

2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

契約管理

(保有契約データ抽出機能)

【保険設計・申込】【新契約】【保全】メニュー



SOMPOひまわり生命保険株式会社

目次

I . はじめに	P	1
1. システム概要	P	1
2. 帳票発送契約照会の参照範囲	P	1
3. システム稼働時間	P	1
II . 保有契約データ抽出機能	P	2
1. 機能概要	P	2
2. 操作のポイント	P	4
<1> 契約検索（データ抽出）画面	P	4
<2> 契約検索（データ抽出中）画面	P	6
<3> 契約検索（CSVダウンロード遷移）画面	P	7
<4> CSVファイルダウンロード一覧画面	P	8
<5> 抽出データ注意点	P	8
III . お問い合わせ先	P	9

I. はじめに

1. システム概要

- ・保有契約データの一覧抽出が可能です。
- ・ひまわりオンラインのトップメニューで、「保険設計・申込タブ」「新契約タブ」「保全タブ」のいずれかを押し、「既契約の照会」から「契約管理」ボタンを押して画面を起動します。

2. データの抽出範囲

以下①～④の中から募集人ごとに利用権限の選択が可能です。（初期設定は④となります）

①	親子代理店含むすべての募集人の取扱データが抽出可能
②	所属代理店の取扱データのみ抽出可能
③	募集人本人の取扱データのみ抽出可能
④	メニューを利用しない（データの抽出不可）

※利用権限の変更を希望される場合は、担当営業店までお申し出ください。

3. システム稼働時間

システム稼働時間は以下のとおりです。

6：00～24：00（平日・土曜・日曜・祝日）

II. 保有契約データ抽出機能

1. 機能概要

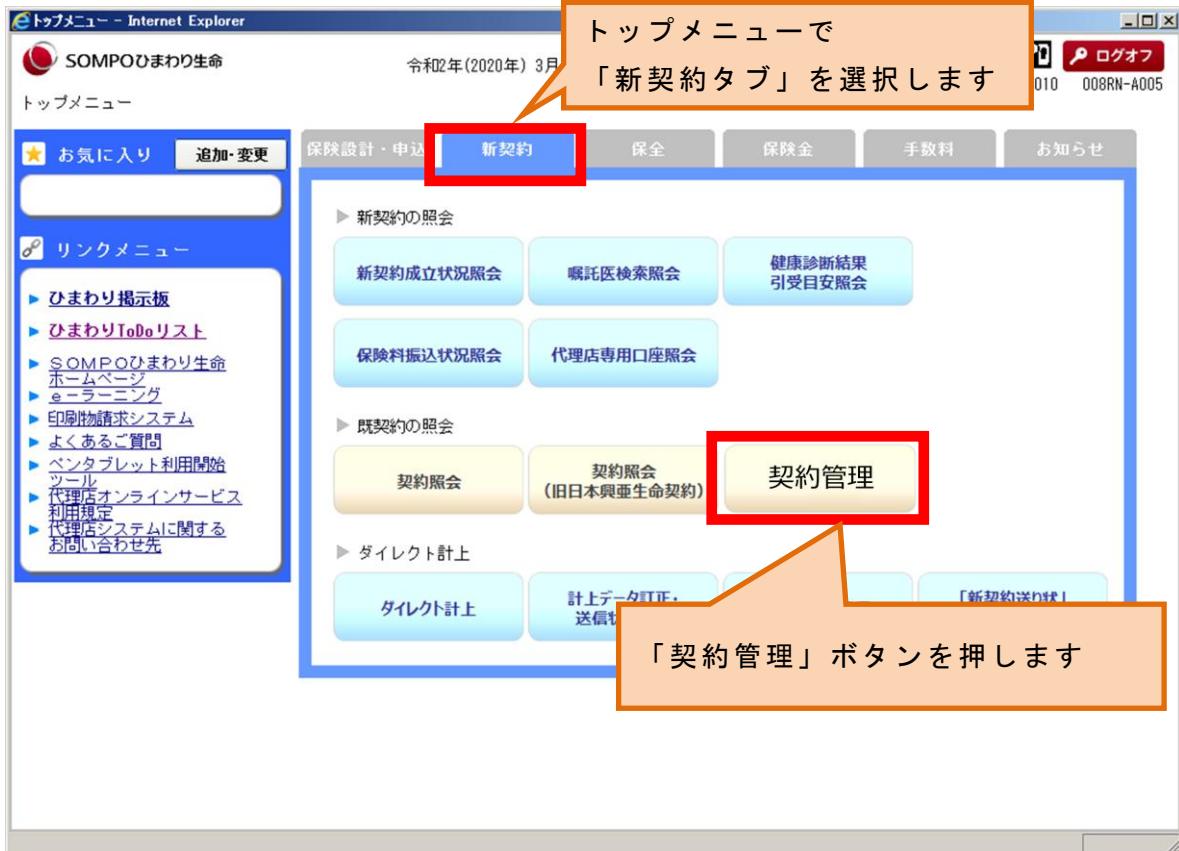
- 保有契約データの一覧抽出が可能です。
- 契約管理ボタンは「保険設計・申込タブ」「新契約タブ」「保全タブ」のどこからでも「既契約の照会」から画面起動可能です。

