

2025年12月改訂

ひまわりオンライン操作マニュアル

契約管理

（保有契約データ抽出機能）

【保険設計・申込】【新契約】【保全】メニュー

SOMPOひまわり生命保険株式会社

目次

I . はじめに	P	1
1. システム概要	P	1
2. 帳票発送契約照会の参照範囲	P	1
3. システム稼働時間	P	1
II . 保有契約データ抽出機能	P	2
1. 機能概要	P	2
2. 操作のポイント	P	4
< 1 > 契約検索（データ抽出）画面	P	4
< 2 > 契約検索（データ抽出中）画面	P	6
< 3 > 契約検索（CSVダウンロード遷移）画面	P	7
< 4 > CSVファイルダウンロード一覧画面	P	8
< 5 > 抽出データ注意点	P	8
III . お問い合わせ先	P	9

I. はじめに

1. システム概要

- ・保有契約データの一覧抽出が可能です。
- ・ひまわりオンラインのトップメニューで、「保険設計・申込タブ」「新契約タブ」「保全タブ」のいずれかを押し、「既契約の照会」から「契約管理」ボタンを押して画面を起動します。

2. データの抽出範囲

以下①～④の中から募集人ごとに利用権限の選択が可能です。（初期設定は④となります）

①	親子代理店含むすべての募集人の取扱データが抽出可能
②	所属代理店の取扱データのみ抽出可能
③	募集人本人の取扱データのみ抽出可能
④	メニューを利用しない（データの抽出不可）

※利用権限の変更を希望される場合は、担当営業店までお申し出ください。

3. システム稼働時間

システム稼働時間は以下のとおりです。

6：00～24：00 （平日・土曜・日曜・祝日）

Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

1. 機能概要

- ・ 保有契約データの一覧抽出が可能です。
- ・ 契約管理ボタンは「保険設計・申込タブ」「新契約タブ」「保全タブ」のどこからでも「既契約の照会」から画面起動可能です。

〈保険設計・申込メニュー〉



Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

〈新契約メニュー〉

トップメニューで「新契約タブ」を選択します

契約管理

「契約管理」ボタンを押します

〈保全メニュー〉

トップメニューで「保全タブ」を選択します

契約管理

「契約管理」ボタンを押します

Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

2. 操作のポイント

< 1 > 契約検索（データ抽出）画面

検索条件を指定して **ダウンロードCSV** を押します。

契約管理 - Internet Explorer

http://www08.01.hinawari-life.co.jp/631-001/631-001/

契約検索 GID:G10030010 R 2/11/ 4 11:27:26 UID:30180722609

トップメニュー > 契約検索

・ 検索条件入力エリア

☒ 全契約抽出 ☐ 有効契約抽出 ☐ 消滅契約抽出

ダウンロードCSV

代理店CD (5桁) 親子区分

募集人CD (4桁)

契約日 ~

メッセージエリア

Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

・ 検索条件入力エリア

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- 1**: Radio buttons for contract type selection: ☒ 全契約抽出, ☐ 有効契約抽出, ☐ 消滅契約抽出.
- 2**: Text input field for '代理店CD' (Agency Code) with a '(5桁)' (5 digits) label.
- 3**: Dropdown menu for '親子区分' (Parent-Child Distinction).
- 4**: Text input field for '募集人CD' (Recruiter Code) with a '(4桁)' (4 digits) label.
- 5**: Date range input for '契約日' (Contract Date) with a '~' (range) symbol.

No	入力欄・ボタン	内容
①	抽出契約選択 ★必須項目	<p>抽出する契約の種類を選択します。</p> <p>■全契約抽出：対象のすべての契約を抽出します。</p> <p>■有効契約抽出：データ作成時点で有効な契約のみを抽出します。</p> <p>■消滅契約抽出：データ作成時点で消滅済契約のみを抽出します。</p>
②	代理店コード ★必須項目	<p>検索したい代理店コードを入力します。</p> <p>※③の「親子区分」を指定する場合は、親代理店コードを入力します。</p>
③	親子区分 ★任意項目	<p>親子区分を指定する場合に選択します。</p> <p>■親子含む：親子代理店含むすべての契約を抽出します。</p> <p>■子のみ：子代理店の契約のみを抽出します。</p> <p>※親子区分を指定する場合は、②代理店コードには親代理店コードを入力します。</p> <p>※抽出可能契約は選択している利用権限によります。利用権限についてはP 1の「2. データの抽出範囲」を参照してください。</p>
④	募集人コード ★任意項目	<p>検索したい募集人コードを入力します。</p>
⑤	契約日 ★任意項目	<p>契約日によって対象データを指定する場合に入力します。</p>

【注意】検索結果が1,000件以上となる場合は、エラーとなり検索できません。この場合、契約日等で検索条件を絞り込んで、検索してください。

Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

< 2 > 契約検索（データ抽出中）画面

検索条件を指定して **ダウンロードCSV** を押すと、赤枠部分に“ボタン非表示中（CSV作成中）”のメッセージが表示されます。また画面下部に“CSV作成処理を受け付けました。”のメッセージが表示されます。

