

2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

## 第7章 嘱託医検索照会



SOMPOひまわり生命保険株式会社

---

## 目 次

---

<b>I . 機能概要</b>	<b>P 1</b>
1 . 機能概要	P 1
2 . 稼働時間	P 1
<b>II . 操作方法</b>	<b>P 2</b>
1 . 接続方法	P 2
< 1 > 嘱託医検索照会画面への遷移	P 2
< 2 > 嘱託医検索画面の表示	P 2
2 . 検索方法	P 3
3 . 検索結果の見方	P 5
< 1 > 地図の操作	P 5
< 2 > 検索結果詳細情報の表示項目	P 6
< 3 > ルート検索機能	P 7
4 . お客さまへの伝達方法	P 9
< 1 > 印刷して手交	P 9
< 2 > メール送信用 URL を送信	P 9
<b>お問い合わせ先</b>	<b>P 1 0</b>

---

## I . 機能概要

---

### 1 . 機能概要

- ・ 診査を受けられるお客さまのご住所や最寄駅等を入力して、その近隣の嘱託医を検索し、地図情報といっしょに照会できるシステムです。
- ・ 地図のほか、最寄り駅や指定場所から嘱託医所在地までの経路も照会できます。

※嘱託医検索照会システムの地図・経路検索機能は、株式会社ナビタイムジャパンから提供されています。

#### < 往診利用上の注意点 >

往診を依頼する場合には、社員または代理店から予約を行います。

お客さまへ、嘱託医検索結果を印刷したものを渡すこと およびメール送信はしないでください。

また、備考欄に「※宅診不可往診専門医につき、お客さまへの手交・メール送信、不可※」と表示されている場合には、絶対に検索システムの情報をお客さまに開示しないでください。

### 2 . 稼働時間

6:00～24:00 （365日稼働）

## Ⅱ．操作方法

### 1. 接続方法

#### < 1 > 嘱託医検索照会画面への遷移

ひまわりオンライントップメニューから、**新契約**のタブを開き、**嘱託医検索照会**を押します。



#### < 2 > 嘱託医検索画面の表示

別ウィンドウで嘱託医検索画面が表示されます。



## 2. 検索方法

嘱託医の検索方法は、下図の7とおりの方法があります。

※ 図中①～⑦の番号は、次ページの＜検索方法フロー図＞に対応しています。

**嘱託医検索** 嘱託医の場所や営業時間、行き方などの嘱託医情報を検索できます。

**① 地図で検索**  
都道府県を選択してください。

北海道  
甲信越/北陸地方  
山梨県 長野県 新潟県  
富山県 石川県 福井県  
近畿地方  
大阪府 兵庫県 京都府  
滋賀県 奈良県 和歌山県  
中国地方  
岡山県 広島県 鳥取県  
島根県 山口県  
東北地方  
青森県 岩手県 宮城県  
秋田県 山形県 福島県  
関東地方  
東京都 神奈川県 千葉県  
埼玉県 茨城県 栃木県  
群馬県  
東海地方  
愛知県 静岡県 岐阜県  
三重県  
九州地方  
福岡県 佐賀県 長崎県  
熊本県 大分県 宮崎県  
鹿児島県  
四国地方  
徳島県 香川県 愛媛県  
高知県  
沖縄県