〈保険設計・申込メニュー〉

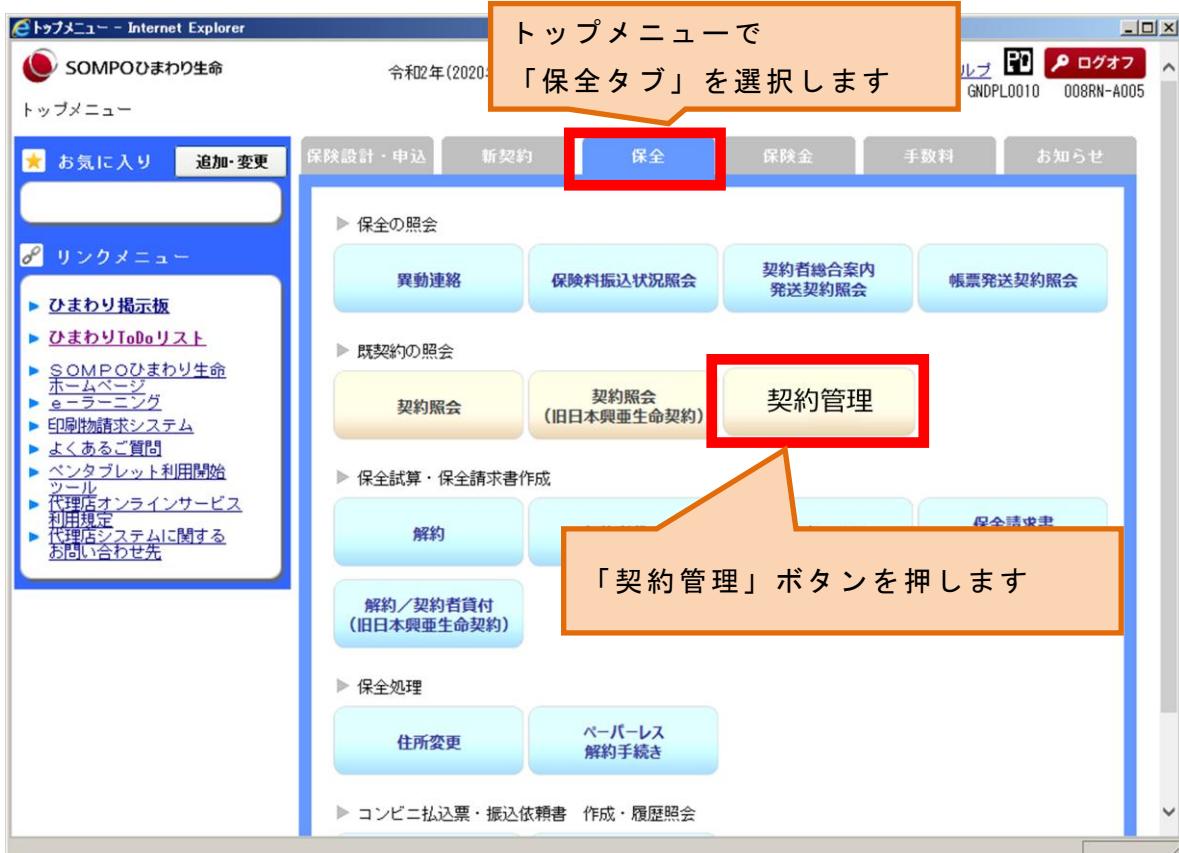


II. 保有契約データ抽出機能

〈新契約メニュー〉



〈保全メニュー〉

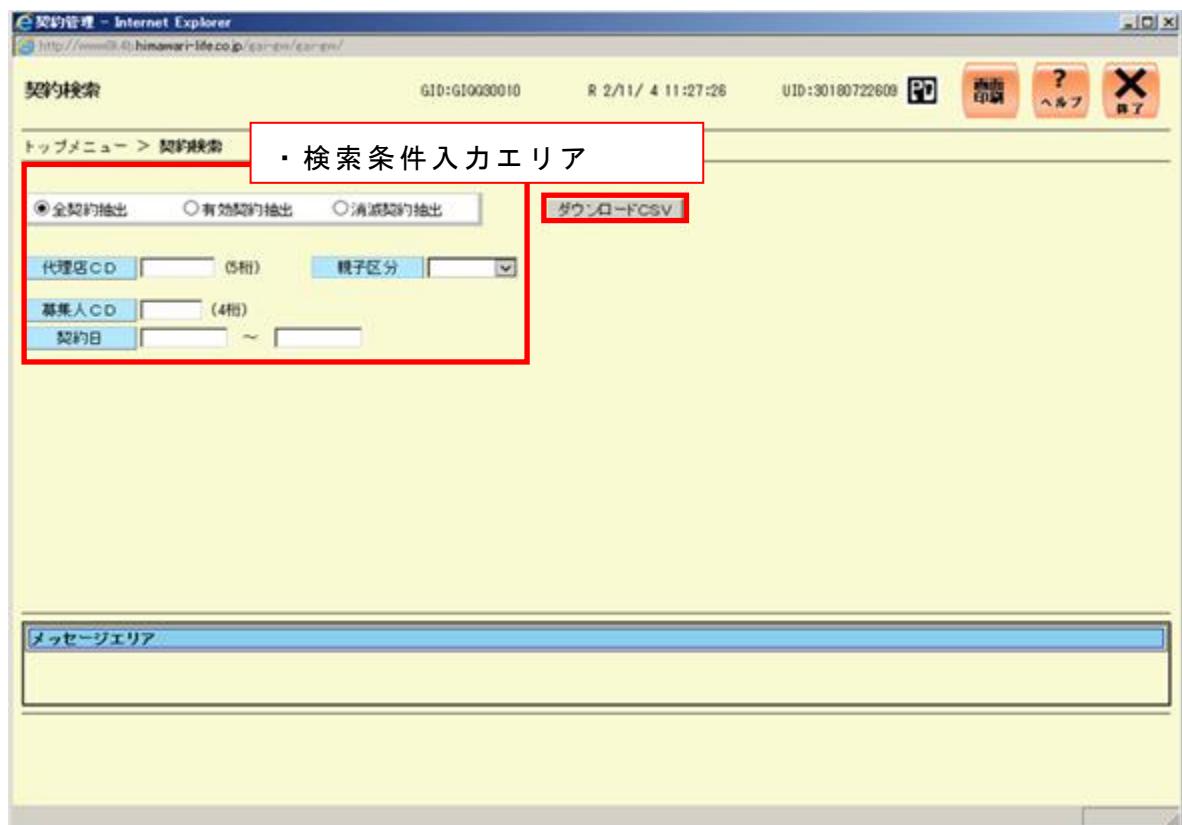


II. 保有契約データ抽出機能

2. 操作のポイント

< 1 > 契約検索（データ抽出）画面

検索条件を指定して **ダウンロードCSV** を押します。



契約管理 - Internet Explorer
http://www04.himawari-life.co.jp/carmn/carmn/

契約検索 GID:GI0000010 R 2/11/ 4 11:27:26 UID:30180722609

トップメニュー > 契約検索

検索条件入力エリア

・ 検索条件入力エリア

・ 全契約抽出 有効契約抽出 消滅契約抽出

代理店CD: [] (5件) 親子区分: []

