

2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

既契約照会

(旧日本興亜生命契約)



SOMPOひまわり生命保険株式会社

目 次

I . 機能概要	P 1
1. 既契約照会機能のポイント	P 1
2. 機能概要	P 1
3. 本機能対象外の契約	P 1
4. 稼働時間	P 1
5. 接続方法	P 2
II . 操作方法	P 3
1. 契約内容照会	P 3
2. 契約内容のお知らせ作成	P 7
3. 契約担保内容照会	P 12
4. 入金履歴照会	P 14
5. 異動・支払履歴照会	P 16
6. 支払予定内容照会	P 19
7. 解約試算	P 23
8. 契貸試算	P 25
III . お問い合わせ先	P 27

I. 機能概要

1. 既契約照会機能のポイント

- ・ 旧日本興亜生命の既契約内容を照会できます。
- ・ 2種類の検索キーを選択できます。
 - ① 証券番号
 - ② 氏名（カ氏名）
- ・ 契約者・被保険者別、生年月日や性別などの条件を組み合わせて検索の絞り込みができます。

2. 機能概要（詳細）

既契約照会では、証券番号ごとに次の情報の照会ができます。

また、証券番号がわからない場合でも、氏名で検索・照会ができます。

画面名称	主な用途
契約内容照会	証券番号等から契約内容を照会する機能です。
契約内容のお知らせ作成	「契約内容のお知らせ」を印刷する機能です。
契約担保内容照会	証券番号等から契約の担保内容を照会する機能です。
異動支払履歴照会	証券番号等から異動または支払の履歴を照会する機能です。
入金履歴照会	保険料入金履歴を照会する機能です。
支払予定内容照会	祝金・生存給付金・年金・満期保険金等の支払予定内容を照会する機能です。
解約試算	解約返戻金試算を行う機能です。
契貸試算	契約者貸付金試算を行う機能です。

3. 本機能対象外の契約

次の条件に該当する契約は照会できません。

- ・ 団体定期保険
- ・ 総合福祉団体定期保険
- ・ 団体信用生命保険

4. 稼働時間

8:00～20:00（日曜日・祝日を除く）

I. 機能概要

5. 接続方法

<1> 旧日本興亜生命代理店システムメニュー画面への遷移

- (1) ひまわりオンライントップメニューから**保険設計・申込**、**新契約**または**保全**タブを開き、**契約照会（旧日本興亜生命契約）**を押します。



- (2) 旧日本興亜生命の代理店システム画面へ遷移します。

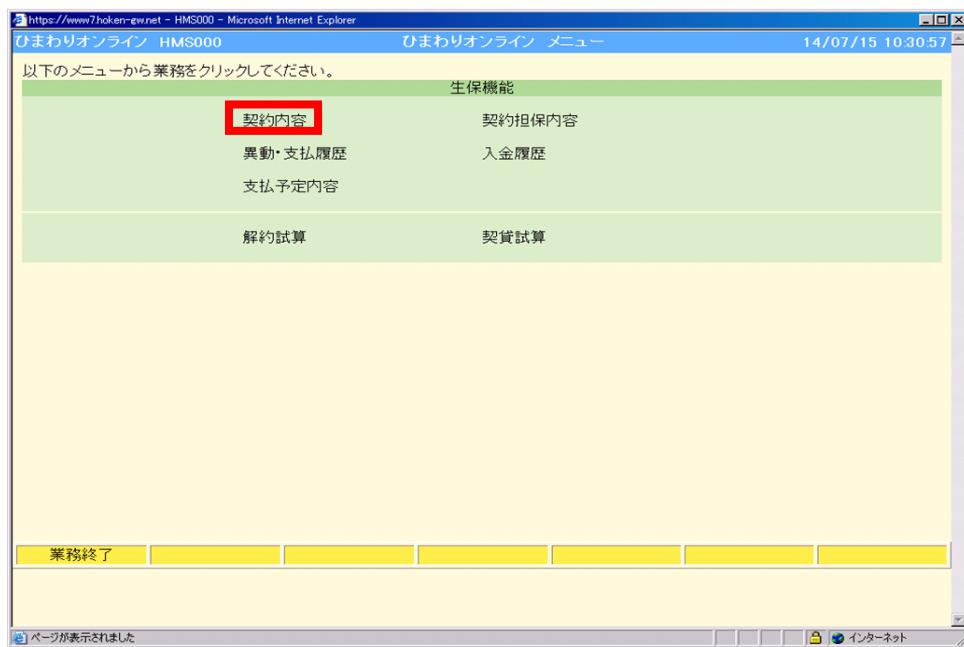


II. 操作方法

1. 契約内容照会

氏名・証券番号等から契約内容を照会する機能です。

(1) トップメニューから「契約内容」を押します。



(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、「次画面」を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。

II. 操作方法

<項目ごとの入力要領>

①検索条件（必須入力）

項目名	入力方法
証券番号・枝番	お客様よりお申出のあった契約の証券番号（11桁）と、枝番付き契約の場合に枝番（1桁）を半角カナ・数字で入力します。
氏名	半角カナで入力します。 名字のみでの検索をすることもできますし、名字の最初の1桁（オオシバの場合、「オ」）だけの入力による検索も可能です。

