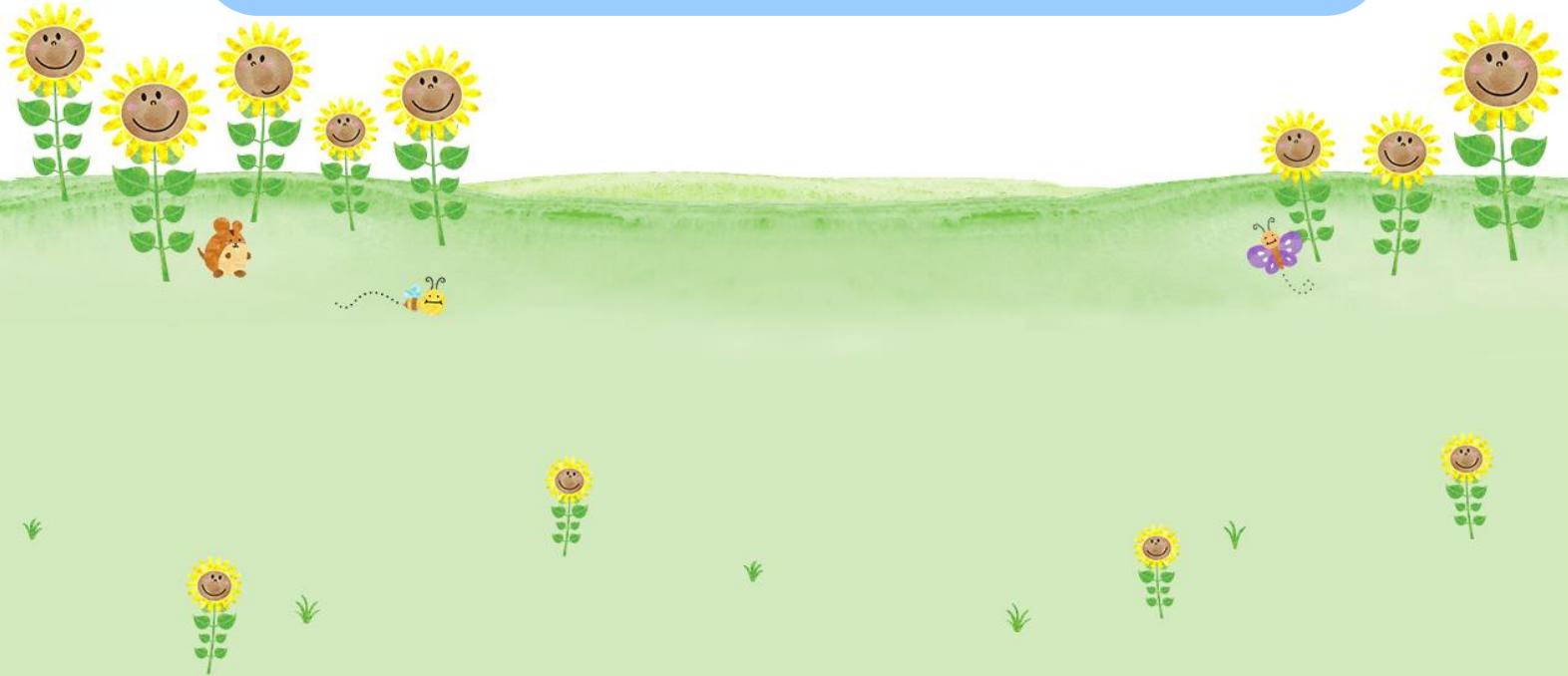


2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

第6章 新契約成立状況照会



SOMPOひまわり生命保険株式会社

目 次

I . システム概要	P 1
1 . 機能概要	P 1
2 . 稼働時間	P 1
II . 画面の説明	P 2
1 . 新契約成立状況照会画面の説明	P 2
< 1 > 画面の遷移	P 2
< 2 > 表示区分の説明	P 4
< 3 > 反映タイミング	P 5
< 4 > 参照可能期間	P 5
お問い合わせ先	P 6

I . 機能概要

1 . 機能概要

貴代理店でお取り扱いいただいたすべての新契約の成立状況が照会できます。

2 . 稼働時間

6:00～24:00（平日・土）、9:00～20:00（日・祝）

II. 画面の説明

1. 新契約成立状況照会画面の説明

<1> 画面の遷移

- ① ひまわりオンライントップメニューから、**新契約**のタブを開き、**新契約成立状況照会**を押します。



II. 画面の説明

②必要項目を入力し、**照会** を押します。

新契約成立状況照会 条件入力画面

GID:GSPA31010 R 5 / 9/21 10:55:57 UID:30033060059

D. 各種照会・試算 > D 2. 新契約成立状況照会

代理店コード	<input type="text"/>	金融機関コード	<input type="text"/>
募集人コード	<input type="text"/>	支店コード	<input type="text"/>
申込番号	<input type="text"/>		
計上月	<input type="text"/>		
成立予定月	<input type="text"/>		
成立状況	<input type="button" value="未成立"/> <input type="button" value="仮成立"/> <input type="button" value="成立"/> <input type="button" value="全件"/>		