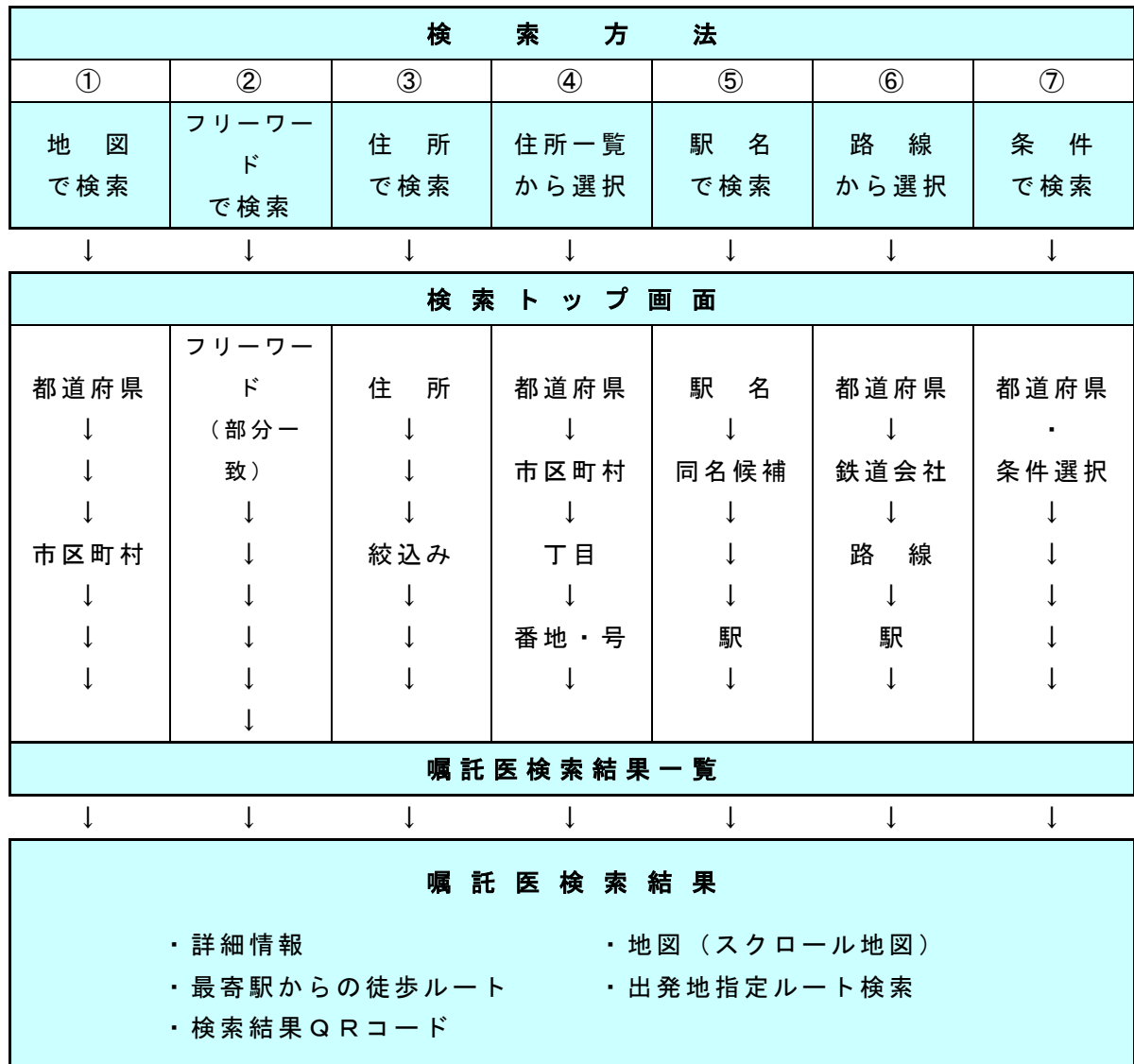
**② フリーワードで検索**  
病院・診療所／郵便・電話番号／住所を入力してください。  
(番号は全桁入力してください。ハイフン有無は問いません)  
検索

**③ 住所で検索**  
住所を入力してください。  
指定地点の周辺情報を検索します。  
検索  
住所一覧から選択

**④ 駅名で検索**  
駅名/空港名を入力してください。  
指定駅の周辺情報を検索します。  
検索  
路線から選択

**⑤ 条件で検索**  
1. エリアを選択  
都道府県 指定なし  
2. 絞り込み検索  
施設情報  
☐ 女性医師 ☐ 土曜可  
☐ 日曜可 ☐ 宅診予約要  
☐ 往診可 ☐ 心電図可  
☐ 血液検査可 ☐ コチニン検査可  
検索

