




## 【講師用資料】

# 誠実さ(Integrity)とは

## 【1ページ】

コンプライアンス研修用資料

1



誠実な活動

誠実さ (Integrity) とは

【研修について】

- ・本研修の目安時間は、15分間です。
- ・講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。  
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

## 進行シナリオ

### 1 タイトルと研修の注意事項(以下)を話す。

本日は、「誠実さ(Integrity)とは」について、研修を行います。  
研修の時間は15分程度ですので、学習したことをしっかり覚えるようにしてください。  
また、お配りした資料は、私の指示に従って、めくってください。勝手にめくって読み進めないようにお願いします。  
では、資料を1枚めくって、2ページを見てください。

### 2 資料を一枚めくる。(2ページに移る)

## 【本研修の目的】

- ・ 隣の人や、後ろの人と**意見交換をしながら**、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

## 進行シナリオ

### 1 研修の目的(以下)を話す。

この研修は、両隣や後ろの人と意見を交換しながら進めていきます。研修中には、いくつかの質問があります。正解・間違いは問いませんので、周りの人と積極的に意見交換してください。  
では、3ページに移ってください。


### 2 3ページに移る。

3

誠実さ(Integrity)とは

## 誠実さ(Integrity)とは

近年、企業が社会において、コンプライアンスを実践し、透明性のある経営をして永続的に成長していくためのキーワードとして、『誠実さ(Integrity)』という言葉が挙げられます。企業理念として『誠実さ』を掲げている企業も多く、今後ますます、従業員一人ひとりが『誠実さ』を持って業務を遂行することが求められています。



**Q1** 会社や従業員に求められる『誠実さ(Integrity)』とは、どんなことだと思いますか？

意見がなかなか出ない場合は、「あなたの周りには、誠実だと思う人は、普段からどのような行動をとっていますか？」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

【社内・代理店限】

## 進行シナリオ

### 1 シーンを話し、1つ目の問題を出す。(以下を話す)

誠実さ(Integrity)とは

近年、企業が社会において、コンプライアンスを実践し、透明性のある経営をして永続的に成長していくためのキーワードとして、『誠実さ(Integrity)』という言葉が挙げられています。企業理念として『誠実さ』を掲げている企業も多く、今後ますます、従業員一人ひとりが『誠実さ』を持って業務を遂行することが求められています。

では、皆さんに1つ目の質問をします。

「会社や従業員に求められる『誠実さ(Integrity)』とは、どんなことだと思いますか？」

1分程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

### 2 1分程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう。)

いろいろな意見が出たようですね。

では、〇〇さん、どのようなことだと思うかを発表してください。

### 3 発表を聞いて、以下を話す。


ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、4ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。(4ページに移る)

誠実さ(Integrity)とは 4

**A 1 次のようなことが挙げられます(一例)**

法令、社内規程、業務手順等を順守する	約束を守る・嘘をつかない
モラルやマナーを意識して行動する	自分の言動に責任を持つ
決められたことを、しっかりと行う (適正な業務遂行)	接するすべての人の権利を尊重する
公正・透明性を保つ	ステークホルダーの信用・信頼を失わせるような発言や行動をしない

『誠実さ』は、企業としての社会的役割を果たすために自らの意志で決める任意の基準です。(守らなかったからといって、罰せられることはありません)  
※『誠実さ』はコンプライアンスや、CSR(企業の社会的責任)の基盤となる考え方であるといえます。

## 進行シナリオ

### 1 解答を話す。(以下を話す)

仕事における『誠実さ(Integrity)』には、このページに書かれているようなことが一例として挙げられます。お客様や取引先に対して、このような基準で行動することはもちろんですが、同じように、社内で一緒に働く従業員に対しても同じように行動することも、『誠実さ』の1つの基準として挙げられます。

『誠実さ』は、企業としての社会的役割を果たすために、自らの意志で決める任意の基準です。コンプライアンスの順守や、CSR(企業の社会的責任)を果たすための、重要な基盤となります。

では、5ページに移ってください。

### 2 5ページに移る。

## 進行シナリオ

### 1 2つ目の問題を出す。(以下を話す)

では、皆さんに2つ目の質問をします。

「企業活動において『誠実さ』が欠けていた場合、お客様、取引先との関係はどうなってしまいますか？」

先ほどと同じように、30秒程度で、周りの人と意見を出しあってください。それでは始めてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。

では、〇〇さん、お客様、取引先との関係がどうなるかを発表してください。

### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、6ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。(6ページに移る)

誠実さ(Integrity)とは

5

Q2

企業活動において  
『誠実さ』が欠けていた場合、  
お客様、取引先との関係は  
どうなってしまいますか？

意見がなかなか出ない場合は、「自分たちだけが利益を上げればいい」という行動を取る企業があった場合、あなたはその企業と取引をしたいと考えますか？」など、発言をしやすい問いかけを行ってください。

