

# お客さまフォロー ハンドブック

## 2 未収納契約フォロー

〈2025年12月版〉

# 未収納契約フォロー

## 目的

- 未収納契約はお客さまに以下のデメリットがあることをご理解いただき、保険料を払込猶予期間内に払い込みいただくために行います。

### 〈未収納契約のデメリット〉

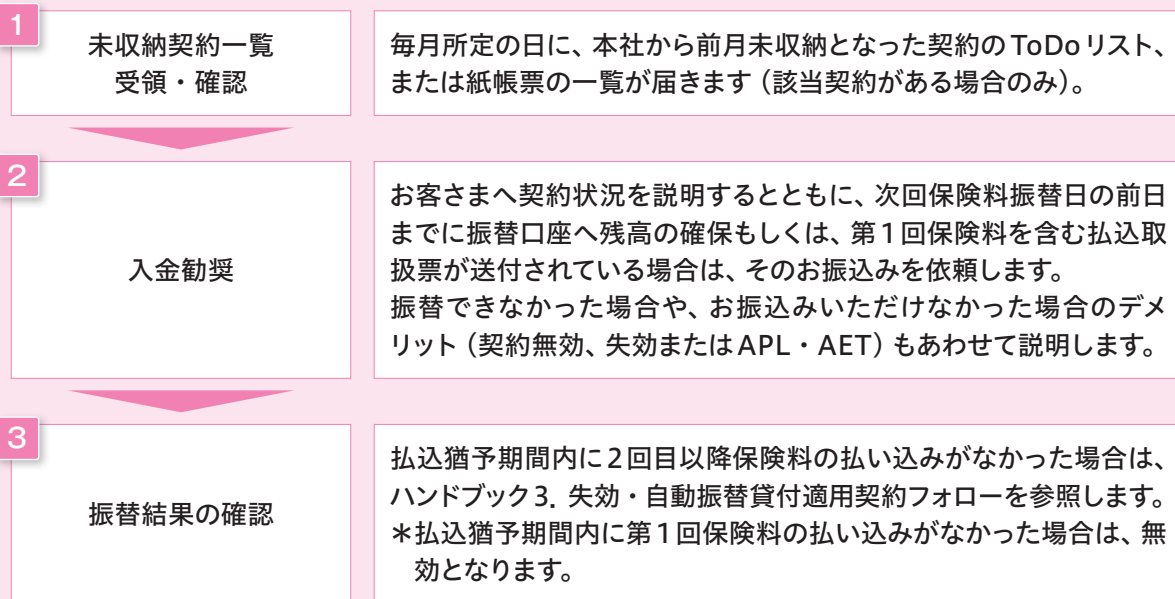
- ・「責任開始期に関する特約」が付加された契約で、払込猶予期間内に第1回保険料の払い込みがない場合、責任開始日に遡って契約無効になります。
- ・「責任開始後保険料払込方式」が適用された終身がん保険（C2）（C3）において、払込猶予期間内に第1回保険料の払い込みがない場合、未入金無効となります。
- ・払込猶予期間内に2回目以降の保険料の払い込みがない場合、契約は失効となるか自動振替貸付（以下「APL」）もしくは自動延長定期（以下「AET」）が適用されます。
- ・失効した場合は、保険金や給付金のお支払いができないだけでなく、お客さまの健康状態や給付金請求状況によっては契約を復活できない場合があります。
- ・APLが適用された場合は、保障は継続するものの、所定の利息が付加されます。

## 関連資料

- 【取扱規定】17. 未収納・1P未入金無効・失効・自動振替貸付契約の各種通知物（SOMPOひまわり生命契約）  
18. 未収納・失効・自動振替貸付契約の各種通知物（旧日本興亜生命契約）

## 1. 概要

### 未収納契約フォローの流れ



### ご注意ください！

- ・ここでは口座振替扱における取り扱いについて記載しています。
- ・クレジットカード払の取り扱いについては、『取扱規定14. クレジットカード払』を参照してください。
- ・団体扱の取り扱いについては、以降の注釈を確認してください。

## 2. 具体的な対応方法

### 1 未収納契約一覧の受領・確認（第1回保険料）

終身がん保険（C2）（C3）に加入した場合、以下のスケジュールにてToDoリスト、または該当契約の一覧が届きますので、確認してください

■終身がん保険（C2）（C3）の月払契約の第1回保険料口座振替基本スケジュール（例）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
					第1回保険料 (8月分)の 払込期間	猶予期間	
入金	▲ 4/15 申込・告知 (保険期間の 始期)	▲ 5/1 契約日			▲ 8/27 振替不能	▲ 9/27 振替不能 (併徴請求)	▲ 無効判定
お客さまへの 通知					▲ 8/15頃 保険料口座 振替開始の お知らせ	▲ 9/15頃 併徴請求の お知らせ	▲ 10/20頃 ご契約無効の ご連絡
代理店への 通知					▲ 8/15頃 第1回保険料 請求状況 一覧表	▲ 9/5頃 第1回保険料 未収納 一覧表	▲ 第1回保険料 未入金無効 一覧表
対応					残高確保依頼	未収納連絡・ 残高確保依頼	

※終身がん（C2）（C3）以外の「団体扱等における責開特約」を適用している契約についてはスケジュールは異なります。  
第1回保険料の払込取扱票を送付している契約について、ToDoリスト、または該当契約の一覧が届きます。

## 確認ポイント

タスク名「〇月請求初回保険料請求契約」が配信もしくは、「第1回保険料請求状況一覧表」を受領したら、以下の点について確認してください。

請求状況を確認のうえ、次のとおり対応します。

〈口座振請求中の場合〉

請求金額を口座に用意していただくようお客さまへ依頼します。

〈払込票送付済の場合〉

口座に請求がかからないため、払込取扱票でお振込いただくようお客さまに依頼します。

タスク名「〇月時点初回保険料未収納契約」が配信もしくは、「第1回保険料未収納一覧表」を受領したら、以下の点について確認してください。

不能理由と備考を確認し、次のとおり対応します。

・不能理由の確認

「残高不足」 請求金額を口座に用意していただくようお客さまに依頼します。

「残高不足」以外 口座振替依頼書に関する不備等がでていないか、契約の状況を確認します。  
口座振替となった契約については、別途「未収納要注意・年半請求予定契約リスト」の「口座振替依頼書不備契約（要払込契約）リスト」に掲載されるので確認します。