< 検索方法フロー図 >



### 3. 検索結果の見方

検索結果には、嘱託医詳細情報・地図・最寄駅からの徒歩ルート等が表示されます。

**ひまわり内科医院**

住所 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿  
電話番号 03-1111-2222  
携帯電話番号 090-1111-6666  
FAX番号 03-1111-3333  
嘱託医名カナ ヒナリ ナツ  
嘱託医名漢字(※1) 日向 菜穂  
診察時間平日(※2) 09:00-12:00 14:00-17:30  
診察時間土曜(※2) 09:00-12:00 14:00-17:30  
診察時間日曜(※2) 09:00-12:00  
往診時間平日 17:30-20:00  
往診時間土曜 17:30-20:00  
備考 水曜休診 | 注診は【詳細情報】手続は平日9:00~16:00までに携帯へ連絡をしてください  
メールアドレス T.ARO.HINATA@HIMAWARI-CLINIC.COM  
連絡事項(臨時) 4月5日(日)は停電のため臨時休診します  
診査実績(※3) B  
医事照会率 1000%  
メール送信URL メールを送信するはこちら  
施設情報 女性医師 土曜可 日曜可 夜診可 住診可 心電図可 血液検査可 検査可

※1: 嘱託医5名は、NK SJのまわり生命と医師個人との契約です。同一病院・診療所に所属するすべての医師がNK SJのまわり生命の診査をできるわけではありませんので、ご注意ください。  
※2: 宅診の場合は、念のため事前に電話等で診察時間をご確認ください。  
「宅診予約」の表示がある場合は、事前の予約が必要です。  
※3: 「診査実績」は、過去2年間のNK SJのまわり生命診査件数を表示していますので、新設間もない嘱託医の実績が低い表示となる傾向があります。  
A: 50件以上、B: 30~49件、C: 20~29件、D: 10~19件、E: 9件以下

**【地図】**

**【最寄駅からの徒歩ルート】**

恵比寿 徒歩約20分 駅口 (255m 約17分)  
恵比寿 山手線 駅口 (255m 約18分)  
渋谷 (横須賀線) 新道口 (1.35m 約17分)  
中目黒 (東横線) 日比谷線 出入口 (1.50m 約18分)  
目黒 山手線 西口 (1.60m 約20分)

出発地を入力してルート検索  
郵便番号/住所/駅名を入力してください  
検索  
この検索結果を携帯電話で見る  
QRコード

複製許諾番号  
Z07LL 第 007 号

#### < 1 > 地図の操作

##### (1) 縮尺変更 (拡大・縮小)

- ・地図左上の縮尺調整バーを押して変更します。  
目盛りが上 (+ 側) に行くほど拡大 (詳細) 表示し、下 (- 側) に行くほど縮小 (広域) 表示します。
- ・スクロールホイール付きマウスのホイールでも拡大・縮小できます。