新契約成立状況照会の検索方法、照会結果の見方は右上の「ヘルプ」ボタンから確認してください。

メッセージエリア

照会

照会パターン	説明
指定なし	利用者が照会可能なすべての申込が対象です。 (成立状況のみ選択してください)
代理店コード	入力した代理店コードを持つすべての申込データが対象です。
代理店コード + 募集人コード	入力した代理店コード + 募集人コードを持つすべての申込データが対象です。
金融機関コード ※金融機関代理店のみ	入力した金融機関コードを持つ申込データの中で利用者が照会可能なすべての申込データが対象です。
金融機関コード + 支店コード ※金融機関代理店のみ	入力した金融機関コード + 支店コードを持つ申込データの中で利用者が照会可能なすべての申込データが対象です。
申込番号	申込番号で検索できます。
計上月	「計上月」の絞込検索ができます。
成立予定月	「成立予定月」の絞込検索ができます。
成立状況	「成立」「仮成立」「未成立」「全件」のいずれかを選択します。

利用者ごとに照会可能な申込データの範囲が決まっているため、照会できない代理店コード・募集人コード・金融機関コード・支店コード・申込番号が入力された場合はエラーとなります。

II. 画面の説明

③新契約成立状況照会結果（PDFファイル）が表示されます。

申込番号 証券番号 契約者氏名 被保険者氏名 保険種類 主契約保険金額 合計保険料 領収年月日 年 月 日		新契約成立状況 未確認 主代理店コード 068716 藤地南美磁鳥滋鹿開進 0119 雇工 奏		001/001 ページ PO 令和 6 年 4 月 2 日
状況確定年月日 年 月 日 入金状況区分 未入金	未成立	ここに成立状況が 表示されます。		
進捗状況 査定準備中		ここに進捗状況が 表示されます。		
状況確定年月日 年 月 日 入金状況区分 未入金	未成立	現物では、お客様情報の保護を目的に契約者氏名、被保険者氏名の 一番最後の文字を「*」に置き換えてあります。		
進捗状況 査定準備中				
状況確定年月日 年 月 日 入金状況区分 未入金	未成立			
進捗状況 査定準備中 責任開始期に関する特約				
申込番号 証券番号 契約者氏名 被保険者氏名 保険種類 主契約保険金額 合計保険料 領収年月日 年 月 日	申込番号 証券番号 契約者氏名 被保険者氏名 保険種類 主契約保険金額 合計保険料 領収年月日 年 月 日	主代理店コード 068716 藤地南美磁鳥滋鹿開進 0119 物郎 則池		所属コード
状況確定年月日 年 月 日 入金状況区分 未入金	未成立	金融機関コード 支店コード 行員・職員コード C I F コード 団体コード 所属コード		
進捗状況 査定準備中 責任開始期に関する特約				

※照会の最大件数は 80 件まで（PDFファイル 20 ページ）です。80 件を超える場合は、前ページの照会パターンから絞込検索をしてください。

<2> 表示区分の説明

（成立状況）

表示区分		説明
成立		査定がすべて完了し成立しました。
仮成立		チェックオフ契約で初回保険料の入金のみ未確認の状態です。入金が確認でき次第成立します。
未成立		成立/仮成立に至っていない状態です。詳細は「進捗状況」欄をご確認ください。
不成立	申込有効期限経過	申込書または医的資料の有効期限が経過しているため、取り直しが必要な状態です。
	見合わせ	環境査定の結果、お引受けができないことが確定した状態です。
	延期	医的査定の結果、お引受けができないことが確定した状態です。
	申込取消	クーリングオフ等により申込の取消処理が完了した状態です。

(進捗状況)

表示区分	説明
査定準備中	ひまわり本社でペーパーレス申込データを受け付けた状態、または申込書類を受付後に計上エントリーを実施した状態です。
査定中	申込・計上データの本社処理が完了し査定開始可能となった状態です。 (順次査定が開始されます。) (不備回答内容確認中、査定完了後の成立処理待ちを含みます。)
不備発信中	ToDoリストで代理店対応不備発信中です。 (本社・営業店対応不備で代理店宛て連絡不備が発信されている状態を含みます。) (不備回答が完了すると、進捗状況は「査定中」に変更されます。)
スペース	査定準備中以前の状態、または成立状況「未成立以外(※)」の状態です。 ※成立、仮成立、延期、見合わせ、申込取消、申込有効期限経過 (当該状態は成立状況欄で確認可能です。)

<3>反映タイミング

- 本社で計上、または代理店で「申込データ送信」した時点で即時反映します。
- 成立した場合は、本社で成立処理をした時点で、即時反映します。

<4>参照可能期間

- 通常2か月～3か月で消去されます(契約形態により参照できる期間が異なります)。

お問い合わせ先

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログオン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

(社内通信欄)

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565 (フリーダイヤル)

携帯電話からは 087-883-8351

(お問合せメニュー：生保「3」を選択)

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

●平日 9:00~18:00

●土曜日 9:00~17:00

●日祝日 ご利用いただけません