



## 【講師用資料】

# 生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点

【1ページ】

コンプライアンス研修用資料 1

## 情報セキュリティ

### 生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点

【研修について】

- ・本研修の目安時間は、15分間です。
- ・講師の指示に従って、本資料を読み進めてください。  
(勝手に本資料を読み進めないでください。)

## 進行シナリオ

### 1 タイトルと研修の注意事項(以下)を話す。

本日は「生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点」について、研修を行います。

研修の時間は15分程度ですので、学習したことをしっかり覚えるようにしてください。

また、お配りした資料は、私の指示に従って、めくってください。勝手にめくって読み進めないようお願いします。

では、資料を1枚めくって、2ページを見てください。

### 2 資料を一枚めくる。

【社内・代理店限】

# 【2ページ】

2

【本研修の目的】

- ・隣の人や、後ろの人と**意見交換をしながら**、学ぶことを目的としています。積極的に発言しましょう。

当資料は、2023年8月時点の情報をもとに記載しています。

【社内・代理店限】

## 進行シナリオ

### 1 研修の目的(以下)を話す。

この研修は、両隣や後ろの人と意見を交換しながら進めています。研修中には、いくつかの質問があります。正解・間違いは問いませんので、周りの人と積極的に意見交換してください。

では、3ページに移ってください。

### 2 3ページに移る。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 3

## 生成AIとは

「生成AI」とは、「質問や作業指示等に応え、画像や文章、音楽、映像、プログラム等の多様なコンテンツを生成するAI※」のことをいいます。

※:「生成AIの活用について」(地上放送課 衛星・地域放送課:総務省webサイト)

### ■生成AIの代表的なサービス

- ChatGPT(文章生成AI)
- DALL-E(画像生成AI)



生成AIの大きな特徴は、日常会話のような平易な言葉で指示ができる点です。プログラミングなどの専門知識がなくても、生成AIでコンテンツを生み出すことができます。今後はOS、オフィスソフト、検索エンジンにも組み込まれる見通しで、より身近な存在になっていくことが考えられます。

## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

#### 生成AIとは

「生成AI」とは、「質問や作業指示等に応え、画像や文章、音楽、映像、プログラム等の多様なコンテンツを生成するAI※」のことをいいます。

※:「生成AIの活用について」(地上放送課 衛星・地域放送課:総務省webサイト)

#### ■生成AIの代表的なサービス

- ChatGPT(文章生成AI)
- DALL-E(画像生成AI)

生成AIの大きな特徴は、日常会話のような平易な言葉で指示ができる点です。プログラミングなどの専門知識がなくても、生成AIでコンテンツを生み出すことができます。今後はOS、オフィスソフト、検索エンジンにも組み込まれる見通しで、より身近な存在になっていくことが考えられます。

では、4ページに移ってください。

### 2 資料を一枚めくる。

# 【4ページ】

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 4

## 生成AIを業務で利用する際のリスクは？

広告部のAさんは、未発表の新商品に関するプレゼンテーション資料を作成することになりました。Aさんは、生成AIを使って資料を作成しようと思い、利用する上で「手軽に使って便利そうだけど、何か注意点はあるのかな」と、考えました。

**Q1** 生成AIを業務で利用するにあたっては、どのようなリスクがあるでしょうか？



意見がなかなか出ない場合は、「情報セキュリティの面や、内容面から考えてみましょう」など、発言をしやすい問い合わせを行ってください。

## 進行シナリオ

### 1 1つ目の問題を出す。(以下を話す)

生成AIを業務で利用する際のリスクは？

広告部のAさんは、未発表の新商品に関するプレゼンテーション資料を作成することになりました。Aさんは、生成AIを使って資料を作成しようと思い、利用する上で「手軽に使って便利そうだけど、何か注意点はあるのかな」と、考えました。