##### (2) 地図移動 (スクロール)

- ・マウス左ボタンを押してドラッグすると地図を移動 (スクロール) します。
- ・キーボードのカーソルキー (矢印キー) でも地図を移動します。

＜２＞検索結果詳細情報の表示項目

S O M P O ひまわり生命に登録のない項目については、  
項目名ごと表示されません。

[例] 往診時間の登録がなければ「往診時間〇〇」の項目名も表示されません。

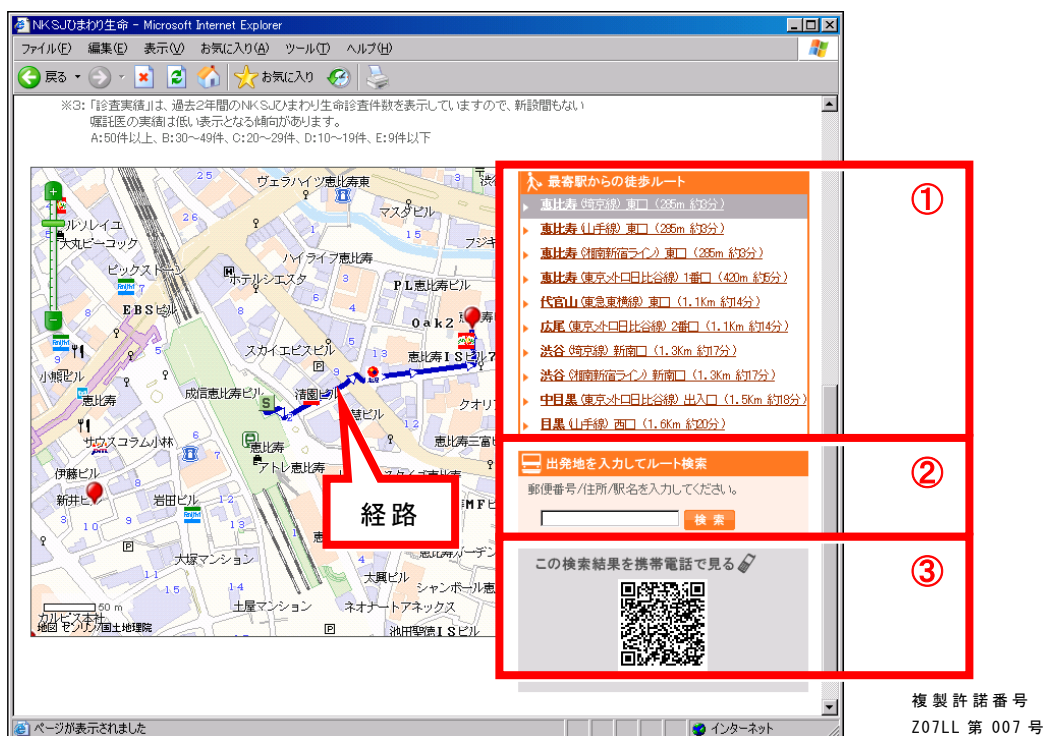
No	項目名	説 明
1	病院名	嘱託医の開業先または勤務先の病院名・郵便番号・住所を表示します。 ※開業等していない、保険診査のみの嘱託医は、病院名の代わりに嘱託医名とその自宅郵便番号・住所を表示します。
2	郵便番号	
3	住所	
4	電話番号	—
5	携帯電話番号	連絡先に携帯電話番号を登録している場合に表示します。
6	F A X 番号	連絡先にFAX番号を登録している場合に表示します。
7	嘱託医名カナ	—
8	嘱託医名漢字	—
9	診査時間平日	平日に診査を受け付けている時間です。
10	診査時間土曜	土曜の診査を受け付けている場合に表示します。
11	診査時間日曜	日曜の診査を受け付けている場合に表示します。
12	往診時間平日	平日の往診を受け付けている場合に表示します。
13	往診時間土曜	土曜の往診を受け付けている場合に表示します。
14	往診時間日曜	日曜の往診を受け付けている場合に表示します。
15	備考	診査についての注意事項等がある場合に表示します。
16	メールアドレス	連絡先に嘱託医個人のメールアドレスを登録している場合に表示します。
17	連絡事項（臨時）	診査以外の注意事項等がある場合に表示します。
18	診査実績	前年度・前々年度の２年間の診査件数を元にしたランクと委託年月日を和暦で表示します。
19	医事照会率	前年度の医事照会率を表示します。
20	メール送信用 U R L	検索結果画面のURLを表示します。お客さま等に検索結果を電子メールで転送する場合に使います。
21	施設 情報	「施設情報」欄のアイコンのON/OFFで、有無または可否を表します。 「条件で検索」の絞込み項目になります。
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		



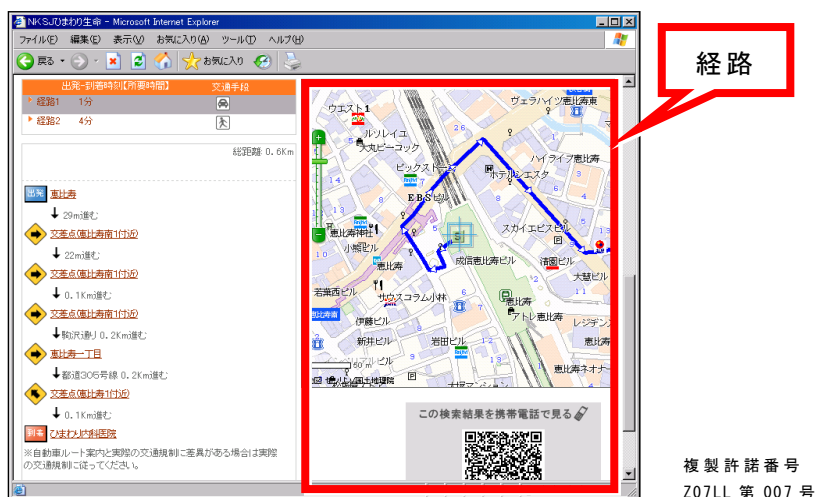
29	QRコード	このQRコードを携帯電話のカメラ（バーコードリーダー）で読み取って、照会した地図・経路ページのURLを保存または転送することができます。
----	-------	--

