

2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

第7章 嘱託医検索照会



SOMPOひまわり生命保険株式会社

目 次

I . 機能概要	P 1
1 . 機能概要	P 1
2 . 稼働時間	P 1
II . 操作方法	P 2
1 . 接続方法	P 2
< 1 > 嘴託医検索照会画面への遷移	P 2
< 2 > 嘴託医検索画面の表示	P 2
2 . 検索方法	P 3
3 . 検索結果の見方	P 5
< 1 > 地図の操作	P 5
< 2 > 検索結果詳細情報の表示項目	P 6
< 3 > ルート検索機能	P 7
4 . お客様への伝達方法	P 9
< 1 > 印刷して手交	P 9
< 2 > メール送信用 U R L を送信	P 9
お問い合わせ先	P 10

I. 機能概要

1. 機能概要

- ・ 診査を受けられるお客様のご住所や最寄駅等を入力して、その近隣の嘱託医を検索し、地図情報といっしょに照会できるシステムです。
- ・ 地図のほか、最寄り駅や指定場所から嘱託医所在地までの経路も照会できます。

※嘱託医検索照会システムの地図・経路検索機能は、株式会社ナビタイムジャパンから提供されています。

＜往診利用上の注意点＞

往診を依頼する場合には、社員または代理店から予約を行います。

お客様へ、嘱託医検索結果を印刷したもの渡すこと およびメール送信はしないでください。

また、備考欄に「※宅診不可往診専門医につき、お客様への手交・メール送信、不可※」と表示されている場合には、絶対に検索システムの情報をお客様に開示しないでください。

2. 稼動時間

6:00～24:00 (365日稼働)