募集入CD: [] (4件)

契約日: [] ~ []

ダウンロードCSV

メッセージエリア

II. 保有契約データ抽出機能

・検索条件入力エリア

No	入力欄・ボタン	内容
①	抽出契約選択 ★必須項目	抽出する契約の種類を選択します。 ■全契約抽出：対象のすべての契約を抽出します。 ■有効契約抽出：データ作成時点で有効な契約のみを抽出します。 ■消滅契約抽出：データ作成時点で消滅済契約のみを抽出します。
②	代理店コード ★必須項目	検索したい代理店コードを入力します。 ※③の「親子区分」を指定する場合は、親代理店コードを入力します。
③	親子区分 ★任意項目	親子区分を指定する場合に選択します。 ■親子含む：親子代理店含むすべての契約を抽出します。 ■子のみ：子代理店の契約のみを抽出します。 ※親子区分を指定する場合は、②代理店コードには親代理店コードを入力します。 ※抽出可能契約は選択している利用権限によります。利用権限についてはP 1の「2. データの抽出範囲」を参照してください。
④	募集人コード ★任意項目	検索したい募集人コードを入力します。
⑤	契約日 ★任意項目	契約日によって対象データを指定する場合に入力します。

【注意】検索結果が1,000件以上となる場合は、エラーとなり検索できません。この場合、契約日等で検索条件を絞り込んで、検索してください。

II. 保有契約データ抽出機能

<2> 契約検索（データ抽出中）画面

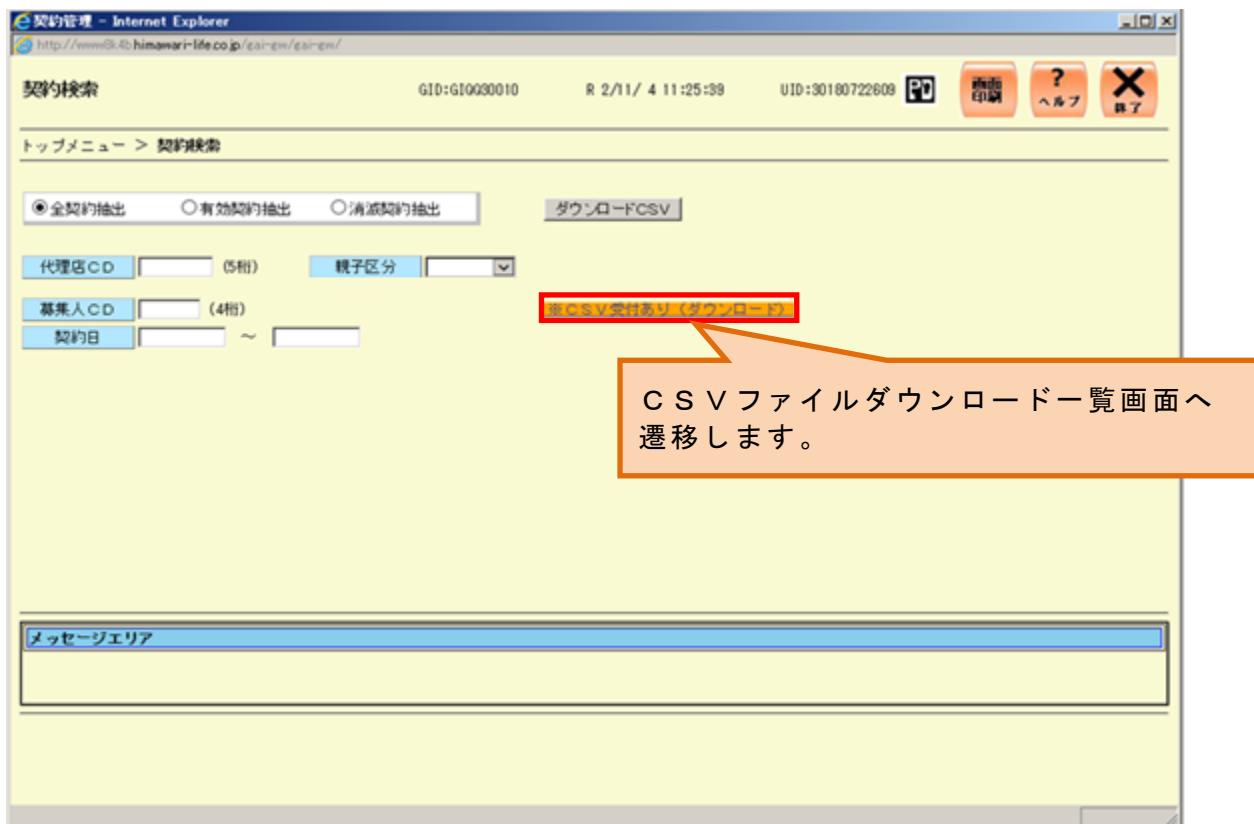
検索条件を指定して **ダウンロードCSV** を押すと、赤枠部分に“ボタン非表示中（CSV作成中）”のメッセージが表示されます。また画面下部に“CSV作成処理を受け付けました。”のメッセージが表示されます。