### < 3 > ルート検索機能

地図上で、指定した地点から嘱託医所在地までの経路（ルート）を照会します。



- ( 1 ) 最寄駅からの徒歩ルート検索
- ・ 目的の嘱託医に近い駅から順に表示します。
  - ・ 駅名とともに、路線名・出口・距離・所要時間を表示します。
  - ・ 駅名を押すと、地図上に青線で経路を表示します。(上図)
- ( 2 ) 出発地を入力してルート検索
- ① 出発地(住所、駅名等)を入力して 検索 を押します。
  - ② 候補となる駅・住所の一覧から、出発地とする駅・住所を選択します。
  - ③ 検索条件(表示順序、使用路線)を設定します。
  - ④ 候補経路ごとに、所要時間・交通手段・おもな経過ポイントと進み方・総距離等を表示します。地図上に青線で経路を表示します。



(3) QRコードを読み取って外出先でルート検索

- ①カメラ付携帯電話のカメラ（バーコードリーダー）で画面上のQRコードを読み取ります。
- ②QRコードから読み取ったURLを携帯電話に登録します。
- ③外出先で登録したURLから検索結果を呼び出し、嘱託医の詳細情報、地図および経路を検索します。

GPS機能（※）のある携帯電話であれば、現在位置から目的の嘱託医までの経路を検索することができます。

※GPS: Global Positioning System（全地球測位システム）

QRコードで読み取ったURLから嘱託医情報を確認するのは、曜日・時間の制限はありません。

ひまわりオンラインの稼働時間外でも利用できます。

（ただし、株式会社ナビタイムジャパンのシステムメンテナンス時間中を除きます。）

【検索結果】

ひまわり内科医院 <a href="tel:0311112222">03-1111-2222</a> ・東京都渋谷区恵比寿 1-16 <a href="#">詳細情報</a> <a href="#">地図を見る</a>
●ここへ行く ・出発地を決定 住所/駅名/郵便番号から検索 <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/>
●最寄り駅からの徒歩ルート <a href="#">恵比寿 東口</a> 300m(約4分) <a href="#">代官山 北口</a> 1.1Km(約14分) <a href="#">広尾 2番口</a> 1.1Km(約14分) <a href="#">URLメール送信</a>
Powered by NAVITIME JAPAN

【詳細情報】

ひまわり内科医院 <a href="tel:0311112222">03-1111-2222</a> ・〒150-0013 ・東京都渋谷区恵比寿 1-19-16 【携帯電話番号】 090-1111-6666 【FAX番号】 03-1111-3333 【嘱託医名カナ】 ヒタナタ 【嘱託医名漢字（※1）】 日向 菜摘 【診察時間平日（※2）】 09:00-12:00 14:00-17:30 【診察時間土曜（※2）】 09:00-12:00 14:00-17:30 【診察時間日曜（※2）】 09:00-12:00 【往診時間平日】 17:30-20:00 【往診時間土曜】 17:30-20:00 【備考】 水曜休診   往診は火曜・木曜のみ、恵比寿から片道1時間以内で予約は平日9:00～16:00までに携帯へ連絡をください 【メールアドレス】 TARO.HINATA@HIMAWARI-CLINIC.COM 【連絡事項（臨時）】 4月5日（日）は停電のため臨時休診します 【女性医師】 ○ 【土曜可】 ○ 【日曜可】 ○ 【宅診予約要】 ○ 【往診可】 ○ 【心電図可】 ○ 【血液検査可】 ○ 【コチニン検査可】 ○ ※1: 嘱託医契約は、NK SJ ひまわり生命と医師個人との契約です。同一病院・診療所に所属するすべての医師がNK SJ ひまわり生命の診査をできるわけではありませんので、ご注意ください。 ※2: 宅診の場合は、念のため事前に電話等で診察時間をご確認ください。 「宅診予約要」の表示がある場合は、事前の予約が必要です。 <a href="#">地図を見る</a> Powered by NAVITIME JAPAN
--

【地図】

ひまわり内科医院 <input type="text"/> 市街1 縮尺変更 <input type="button" value="初期地点に戻る"/>
●ここへ行く ・出発地を決定 住所/駅名/郵便番号から検索 <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/>
●最寄り駅からの徒歩ルート <a href="#">恵比寿 東口</a> 300m(約4分) <a href="#">代官山 北口</a> 1.1Km(約14分) <a href="#">広尾 2番口</a> 1.1Km(約14分) 地図:ゼンリン <a href="#">URLメール送信</a>
Powered by NAVITIME JAPAN