さて、皆さんに1つ目の質問をします。

「生成AIを業務で利用するにあたっては、どのようなリスクがあるでしょうか？」30秒程度で、考えてみてください。

### 2 30秒程度待ち、以下を話す。(1名に発表してもらう)

いろいろな意見が出たようですね。

では、どのようなリスクがあるかを発表してください。

### 3 発表を聞いて、以下を話す。

ありがとうございました。では、資料を1枚めくって、5ページで解答を確認してみましょう。

### 4 資料を一枚めくる。

【社内・代理店限】

# 【5ページ】

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 5

**A 1** 生成AIを利用するにあたってのリスクには、次のようなものがあります。

- ① 情報が漏えいするリスク
- ② 誤情報が出力されるリスク
- ③ 生成された成果物が他者の著作権を侵害するリスク

これらの点に十分注意して利用しましょう。

## 進行シナリオ

### 1 解答を話す。(以下を話す)

生成AIを利用するにあたってのリスクには、次のようなものがあります。

- ① 情報が漏えいするリスク
  - ② 誤情報が出力されるリスク
  - ③ 生成された成果物が他者の著作権を侵害するリスク
- これらの点に十分注意して利用しましょう。

では、6ページに移ってください。

### 2 資料を一枚めくる。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 6

## リスク①:情報が漏えいするリスク

たとえばChatGPTの場合、アプリ以外から入力された情報はサービスの開発や改善に使用される可能性があることが利用規約に明記されています。特に、機密情報や顧客情報を入力し、それが漏えいすれば、社内の問題にとどまらない大きな問題になるおそれがあります。

生成AIに入力した情報の漏えいイメージ

■情報漏えいに関する事例

ある企業の従業員がChatGPTに社外秘情報をアップロードしたことが発覚。データは外部サーバーに保存されるため回収・削除が難しく、他のユーザーに開示されてしまうおそれがあるとされている。同社は、生成AIの利用を原則禁止とした。

## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

#### リスク①:情報が漏えいするリスク

たとえばChatGPTの場合、アプリ以外から入力された情報はサービスの開発や改善に使用される可能性があることが利用規約に明記されています。特に、機密情報や顧客情報を入力し、それが漏えいすれば、社内の問題にとどまらない大きな問題になるおそれがあります。

#### ■情報漏えいに関する事例

ある企業の従業員がChatGPTに社外秘情報をアップロードしたことが発覚。データは外部サーバーに保存されるため回収・削除が難しく、他のユーザーに開示されてしまうおそれがあるとされている。同社は、生成AIの利用を原則禁止とした。

では、7ページに移ってください。

### 2 資料を一枚めくる。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 7

## リスク②:誤情報が出力されるリスク

生成AIによる出力情報には、誤情報が含まれることが指摘されています(2023年10月時点)。したがって、情報の正確性を検証する必要があります。

### ■誤情報の出力例

質問	生成AIによる回答
日本の下請法における「買いたたき」について教えてください。	日本の下請法(特定労働者派遣事業における派遣労働者の待遇の向上等に関する法律)における「買いたたき」は、派遣先の企業が派遣労働者の労働条件を適正に保護し、搾取を防ぐための規定です。(後略)

下請法の正式名称は「下請代金支払遅延等防止法」です。また、「特定労働者派遣事業における派遣労働者の待遇の向上等に関する法律」という法律は存在しません。しかし、情報はもっともらしく提供されるため、事実を知らなければ信じてしまうかもしれません。

### ■誤情報の出力に関する事例

米国の弁護士が裁判所に提出した書類に実在しない判例が含まれていた。弁護士は、ChatGPTで判例を調べており、ChatGPTが誤情報を生成するとは思わなかったと語った。裁判所は、弁護士が文書の正確性についての責任を放棄したと判断し、5000ドル(約72万円)の支払いを命じた。

【社内・代理店限】

## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

#### リスク②:誤情報が出力されるリスク

生成AIによる出力情報には、誤情報が含まれることが指摘されています(2023年10月時点)。したがって、情報の正確性を検証する必要があります。

#### ■誤情報の出力例

##### 【質問】

日本の下請法における「買いたたき」について教えてください。

##### 【生成AIによる回答】

日本の下請法(特定労働者派遣事業における派遣労働者の待遇の向上等に関する法律)における「買いたたき」は、派遣先の企業が派遣労働者の労働条件を適正に保護し、搾取を防ぐための規定です。(後略)

##### 【解説】

下請法の正式名称は「下請代金支払遅延等防止法」です。また、「特定労働者派遣事業における派遣労働者の待遇の向上等に関する法律」という法律は存在しません。しかし、情報はもっともらしく提供されるため、事実を知らなければ信じてしまうかもしれません。

#### ■誤情報の出力に関する事例

米国の弁護士が裁判所に提出した書類に実在しない判例が含まれていた。弁護士は、ChatGPTで判例を調べており、ChatGPTが誤情報を生成するとは思わなかったと語った。裁判所は、弁護士が文書の正確性についての責任を放棄したと判断し、5000ドル(約72万円)の支払いを命じた。

