

✿各種システムの操作に関するお問い合わせ先✿

2024年2月現在

項目	内容
問合せ先	損保ジャパン代理店システムユーザーデスク ※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、 下記、「対象システム」の操作に関するお問い合わせいただけます。
電話番号	0120-115-565 携帯電話からは <u>087-883-8351</u> (お問い合わせメニュー：生保「3」を選択)
利用可能時間	月曜～金曜 : 9時～18時 土曜 : 9時～17時 休業日 : 日曜、祝日、 年末年始 (12/31～1/3)
対象システム	<ul style="list-style-type: none">■ S J – N E T (操作・システム設定・利用者設定含む)■ コンサルティングソフト S A P R I■ ひまわりオンライン・ペーパーレス申込手続き■ ひまわりモバイル N a v i■ 保険設計アプリ■ ひまわりデジタル図書館 (ひまとしょ)



パスワードを忘れた、パスワードロックがかかった場合は、S J – N E T 生損保版は損保社営業店担当者、それ以外のシステムは生保社営業店担当者までご連絡ください。