「カード無効」 クレジットカードの解約等によりクレジットカードが無効状態です。

「決済不能」 カード利用限度額超等により一時的に決済不可の状態です。

「払込票」 郵便振替扱の払込票を発送済みですが、未入金の状態です。

・備考の確認

「次回併徴請求予定」・「次回再請求予定」の場合

請求金額を口座に用意していただくようお客さまに依頼します。

「払込票送付」（または送付済）の場合

口座に請求がかからないため、払込取扱票でお振込いただくようお客さまに依頼します。

＊対応の詳細は■帳票見本「第1回保険料未収納一覧表」（10ページ）を参照してください。

タスク「〇月契約未入金無効」が配信もしくは、「第1回保険料未入金無効一覧表」を受領したら、以下の点について確認してください。

契約が無効となった旨をお客さまへ連絡します。

保険証券を回収する必要はありません。

■ 帳票見本 「第1回保険料請求状況一覧表」

第1回保険料請求状況一覧表

令和 3年 5月 18日

SOMPO ひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部

募集人コード: 763-763 募集人名: 株式会社

担当営業店: TEL 〇〇〇〇 〇〇〇〇

請求状況	証券番号	契約者名	契約年月日	請求金額	口座情報	備考
保険種類	払込方法	電話番号	期満日	払込当月		
口振 請求中	定期保険 月 払	ひま 契7*	〇463-44-6666	5. 1 7. 31	3,365円 5月分	〇〇〇〇-XXXX (一部非表示) ヒマ ライフアイ*
払込票 送付済	こども 月 払	ひま 契2*	〇3-444-5555	4. 2 7. 31	12,717円 4- 6月分	払込票有効期限: 6月30日
口振 請求中	医療保険 月 払	ひま 契2*	〇3-444-5555	4. 2 7. 31	20,806円 4- 5月分	〇〇〇〇-XXXX (一部非表示) ヒマ ライフアイ*
口振 請求中	がん保険 月 払	ひま 契2*	〇3-1234-5678	4. 2 7. 31	8,672円 4- 5月分	〇〇〇〇-XXXX (一部非表示) ヒマ ライフアイ*
払込票 送付済	がん保険 月 払	ひま 契2.2 *	〇3-444-5555	4. 2 7. 31	17,577円 4- 6月分	払込票有効期限: 6月30日
払込票 送付済	医療保険 月 払	ひま 契2*	〇3-444-5555	4. 2 7. 31	5,337円 4- 6月分	払込票有効期限: 6月30日
口振 請求中	終身保険 月 払	ひま 契49. *	〇3-3210-6543	5. 1 7. 31	6,945円 5月分	〇〇〇〇-XXXX (一部非表示) ヒマ ライフアイ*

◎顧客情報の漏えい防止のため、証券番号・契約者名・募集人名・口座情報の一部を非表示としております。

3 / 2

・ 保険種類が終身がん保険 (C2) (C3) のクレジットカード払扱の場合

第1回保険料請求状況一覧表

令和 3年 11月 9日

SOMPO ひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部 収納第1G

募集人コード: 708 募集人名: 株式会社

担当営業店: TEL 〇〇〇〇 〇〇〇〇

クレジットカード払

請求状況	証券番号	契約者名	契約年月日	請求金額	備考
保険種類	払込方法	電話番号	期満日	払込当月	
クレカ 請求中	がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇111*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	20,878円 10月分	
クレカ 請求中	がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇111*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	20,878円 10月分	
クレカ 請求中	がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇111*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	20,878円 10月分	
クレカ 請求中	がん保険 半年払	アール 〇〇〇〇033*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	6,421円 10月分	
クレカ 請求中	がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇033*	R 3. 10. 12 R 4. 1. 31	19,051円 10月分	
クレカ 請求中	がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇033*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	20,878円 10月分	
クレカ 請求中	がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇025*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	15,440円 10月分	

◎顧客情報の漏えい防止のため、証券番号・契約者名・募集人名の一部を非表示としております。

2 / 1

・ 団体扱の場合

第1回保険料請求状況一覧表

令和 3年 5月 30日

SOMPO ひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部 収納第1G

募集人コード: 858 募集人名: 株式会社

担当営業店: TEL 〇〇〇〇 〇〇〇〇

団体扱

請求状況	証券番号	契約者名	契約年月日	請求金額	備考
保険種類	払込方法	電話番号	期満日	払込当月	
払込票 送付済	特定期間 月 払	保全 あきあええ〇7*	R 7. 4. 2 R 7. 7. 31	20,100円 4- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 〇1329 居形字馬屋路四八九九番地三六六五
払込票 送付済	特定期間 月 払	保全 あきあええ〇7*	R 7. 4. 2 R 7. 7. 31	20,100円 4- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 〇1693 工間二六五取茂座角株形岩杉
払込票 送付済	特定期間 月 払	保全 あきあええ〇7*	R 7. 4. 2 R 7. 7. 31	20,100円 4- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 60338 テスト併置団体
払込票 送付済	定期保険 月 払	保全 あきあええ〇4*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	4,050円 5- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 〇2500 徳光田間尾池対連龍岡社
払込票 送付済	定期保険 月 払	保全 あきあええ〇4*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	4,050円 5- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 〇2500 徳光田間尾池対連龍岡社
払込票 送付済	定期保険 月 払	保全 あきあええ〇4*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	4,050円 5- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 〇2500 徳光田間尾池対連龍岡社
払込票 送付済	定期保険 月 払	保全 あきあええ〇4*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	4,050円 5- 6月分	払込票有効期限: 6月30日 団体情報: 〇1502 福出記神六五四連龍岡社

◎顧客情報の漏えい防止のため、証券番号・契約者名・募集人名の一部を非表示としております。

3 / 2

①	請求状況	<p>当月請求対象となる契約の請求状況を表示します。</p> <p>口座振請求中　：口座振替を行う契約</p> <p>払込票送付済：払込取扱票にてお振込いただく契約</p>
②	猶予期間満了日	第1回保険料の猶予期間満了日を表示します。
③	請求金額	2か月以上の保険料を請求する場合は、合算した金額を表示します。
④	払込応当月	<p>当月作成した請求データの応当月を表示します。</p> <p>(例) 払込応当月が6月、7月の場合、「6－7月分」と表示します。</p>
⑤	備考	<p>請求が払込取扱票の場合に、その払込取扱票に記載のお払込期限（有効期限）を表示します。</p> <p>団体扱の場合、団体名と団体コードを表示します。</p>