II. 操作方法

1. 接続方法

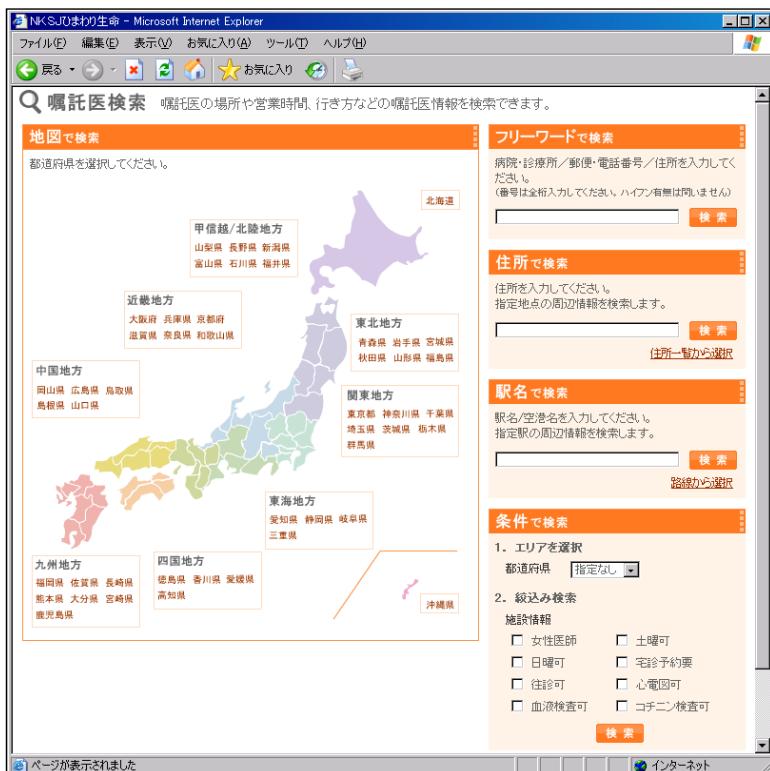
< 1 > 嘴託医検索照会画面への遷移

ひまわりオンライントップメニューから、**新契約**のタブを開き、**嘱託医検索照会**を押します。



< 2 > 嘴託医検索画面の表示

別ウィンドウで嘱託医検索画面が表示されます。



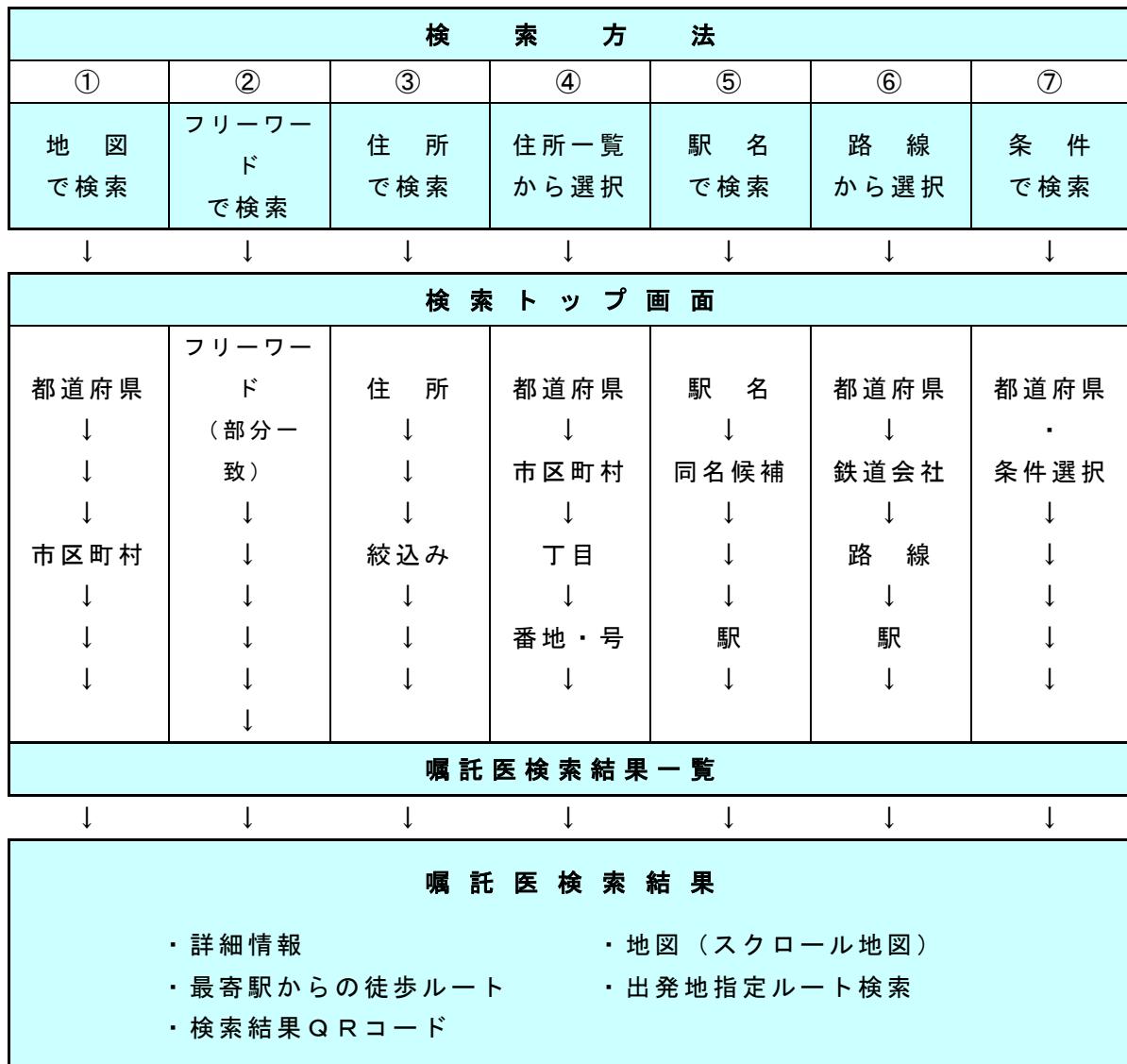
2. 検索方法

嘱託医の検索方法は、下図の①とおりの方法があります。

※ 図中①～⑦の番号は、次ページの＜検索方法フロー図＞に対応しています。



＜検索方法フロー図＞



3. 検索結果の見方

検索結果には、嘱託医詳細情報・地図・最寄駅からの徒歩ルート等が表示されます。



<1> 地図の操作

(1) 縮尺変更 (拡大・縮小)