②抽出条件（検索オプション）

項目名	入力方法
検索対象者	プルダウンメニューより「契約者のみ」もしくは「被保険者のみ」を選択します。
生年月日	和暦の生年月日を入力します。
性別	プルダウンメニューより（男性、女性、法人）選択します。
電話番号	数字のみ、左寄せで入力します。
代理店コード	代理店コード（5桁）を入力します。 親子登録をしている場合、子代理店の代理店コードを入力することで、子代理店単位で検索することも可能です。

（3）氏名で検索した場合、契約内容の一覧が表示されます。

一覧中の契約を押すと、契約内容の詳細が照会できます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー				14/07/15 10:30:57
氏名	サク	契約者氏名	主契約保種	主契約保険金額	當代	次頁有
契約者住所		契約日	証番	払方	保険料	
被保険者名		被保険者名		被保険生年月日		
1 佐藤 [REDACTED]		佐藤 [REDACTED]	低解終身	500 万	月払	10,359円
山形県 [REDACTED]		H 12. 8. 1	才00 [REDACTED]		S ■ 8.16 生	解約
2 佐藤 [REDACTED]		佐藤 [REDACTED]	医療保険08	5,000 円	月払	2,345円
広島県 [REDACTED]		H 22. 6. 1	才30 [REDACTED]		S ■ 10.11 生	
3 佐藤 [REDACTED]		佐藤 [REDACTED]	利配付低解終身	300 万	月払	5,166円
山形県 [REDACTED]		H 22. 12. 1	才30 [REDACTED]		S ■ 12. 9 生	
4 佐藤 [REDACTED]		佐藤 [REDACTED]	利配付低解終身	300 万	月払	12,624円
宮城県 [REDACTED]		H 21. 5. 1	才30 [REDACTED]		S ■ 5.31 生	
5 佐藤 [REDACTED]		佐藤 [REDACTED]	医療保険08	4,000 円	月払	1,889円
宮城県 [REDACTED]		H 21. 5. 1	才30 [REDACTED]		S ■ 5.31 生	

前ページ	次ページ	担保内容	入金履歴	異動支払履歴	番号 [] 最終頁(は999) / 頁指定 [] 実行 []
メニュー	要求画面				

II. 操作方法

(4) 詳細の1ページ目が表示されます。

(契約者・被保険者・保険金額・保険料などを表示)

＜ボタンの説明＞

① 「契約内容作成」 ボタン

「契約内容のお知らせ作成」画面（8ページ参照）へ遷移します。

(5) 次ページを押すと、詳細の2ページ目が表示されます。

(受取人・診査関係の情報を表示)

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57									
計上年月 住所 氏名 被保険者名 配偶者氏名 口座	H18.4 マスター作成日 ヨウケン ワタル ヨウケン ワタル ゆうちょ銀行	H18.427 証番 サ30											
受取人人数 死亡	1人	満期	合算請求 人年金 久美	配偶者生年月 振替開始年月 人	普通 アブラ 統括 配偶者 割合 ワタル アブラ 100%								
母親名 事業所コード 社員コード 所属コード 代理店枝番 旧IP:	診査区分 診査番号 診査日 紹介代理店	告知書扱		出産予定日 自振残高 契資残高 次回充当年月 次回払込年月	80,141円 0円 H23.9 H23.9								
<p style="text-align: right;">次契約 証券番号を入力して実行→証券番号 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 実行</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">前ページ</td> <td style="width: 25%; background-color: #ffffcc; border: 2px solid red;">次ページ</td> <td style="width: 25%;">担保内容</td> <td style="width: 25%;">入金履歴</td> </tr> <tr> <td>メニュー</td> <td>要求書面</td> <td>選択画面</td> <td>異動支払履歴</td> </tr> </table>						前ページ	次ページ	担保内容	入金履歴	メニュー	要求書面	選択画面	異動支払履歴
前ページ	次ページ	担保内容	入金履歴										
メニュー	要求書面	選択画面	異動支払履歴										

II. 操作方法

(6) 代理店分担がある場合、**次ページ**を押すと、詳細の3ページ目が表示されます。

(代理店分担の幹事・シェア等を表示)



<画面下のボタンについて>



ボタン名称	機能
前ページ	前ページを表示します。
次ページ	次ページを表示します。
担保内容	該当契約の契約担保内容を表示します。 P. 11 参照
入金履歴	該当契約の保険料入金履歴を表示します。 P. 13 参照
異動支払履歴	該当契約の異動または支払の履歴を表示します。 P. 15 参照
メニュー	トップメニューを表示します。
要求画面	契約内容照会要求画面を表示します。
選択画面	生保契約選択画面を表示します。

II. 操作方法

2. 契約内容のお知らせ作成

「契約内容のお知らせ」を作成する機能です。

(1) 画面および基本操作

- ・「契約内容のお知らせ」を作成します。
- ・契約内容照会画面の1ページ目で「契約内容作成」ボタンを押すとこの画面が表示されます。(P. 5 参照)



①契約情報

証券番号、契約者氏名・契約者住所、被保険者氏名が表示されます。

②印刷帳票

項目名	内容
契約内容	印刷する場合はチェックします。 (初期状態ではチェックされた状態です。)
CV推移表	解約返戻金推移表の作成単位を「1年ごと」か「5年ごと」で選択します。 1年ごと：全期間を1年ごと 5年ごと：最初の10年間は1年ごとのCV推移 11年以降は5年ごとのCV推移
「印刷」ボタン	PDF画面が起動し、「契約内容のお知らせ」（詳細は次ページ参照）を印刷できます。