■ 帳票見本 「第1回保険料未収納一覧表」

第1回保険料未収納一覧表

令和 3年 6月 3日

SOMPOひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部 収納第1G

担当営業店 TEL 〇〇〇〇 〇〇〇〇

募集人コード 〇〇〇 募集人名 〇〇〇

証券番号	契約者名	契約年月日	請求結果	未収納金額	請求予定口座情報	備考
保険種類 払込方法	電話番号	請求期限満了日	不能理由	払込定当月		
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定
がん保険 月 払	〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	R 5. 1 R 7. 31	経費不能 残高不足	7,620円 5月分	〇〇〇〇 (一部非表示)	次回債権請求 予定

◎顧客情報の漏えい防止のため、証券番号・契約者名・募集人名の一部を非表示としております。

4 / 1  
648

・ 保険種類が終身がん保険 (C2) (C3) のクレジットカード払扱の場合

第1回保険料未収納一覧表

令和 3年 11月 18日

SOMPOひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部 収納第1G

担当営業店 TEL 〇〇〇〇 〇〇〇〇

募集人コード 〇〇〇 募集人名 〇〇〇

クレジットカード払

証券番号	契約者名	契約年月日	請求結果	未収納金額	備考
保険種類 払込方法	電話番号	請求期限満了日	不能理由	払込定当月	
がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇1111*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	決済不能 カード無効	20,878円 10月分	払込票送付 有効期限: 1月31日
がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇1111*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	決済不能 カード無効	20,878円 10月分	次回再請求予定
がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇1111*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	決済不能 カード無効	20,878円 10月分	払込票送付 有効期限: 1月31日
がん保険 年 払	アール 〇〇〇〇0333*	R 3. 10. 2 R 4. 1. 31	決済不能 カード無効	20,878円 10月分	次回再請求予定

◎顧客情報の漏えい防止のため、証券番号・契約者名・募集人名の一部を非表示としております。

2 / 1  
1

・ 団体扱の場合

第1回保険料未収納一覧表

令和 3年 6月 30日

SOMPOひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部 収納第1G

担当営業店 TEL 〇〇〇〇 〇〇〇〇

募集人コード 〇〇〇 募集人名 〇〇〇

団体扱

証券番号	契約者名	契約年月日	請求結果	未収納金額	備考
保険種類 払込方法	電話番号	請求期限満了日	不能理由	払込定当月	
医療保険 月 払	保全 あきあうくえ01*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 01329 居形学馬穂鈴西八九情機三六六五
医療保険 月 払	保全 あきあうくお01*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 01329 居形学馬穂鈴西八九情機三六六五
医療保険 月 払	保全 あきあうくけ01*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 01693 工間二六五取茂座角株形岩杉
医療保険 月 払	保全 あきあうくこ01*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 01693 工間二六五取茂座角株形岩杉
医療保険 月 払	保全 あきあうけ02*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 01693 工間二六五取茂座角株形岩杉
医療保険 月 払	保全 あきあうけ02*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 60338 テスト併機団体
医療保険 月 払	保全 あきあうけ02*	R 7. 5. 1 R 7. 7. 31	その他	2,940円 5-6月分	団体情報: 60338 テスト併機団体

◎顧客情報の漏えい防止のため、証券番号・契約者名・募集人名の一部を非表示としております。

2 / 1  
858

①	猶予期間満了日	第1回保険料の猶予期間満了日を表示します。	
②	振替結果または請求結果	振替不能：前月の請求結果が振替不能となった契約。 払込票：①前月以前にすでに払込取扱票を契約者あてに送付しているが、当月の口座振替結果反映日時点で入金が反映されていない契約 ②前月の口座振替結果が振替不能となり、必要な保険料が3か月分以上となったことにより、「第1回保険料未収納一覧表」を代理店あてに送付するタイミングと同時に払込取扱票を契約者あてに送付する契約 ③「団体扱等における責開特約」を適用している契約で前月以前にすでに第1回保険料の払込取扱票を契約者あてに送付しているが、月初第4営業日時点で入金が反映されていない契約	
③	不能理由	残高不足	預貯金残高不足です。
		取引なし	該当口座がない可能性があります。 (口座振替依頼書の内容と登録内容に誤りがないかひまわり生命に確認します)
		依頼書不備	口座振替依頼書に関する不備がある可能性があります。 (口座振替依頼書の不備内容についてひまわり生命に確認します)
		預金者停止	預金者から金融機関に振替停止依頼をしています。
		その他	団体からの未収納の場合、表示します。払込取扱票を作成のうえ、契約者対応します。
④	未収納金額	払込期月当月までの未収納金額を表示します。	
⑤	払込応当月	未収納となった月までの応当月を表示します。 (例) 払込応当月が6月、7月の場合、「6～7月分」と表示します。	
⑥	備考	次回請求予定などを表示します。	
		次回併徴請求予定	前月分保険料が未入金のため、次回の口座振替が併徴請求となる契約 (2か月分の残高確保を契約者へ依頼します。)
		次回再請求予定	年払・半年払保険料が未入金のため、次回の口座振替が再請求となる契約 (1回分保険料の残高確保を契約者へ依頼します。)
		払込票送付済有効期限：○月○日	第1回保険料を含む払込取扱票が送付済かつ、口座振替結果反映日時点で入金が反映されていない契約 (すでに契約者の手元にある払込取扱票で必要月数分(④未収納金額)の入金を契約者に依頼します。)
		払込票送付済有効期限：○月○日	①前月の口座振替結果が振替不能等となり、必要な保険料が3か月以上となったため、同時期に払込取扱票を送付した契約 (送付される払込取扱票で必要月数分(④未収納金額+1か月分保険料)の入金を契約者へ依頼します。) ②団体扱の場合、団体名と団体コードを表示します。第1回保険料の払込取扱票を送付済で払込がない場合、再度払込取扱票を送付した契約