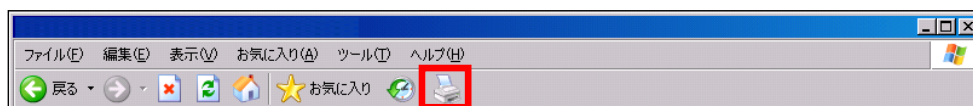
複製許諾番号  
Z07LL 第 007 号

#### 4. お客さまへの伝達方法

※往診の場合 または 「宅診不可往診専門医」 の場合、お客さまに  
検索結果を印刷したものを渡したり、情報をメール送信したりで下さい※

##### < 1 > 印刷して手交

Microsoft Internet Explorerにある「印刷ボタン」を押して検索結果  
を印刷してお渡しします。



※印刷する際は、赤枠の機能を利用し、情報漏えいトラブルの原因となる  
「Print Screen」機能は利用しないようにしてください。

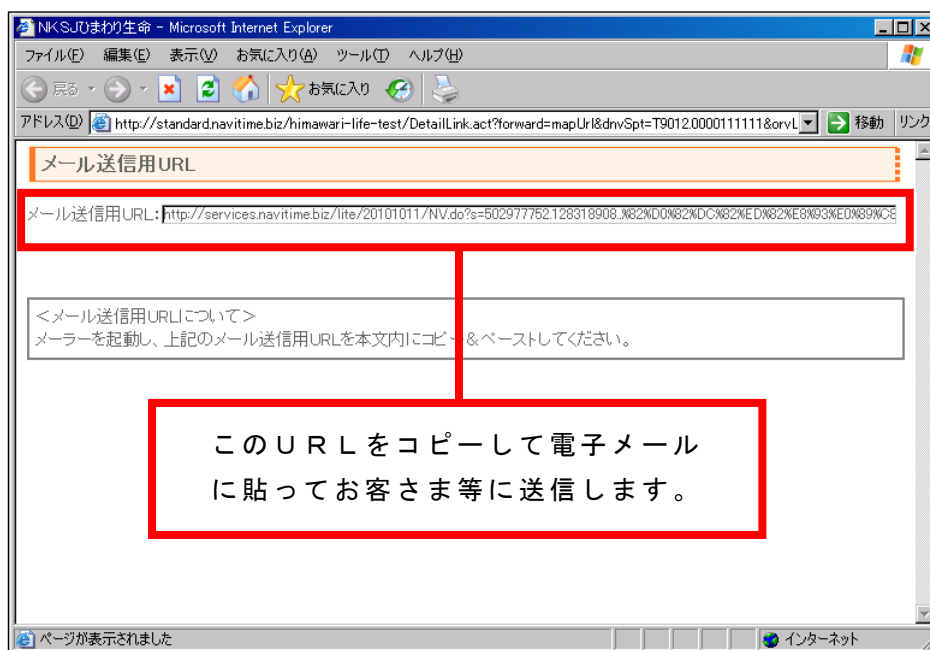
※なお、印刷物には「診査実績」および「医事照会率」の社内情報は含まれま  
せん。

##### < 2 > メール送信用URLを送信

検索結果詳細情報にあるメール送信用URLを押すと、下図のとおり検索結果画  
面のURLが表示されます。このURLをコピーしてお客さまあての電子メールに貼  
り付けて送信します。

お客さまは、パソコンまたは携帯電話で、受信した電子メール上のURLから嘱  
託医の詳細情報および所在地の地図を確認できます。

また、最寄駅や指定した出発地から目的の嘱託医までの経路を検索すること  
ができます。



## お問い合わせ先

### パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

（社内通信欄）

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

### 上記以外に関するお問い合わせ先

#### 【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

##### 電話番号

0120-115-565（フリーダイヤル）

携帯電話からは 087-883-8351

（お問合せメニュー：生保「3」を選択）

##### FAX番号

042-526-8452

##### 利用可能時間

●平日 9:00～18:00

●土曜日 9:00～17:00

●日祝日 ご利用いただけません