## 進行シナリオ

### 1 解答を話す。(以下を話す)

あなたや会社が『誠実さ』に欠ける言動をしていないか、取引先の企業や消費者は常にチェックしています。  
もし、誠実さに欠けている企業と判断された場合、取引先との関係は悪化し、最悪の場合、取引停止となることが考えられます。また、企業イメージが低下することにより、業績が悪化し、事業規模の縮小などにつながる恐れがあります。

では、7ページに移ってください。

### 2 7ページに移る。

誠実さ(Integrity)とは 6

**A 2** 次のような関係になることが考えられます

取引先との関係悪化

企業イメージの低下

取引停止や、企業イメージの低下などにより、業績の悪化や事業規模の縮小などにつながる恐れもあります。

## 進行シナリオ

### 1 3つ目の問題を出す。(以下を話す)

続いて、皆さんに3つ目の質問をします。

「では、『誠実さ』を持って企業活動を行うことで、会社やあなた自身に、どのような未来があると思いますか？」

30秒程度で、考えてみてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、8ページで解答を確認してみましょう。

### 3 資料を一枚めくる。(8ページに移る)

誠実さ(Integrity)とは

7

Q3

では、『誠実さ』を持って  
企業活動を行うことで、  
会社やあなた自身に、  
どのような未来があると思いますか？

意見がなかなか出ない場合は、「『誠実さ』を持った会社で働く従業員は、どのような気持ちを持って働いていると思いますか？」など、発言しやすい問いかけを行ってください。

誠実さ(Integrity)とは

8

**A 3 以下のような未来が考えられます**

「誠実な企業」として社会から必要とされる企業になる



自分の仕事に誇りが持て、働く意欲がわく



誠実な活動続ける企業は、中長期的に見て、市場で高い競争力を持ち、社会から必要とされる企業へと成長することができるでしょう。

## 進行シナリオ

### 1 会社の例を話す。(以下を話す)

誠実であり続けることを念頭に置き、その理念に従って、企業や従業員が活動を行う企業は、社会から必要とされる「誠実な企業」として、成長していくと考えられます。

誠実さを持つことは、中長期的に見ても、企業活動を続けていく上で大きな武器となります。

### 2 職場の例を話す。(以下を話す)

誠実さを認められ、社会から必要とされる会社で働く従業員たちは、「自分たちの仕事は、社会に大きく貢献している」と強く感じることができます。

自分たちの仕事に誇りを持つことができ、積極的に業務に取り組むことができます。

では、9ページに移ってください。

### 3 9ページに移る。



## 進行シナリオ

### 1 4つ目の問題を出す。(以下を話す)

では、皆さんに最後の質問をします。

「では、私たちが『誠実さ』を身につけていくためには、どのようなことを行うべきでしょうか？」

30秒程度で、考えてみてください。周りの人と意見を出しあってもかまいません。それでは始めてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。

では、〇〇さん、どのようなことを行うべきかを発表してください。

### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、10ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。(10ページに移る)

誠実さ(Integrity)とは

9

Q4

では、私たちが『誠実さ』を  
身につけていくためには、  
どのようなことを  
行うべきでしょうか？

## 進行シナリオ

### 1 解答を話す。(以下を話す)

まずは、社会、取引先、お客様から求められる『誠実さ』とは、いったいどんなことなのかをしっかりと考えることが大切です。そして、現在の自分はどのように業務に向き合っているかを考えてみましょう。もし、誠実さが足りていないと感じたところは、自己達成目標として、今後の業務やプライベートで、誠実さを身につけるための行動をしていきましょう。また、業務中・プライベートを問わず、自分が受けた「誠実な言動」を真似してみるのも誠実さを身につける上で、効果的であると言えます。

### 2 まとめの言葉を話す。(以下を話す)

必要とされる会社になるように、誠実さを持って、企業活動を行いましょう

では、11ページに移ってください。

### 3 11ページに移る。

誠実さ(Integrity)とは

10

- A  
4
- ・「誠実さ」が社会から求められていることを認識し、言動をセルフチェックしてみる。
  - ・「こうありたい」という姿を明確に描き、自己達成目標として掲げる。
  - ・業務中・プライベートを問わず、自分が受けた「誠実な言動」を真似してみる。



誠実さを持って、企業活動を行いましょう

## 進行シナリオ

### 1 締めめの言葉を話す。(以下を話す)

会社と働く人たち、その家族を守るのは、あなたのコンプライアンス行動です。

以上で、本研修は終わりです。お疲れ様でした。

誠実さ(Integrity)とは 11

会社と働く人たち、その家族を守るのは  
あなたのコンプライアンス行動です。

お疲れ様でした。