- 地図左上の縮尺調整バーを押して変更します。
目盛りが上（+側）に行くほど拡大（詳細）表示し、下（-側）に行くほど縮小（広域）表示します。
- スクロールホイール付きマウスのホイールでも拡大・縮小できます。

(2) 地図移動 (スクロール)

- マウス左ボタンを押してドラッグすると地図を移動（スクロール）します。
- キーボードのカーソルキー（矢印キー）でも地図を移動します。

< 2 > 検索結果詳細情報の表示項目

SOMP Oひまわり生命に登録のない項目については、

項目名ごと表示されません。

[例] 往診時間の登録がなければ「往診時間〇〇」の項目名も表示されません。

No	項目名	説明
1	病院名	嘱託医の開業先または勤務先の病院名・郵便番号・住所を表示します。
2	郵便番号	※開業等していない、保険診査のみの嘱託医は、病院名の代わりに嘱託医名とその自宅郵便番号・住所を表示します。
3	住所	
4	電話番号	一
5	携帯電話番号	連絡先に携帯電話番号を登録している場合に表示します。
6	FAX番号	連絡先にFAX番号を登録している場合に表示します。
7	嘱託医名カナ	一
8	嘱託医名漢字	一
9	診査時間平日	平日に診査を受け付けている時間です。
10	診査時間土曜	土曜の診査を受け付けている場合に表示します。
11	診査時間日曜	日曜の診査を受け付けている場合に表示します。
12	往診時間平日	平日の往診を受け付けている場合に表示します。
13	往診時間土曜	土曜の往診を受け付けている場合に表示します。
14	往診時間日曜	日曜の往診を受け付けている場合に表示します。
15	備考	診査についての注意事項等がある場合に表示します。
16	メールアドレス	連絡先に嘱託医個人のメールアドレスを登録している場合に表示します。
17	連絡事項（臨時）	診査以外の注意事項等がある場合に表示します。
18	診査実績	前年度・前々年度の2年間の診査件数を元にしたランクと委託年月日を和暦で表示します。
19	医事照会率	前年度の医事照会率を表示します。
20	メール送信用 U R L	検索結果画面のURLを表示します。お客様等に検索結果を電子メールで転送する場合に使います。
21	女性医師	「施設情報」欄のアイコンのON/OFFで、有無または可否を表します。 「条件で検索」の絞込み項目になります。
22	土曜可	
23	日曜可	
24	宅診予約要	
25	往診可	
26	心電図可	
27	血液検査可	
28	コチニン検査可	

29	QRコード	このQRコードを携帯電話のカメラ（バーコードリーダー）で読み取って、照会した地図・経路ページのURLを保存または転送することができます。
----	-------	----------------------------------------------------------------------

