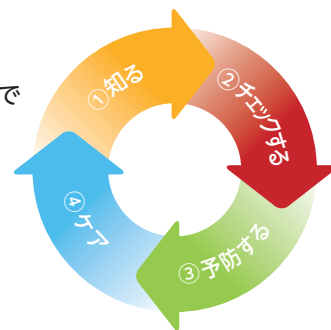


SOMPO 笑顔倶楽部



「知る」「チェックする」「予防する」「ケア」の4つのサポート機能を中心に、介護関連サービスの情報まで網羅した認知症に関する国内最大規模のプラットフォーム。認知機能低下リスクの軽減、予防により、介護予防に貢献するとともに、ご本人およびご家族介護者のご負担軽減にお役立ていただけます。



サービス利用方法

マイリンククロスから『SOMPO笑顔倶楽部』のアカウント登録を行います。

(注) 法人のお客さまの場合、下記記載のマイリンククロスから被保険者を登録のうえ、マイリンククロスIDにて登録を実施ください。

【利用範囲】 当社所定の認知症または介護に関する保障を提供する有効な保険（主契約または特約を含む）に加入中のご契約者様、被保険者様、そのご家族様（4親等以内）

check!!



SOMPO笑顔倶楽部
に関する問い合わせ先

よくあるご質問

<https://www.sompo-egaoclub.com/faq/index>



総合問い合わせ窓口

<https://www.sompo-egaoclub.com/inquiries/index>



MYひまわりのご案内



「MYひまわり」は、いつでもお手元で「生命保険」の内容確認やお手続きができ、「健康」もサポートするアプリ・Webサービスです。2024年秋に「マイリンククロス」から名称を「MYひまわり」へリニューアル。



郵送に比べて、スピーディにお手続き可能

ご契約者様・被保険者様限定のサービスをご用意

ログインはこちらから！

<https://mylinkx.himawari-life.co.jp/mylinkx/>

MYひまわりのご利用には新規登録が必要です。

新規登録には証券番号のご入力が必要です。お手元に証券番号のわかる書類をご準備ください。

STEP1 MYひまわりの新規登録ページにアクセスします。



STEP2 お好みの登録方法を選択して手続きを開始してください。



LINEで新規登録

オススメ！

登録時にメールアドレスの入力不要♪

メールアドレスで新規登録

- 本サービスについての記載は、2024年8月現在のものです。
- 本サービスは予告なく変更・終了する場合があります。
- 利用にあたってはアプリに記載の利用規約・注意事項もあわせてご確認ください。

MYひまわりでできるお手続き	
ご確認	ご契約内容の照会 住所・電話番号の変更 ご家族連絡先の登録・変更 保険料振替口座の変更 クレジットカードの変更
お手続き	給付金請求 改姓／受取人変更 解約 生命保険料控除証明書の再発行 (ご利用可能期間:10月上旬～翌年3月まで) ※電子ファイル・書面での再発行が可能

*ご利用にあたっては所定の条件がございます。

健康診断結果の登録でプレゼントもらえる！

ご契約内容の確認・各種お手続きをはじめ、健康リスク予測の無料診断、健康行動によるプレゼント獲得のチャンスもある総合応援アプリです。



アプリダウンロードはこちらから！



笑顔をももる♡定期便

2024
年版

家族がつながる介護保険

限定告知認知症一時金特約付払期間中無解約返戻金限定告知骨折治療保障

にご加入のご契約者様にもお送りしております。

当社では、「認知症に備える・なってもその人らしく生きられる社会」を目指し、「笑顔をももる認知症保険」(骨折治療保険)のご契約者様に、年1回「笑顔をももる定期便」をお届けします。「笑顔をももる定期便」では、認知症に関する「気づき」や「お役立ち情報」をご紹介します。