■ 帳票見本 「口座請求状況要確認契約リスト」

口座請求状況要確認契約リスト

年 1 2 月 1 8 日

SOMPO ひまわり生命保険株式会社  
契約サービス部 収納第 1 G

担当営業店  
TEL

※このご案内は、年 1 2 月 1 8 日 現在の口座振替不備データを元に作成しています。

証券番号	契約者 TEL	契約日	保険種類	被保険者名	給付金請求歴	収納代行会社	契約者名	払込方法	1 回分保険料	払込応当月	払込猶予期間	APL 適用希望有無	払込猶予期間経過後	月 払	メモ
		年 1 2 月 1 日	医療保険			C S S			7,558 円	年 1 2 月	年 2 月 2 9 日		無効		

1 ページ

連続して口座振替以外から入金されると、長期口座振替不能契約となるため、入金勧奨とあわせて、「口座振替依頼書」の取付けが必要です。  
「口座振替依頼書」の再取付時には口座振替開始月を確認のうえ、次回請求に際するよう、保険料のお払込を依頼してください。  
すでに「口座振替依頼書」を取付済の場合もありますので、確認のうえご対応ください。  
なお、ひまわり生命本社が不備対応をしている場合も、当案内は発行されません。

◎顧客情報の漏えい防止のため、契約者名・被保険者名・証券番号・募集人名の一部を非表示としております。

18013/ 5302  
738

	項目	概要
①	1 回分保険料	次回払込年月の保険料を表示しています。
②	払込応当月	作成日時点での内容を表示しています。
③	払込猶予期間	
④	給付金請求歴	「あり」の場合は、失効すると復活できない可能性があります。
⑤	払込猶予期間経過後	払込猶予期間内に保険料が払い込まれなかった場合、失効・APL・AET 適用の予定を表示しています。

■帳票見本 「第1回保険料未入金無効一覧表」

第 1 回保険料未入金無効一覧表		年 月 日 8月13日	
( )-9XY-822)		SOMPO ひまわり生命保険株式会社 契約サービス部	
募集人コード	募集人名	担当営業店 TEL	支社

証券番号 申込番号	契約者名 電話番号	契約年月日 満期期間満了日	保険料	保険種類	払込経路	備考
6 1 *		. 5. 1 . 7. 31	2,788円	医療保険	口座振替	
6 1 *		. 5. 1 . 7. 31	1,438円	医療保険	口座振替	
6 1 *		. 5. 1 . 7. 31	2,788円	医療保険	口座振替	
6 1 *		. 5. 1 . 7. 31	2,788円	医療保険	口座振替	
6 1 *		. 5. 1 . 7. 31	2,788円	医療保険	口座振替	
6 1 *		. 5. 1 . 7. 31	2,788円	医療保険	口座振替	

◎顧客情報の漏えい防止のため、契約者名・証券番号・募集人名の一部を非表示としております。

①	猶予期間満了日	第1回保険料の猶予期間満了日を表示します。
---	---------	-----------------------

## 2 未収納契約一覧の受領・確認（2回目以降保険料）

前月分の保険料が未収納となった場合、以下のスケジュールにてToDoリスト、または該当契約の一覧が届きますので、対象契約を確認してください。

### ■保険料払込猶予期間中およびその後のスケジュール 月払・口座振替扱（CSS）の場合

	4月	5月	6月
入金	▲ 4/27 振替不能	▲ 5/27 振替不能 ▲ 5/31 払込猶予 期間満了	▲ 6/13頃 失効・APL・ AET判定
		4月分保険料の払込猶予期間 5/1～5/31	失効またはAPLまたはAET
通知		▲ 5/10頃 代理店へ 未収納通知 ▲ 5/15頃 お客さまへ 未収納通知	▲ 6/20頃 代理店・お客さまへ 失効またはAPLまたはAET通知
対応		未収納連絡・入金勧奨	失効取消・復活 または解約勧奨 APL・AETフォロー

### ■未収納通知

	SOMPO ひまわり生命契約	旧日本興亜生命契約
代理店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未収納契約ならびに初回併徴契約のご案内</li> <li>・併徴・再請求契約のご案内（未収納案内追補版）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生命保険振替不能契約等一覧表</li> <li>・併徴・再請求契約のご案内（未収納案内追補版）</li> <li>・要払込契約一覧表（口振扱）</li> </ul>
お客さま	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険料口座振替のお知らせ または</li> <li>・保険料お払い込みのお願い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険料口座振替のお知らせ または</li> <li>・生命保険料払込のご依頼</li> </ul>

詳細は、以下を参照してください。

取扱規定 17. 未収納・1P未入金無効・失効・自動振替貸付契約の各種通知物（SOMPO ひまわり生命契約）

取扱規定 18. 未収納・失効・自動振替貸付契約の各種通知物（旧日本興亜生命契約）

## 確認ポイント

未収納契約一覧を受領したら、以下の点について確認してください。

### 未収納事由

振替不能となった理由と、対応方法を確認します。

〈翌月2か月分の保険料が必要な場合〉

「残高不足」は、翌月2か月分の保険料を口座に用意していただくようお客さまへ依頼します。

〈手続きや保険料のお払込みが必要となる場合〉

「取引なし」(口座が存在しない)、「預金者停止」(契約者が直接金融機関へ振替停止依頼している)、「依頼書不備」(口座振替依頼書に不備がある)などは、手続きや保険料のお払込みが必要となるケースがあります。