II. 操作方法

(2) 印刷帳票

①契約内容 1枚目

契約の基本情報が表示されます。

- ・証券番号・保険種類・契約日・払込方法・払込経路
- ・保険契約者情報・被保険者情報・解約返戻金額・契約者貸付額
- ・保険料自動振替貸付額・受取人情報・ご家族の連絡先

(ご契約内容のお知らせ) 契約内容	
令和 5年 2月16日時点のご契約内容です。	
証券番号	6101C
保険種類	終身保険
払込方法	年払
保険契約者情報	様 性別:男性 生年月日:昭和45年 1月18日
被保険者情報	【被保険者】 様 性別:男性 生年月日:昭和45年 1月18日
解約返戻金額(※1)	2,546,000円
契約者貸付額(※2)	0円
残高計算日:	保険料自動振替貸付(お立替え)額(※2)
	0円
	残高計算日:
(※1) 純粋な解約返戻金のみを表示しています。前納積算額・未超過保険料・契約者貸付・保険料自動振替貸付等の積算は考慮されていません。実際の解約等の請求時には金額が変動することがあります。	
(※2) 貸付残高がある場合、解約や保険金等のお支払金から差し引きます。貸付額には当社既定の利率による利息がつきます。	
(※3) ご契約によっては(***で表示している場合があります。詳しくはお問い合わせください。	
受取人情報	
<死亡保険金受取人>	<分割割合>
様	100%
「契約内容照会」画面の2ページ目に表示される受取人関連の情報が表示されます。 ・死亡保険金受取人 ・指定代理請求特約の指定代理請求人 等	
ご家族の連絡先	
<ご家族連絡先一人目>	ご家族連絡先の登録がありません。
<ご家族連絡先二人目>	ご家族連絡先の登録がありません。
(※) ご家族連絡先の登録をお願いします。 ご家族からの保障内容のお問い合わせや各種書類の取り寄せが可能となります。	
※この書面を保険証券の代わりに使用することはできません。 1 / 4	

II. 操作方法

② 契約内容 2 枚目

契約の保障内容が表示されます。

(ご契約内容のお知らせ) 契約内容

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命

平成26年 4月 4日 時点のご契約内容です。

証券番号 : 加0000000000

保険契約者 : ひまわり 花子 様

被保険者 : ひまわり 花子 様

■ 保障内容

- 特に重要な部分について表示しています。詳しい内容につきましては、お手元の「保険証券」・「ご契約のしおり・約款」をご参照ください。
- 保険金・給付金等を受け取って消滅した内容についても表示される場合があります。
- 保険金額（保障額）については、1万円単位で表示の場合、1万円未満の金額を切り捨てて表示しています。

*主契約の保険開始期と異なる特約が付加されていますので、特約の保険開始期についてはお手元の「保険証券」をご参照ください。

保障内容	保険期間	払込期間	保険料 特別保険料
収入保障保険 死亡・高度障害のとき *年金支払保証期間 5年	年金額 50万円	65歳まで	65歳まで 2,805円
新災害入院特約（本人型）	日額 5,000円	65歳まで	65歳まで 365円
新災害退院後療養特約（本人型）	災害療養給付金額 50,000円	65歳まで	65歳まで 50円
新疾病入院特約（本人型） (その他手術給付金有)	日額 5,000円	65歳まで	65歳まで 1,990円
新疾病退院後療養特約（本人型）	疾病療養給付金額 50,000円	65歳まで	65歳まで 255円
■備考 1回の入院について支払限度日数は120日です。			
合計保険料（主契約+全特約・特則）			5,465円

その他の特約	保険料口座振替特約	

※この書面を保険証券の代わりに使用することはできません。

2 / 3

II. 操作方法

③解約返戻金推移表（3枚目以降）

解約返戻金の推移が表示されます。

(ご契約内容のお知らせ) **解約返戻金の推移**

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命

平成26(2014)年 4月 4日時点の解約返戻金の推移です。

証券番号 : 九0000000000	保険種類 : 収入保障保険
保険契約者 ひまわり 花子 様	
被保険者 ひまわり 花子 様	

計算基準日	経過年数	解約返戻金額		
		合計 (主契約+特約)	主契約	特約
2014年11月30日	16年	62,100円	62,100円	0円
2015年11月30日	17年	58,250円	58,250円	0円
2016年11月30日	18年	53,450円	53,450円	0円
2017年11月30日	19年	48,000円	48,000円	0円
2018年11月30日	20年	42,300円	42,300円	0円
2019年11月30日	21年	37,050円	37,050円	0円
2020年11月30日	22年	33,250円	33,250円	0円
2021年11月30日	23年	31,800円	31,800円	0円
2022年11月30日	24年	28,200円	28,200円	0円
2023年11月30日	25年	21,800円	21,800円	0円
2024年11月30日	26年	12,450円	12,450円	0円
2025年11月30日	27年	0円	0円	0円

