

ご契約者のみなさまへ

平素よりSOMPOひまわり生命をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

また、この度の令和6年能登半島地震により被災されたみなさま、ならびにそのご家族のみなさまに心よりお見舞い申し上げます。

当社は、お客さまの「万が一」をお支える生命保険会社として、お客さまの「毎日」にも寄り添い、「万が一」と「毎日」の両方の面でお客さまのお役に立てる存在でありたいと考え、「健康応援企業」の確立を目指しています。

今後も、みなさまの豊かな人生や夢の実現をサポートできる存在を目指し、一丸となって取り組んでまいります。

みなさまのご健康を心からお祈り申し上げますとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長 CEO

大場 康弘

ご家族連絡先登録制度のご案内

ひまわり生命 家族登録

検索

登録のご家族が、保障内容の確認やお手続き書類の取り寄せができる制度です。

また、ご契約者様との連絡が困難な場合や当社からの送付物が届かなかった場合に、登録のご家族に連絡します。

1

契約内容の確認

- 保障内容
- 各種金額の試算
- 請求手続きの履歴

2

各種手続き書類の取り寄せ

- 改姓・受取人の変更
- 契約者の変更
- 保険料振替口座の変更 等

登録家族宛に送付します。

3

契約者と連絡が取れないときの連絡先

- 災害時
- 転居時 等



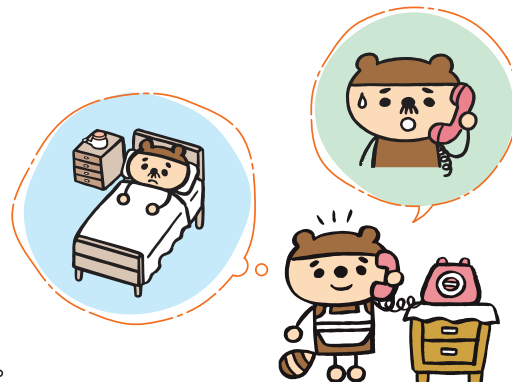
- 契約者の配偶者または4親等以内の血族・姻族が、2名まで登録できます。
- 登録できるご家族は日本国内にお住まいの方に限ります。

「ご家族連絡先登録制度」は ご契約者様がこんな時に大活躍!!

ケガや病気で
問い合わせできない

日中問い合わせする
時間がない

※書類記入などの手続き自体はご契約者様が行ってください。ご家族は代行できません。



ご家族連絡先の登録や変更は **My Linkx** Webサービス が便利です。

マイリンククロス(Webサービス)へ登録済みの方は、こちらからご家族連絡先を登録できます。



保険金や給付金のご請求はありますか？

ひまわり生命 給付金

検索

ご加入の契約内容によって、保険金・給付金をご請求いただけますので、お手続きをお願いします。
特に以下のケースはご確認ください。

病気やおケガでの入院

手術

退院後の通院



入院・手術・通院などの保障がない保険にご加入の場合は、給付金をお受け取りいただけない場合がございます。
契約内容は同封の「**保障内容のお知らせ**」、もしくは「**保険証券**」をご確認ください。

24h

24時間365日受付

インターネット・LINEでの請求は、書類の郵送が不要のため、
給付金を早くお受け取りいただけます。

※取扱い条件があります。

インターネット請求

My Linkx Webサービス

ログイン・新規登録はこちら



マイリンククロス(Webサービス)から、
ご請求内容の入力および必要書類の写真を
アップロードすることでお手続きが完了
します。

※所定の条件を満たした場合、お手続きが可能です。

LINEでの請求



友だち追加画面へ



当社のLINE公式アカウントから、
ご請求フォームへ入力してください。

※お客さまのご契約やご請求の内容によって
は、郵送でのお手続きとなります。

チャットオペレーターが対応します。

対応時間

月～金 9:00～18:00

(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日
は除きます)

書類(郵送)請求

受取人(請求権者)ご本人様からご連絡
ください。

▶保険金・給付金請求ダイヤル

☎ 0120-528-170

▶女性のお客さま専用ダイヤル

女性オペレーターが対応します。

※お手続きの内容・状況によっては、
一部対応できない場合がございます。

☎ 0120-528-208

受付時間

月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00

(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は
除きます)

インターネット請求がさらに、かんたん・便利になりました！

診断書が**不要**に！

領収証

診療明細書

診断書は不要！医療機関から発行される**領収証・診療明細書などの書類**でご請求できる範囲が広がりました。(※)

診断書もインターネットでお手続き！

診断書



診断書が必要なご請求も、**インターネット請求**ができる
ようになりました。(※)

※請求内容によってご利用いただけない場合があります。詳しくは公式ホームページの給付金請求ページをご覧ください。



医療機関から発行される**領収証・診療明細書は、ご請求まで大切に保管ください。**



SOMPOひまわり生命保険株式会社

<公式ウェブサイト><https://www.himawari-life.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

(24010024)803330-1400