< 3 > ルート検索機能

地図上で、指定した地点から嘱託医所在地までの経路（ルート）を照会します。

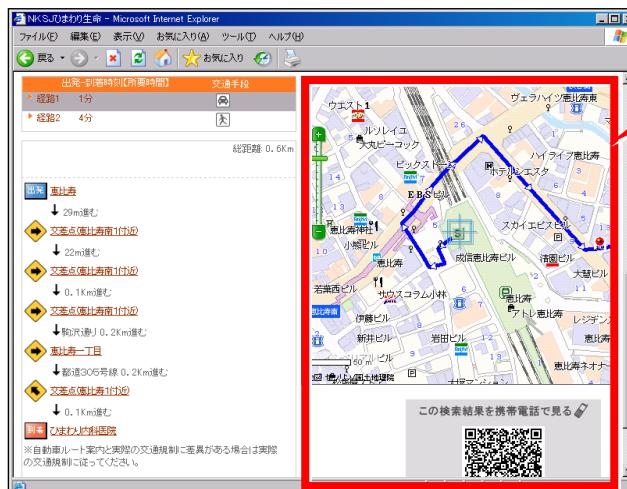


(1) 最寄駅からの徒歩ルート検索

- 目的の嘱託医に近い駅から順に表示します。
- 駅名とともに、路線名・出口・距離・所要時間を表示します。
- 駅名を押すと、地図上に青線で経路を表示します。 (上図)

(2) 出発地を入力してルート検索

- 出発地（住所、駅名等）を入力して **検索** を押します。
- 候補となる駅・住所の一覧から、出発地とする駅・住所を選択します。
- 検索条件（表示順序、使用路線）を設定します。
- 候補経路ごとに、所要時間・交通手段・おもな経過ポイントと進み方・総距離等を表示します。地図上に青線で経路を表示します。



(3) QRコードを読み取って外出先でルート検索

- ①カメラ付携帯電話のカメラ（バーコードリーダー）で画面上のQRコードを読み取ります。
 - ②QRコードから読み取ったURLを携帯電話に登録します。
 - ③外出先で登録したURLから検索結果を呼び出し、嘱託医の詳細情報、地図および経路を検索します。
- GPS機能（※）のある携帯電話であれば、現在位置から目的の嘱託医までの経路を検索することができます。
- ※GPS : Global Positioning System (全地球測位システム)

QRコードで読み取ったURLから嘱託医情報を確認するのは、曜日・時間の制限はありません。

ひまわりオンラインの稼働時間外でも利用できます。

（ただし、株式会社ナビタイムジャパンのシステムメンテナンス時間中を除きます。）

【検索結果】

ひまわり内科医院
・03-1111-2222
・東京都渋谷区恵比寿
16
・詳細情報
・地図を見る
●ここへ行く
・出発地を決定
住所/駅名/郵便番号から検索
<input type="button" value="検索"/>
●最寄り駅からの徒歩ルート
恵比寿 東口
300m(約4分)
代官山 北口
1.1km(約14分)
広尾 2番口
1.1km(約14分)
URLメール送信
Powered by NAVITIME JAPAN

【詳細情報】

ひまわり内科医院
・03-1111-2222
・150-0013
・東京都渋谷区恵比寿
1-19-16
【携帯電話番号】 090-1111-6666
【FAX番号】 03-1111-3333
【嘱託医名カナ】 ヒタナミ
【嘱託医名漢字】 (※1) 日向 葉摘
【診査時間平日】 (※2) 09:00-12:00 14:00-17:30
【診査時間土曜】 (※2) 09:00-12:00 14:00-17:30
【診査時間日曜】 (※2) 09:00-12:00
【往診時間平日】 17:30-20:00
【往診時間土曜】 17:30-20:00
【備考】 水曜休診 往診は火曜・木曜のみ。恵比寿から片道1時間以内で予約は平日9:00～16:00までに携帯へ連絡してください
【メールアドレス】 TARO.HINATA@HIMAWARI-CLINIC.COM
【連絡事項(臨時)】 4月5日(日)は停電のため臨時休診します
【女性医師】 ○
【土曜可】 ○
【日曜可】 ○
【宅診予約可】 ○
【往診可】 ○
【心電図可】 ○
【血液検査可】 ○
【コチニン検査可】 ○
※1: 嘱託医契約は、NKSJひまわり生命と医師個人との契約です。同一病院・診療所に所属するすべての医師がNKSJひまわり生命の診査ができるわけではありませんので、ご注意ください。
※2: 宅診の場合は、念のため事前に電話等で診査時間をご確認ください。
「宅診予約可」の表示がある場合は、事前の予約が必要です。
・地図を見る
Powered by NAVITIME JAPAN