作成日の直近の契約応当日以降、
契約応当日の前日を計算基準日として
計算し、表示されます。

未経過保険料、貸付残高等の精算金は
考慮していない純粋な解約返戻金額が
表示されます。

・純粋な解約返戻金のみを表示しています。前納精算額・未経過保険料・契約者貸付・保険料自動振替貸付等の精算は考慮されていません。
・計算基準日時点までの保険料を受領したものとして計算しています。

II. 操作方法

(3) 契約内容のお知らせが作成できないケース

- ・契約の状態等により契約内容のお知らせが作成できないケースがあります。
- ・以下に記載がない場合でも、作成不可となるケースがあります。詳細は営業店へご確認ください。

NO	契約状態	分類	ガイダンスマッセージ
1	消滅となっている契約	消滅（解約・死亡・満期・満了）	消滅契約のため作成できません
2		時効	
3	保険料請求が停止している契約	—	請求停止契約のため作成できません
4	保険料払込免除となっている契約	—	
5	年金支払が開始している契約	—	
6	保険金を前払している契約	リビングニーズ支払として一部、全額支払済みの契約	この契約は作成対象外です。
7	自動更新を迎える契約	自動更新（満期後の更新前契約）	
8		自動更新（更新後契約日未到来）	
9	住所不明となっている契約	住所不明契約	
10	解約試算不可※1	解約試算不可契約	「印刷」ボタンを押してください。ただし、解約返戻金推移表は作成できません。
11		解約返戻金試算不可	
12	作成可能時間	平日 9:00～20:00、土曜 9:00～18:00 以外および、日曜・祝日に作成	サービス停止中です。

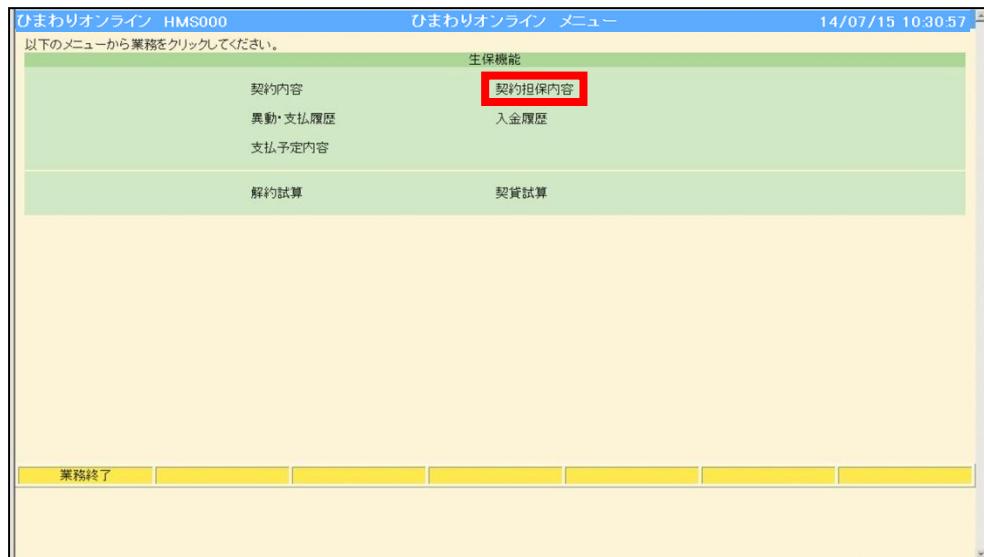
※1 解約試算ができないため、解約返戻金推移表の作成は不可（契約内容の作成は可であるが、解約返戻金などの金額は＊＊＊として作成）

II. 操作方法

3. 契約担保内容照会

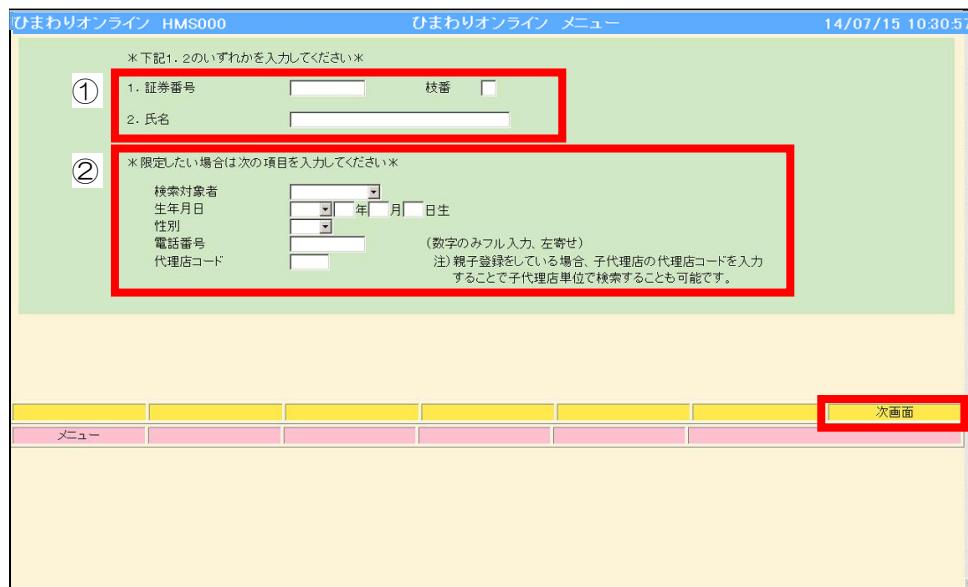
証券番号・氏名等から契約内容を照会する機能です。

(1) トップメニューから **契約担保内容** を押します。



(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、**次画面** を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。