### 継続可否

払込猶予期間内に保険料の払い込みがなかった場合の契約状況を確認します。

APL・AETの適用が可能か、もしくは失効となるか確認します。

給付金請求歴がある場合は被保険者の健康状態によっては復活できないことがありますので、より丁寧なフォローが必要です。

また、払込猶予期間は払込方法(回数)により異なるため十分にご注意ください。

## ■ 帳票見本 「未収納契約ならびに初回併徴契約のご案内」(SOMPO ひまわり生命契約)

未収納契約ならびに初回併徴契約のご案内				<div> <div>様</div> <div> <div>年 9月 4日</div> <div>SOMPO ひまわり生命</div> <div>契約サービス部</div> </div> </div>	
(CSS扱い)				<div> <div>年 8月 27日振替分</div> <div>担当営業店</div> <div>TEL</div> </div>	
(J-M-7271-662)					
※このご案内は、 <div>年 9月 4日</div> 現在のデータを作成しています。作成後に入金されている場合もありますのでご了承ください。					
② 併徴請求予定	次回もう一度口振請求(2回分)いたしますので、ご指定口座の残高確保をお客様にお願ひしてください。万一、次回の口振請求が振替不能になり、猶予期限までに払込みがない場合、ご契約は失効いたします。				
① 未収納事由：残高不足	<div>証券番号</div> <div>99995*457</div> <div>医療保険</div> <div>契約日</div> <div>年 1月 1日</div> <div>契約者名</div> <div>5457</div> <div>被保険者名</div> <div>5457</div> <div>契約者TEL</div> <div>98765-4321-5457</div> <div>集保人</div> <div>0001</div>	<div>⑥ 併徴請求予定</div> <div>未収納事由：残高不足</div> <div>給付金請求歴あり</div>	<div>⑤ 払込方法</div> <div>⑦ 支払方法</div> <div>月払</div> <div>年 8月より 1ヶ月分</div> <div>年 9月 30日</div> <div>1回分保険料</div> <div>6,350円</div> <div>未収納金額</div> <div>6,350円</div> <div>非特約代理店数：なし</div>	<div>③ 指定口座</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>XXX (一部非表示)</div> <div>5457コウサ</div> <div>メイキ</div> <div>ニフ</div>	
④ 復活不承諾あり	次回もう一度口振請求(2回分)いたしますので、ご指定口座の残高確保をお客様にお願ひしてください。万一、次回の口振請求が振替不能になり、猶予期限までに払込みがない場合、ご契約は失効いたします。				
併徴請求予定	<div>証券番号</div> <div>99995*458</div> <div>収入保障</div> <div>契約日</div> <div>年 5月 1日</div> <div>契約者名</div> <div>5458</div> <div>被保険者名</div> <div>5458</div> <div>契約者TEL</div> <div>98765-4321-5458</div> <div>集保人</div> <div>0003</div>	<div>未収納事由：残高不足</div> <div>給付金請求歴あり</div>	<div>⑤ 支払方法</div> <div>月払</div> <div>年 8月より 1ヶ月分</div> <div>年 9月 30日</div> <div>1回分保険料</div> <div>7,530円</div> <div>未収納金額</div> <div>7,530円</div> <div>非特約代理店数：なし</div>	<div>指定口座</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>XXX (一部非表示)</div> <div>5458コウサ</div> <div>メイキ</div> <div>ニフ</div>	
併徴請求予定	次回もう一度口振請求(2回分)いたしますので、ご指定口座の残高確保をお客様にお願ひしてください。万一、次回の口振請求が振替不能になり、猶予期限までに払込みがない場合、ご契約は失効いたします。				
未収納事由：残高不足	<div>証券番号</div> <div>99996*828</div> <div>医療保険</div> <div>契約日</div> <div>年 2月 1日</div> <div>契約者名</div> <div>6828</div> <div>被保険者名</div> <div>6828</div> <div>契約者TEL</div> <div>98765-4321-6828</div> <div>集保人</div> <div>0003</div>	<div>口振変更あり24年 9月 1日</div>	<div>⑤ 支払方法</div> <div>月払</div> <div>年 8月より 1ヶ月分</div> <div>年 9月 30日</div> <div>1回分保険料</div> <div>5,331円</div> <div>未収納金額</div> <div>5,331円</div> <div>非特約代理店数：なし</div>	<div>指定口座</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>XXX (一部非表示)</div> <div>6828コウサ</div> <div>メイキ</div> <div>ニフ</div>	
併徴請求予定	次回もう一度口振請求(2回分)いたしますので、ご指定口座の残高確保をお客様にお願ひしてください。万一、次回の口振請求が振替不能になり、猶予期限までに払込みがない場合、ご契約は失効いたします。				
未収納事由：残高不足	<div>証券番号</div> <div>99997*613</div> <div>収入保障</div> <div>契約日</div> <div>年 10月 1日</div> <div>契約者名</div> <div>7613</div> <div>被保険者名</div> <div>7613</div> <div>契約者TEL</div> <div>98765-4321-7613</div> <div>集保人</div> <div>0001</div>	<div>未収納事由：残高不足</div>	<div>⑤ 支払方法</div> <div>月払</div> <div>年 8月より 1ヶ月分</div> <div>年 9月 30日</div> <div>1回分保険料</div> <div>3,374円</div> <div>未収納金額</div> <div>3,374円</div> <div>非特約代理店数：なし</div>	<div>指定口座</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>XXX (一部非表示)</div> <div>7613コウサ</div> <div>メイキ</div> <div>ニフ</div>	
併徴請求予定	次回もう一度口振請求(2回分)いたしますので、ご指定口座の残高確保をお客様にお願ひしてください。万一、次回の口振請求が振替不能になり、猶予期限までに払込みがない場合、ご契約は失効いたします。				
未収納事由：残高不足	<div>証券番号</div> <div>99997*614</div> <div>医療保険</div> <div>契約日</div> <div>年 10月 1日</div> <div>契約者名</div> <div>7614</div> <div>被保険者名</div> <div>7614</div> <div>契約者TEL</div> <div>98765-4321-7614</div> <div>集保人</div> <div>0001</div>	<div>未収納事由：残高不足</div>	<div>⑤ 支払方法</div> <div>月払</div> <div>年 8月より 1ヶ月分</div> <div>年 9月 30日</div> <div>1回分保険料</div> <div>5,428円</div> <div>未収納金額</div> <div>5,428円</div> <div>非特約代理店数：なし</div>	<div>指定口座</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>XXX (一部非表示)</div> <div>7614コウサ</div> <div>メイキ</div> <div>ニフ</div>	