契約管理 - Internet Explorer
http://www@h:himawari-life.co.jp/gai-gn/gai-gn/

契約検索 GID:G10030010 R 2/11/ 4 11:28:14 UID:30180722609

トップメニュー > 契約検索

☒ 全契約抽出 ☐ 有効契約抽出 ☐ 消滅契約抽出

代理店CD 18072 (5桁) 親子区分 **ボタン非表示中（CSV作成中）**

募集人CD 0002 (4桁) **CSV作成処理を受け付けました。**

契約日 ~

メッセージエリア
CSV作成処理を受け付けました。

Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

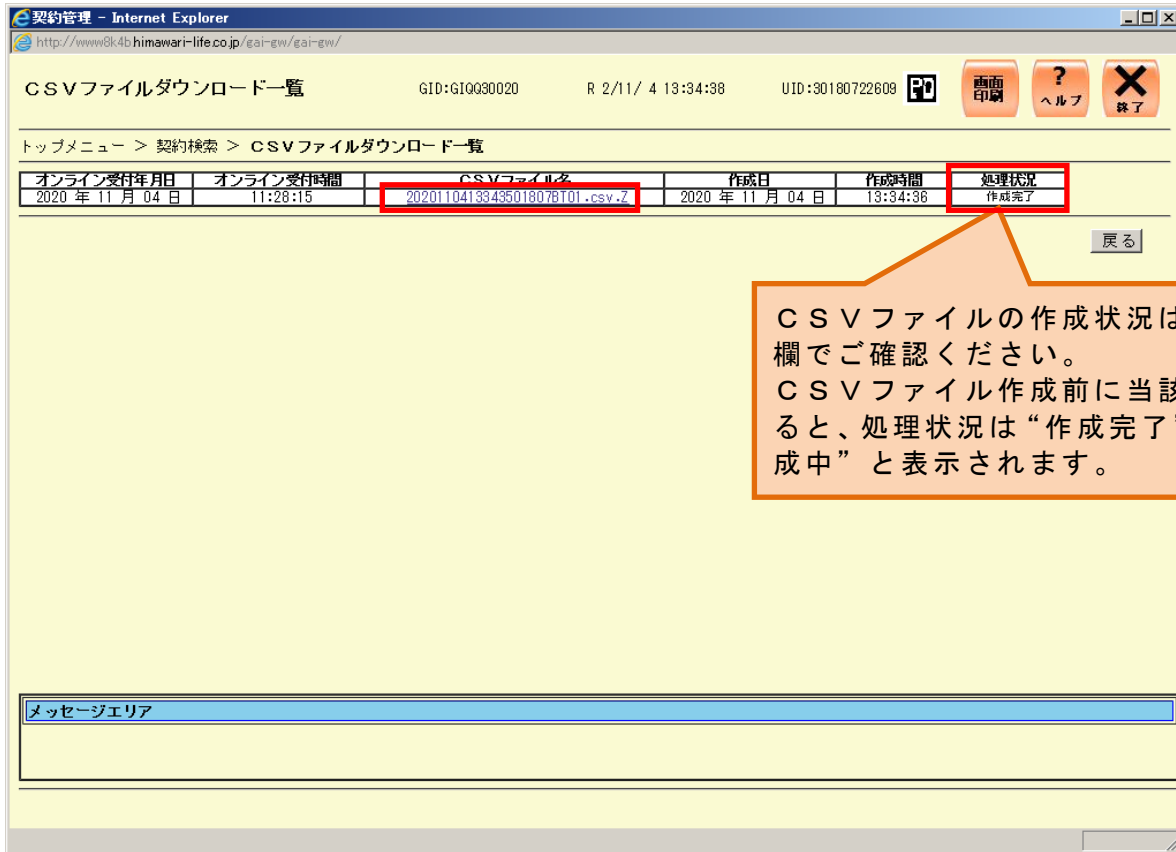
< 3 > 契約検索（CSVダウンロード遷移）画面

続いて“※CSV受付あり（ダウンロード）ボタン”からCSVファイルダウンロード一覧画面へ遷移します。

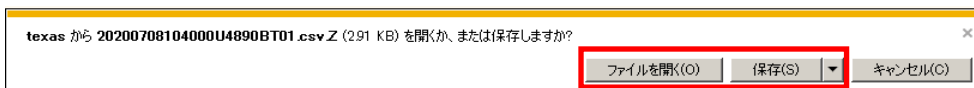
Ⅱ. 保有契約データ抽出機能

< 4 > CSVファイルダウンロード一覧画面

遷移したCSVファイルダウンロード一覧画面からCSVファイル名をクリックします。



CSVファイル名をクリックすると、以下メッセージが表示されます。
ファイルを開くか、保存ボタンをクリックします。



【注意】・データ抽出完了まで5分程度かかる場合があります。

- ・過去5日分の抽出データ一覧が表示されます。対象一覧に表示中のファイルは何度でもダウンロード可能ですが、表示されていないファイルはダウンロード出来ませんので、もう一度データ抽出作業を実施してください。

< 5 > 抽出データ注意点

HL契約と旧NKL契約では出力されるデータ項目に差分があります。項目の詳細は「CSV出力項目一覧」（別ファイル）をご参照ください。

Ⅲ. お問い合わせ先

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

（社内通信欄）

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565（フリーダイヤル）

携帯電話からは 087-883-8351

（お問合せメニュー：生保「3」を選択）

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

●平日 9:00～18:00

●土曜日 9:00～17:00

●日祝日 ご利用いただけません