項目ごとの入力要領については P. 4 をご参照ください。

II. 操作方法

- (3) 氏名で検索した場合、契約内容の一覧が表示されます。
一覧中の契約を押すと、担保内容照会画面が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー			14/07/15 10:30:57
氏名	サウ	契約者氏名	被検索	當代	次頁有
契約者住所		主契約保種	主契約保険金額		保険料
1 佐藤 [REDACTED] 山形県 [REDACTED]		契約日	証番	被保生年月日	
		低解終身	500 万 #300 [REDACTED]	月払	10,359 円 解約
2 佐藤 [REDACTED] 広島県 [REDACTED]		医療保険08	5,000 円 #300 [REDACTED]	月払	2,345 円
		H 22.6.1 佐藤 [REDACTED]		S [REDACTED] 8.16 生	
3 佐藤 [REDACTED] 山形県 [REDACTED]		利配付低解終身	300 万 #300 [REDACTED]	月払	5,166 円
		H 22.12.1 佐藤 [REDACTED]		S [REDACTED] 10.11 生	
4 佐藤 [REDACTED] 宮城県 [REDACTED]		利配付低解終身	300 万 #300 [REDACTED]	月払	12,624 円
		H 21.5.1 佐藤 [REDACTED]		S [REDACTED] 5.31 生	
5 佐藤 [REDACTED] 宮城県 [REDACTED]		医療保険08	4,000 円 #300 [REDACTED]	月払	1,889 円
		H 21.5.1 佐藤 [REDACTED]		S [REDACTED] 5.31 生	

番号 [] 最終頁(3999)/頁指定 [] 実行
 前ページ 次ページ 契約内容 入金履歴 異動支払履歴
 メニュー 要求画面 選択画面

- (4) 「生保担保内容照会画面」が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー			14/07/15 10:30:57
証番	被保険者名	保険期間	申込時保険金額	次頁無	
#30 [REDACTED]	翔太	払込期間・方法	標準保険料 特体保険料		
保種名	責任開始日	診査内容			
利配付低解終身 低解期間60歳	70%	H 18.5.1~99.99.99 H18.418 [REDACTED] 告知書扱	終身 60歳 月払	300万	4,985 円 0円
新傷害特約 本人		H 18.5.1~H 80.430 H18.418 告知書扱	90歳 60歳 月払	300万	210 円 0円
新災害入院特約 本人	120 日	H 18.5.1~H 80.430 H18.418 告知書扱	90歳 60歳 月払	8,000	744 円 0円
新疾病入院特約 本人	120 日	H 18.5.1~H 80.430 H18.418 告知書扱	90歳 60歳 月払	8,000	3,872 円 0円
新災害割増特約		H 18.5.1~H 80.430 H18.418 告知書扱	90歳 60歳 月払	300万	147 円 0円

次契約 証券番号を入力して実行 → 証券番号 [] 実行
 前ページ 次ページ 契約内容 入金履歴 異動支払履歴
 メニュー 要求画面 選択画面

- 契約の担保内容（特約・保険金額・保険料など）を一覧形式で参照できます。
 - 終身保険の場合、保険終期が「99.99.99」と表示されます。

II. 操作方法

4. 入金履歴照会

保険料入金履歴を照会する機能です。

(1) トップメニューから [入金履歴] を押します。



(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、[次画面] を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。



項目ごとの入力要領については P. 4 をご参照ください。

II. 操作方法

(3) 氏名検索した場合の一覧画面が表示されます。一覧中の契約を押すと詳細内容が確認できます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
氏名	契約者名	契約種別	主契約保険額	當代	次頁有
契約者住所	被保険者名	証番		被保生年月日	
1 有限会社 [REDACTED] 代表取締役 東京都 千代田区 錦町 5丁目	無解約保収入 H17.5.1	20万 #71		月払	13,420円 失効
2 西 [REDACTED] 北海道	利配付終身保険 H22.7.18	120万 #80	S ■ 9.5 生	一時払	950,000円 払込済
3 西 [REDACTED] 子 北海道	利配付終身保険 H22.8.11	120万 #80	S ■ 4.17 生	一時払	850,000円 払込済
4 西 [REDACTED] 北海道	解返無終身医療 H18.2.1	7,000円 #30	S ■ 7.30 生	月払	8,729円
5 西 [REDACTED] 北海道	医療保険 H19.7.1	3,000円 #30	S ■ 7.30 生	月払	2,685円

番号 最終頁(は999) / 頁指定 実行

前ページ 次ページ 契約内容 担保内容 異動支払履歴

メニュー 要求画面

(4) 入金履歴の詳細が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
郵番	姓	低齢終身	契約日	H 18.1.1	次頁有
氏名	印	普通	払込	月払	
金融期間	銀行 支店	請求中	名義人	83 ■ 84	
□座番号	01 01-32	請求中	振替不能後の入金は反映されません		
振替結果	H22.0	請求OK			
直近2回	H22.9				
払込年月	入金	入金額(円)	ボーナス月	83 ■ 84	
H22.9	H22.9.27	9,624	入金経路		
H23.9	H23.8.20	9,624	□本銀行入金		
H23.7	H23.7.27	9,624	□本銀行入金		
H23.6	H23.6.27	9,624	□本銀行入金		
H23.5	H23.5.27	9,624	□本銀行入金		
H23.4	H23.4.27	9,624	□本銀行入金		
H23.3	H23.3.28	9,624	□本銀行入金		
H23.2	H23.2.28	9,624	□本銀行入金		
H23.1	H23.1.27	9,624	□本銀行入金		
H22.12	H22.12.27	9,624	□本銀行入金		
H22.11	H22.11.29	9,624	□本銀行入金		
H22.10	H22.10.27	9,624	□本銀行入金		