The screenshot shows a search interface for contracts. At the top, there are search parameters: '代理店CD' (Agency CD) set to 18072 (5行), '親子区分' (Parent/Child Category) set to a dropdown value, and '契約日' (Contract Date) with a date range selector. A radio button group for '全契約抽出' (All Contracts Extraction), '有効契約抽出' (Effective Contract Extraction), and '消滅契約抽出' (Extinguished Contract Extraction) is selected. A message box with a red border displays the text 'ボタン非表示中（CSV作成中）' (Button not displayed (CSV creation in progress)). Below the search area, a message bar at the bottom left says 'メッセージエリア' (Message Area) and 'CSV作成処理を受け付けました。' (CSV creation processing accepted). The top right of the window has standard window controls (close, minimize, maximize) and a toolbar with icons for '画面' (Screen), '印刷' (Print), 'ヘルプ' (Help), and '終了' (Exit).

II. 保有契約データ抽出機能

<3> 契約検索（CSVダウンロード遷移）画面

続いて“※CSV受付あり（ダウンロード）ボタン”からCSVファイルダウンロード一覧画面へ遷移します。



契約管理 - Internet Explorer
http://www04.himawari-life.co.jp/eainm/eainm/

契約検索 GID:GI0000010 R 2/11/ 4 11:25:39 UID:30180722608

契約検索

TOPメニュー > 契約検索

全契約抽出 有効契約抽出 消滅契約抽出 ダウンロードCSV

代理店CD (5枚) 親子区分

募集入CD (4枚)