では、8ページに移ってください。

### 2 資料を一枚めくる。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 8

## リスク③:生成された成果物が他者の著作権を侵害するリスク

生成された文章や画像が他者の著作物に類似している場合、著作権法上の問題が生じるおそれがあります(著作権侵害となるか否かは、人がAIを利用せず絵を描いた場合などの、通常の場合と同様に「類似性」および「依拠性」によって判断されます)。AIに生成させた著作物は参考するにとどめ、公表する著作物は人間の手で作成しましょう。

■参考  
生成AIが生成したものの著作権については議論されている最中です。  
文化庁は2023年6月時点での見解を公表しています。  
「AIと著作権」(文化庁)  
[https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/pdf/93903601\\_01.pdf](https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/pdf/93903601_01.pdf)

## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

リスク③:生成された成果物が他者の著作権を侵害するリスク  
生成された文章や画像が他者の著作物に類似している場合、著作権法上の問題が生じるおそれがあります(著作権侵害となるか否かは、人がAIを利用せず絵を描いた場合などの、通常の場合と同様に「類似性」および「依拠性」によって判断されます)。AIに生成させた著作物は参考するにとどめ、公表する著作物は人間の手で作成しましょう。

### ■参考

生成AIが生成したものの著作権については議論されている最中です。  
文化庁は2023年6月時点での見解を公表しています。  
「AIと著作権」(文化庁)  
[https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/pdf/93903601\\_01.pdf](https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/pdf/93903601_01.pdf)

では、9ページに移ってください。

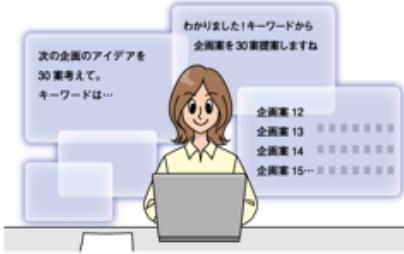
### 2 資料を一枚めくる。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 9

## 生成AIは利用しない方がいい？

生成AIの利用には、情報漏えい、誤情報の出力、著作権侵害等のリスクが存在する一方で、業務の質や効率を向上させるという大きな可能性があり、利用する価値は十分にあります。たとえば、次のような用途で利用してみましょう。

- ・アイデアの提案
- ・文章の校正
- ・メール文の文案作成
- ・ドキュメントの下書き作成



## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

生成AIは利用しない方がいい？

生成AIの利用には、情報漏えい、誤情報の出力、著作権侵害等のリスクが存在する一方で、業務の質や効率を向上させるという大きな可能性があり、利用する価値は十分にあります。

たとえば、次のような用途で利用してみましょう。

- ・アイデアの提案
- ・文章の校正
- ・メール文の文案作成
- ・ドキュメントの下書き作成

では、11ページに移ってください。

### 2 資料を一枚めくる。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 10

## 生成AIに求めている情報を出力してもらうには

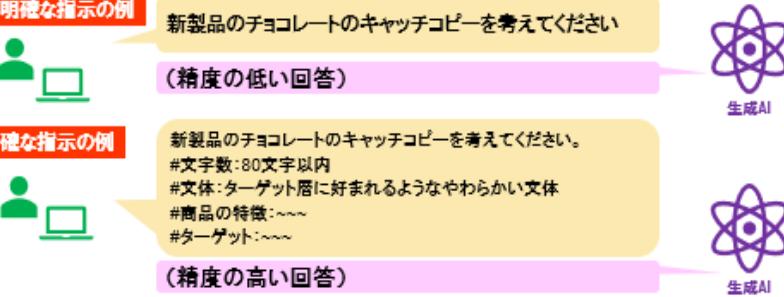
生成AIに指示を入力しても、求めている情報が出力されないケースが数多くあります。そのため生成AIは役に立たないと考えてしまいがちですが、多くの場合、原因は指示が不十分なことにあります。指示内容を明確にし、必要情報を提供しましょう（情報漏えいにならないよう注意）。

**不明確な指示の例**

新製品のチョコレートのキャッチコピーを考えてください  
(精度の低い回答)