前ページ 次ページ 契約内容 担保内容 異動支払履歴

メニュー 要求画面 選択画面

- ・当月分の口座振替（通常 27 日）結果は、翌月の 5 営業日頃に入金履歴として反映されます。

II. 操作方法

5. 異動・支払履歴照会

証券番号・氏名等から異動または支払の履歴を照会する機能です。

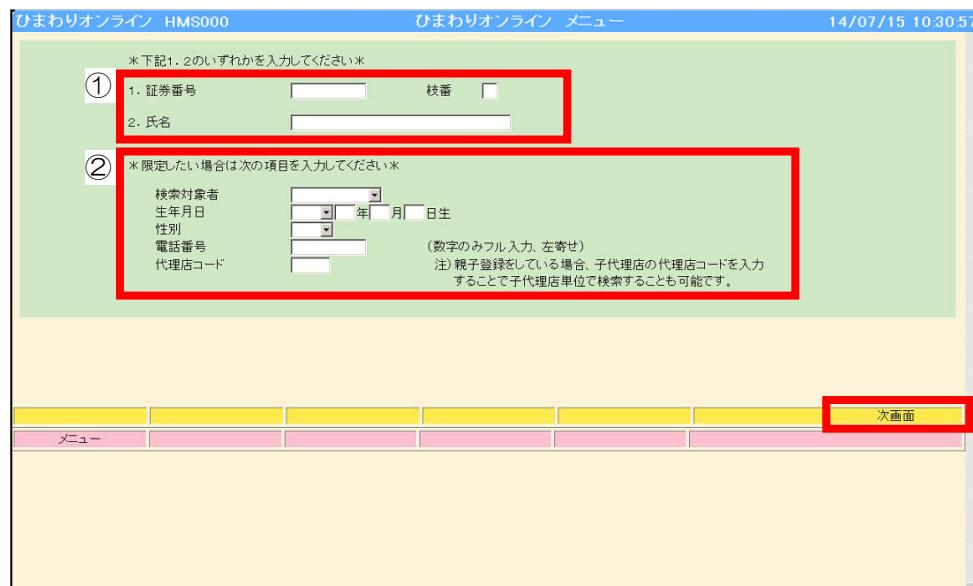
異動事由や、保険金・給付金の支払内容が確認できます。

(1) トップメニューから **異動・支払履歴** を押します。



(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、**次画面** を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。



項目ごとの入力要領については P. 4 をご参照ください。

II. 操作方法

(3) 氏名検索して複数契約がある場合、契約の一覧画面が表示されます。一覧中の契約を押すと、異動履歴・支払履歴が照会できます。

Nひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
契約番号	契約者氏名	契約の種類	主契約保険金額	當代	次頁有
		被保険者名	証番	払方	保険料
1 有限公司 [REDACTED] 代表取締役	東京都 [REDACTED]	無雇用被保険 H 17. 5. 1	20 万 #71 [REDACTED]	月払	13,420円 失効
2 西 [REDACTED]	北海道 [REDACTED]	利賃代終身保険 H 22. 7. 16	120 万 #30 [REDACTED]	一時払	950,000円 払込済
3 西 [REDACTED] 子	北海道 [REDACTED]	利賃代終身保険 H 22. 8. 11	120 万 #30 [REDACTED]	一時払	950,000円 払込済
4 西 [REDACTED]	北海道 [REDACTED]	解返無終身医療 H 18. 2. 1	7,000 円 #30 [REDACTED]	月払	8,728円
5 西 [REDACTED]	北海道 [REDACTED]	医療保険 H 19. 7. 1	3,000 円 #30 [REDACTED]	月払	2,685円
				S [REDACTED] 9. 5 生	
				S [REDACTED] 4.17 生	
				S [REDACTED] 4.17 生	
				S [REDACTED] 7.30 生	
				S [REDACTED] 7.30 生	

番号 最終頁(は399／頁指定 実行

前ページ 次ページ 契約内容 担保内容 入金履歴 支払履歴

メニュー 要求画面

(4) 異動履歴・支払履歴の一覧画面が表示されます。一覧中の異動履歴および支払履歴を押すと、詳細内容が確認できます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
契約番号	契約者氏名	定期保険		次頁無	
<異動履歴>					
		本社受付日	異動		
1	H 13.11.12	証券再作成再発行			
2	H 13.11.12	受取人情報変更			
3	H 13.11.12	契約者改姓改名			
4	H 13.11.12	被保険者改姓改名			
5	H 13.11.12	住所変更			

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
契約番号	契約者氏名	定期保険		次頁無	
<支払履歴>					
		本社受付日	支払		
1	H 15. 1.17	給付金の支払			
2	H 13.11.12	給付金の支払			