契約日 ~

※CSV受付あり（ダウンロード）

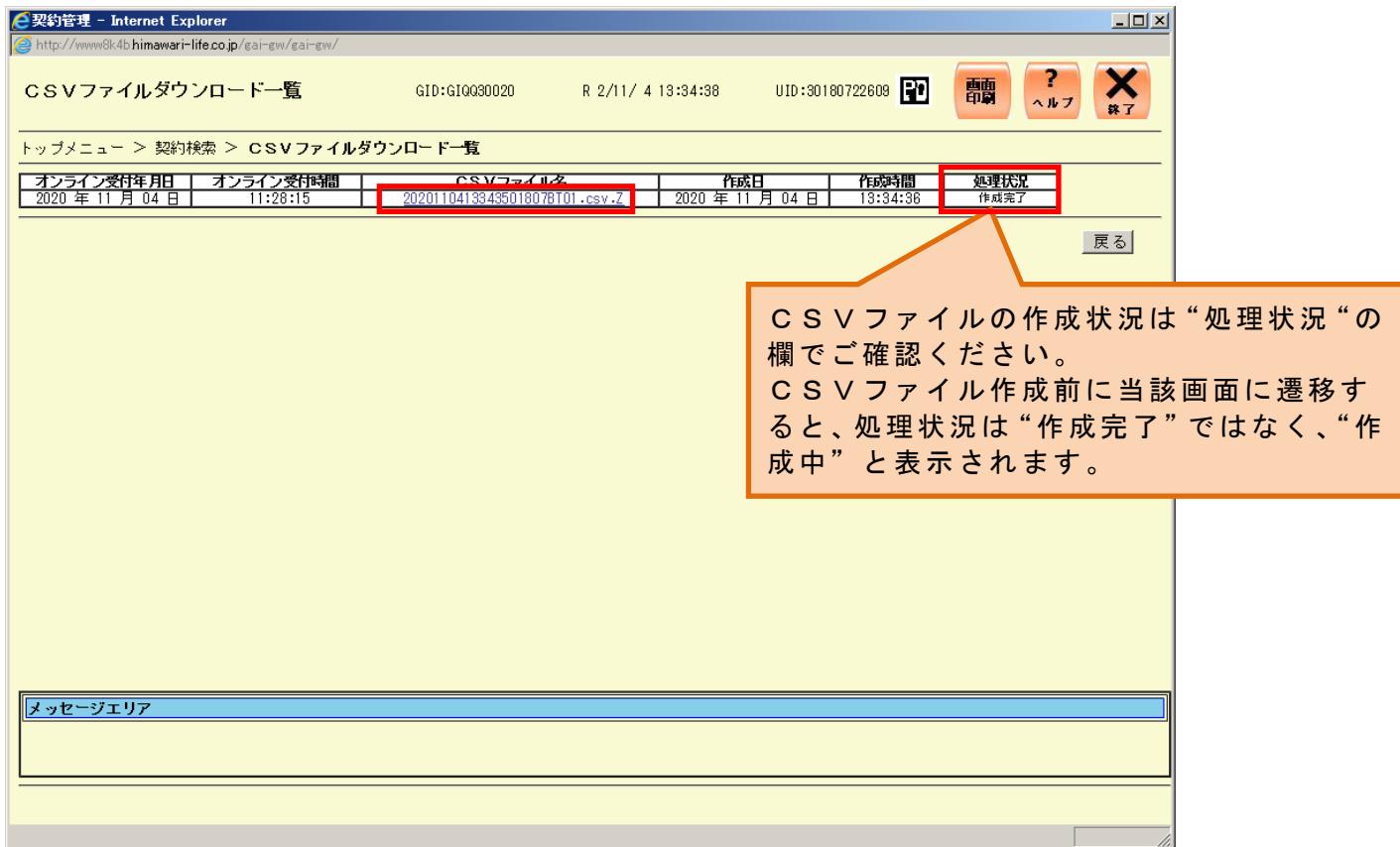
CSVファイルダウンロード一覧画面へ遷移します。

メッセージエリア

II. 保有契約データ抽出機能

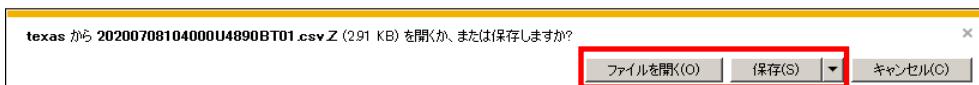
<4> CSVファイルダウンロード一覧画面

遷移したCSVファイルダウンロード一覧画面からCSVファイル名をクリックします。



オンライン受付年月日	オンライン受付時間	CSVファイル名	作成日	作成時間	処理状況
2020年11月04日	11:28:15	20201104133435018078T01.csv.Z	2020年11月04日	13:34:36	作成完了

CSVファイル名をクリックすると、以下メッセージが表示されます。
ファイルを開くか、保存ボタンをクリックします。



- 【注意】
- ・データ抽出完了まで5分程度かかる場合があります。
 - ・過去5日分の抽出データ一覧が表示されます。対象一覧に表示中のファイルは何度もダウンロード可能ですが、表示されていないファイルはダウンロード出来ませんので、もう一度データ抽出作業を実施してください。

<5> 抽出データ注意点

HL契約と旧NKL契約では出力されるデータ項目に差分があります。項目の詳細は「CSV出力項目一覧」（別ファイル）をご参照ください。

III. お問い合わせ先

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログオン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

(社内通信欄)

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関するお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565 (フリーダイヤル)

携帯電話からは 087-883-8351

(お問合せメニュー：生保「3」を選択)

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

- 平日 9:00~18:00
- 土曜日 9:00~17:00
- 日祝日 ご利用いただけません