【地図】


ひまわり内科医院
●ここへ行く
・出発地を決定
住所/駅名/郵便番号から検索
<input type="button" value="検索"/>
●最寄り駅からの徒歩ルート
恵比寿 東口
300m(約4分)
代官山 北口
1.1km(約14分)
広尾 2番口
1.1km(約14分)
地図:ゼンリン
URLメール送信
Powered by NAVITIME JAPAN

複 製 許 諸 番 号
Z07LL 第 007 号

4. お客様への伝達方法

※往診の場合 または 「宅診不可往診専門医」の場合、お客様に
検索結果を印刷したもの渡したり、情報をメール送信したりで下さい※

<1> 印刷して手交

Microsoft Internet Explorerにある「印刷ボタン」を押して検索結果
を印刷してお渡しします。



※印刷する際は、赤枠の機能を利用し、情報漏えいトラブルの原因となる
「Print Screen」機能は利用しないようにしてください。

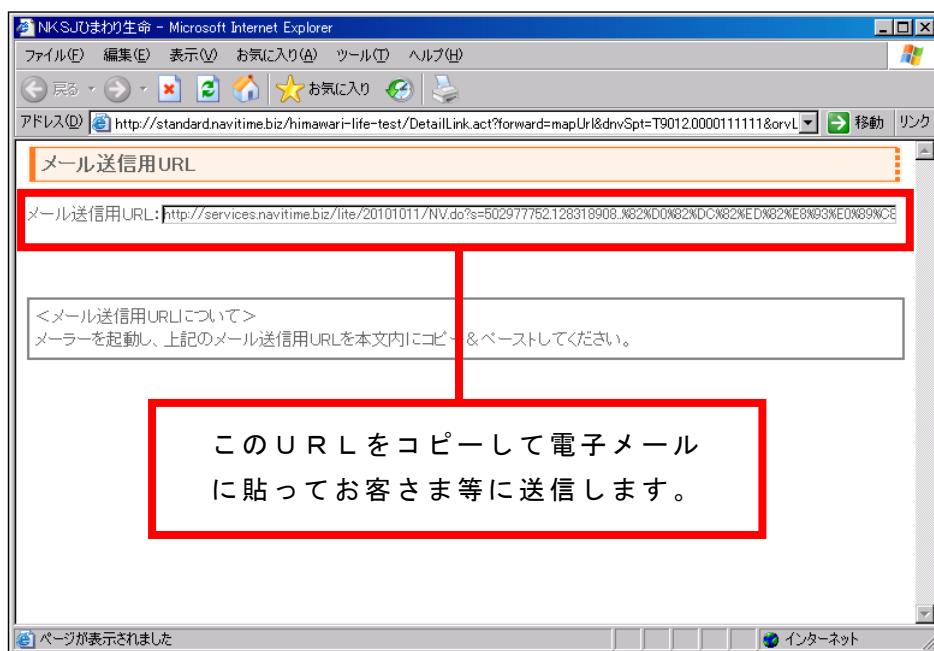
※なお、印刷物には「診査実績」および「医事照会率」の社内情報は含まれま
せん。

<2> メール送信用URLを送信

検索結果詳細情報にあるメール送信用URLを押すと、下図のとおり検索結果画
面のURLが表示されます。このURLをコピーしてお客様あての電子メールに貼
り付けて送信します。

お客様は、パソコンまたは携帯電話で、受信した電子メール上のURLから嘱
託医の詳細情報および所在地の地図を確認できます。

また、最寄駅や指定した出発地から目的の嘱託医までの経路を検索するこ
とができます。



お問い合わせ先

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログオン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

(社内通信欄)

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565 (フリーダイヤル)

携帯電話からは 087-883-8351

(お問合せメニュー：生保「3」を選択)

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

●平日 9:00~18:00

●土曜日 9:00~17:00

●日祝日 ご利用いただけません