次業務: 異動内容・支払内容へは番号を入力して実行／異動番号: 支払番号:

前ページ 次ページ 契約内容 担保内容 入金履歴 支払履歴

メニュー 要求画面 選択画面

II. 操作方法

(5) 異動内容の詳細画面

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57													
証番 契約者氏名 被保険者名 <異動> <変更内容>	183 秋田 秋田 個別移管代分変更	利配付終身保険 異動内容 異動効力発生日 計算基準年月 営業店 代理店 個別移管サイン 社内処理区分 送付作業区分	本社受付日 H 23. 9.30 個別移管代分変更 2011. 9.30 2010. 7 77 03 有 0 契直	次頁無 契約日 異動適用年月 異動OK日	H 10.7.1 H 23.9 H 23.9.30												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">前ページ</td> <td style="background-color: #ffffcc;">次ページ</td> <td style="background-color: #ffffcc;">契約内容</td> <td style="background-color: #ffffcc;">担保内容</td> <td style="background-color: #ffffcc;">入金履歴</td> <td style="background-color: #ffffcc;">異動支払履歴</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffccff;">メニュー</td> <td style="background-color: #ffccff;">要求画面</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴	メニュー	要求画面				
前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴												
メニュー	要求画面																

(6) 支払内容の詳細画面

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57													
証番 氏名 本社受付日 支払種類 支払金額 支払金	か92 門田 平成26年7月1日 滞期未払 据置支払金	医療保険 契約日 被保険者名 異動OK日 支払日 支払方法 控除金	ト 13. 5. 1 岡田 ト 23. 5. 1 ト 23. 5. 1 控除金 100,000	異動済月日月 支払金額 受取人区分 本人確認方法	0												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffffcc;">口座</td> <td style="background-color: #ffffcc;">支払合計</td> <td style="background-color: #ffffcc;">100,000</td> <td style="background-color: #ffffcc;">控除合計</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffccff;">メニュー</td> <td style="background-color: #ffccff;">要求画面</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						口座	支払合計	100,000	控除合計			メニュー	要求画面				
口座	支払合計	100,000	控除合計														
メニュー	要求画面																

II. 操作方法

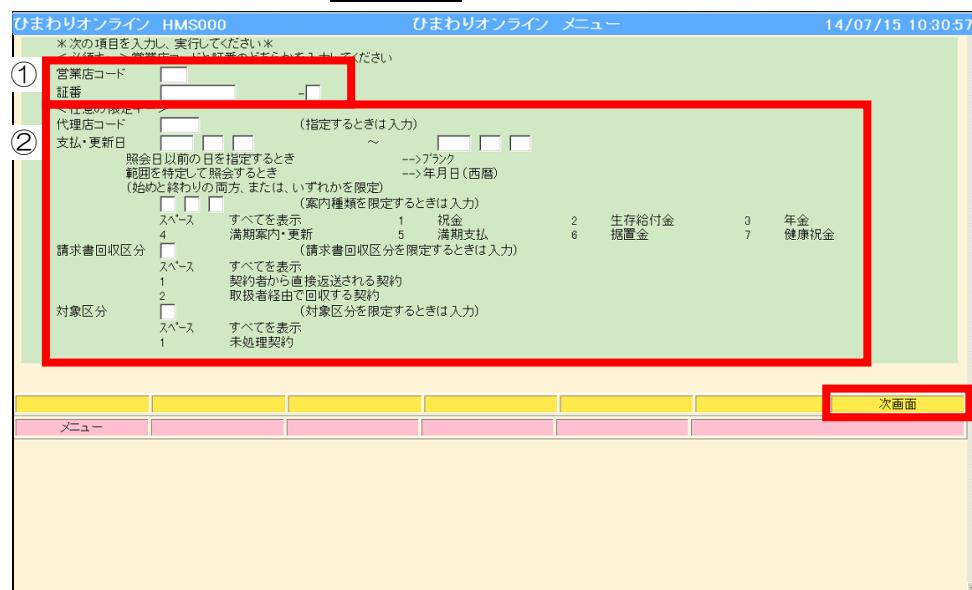
6. 支払予定内容照会

祝金・生存給付金・年金・満期保険金などの支払予定内容を照会する機能です。

(1) トップメニューから [支払予定内容] を押します。



(2) 必要項目を入力し、[次画面] を押します。



II. 操作方法

<項目ごとの入力要領>

①検索条件（必須入力）

項目名	入力方法
営業店コード	営業店コード（課支社コード）を入力します。
証番	証券番号を入力します。枝番付き契約の場合は、枝番も入力します。

②抽出条件（検索オプション）

項目名	入力方法
代理店コード	生保の代理店コードを入力します。
支払・更新日	範囲を特定して照会する時、西暦で年月日入力します。 (案内種類) 支払案内の種類を限定する時、入力します。 スペース：すべて表示 1：祝金 2：生存給付金 3：年金 4：満期案内・更新 5：満期 6：据置金 7：健康祝金
請求書回収区分	請求書回収区分を限定するときは入力 スペース：すべてを表示 1：契約者から直接返送される契約を表示 2：取扱者経由で回収する契約を表示
対象区分	対象区分を限定するとき入力します。 スペース：すべてを表示 1：未処理契約を表示