1ページ

2/ 1

①	未収納事由	保険料振替不能の理由を記載しています。			
		払込方法	未収回数	事由	内容（対応方法）
		月払	1回	残高不足	預貯金残高不足です。次回併徴請求します。 (お客さまに2か月分保険料の残高確保を依頼します)。
				取引なし	該当口座がありません。次回併徴請求します。 (口座振替依頼書の内容と登録内容に誤りがないか取扱営業店に確認します)。
				依頼書不備	口座振替依頼書に関する不備があります。次回併徴請求します。 (口座振替依頼書の不備内容についてひまわり生命に確認します)。
				預金者停止	預金者から金融機関に振替停止依頼をしています。次回併徴請求します。 (請求停止は、金融機関によっては依頼した月のみの場合があるので、解約予定の場合は注意します)。
				未請求 (新契未収納)	初回併徴請求予定。次回併徴請求します。 (お客さまに2か月分保険料の残高確保を依頼します)。
			2回	残高不足 取引なし 依頼書不備 預金者停止	次回請求停止します。 【CSS・アプラス・三菱UFJニコス・全信協】すでに失効・自動振替貸付金・自動延長定期保険適用済みです。 【SMBC・ゆうちょ銀行】お客さまに送付する「保険料お払い込みのご案内」にて猶予期限までに払い込みを依頼します。
		年払・半年払	1回	残高不足 取引なし	次回再請求します。月払の対応方法を参照します。
			2回	依頼書不備 預金者停止	次回請求停止します。猶予期限が到来していない契約は、保険料口座振替のお知らせのコンビニ払込票でお支払いいただくよう、案内します。
②	次回請求予定	保険料の次回請求予定			
③	メッセージ	未収納事由および振替不能回数に応じた個々の契約の具体的な対応方法			
④	備考欄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「給付金請求歴あり」：失効すると復活できない場合がある契約</li> <li>・「口座変更あり」：口座変更があった契約（請求時の情報を掲載）</li> <li>・「収納会社変更」：収納代行会社変更があった契約（請求時の情報を掲載）</li> <li>・「一般料率適用」：一般料率に変更されている契約（口振請求しない）</li> <li>・「復活不承諾あり」：当該契約または同一被保険者で他契約に復活不承諾歴がある契約（失効すると復活できない場合がある）</li> </ul>			
⑤	払込応当月	未収納が発生している月数			
⑥	猶予期限または失効日	未収納保険料の最終入金期限（すでに失効している場合は失効日）			
⑦	未収納金額	未収納となっている合計保険料			

■ 帳票見本 「併徴・再請求契約のご案内（未収納案内追補版）」（SOMPO ひまわり生命契約・旧日本興亜生命契約共通）

<div> <div>様</div> <div>併徴・再請求契約のご案内（未収納案内 追補版）</div> <div> <div>年 月 日</div> <div>SOMPO ひまわり生命保険株式会社</div> <div>契約サービス部</div> </div> </div>	
<div> <div>（ ）</div> <div>年 月 日 振替分</div> </div>	
<div> <div>担当営業店</div> <div>TEL</div> <div>支社</div> </div>	
<div> <div>証券番号</div> <div>契約日</div> <div>保険種類</div> <div>保険者名</div> <div>給付金請求歴</div> <div>復活不承諾歴</div> <div>APL適用希望有無</div> <div>募集人</div> </div>	<div> <div>年 月 日</div> <div>医療保険</div> <div>ひまわり 一※</div> <div>あり</div> </div>
<div> <div>④</div> </div>	<div> <div>①</div> <div>③</div> <div>②</div> </div>
<div> <div>契約者名</div> <div>ひまわり 一※</div> </div>	<div> <div>支払方法</div> <div>1回分保険料</div> <div>月払</div> <div>22,519円</div> <div>年10月より 2か月分</div> <div>請求金額</div> <div>45,038円</div> <div>年11月30日</div> <div>支払猶予期間</div> <div>失効・APL・AET予定</div> <div>失効</div> </div>
<div> <div>口座情報</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>普通</div> <div>ヒマワリ イチ※</div> <div>XXX（一部非表示）</div> <div>CSS</div> </div>	
<div> <div>証券番号</div> <div>契約日</div> <div>保険種類</div> <div>保険者名</div> <div>給付金請求歴</div> <div>復活不承諾歴</div> <div>APL適用希望有無</div> <div>募集人</div> </div>	<div> <div>年 月 日</div> <div>介護保険</div> <div>ひまわり 一※</div> </div>
<div> <div>④</div> </div>	<div> <div>①</div> <div>③</div> <div>②</div> </div>
<div> <div>契約者名</div> <div>ひまわり 一※</div> </div>	<div> <div>支払方法</div> <div>1回分保険料</div> <div>月払</div> <div>9,795円</div> <div>年10月より 2か月分</div> <div>請求金額</div> <div>19,590円</div> <div>年11月30日</div> <div>支払猶予期間</div> <div>失効・APL・AET予定</div> <div>失効</div> </div>
<div> <div>口座情報</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>普通</div> <div>ヒマワリ イチ※</div> <div>XXX（一部非表示）</div> <div>CSS</div> </div>	
<div> <div>証券番号</div> <div>契約日</div> <div>保険種類</div> <div>保険者名</div> <div>給付金請求歴</div> <div>復活不承諾歴</div> <div>APL適用希望有無</div> <div>募集人</div> </div>	<div> <div>年 月 日</div> <div>医療保険</div> <div>ひまわり 一※</div> <div>あり</div> </div>
<div> <div>④</div> </div>	<div> <div>①</div> <div>③</div> <div>②</div> </div>
<div> <div>契約者名</div> <div>ひまわり 一※</div> </div>	<div> <div>支払方法</div> <div>1回分保険料</div> <div>月払</div> <div>8,475円</div> <div>年10月より 2か月分</div> <div>請求金額</div> <div>16,950円</div> <div>年11月30日</div> <div>支払猶予期間</div> <div>失効・APL・AET予定</div> <div>AET</div> </div>
<div> <div>口座情報</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>普通</div> <div>ヒマワリ イチ※</div> <div>XXX（一部非表示）</div> <div>CSS</div> </div>	
<div> <div>証券番号</div> <div>契約日</div> <div>保険種類</div> <div>保険者名</div> <div>給付金請求歴</div> <div>復活不承諾歴</div> <div>APL適用希望有無</div> <div>募集人</div> </div>	<div> <div>年 月 日</div> <div>医療保険</div> <div>ひまわり 恵※</div> </div>
<div> <div>④</div> </div>	<div> <div>①</div> <div>③</div> <div>②</div> </div>
<div> <div>契約者名</div> <div>ひまわり 二※</div> </div>	<div> <div>支払方法</div> <div>1回分保険料</div> <div>月払</div> <div>2,560円</div> <div>年10月より 2か月分</div> <div>請求金額</div> <div>5,120円</div> <div>年11月30日</div> <div>支払猶予期間</div> <div>失効・APL・AET予定</div> <div>失効</div> </div>
<div> <div>口座情報</div> <div>銀行</div> <div>支店</div> <div>普通</div> <div>ヒマワリ イチ※</div> <div>XXX（一部非表示）</div> <div>CSS</div> </div>	

