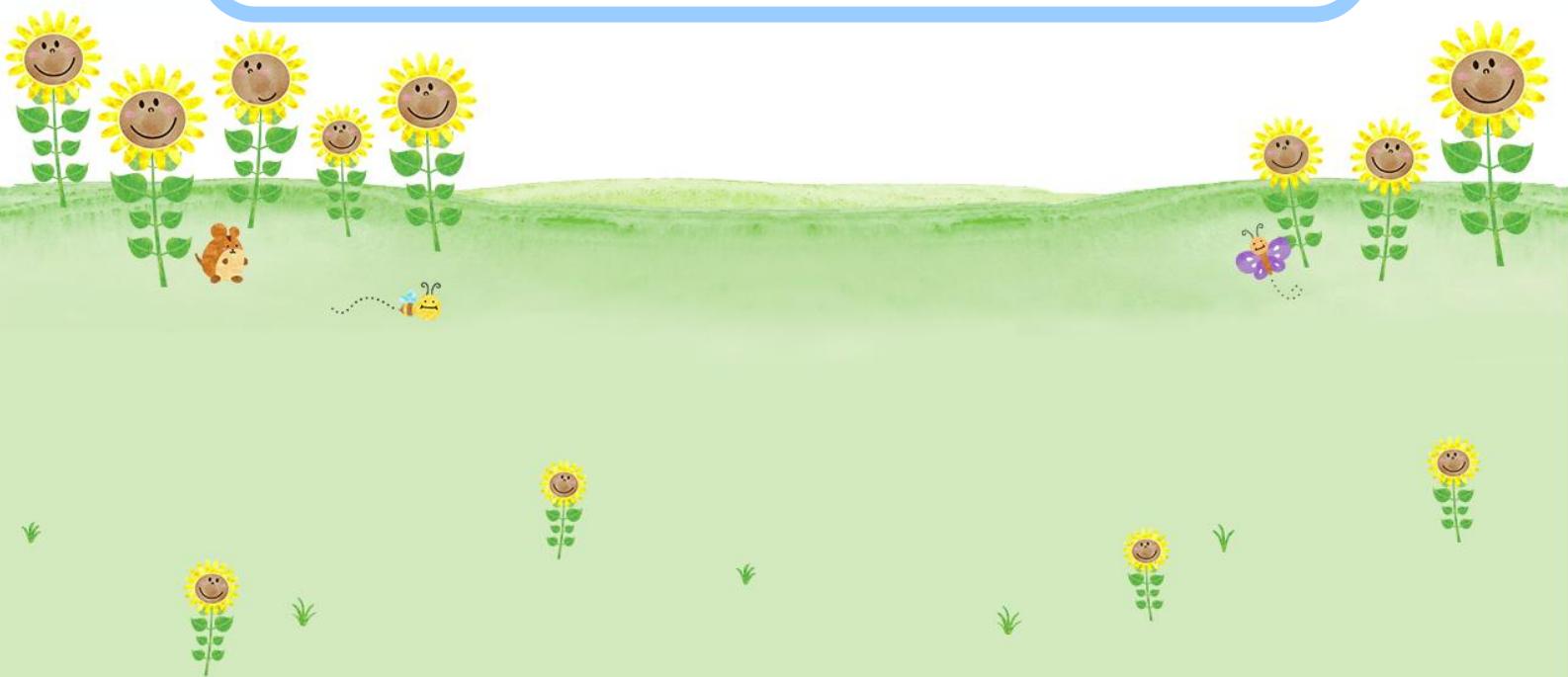


2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

## 第9章 保険料振込状況照会



SOMPOひまわり生命保険株式会社

---

## 目次

---

I . 機能概要	P 1
1. 機能概要	P 1
2. 稼働時間	P 1
II . 操作方法	P 2
1. 「保険料振込状況照会」画面への遷移	P 2
2. 画面照会方法	P 2
3. 保険料振込情報の反映時間（※）	P 3
4. 終了手順	P 3
III . よくある質問	P 4
IV . お問い合わせ先	P 5

---

## I . 機能概要

---

### 1. 機能概要

ひまわりオンラインでは、契約者からの代理店専用口座への振込状況を確認することができます。契約者から保険料をお振込みいただく際に、営業店に照会することなく、確認することができます。

### 2. 稼動時間

6:00～24:00（平日・土曜日）、9:00～20:00（日・祝日）

## II. 操作方法

### 1. 「保険料振込状況照会」画面への遷移

ひまわりオンライントップメニューから、**新契約**のタブを開き、**保険料振込状況照会**を押します。



### 2. 画面照会方法

代理店専用口座の入金状況が表示され、振込みがあった場合は、「振込人名」「着金日」「着金額」が表示されます。代理店が振り込んだ保険料も当画面に表示されます。検索機能を使うと絞込み検索ができます。

This screenshot shows the 'Contract Holder Remittance Status Inquiry' screen (C.7) in the system. The top part is a search form with fields for 'Branch' (神奈川支社), 'Deputy Branch' (横浜支店), 'Year' (平成), 'Month' (月), 'Day' (日), 'Search Agent' (検索代理店), 'Remittance Date' (着金口座番号), and a 'Search' button (検索, highlighted with a red box). Below the search form is a table titled 'Search Results' (検索結果) showing remittance details. The table columns include 'Processing Status' (処理状況), 'Remittance Date' (着金年月日), 'Branch' (支社), 'Deputy Branch' (支社), 'Agent Name' (代理店名), 'Remittance Date' (着金日), 'Ref ID' (申込番号), 'Agent Code' (代理店コード), 'Recipient Name' (振込人名), and 'Remittance Amount' (会社着金額). The table rows show five entries for different remittances. A message area (メッセージエリア) at the bottom is also highlighted with a red box.

