

# 🌻 各種システムの操作に関するお問い合わせ先 🌻

2024年2月現在

項目	内容
問合せ先	<b>損保ジャパン代理店システムユーザーデスク</b> ※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、 下記、「対象システム」の操作に関するお問い合わせいただけます。
電話番号	<b><u>0 1 2 0 - 1 1 5 - 5 6 5</u></b> 携帯電話からは <b><u>0 8 7 - 8 8 3 - 8 3 5 1</u></b> (お問い合わせメニュー：生保「3」を選択)
利用可能時間	<b>月曜～金曜 : 9時～18時</b> <b>土曜 : 9時～17時</b> 休業日 : 日曜、祝日、 年未年始 (12 / 31 ~ 1 / 3)
対象システム	■ S J - N E T (操作・システム設定・利用者設定含む) ■ コンサルティングソフト S A P R I ■ ひまわりオンライン・ペーパーレス申込手続き ■ ひまわりモバイル N a v i ■ 保険設計アプリ ■ ひまわりデジタル図書館 (ひまとしょ)

🌻 パスワードを忘れた、パスワードロックがかかった場合は、S J - N E T 生損保版は損保社営業店担当者、それ以外のシステムは生保社営業店担当者までご連絡ください。