。

1

## ご契約主要項目

2

**契約者・被保険者・受取人**

3

## ご契約内容

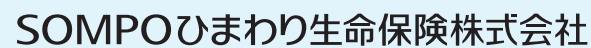
4

## 保障内容



## その他のお知らせ

※被保険者ご本人の特約がある場合は、上記「**3**ご契約内容」欄の特約名称の右横に、特約の保障期間終了時の被保険者ご本人の年齢を表示しています。  
保障は掲載年齢の誕生日を迎えられた直後の契約応当日前日まで継続します。



**裏面もご確認ください。**

**複数のご契約に加入されている場合、裏面に記載しています。**



# 保障内容のお知らせ

「保障内容のお知らせ」は、作成日時点の内容を表示しています。

※「作成日」以降にお申し出のあったご契約内容の変更は反映されていないのでご了承ください。

作成日



タイプ『「保障内容のお知らせ」の見かた』  
をご確認ください。

## 1 ご契約主要項目

## 2 契約者・被保険者・受取人

## 3 ご契約内容

## 4 保障内容

## 5 その他のお知らせ

※被保険者ご本人の特約がある場合は、上記「3 ご契約内容」欄の特約名称の右横に、  
特約の保障期間終了時の被保険者ご本人の年齢を表示しています。  
保障は掲載年齢の誕生日を迎えられた直後の契約応当日前日まで継続します。



SOMPOひまわり生命保険株式会社





# 保険金や給付金のご請求方法

公式ウェブサイトでも詳しくご説明しています。

ひまわり生命 給付金

検索

<https://www.himawari-life.co.jp/customer/seikyuu/>



こちらからも  
アクセス  
できます

ご加入の契約内容によって、保険金・給付金をご請求いただけますので、お手続きをお願いします。  
特に以下のケースはご確認ください。

病気やおケガでの入院

手術

退院後の通院



入院・手術・通院などの保障がない保険にご加入の場合は、給付金をお受け取りいただけない場合がございます。  
契約内容は同封の「**保障内容のお知らせ**」、もしくは「**保険証券**」をご確認ください。

24h

24時間365日受付

インターネット・LINEでの請求は、書類の郵送が不要のため、  
給付金を早くお受け取りいただけます。

※取扱い条件があります。

インターネット請求

My Linkx Webサービス

ログイン・新規登録はこちら



マイリンククロス(Webサービス)から、  
ご請求内容の入力および必要書類の  
写真をアップロードすることでお手続  
きが完了します。

※所定の条件を満たした場合、お手続きが  
可能です。

※2024年秋に「マイリンククロス(Web  
サービス)」は名称を「MYひまわり」へリ  
ニューアル。

LINEでの請求



友だち追加画面へ



当社のLINE公式アカウントから、  
ご請求フォームへ入力してください。  
※お客さまのご契約やご請求の内容に  
よっては、郵送でのお手続きとなります。

チャットオペレーターが対応します。

対応時間

月～金 9:00～18:00  
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日  
は除きます)

書類(郵送)請求

受取人(請求権者)ご本人様からご連絡  
ください。

▶保険金・給付金請求ダイヤル

☎ 0120-528-170

▶女性のお客さま専用ダイヤル

女性オペレーターが対応します。  
※お手続きの内容・状況によっては、  
一部対応できない場合がございます。

☎ 0120-528-208

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は  
除きます)

ご高齢の方や障がいがある方などへの請求手続き支援サービスのご案内

- 70歳以上**で、請求手続きが難しいお客さま
- 目や耳が不自由等**で、請求手続きが難しいお客さま
- 足が不自由等**で、外出ができず診断書の取得ができないお客さま

1 診断書の取り付けを代行します。

2 当社の委託会社担当者が、お客さまのご自宅等へ訪問し、請求書類の作成をお手伝いします。

ただし、診断書の取り付けには診断書代金やお時間がかかります。また、お申し出内容によっては、サービスをご利用いただけない場合やご利用までお時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。

▶サービスご利用の際は、左記「**保険金・給付金請求ダイヤル**」へご連絡ください。

マイリンククロス(Webサービス)のご案内

My Linkx  
リンククロス  
Webサービス

スマートフォン・パソコンからいつでもお手続き

※2024年秋に **MYひまわり** にリニューアル

「マイリンククロス」はご契約者様・被保険者様にご利用いただける、**登録無料**の  
「**お客さま専用ページ**」です。スマートフォン・パソコン等から**24時間**ご利用いただけます。

郵送に比べて、スピーディにお手続き可能

ご契約者様・被保険者様限定のサービスをご用意

ログインは  
こちらから!



<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

インターネット請求がさらに、**かんたん・便利**になりました!

診断書が**不要**に!

領収証

診療明細書

診断書は不要! 医療機関から発行される**領収証・診療明細書などの書類**でご請求できる範囲が広がりました。(\*)

※請求内容によってご利用いただけない場合があります。詳しくは公式ウェブサイトの給付金請求ページをご覧ください。



医療機関から発行される**領収証・診療明細書は、ご請求まで大切に保管ください。**

診断書もインターネットでお手続き!

診断書



診断書が必要なご請求も、**インターネット請求**ができる  
ようになりました。(\*)

インターネット請求は  
マイリンククロスから

マイリンククロスのご利用には  
新規登録が必要です。

STEP1

マイリンククロスの新規登録  
ページにアクセスします。



STEP2

お好みの登録方法を選択して  
手続きを開始してください。

新規登録には  
**証券番号のご入力**が必要です。  
お手元に同封の「**保障内容のお知らせ**」、  
または**保険証券**をご用意ください。



LINEで新規登録

または

メールアドレスで新規登録

※「MYひまわり」の詳細は、同封の冊子をご確認ください。