1ページ

◎顧客情報の漏えい防止のため、契約者名・被保険者名・証券番号・募集人名・口座情報の一部を非表示としております。

振替日前営業日までに、指定口座に①「請求金額」の残高確保を契約者に依頼します。

特に②「失効・APL・AET予定」欄が「失効」表示の場合は、③「支払猶予期間」内に保険料入金がされないと、契約は失効します。また、④「給付金請求歴」「復活不承諾歴」に「有り」表示の契約は、復活ができない可能性があるため、特に注意が必要です。なお、旧日本興亜生命の契約は④「給付金請求歴」「復活不承諾歴」を表示していません。

■ 帳票見本 「生命保険振替不能契約等一覧表」(旧日本興亜生命契約)

生 保		主 5月13日作成	
営業店	取扱者	B Nコード	ページ
			1 L

毎度お引立てを賜り厚くお礼申し上げます。お取扱いのご契約  
 (除団体扱)のうち、前月振替不能等の契約をご案内いたします。  
 (右枠内をご参照のうえ対応をお願いいたします。  
 (本表作成直前に保険料をお払いいただいた場合やお申出いただいた  
 異動・解約等につきましては反映されない場合がありますので  
 ご了承ください。

<主な備考欄表示のご説明>  
 ◇「2か月分」→ 2ヶ月分保険料を今月再請求しますので、振替日前日までに預金をご用意いただくようご契約者にご連絡願  
 います。なお今月も未入金の場合失効する契約には、あわせて「\*\*\*」を表示します。  
 ◇「要払込」→ 今月請求しませんので、「要払込契約一覧表」を参照し、振替期間内に保険料のお払込をご案内ください。  
 ◇「要依頼書取付」→ 口座振替開始のため口座振替依頼書の再取付が必要です。  
 ◇「失効中」→ 前月未入金のため失効しました。「復活手続きのご案内」を参照のうえお早めに復活手続きをお願いします。  
 ◇「自振」→ 前月未入金のため「今月振替請求額」欄上段の金額が自振になりました。ご契約者に返済動機をお願いします。  
 同欄下段には自振残高(保険料日までの利息を含む)を表示しています。年払・半年払契約はこの金額に加え、  
 さらに返済日までの日割利息が必要ですので、返済額につきましては担当営業店までご確認ください。

生命保険振替不能契約等一覧表 (4月振替不能分)

失効	契約者氏名 電話番号 被保険者氏名	証券番号 募集人コード	保険 種類	払込 経路	金融機関名 契約年月日	口座名義人 支店コード	口座番号	払方 払込期月	今月振替請求額 (未払込保険料)	不能 理由	備考
		1236 3851	解返無終 身医療	口振	銀行 店 2008. 3. 1	( 852 4105*** )		月払 2016. 4	10940	① 預金不 足	② 2か月分 給付歴有 *** 2か月分
		1236 0350	利配付終 身年金	口振	銀行 店 1997. 2. 1	( 168 0521*** )		月払 2016. 4	30000	② 預金不 足	*** 2か月分
		1236 0350	利配付特 疾終身	口振	銀行 店 1999. 1. 1	( 168 0521*** )		月払 2016. 4	6268	② 預金不 足	2か月分
		1236 0002	終身保険	口振				月払 2016. 3	22170 1428435	③ 預金不 足	目振

\*\*\*表示の場合は、払込期予  
 期間内に\*\*\*ないとします。

①	今月振替 請求額	備考欄が“2か月”の場合：2か月分の保険料(併徴請求) 備考欄が“自振”の場合：上段が今回適用の自振金額、下段が今回の自振分を含めた自振残高																					
②	不能理由	保険料振替不能の理由を記載しています。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>事由</th><th>内容</th><th>対応方法</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>預金不足</td><td>預貯金残高が不足</td><td>次回併徴請求します。 「1回分保険料」の2回分の残高確保 をお客さまに依頼します。</td></tr> <tr> <td>預金者依頼</td><td>預金者(契約者)から 金融機関引去停止依頼あり</td><td>次回併徴請求します。 請求停止は、依頼した月のみの場合 があるので、解約予定の場合は注意 してください。</td></tr> <tr> <td>委託者依頼</td><td>委託者(当社)から 金融機関引去停止依頼あり</td><td>次回併徴請求します。 「1回分保険料」の2回分の残高確保 をお客さまに依頼します。</td></tr> <tr> <td>依頼書なし</td><td>振替日までに口座振替依頼書が未着 または不備だった契約や、金融機関 での口座振替扱が解約済みの契約</td><td>次回併徴請求します。 取扱営業店から不備連絡があります ので、すみやかに対応します。</td></tr> <tr> <td>口座なし</td><td>該当の口座が無い契約、金融機関での 口座振替扱が解約済みの契約、預金 者名・口座番号等が誤っている契約</td><td>次回併徴請求しません。ひまわり生命 から不備連絡がありますので、すみ やかに対応します。</td></tr> <tr> <td>その他不能</td><td>上記以外の理由の契約</td><td>次回併徴請求します。 ひまわり生命から不備連絡がありま すので、すみやかに対応します。</td></tr> </tbody> </table>	事由	内容	対応方法	預金不足	預貯金残高が不足	次回併徴請求します。 「1回分保険料」の2回分の残高確保 をお客さまに依頼します。	預金者依頼	預金者(契約者)から 金融機関引去停止依頼あり	次回併徴請求します。 請求停止は、依頼した月のみの場合 があるので、解約予定の場合は注意 してください。	委託者依頼	委託者(当社)から 金融機関引去停止依頼あり	次回併徴請求します。 「1回分保険料」の2回分の残高確保 をお客さまに依頼します。	依頼書なし	振替日までに口座振替依頼書が未着 または不備だった契約や、金融機関 での口座振替扱が解約済みの契約	次回併徴請求します。 取扱営業店から不備連絡があります ので、すみやかに対応します。	口座なし	該当の口座が無い契約、金融機関での 口座振替扱が解約済みの契約、預金 者名・口座番号等が誤っている契約	次回併徴請求しません。ひまわり生命 から不備連絡がありますので、すみ やかに対応します。	その他不能	上記以外の理由の契約	次回併徴請求します。 ひまわり生命から不備連絡がありま すので、すみやかに対応します。
事由	内容	対応方法																					
預金不足	預貯金残高が不足	次回併徴請求します。 「1回分保険料」の2回分の残高確保 をお客さまに依頼します。																					
預金者依頼	預金者(契約者)から 金融機関引去停止依頼あり	次回併徴請求します。 請求停止は、依頼した月のみの場合 があるので、解約予定の場合は注意 してください。																					
委託者依頼	委託者(当社)から 金融機関引去停止依頼あり	次回併徴請求します。 「1回分保険料」の2回分の残高確保 をお客さまに依頼します。																					
依頼書なし	振替日までに口座振替依頼書が未着 または不備だった契約や、金融機関 での口座振替扱が解約済みの契約	次回併徴請求します。 取扱営業店から不備連絡があります ので、すみやかに対応します。																					
口座なし	該当の口座が無い契約、金融機関での 口座振替扱が解約済みの契約、預金 者名・口座番号等が誤っている契約	次回併徴請求しません。ひまわり生命 から不備連絡がありますので、すみ やかに対応します。																					
その他不能	上記以外の理由の契約	次回併徴請求します。 ひまわり生命から不備連絡がありま すので、すみやかに対応します。																					
③	備考欄	・「2か月分」：2か月分の保険料を請求(併徴請求) ・「***」：今回振替が出来ない場合は失効する ・「自振」：自振(APL)が適用された ・「給付歴有・給付歴他契」：失効すると復活できない場合がある *詳細は、取扱規定18. 未収納・失効・自動振替貸付契約の各種通知物(旧日本興亜生命契約) を参照してください。																					