「そんぽの家S板橋仲宿」
“オレンジカフェ”を
訪問しました。

日々のちょっとした
相談も聞いてくれる
ので助かります

「そんぽの家S板橋仲宿」では月に一度、さまざまなイベントが楽しめる“オレンジカフェ”が開催されます。参加はどなたでも自由！ご家族や地域の方々と一緒に楽しめます。



ここに来るとたくさん
雑談できて楽しいのよ～



イベントいろいろ！笑顔もいっぱい！

“オレンジカフェ”に (認知症カフェ) でかけてみませんか？

訪問看護師で言語聴覚士でもある市原さんの指導で「嚥下体操」を。みなさん真剣に「口をすぼめたり〜、横に引いたり〜」



薬剤師の石丸さんが飲んでおいしく目にも美しい「漢方茶」をふるまってくれました。「なりたい自分」に合わせてお好みのブレンドを購入することもできます。

ご本人も家族もラクになる 認知症の症状の「対応のポイント」

認知症の方の目に映る世界と、認知症でない介護者が見ている世界には少しのズレがあるものです。認知症の方々の心理や考え、見えている世界を想像しながら接することが、ご本人の安心につながり、結果的にお互いの負担を軽くすることにもつながります。

症状 どこにいるのかがわからない



ご本人のなかでは
自分がはっきりとわかる時間や、輝いていた場所・時間に戻っていることがあります。

対応のポイント

- 1 まずは安心してもらうために笑顔で話を聞く。
- 2 ご本人の様子をよく見て、相手がどのような場所・時間にいるかを想像する。
- 3 認知症の世界と非認知症の世界のギャップが少なくなるように接する。

症状 この人、誰かしら？

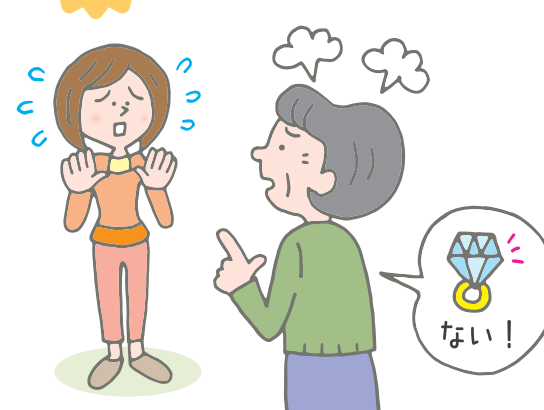


ご本人のなかでは
顔の認識が苦手になると、声や服装など全体の雰囲気や判別するようになります。

対応のポイント

- 1 誤りを正そうとするとさらなる混乱につながるので、無理に訂正はせず、一時的に話を合わせるとよい。(あくまで安心させることが目的。思い込みを定着させないように注意)
- 2 スキンシップを取りながら話すと 安心してもらいやすくなる。

症状 あなたが盗んだの？



ご本人のなかでは
大切に管理したはずのものがなくなってしまったため、盗まれたと思い、不安と焦りを感じています。

対応のポイント

- 1 盗みを疑われてもご本人が不安な気持ちであることを忘れないようにする。
- 2 見つからない時は話をしながら一緒に探すなどして心に余裕を持って対応する。
- 3 大切なものほど思わぬ場所から出てくることがある。

症状 相手の話が理解できない



ご本人のなかでは
会話が早送り(2倍速以上)で聞こえています。

対応のポイント

- 1 言葉の句点や読点を意識して区切り、ゆっくり落ち着いて話すようにする。
- 2 2〜3語ほどの簡単な言葉で伝えるように話す。
- 3 不安を助長しないように、優しく豊かな表情で話すことを心がける。

症状 言葉が出にくい



ご本人のなかでは
思うように意志が伝えられず、もどかしい気持ちを抱き、自信を失います。

対応のポイント

- 1 相手に「聞いてもらえている」という安心感を持ってもらうため、しっかり相槌を打ち、オウム返しをしたり、相手の気持ちを言語化したりして、話を聞く姿勢をとる。
- 2 相手の身振りや表情を見ると、何を言っているかわかるときがある。

症状 体をうまく動かせない



ご本人のなかでは
ままならない体をどうにか動かそうとがんばっています。

対応のポイント

- 1 全力で動かそうとしていることに感謝の気持ちを持つ。
- 2 調子がいい時は心身の衰えを防ぐためにも散歩など一緒に外出する機会を増やす。その際「イチ、二、イチ、二」と声がけしながら足を前に出すとご本人は歩きやすい。