

## 【代理店専用】フリーダイヤル

ESCではお電話をいただいた際に「5桁の代理店コード」「お電話口の方のお名前」をお伺いしております。  
各ダイヤルの受付業務については2枚目（裏面）をご覧ください。  
いずれのダイヤルも、12/31～1/3はご利用いただけません。

 新契約  
関連

### 【新契約関連/申込前】

### 新契約ダイヤル (ESC)

**0120-050-611**

選択番号

営業時間：平日 9時～18時  
土曜・日祝 10時～18時

- 【1】医的な引受めやす
  - 【2】新契約関連
  - 【3】新契約関連【変額保険専用】※
- ※利用には当社の変額保険販売資格者登録が必要

### 【ペーパーレス操作】

### 損保ジャパン代理店システムユーザーデスク

**0120-115-565**

音声ガイダンス後「3」を選択してください

(携帯電話からは **087-883-8351**)

営業時間：平日 9時～18時  
土曜 9時～17時

### 【新契約不備/申込後から成立前】

### 新契約不備チーム (ESC)

**0120-730-650**

音声ガイダンス後「1」を選択してください

営業時間：平日 9時～18時

### 【既契約関連/成立後】

### 既契約ダイヤル (ESC)

**0120-310-614**

選択番号

営業時間：平日 9時～18時  
土曜 10時～18時

- 【0】控除証明書再発行 ※10月～3月のみ開設
- 【1】保険金給付金
- 【2】住所・電話番号変更のみ
- 【3】名義変更・口座変更・証券再発行
- 【4】収納状況等・保険料払込関連
- 【5】解約、特約解約、減額
- 【8】その他

### 【収納・保全不備】

### 収納・保全不備チーム (ESC)

**0120-730-650**

音声ガイダンス後「2」を選択してください

営業時間：平日 9時～18時

### 【保険金不備】

### 保険金不備チーム (ESC)

**0120-730-650**

音声ガイダンス後「3」を選択してください

営業時間：平日 9時～18時

 既契約  
関連

## フリーダイヤル別 受付内容

業務	フリーダイヤル	選択	受付内容	備考
新契約 (申込前)	0120-050-611	1	医的な引受めやす	複数疾患の総合的な評価、当社歴・クレーム歴の照会 は対応できません
			医的引受照会	仮査定をご案内する場合があります
		2	設計書・申込書作成方法	作成方法のみご案内。送付はできません。 なお、ペーパーレス操作については、下段「システム」に 記載のユーザーデスクをご利用ください。
			新契約規定の確認	診査基準、引受制限、不備基準など
			新契約必要書類の確認	
			保険料試算	口頭案内のみ。メール・FAX等の対応できません
3	成績評価・手数料関連	査定制度・手数料率・戻入など規定記載事項の案内		
3	変額保険（受付内容は上記「2」に同じ） ※当社の変額保険資格者登録が必要です	特別勘定や運用に関するご照会は対応できません		
新契約 (申込後)	0120-730-650	1	払込経路の変更（※）	口座振替払⇔クレジットカード払など (責任開始日が変更になる場合があります)
			払込方法の変更（※）	月払⇔半年払⇔年払
			保障内容の変更（※）	減額・特約削除 (増額・特約追加は申込取消の上、再申込が必要です)
			契約者名・被保険者名の訂正	変更の場合は、申込取消・再申込が必要です
			住所・電話番号の訂正変更	
			指定代理請求人・保険金受取人の訂正	変更となる場合は、書類提出が必要です
			性別・合計保険料の訂正	
			生年月日の訂正（※）	紙告知書の生年月日訂正は、告知書再提出が必要
			取扱者の報告書の記入漏れ・記入誤り（※）	医的引受照会番号の報告漏れなど
			(成立前)追加告知、医的資料追加（※）	
			申込取消/成立保留/成立状況の確認	
申込後～成立までの照会全般（※）	ネット口振・クレジットカード登録の申込番号変更など			
収納 保全	0120-310-614	0	控除証明再発行	10月～3月のみ開設
		2	住所変更・電話番号変更のみ	
		3	口座変更（※）	合算請求の変更も受付
		3	名義変更（※）	契約者変更・受取人変更、改姓、 指定代理請求人変更、生年月日・性別訂正など
		3	海外渡航（※）	
		3	証券再発行（※）	
		4	保険料払込関連	入金状況確認、保険料請求停止、自動振替貸付など
		4	失効取消	
		5	解約、減額、特約解約、PL解約（※）	
		5	CV試算、CV証明書	
		8	その他既契約関連（※）	自動更新など
保険金		1	保険金・給付金関連	手続き依頼・問い合わせなど
不備	0120-730-650	1	新契約不備（※）	
		2	収納・保全不備（※）	
		3	保険金不備（※）	
システム	0120-115-565	3	ペーパーレス操作	損保ジャパン代理店システムに関するユーザーデスクです システム不具合なども受付しています

(※) 対応内容により、書類提出が必要になる場合がございます。

記載内容は一例です。詳細はひまわり掲示板&gt; 営業支援&gt; 営業推進&gt; 【ESC】対応業務一覧をご確認ください。