1

保険料口座振替のお知らせ

平成27年10月14日 作成

いつもお引き立ていただき、誠にありがとうございます。  
ご返信ください。

ご契約の保険料について、今月の振替日には  
右記の内容で請求いたします。  
振替日前営業日までに【振替口座】に請求  
保険料をご用意くださいますようお願いいた  
します。

※個人情報保護のため、口座番号の一部を非表示  
にしています。

ご請求  
内容

振 替 日  
年 10 月 27 日  
請 求 保 険 料  
123,456 円  
平成27年9月12日分

振替口座

銀行  
東京支店  
向日英 太郎  
普通預金  
1234\*\*\*

ご契  
約  
内  
容

証券番号 12345-012  
ご契約者 向日英 太郎 様  
保険種類 保険種類名称

2

お振替ができなかった場合

万が一、お振替ができなかった場合は、右記お払込期限  
までに裏面の【払込取扱票】でお払込ください。

ご利用いただけるコンビニエンスストア一覧

●セブンイレブン ●ポプラ ●ディリーヤマザキ  
●ローソン ●スリーエイト ●ヤマザキデパート  
●ファミリーマート ●生活家電 ●ヤマザキデパート  
●サークル ●くらしハウス ●ニューヤマザキデパート  
●ワンズ ●コストコ ●MMK(マルメロディアキスグランド)  
●ミニストップ ●エブリワン ●コミュニティストア  
●スリーエフ ●セイコーマート ●ハピワゴン  
●セーパオン ●SPAR ●モビルレジ

※みずほファクター株式会社と上記コンビニエンスストアとは代行業務を行うための  
【料金収納委託契約】を結んでいます。

お払込期限

年 10 月 31 日

《ご注意ください》  
※お払込期限までにお払込みがない場合  
大切な保障が効力を失い(失効)、保険金等のお支払い  
ができなくなります。  
なお、ご契約が失効しますと、復活のお手続きが必要  
になります。健康状態や給付金の請求内容等によっ  
ては復活いただけない場合があります。

3

払込取扱票

ご 注 意

年 10 月 27 日 に口座から振替  
できなかった場合のみ、本票をご利用ください。

※口座から振替できた方は、本票は必要ありません。

ご依頼人  
向日英 太郎 様

金 額  
123,456 円

お払込期限  
年 10 月 31 日

受 取 人  
SOMPO ひまわり生命保険株式会社

払込票兼  
受領証

ご依頼人  
向日英 太郎 様

金 額  
123,456 円

受取人  
損保ジャパン日本  
興亜ひまわり生命  
保険株式会社

代行業社  
みずほファクター  
株式会社

収納店日附印

受領店日附印

代行業社 株式会社

払込受領証  
(お客様控え)

ご依頼人  
向日英 太郎 様

金 額  
123,456 円

お払込期限  
年 10 月 31 日

受取人  
SOMPO ひまわり生命保険株式会社

収入印紙貼付欄  
(コンビニエンスストアで貼付)

受領店日附印

代行業社 株式会社

### 3 入金勧奨

お客さまへ保険料が未入金であることをお伝えし、次回保険料振替日前日までに振替口座への残高確保を依頼します。第1回保険料を含む払込取扱票が送付されている場合、または万が一振替不能となった場合は、保険料口座振替のお知らせのコンビニ払込票で、保険料のお払い込みを依頼します。あわせて払込猶予期間内に払い込みがなかった場合のデメリットについて説明します。

#### お客さまへの説明ポイント

以下のデメリットがありますので、払込猶予期間内に保険料を払い込みいただくようご案内ください。

##### 第1回保険料未入金無効となった場合

- ・責任開始日に遡って契約が無効となります。
- ・無効となった契約を復活することはできません。
- ・被保険者として2年間「責任開始期に関する特約」を付加した、当社の保険に新たに加えることができません。

##### 失効した場合

- ・保障が一切無くなります。(失効取消期間内に未払込保険料のお払い込みをした場合は、失効日に遡及して保障が継続します)
- ・復活を希望されても、給付金支払歴やそのときの被保険者の健康状態によっては復活できない場合があります。

##### APL（自動振替貸付）が適用された場合

- ・解約返戻金の範囲内で保険料相当額を立替えて保険料に充当します。
- ・契約は継続するものの、立替えられた保険料相当額に対して所定の利息がつきます。

##### AET（自動延長定期）が適用された場合（変額保険）

- ・解約返戻金を一時払の保険料として自動的に定額の延長定期保険に変更します。  
(変額保険(V1)(就労不能・介護保障型)においては「自動延長就労不能・介護保障定期保険」に変更します。)  
(変額保険(V2)(死亡保障型)においては「自動延長定期保険」に変更します。)

### 4 振替結果の確認

払込猶予期間内に第1回保険料の払い込みがなかった場合は、契約無効、2回目以降の保険料の払い込みがなかった場合は、失効もしくはAPL適用もしくはAET適用となります。



ハンドブック3、失効・自動振替貸付適用契約フォローへとつながります。