**明確な指示の例**

新製品のチョコレートのキャッチコピーを考えてください。  
#文字数:80文字以内  
#文体:ターゲット層に好まれるようなやわらかい文体  
#商品の特徴:~~~  
#ターゲット:~~~  
(精度の高い回答)



## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

生成AIに求めている情報を出力してもらうには

生成AIに指示を入力しても、求めている情報が出力されないケースが数多くあります。そのため生成AIは役に立たないと考えてしまいがちですが、多くの場合、原因は指示が不十分なことにあります。指示内容を明確にし、必要情報を提供しましょう（情報漏えいにならないよう注意）。

では、12ページに移ってください。

### 2 資料を一枚めくる。

生成AIの利用に関するコンプライアンス上の注意点 11

## 指示を出す際のポイント

指示をする際には、次のような点を明確にしましょう。

- 条件を明確に指定する(例:文字数、ページ数など)
- 出力形式を具体的に指定する(例:メール文、箇条書き、テスト問題など)
- AIが文章生成に使う資料や素材などを提供する(ただし、情報漏えいを避けるために既知の情報を使う。例:会社の経営理念、公的な資料、公表済みの情報など)
- より精度の高い回答に必要な指示・要素を、AI自身に聞いてみる

**生成AIは便利ですが、作業を丸投げしないよう注意しましょう。情報に価値を持たせるのは人間の役目です。**

## 進行シナリオ

### 1 以下を話す。

#### 指示を出す際のポイント

指示をする際には、次のような点を明確にしましょう。

- 条件を明確に指定する(例:文字数、ページ数など)
- 出力形式を具体的に指定する(例:メール文、箇条書き、テスト問題など)
- AIが文章生成に使う資料や素材などを提供する(ただし、情報漏えいを避けるために既知の情報を使う。例:会社の経営理念、公的な資料、公表済みの情報など)
- より精度の高い回答に必要な指示・要素を、AI自身に聞いてみる

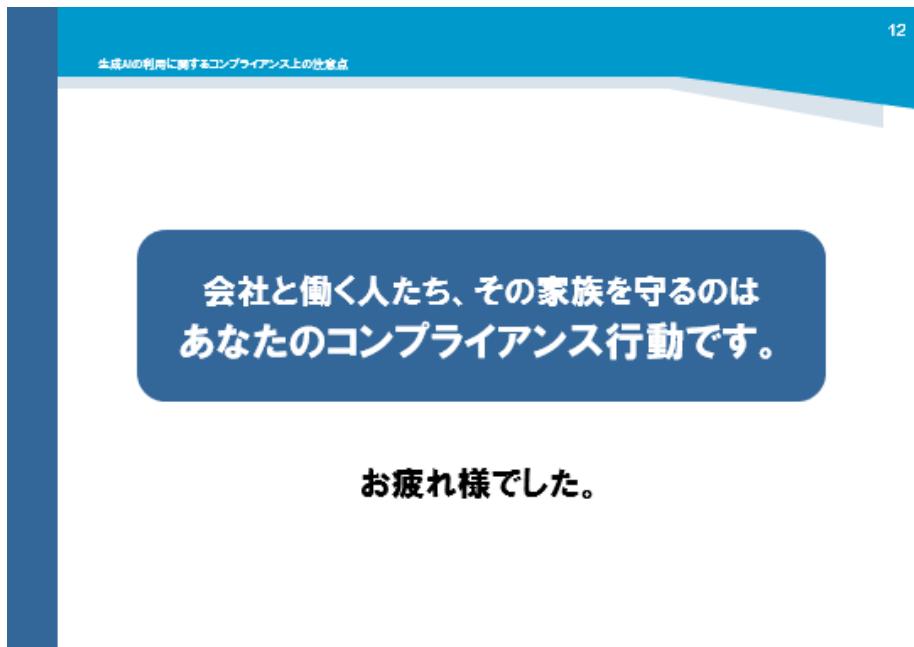
### 2 まとめの言葉を話す。(以下を話す)

生成AIは便利ですが、作業を丸投げしないよう注意しましょう。情報に価値を持たせるのは人間の役目です。

では、13ページに移ってください。

### 3 資料を一枚めくる。

# 【12ページ】



## 進行シナリオ

### 1 締めの言葉を話す。(以下を話す)

会社と働く人たち、その家族を守るのは、あなたのコンプライアンス行動です。

以上で、本研修は終わりです。お疲れ様でした。

【社内・代理店限】