## II. 操作方法

### 3. 保険料振込情報の反映時間（※）

代理店専用口座（みずほ銀行、または三菱UFJ銀行）への保険料振込情報の反映時刻の目安は下表のとおりです。

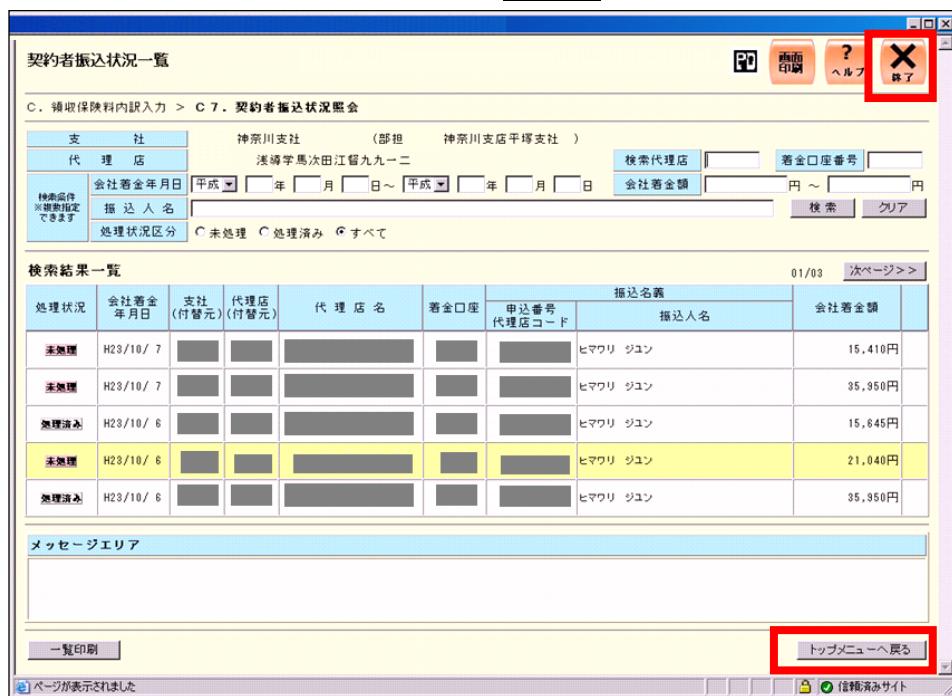
反映時刻目安	注意いただきたい点
11:10頃	
12:00頃	
15:40頃	
17:45頃	<ul style="list-style-type: none"><li>反映時刻以前の振込みがすべて反映するわけではありません。</li><li>金融機関の処理時間などにより、反映時刻は数十分前後する可能性があります。</li><li>月末など処理件数の多い日は、金融機関での処理時間により、当日中に反映しない場合もあります。</li></ul>

※2025年12月現在の情報です。

### 4. 終了手順

他のメニューを利用する場合は **トップメニューへ戻る** を押します。

この画面を閉じる場合は、右上の **×終了** を押します。



#### 契約者直接振込の場合の領収証

契約者に振込依頼書をお渡しした契約で、契約者から直接振込があった場合は、**基本的に領収証の発行は不要**です。ただし、契約者から希望がある場合は領収証を発行することも可能です。その場合、「**領収日**」欄には「**着金日**」を、「**領収金額**」欄には**振込手数料を含んだ「実際の保険料額」**を記入します。

※画面に表示されている「会社着金額」は、振込手数料が差し引かれた金額ですのでご注意ください。

### III. よくある質問

#### よくある質問

Q	A
代理店が振込んだ保険料が反映してしまっています。	契約者からの直接振込だけでなく、代理店専用口座に振り込まれた全ての振込内容が表示されます。 契約者からの振込状況のみを確認したい場合は、絞込み検索等を活用してください。
契約者直接振込でしたが、契約者から希望があり領収証を発行しました。 領収証のインプット原票（ピンク）と会社控（ブルー）はどうすればいいでしょうか？	発行後、すみやかに営業店に提出してください。
金融機関によって振込情報の反映時間が異なることがありますか？	金融機関によって反映時間は異なります。 振込情報の反映のタイミングは、金融機関での処理時間によるため、前日着金分が翌日に反映することもあります。

## IV. お問い合わせ先

### パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログオン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

(社内通信欄)

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

### 上記以外に関するお問い合わせ先

#### 【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

##### 電話番号

0120-115-565 (フリーダイヤル)

携帯電話からは 087-883-8351

(お問合せメニュー：生保「3」を選択)

##### FAX番号

042-526-8452

##### 利用可能時間

●平日 9:00~18:00

●土曜日 9:00~17:00

●日祝日 ご利用いただけません