（3）支払内容の一覧が表示されます。一覧中の契約を押すと、支払・更新内容の詳細が照会できます。

ひまわりオンライン メニュー							14/07/15 10:30:57
営業店 案内種類		代理店	回収	支払・更新日	次頁無		
支払・更新日	代理店	団体コード	案内種類	支払・更新日	証券番号	賞味	
契約者名				支払・更新日	代理店コード	処理状況	
1 2011.5.1	小田急		無事改満期支払	2011.5.1	加82	更新引継	
2 2011.5.1	小田急		更新	2011.5.1	加82	更新到来	
						契回	
番号 <input type="checkbox"/> / 頁指定 <input type="checkbox"/> 実行							
前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入会履歴	異動支払履歴	契約	
メニュー	要求画面						

II. 操作方法

(4) 支払・更新内容の詳細が表示されます。

(支払内容照会)

<項目ごとの表示内容>

項目名	入力方法
①画面状況	現在表示している内容の状況について表示します。 案内作成時：「案内作成時の内容」と表示 最新情報：「最新の内容」と表示 「切り替え」を押すことで、画面が切り替わります。
②支払金内訳	支払金の名称と金額を表示します。 支払金は、次の名称の中から表示します。 生存給付金・今回の生存給付金・今回の祝金・据置金・ 遅延利息・満期保険金・契約者配当金・前納保険料残額・ 基本年金額・増額年金額・増加年金額
③控除金内訳	控除金の名称と金額を表示します。 控除金は、次の名称の中から表示します。 ご用立金・お立替金・源泉徴収税額・充当保険料・ 未払込保険料・差引ご用立金・差引お立替金 等
④受取予定額	支払金の合計金額から、控除金の合計金額を差し引いた金額を表示します。

II. 操作方法

(更新内容照会)

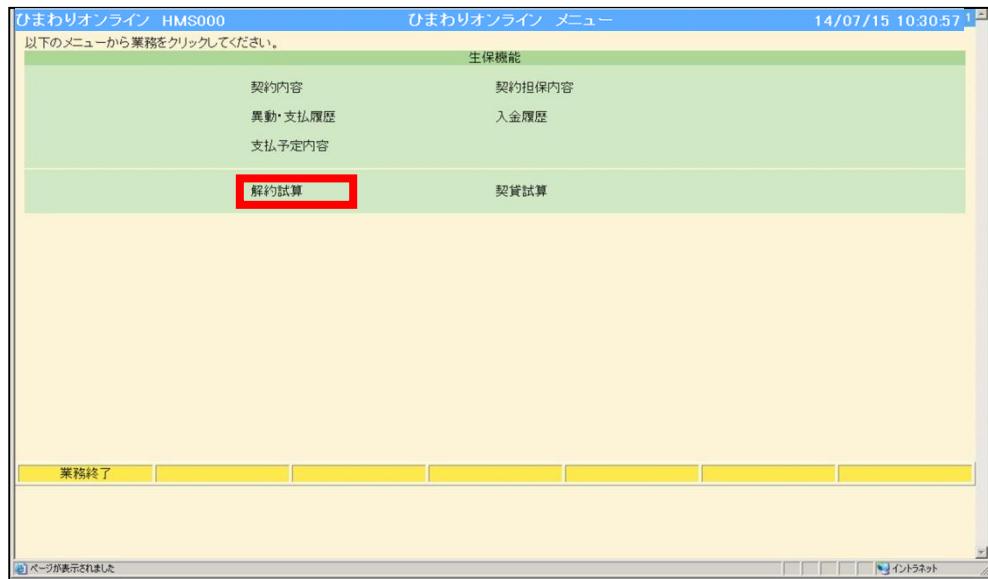
ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー					14/07/15 10:30:57	
最新の内容 証番号2: [REDACTED] 医療保険 契約者名: 小 [REDACTED] 被保険者名: 小 [REDACTED] <案内内容> 案内種類: 更新 契約者名: 小 [REDACTED] 契約者住所: 兵庫県 [REDACTED]		満期 处理状況更新到来 案内作成日: 2011. 2.21		次販売: 1  契約日: 2001. 5. 1		提出期限: 2011. 3.31		
更新日: 2011.5.1 <更新後契約の入力内容> 対象: 人 手続区分: 特約名 医療保険 医療がん用特 院用無量故給付 女性医療 特定疾病診断 医用施設特約		更新時被保険者年齢: 32 歳 全部更新		更新後証券番号 保険料 月払・口振扱				
営業 目中の連絡先		合計		2945 ポーナス				
前ページ メニュー		次ページ 要求画面		契約内容 一覧照会		保険内容 人会履歴 異動支払履歴 切り替え		

II. 操作方法

7. 解約試算

解約返戻金試算を行う機能です。

(1) トップメニューから **解約試算** を押します。



(2) 必要項目を入力し、**次画面** を押します。

A screenshot of the same menu screen as above, but now showing an input form for cancellation calculation. It asks for '証券番号' (Security Number), '解約日' (Cancellation Date), '適用未収年月' (Applicable Non-Collection Month), and '受取人区分' (Recipient Category). Each of these four fields is highlighted with a red box. Below the form, there are explanatory notes and a list of categories: '居住者' (Resident), '非居住者' (Non-resident), '国内法人' (Domestic Company), and '国外法人' (Overseas Company). At the bottom right of the form area, the '次画面' (Next Page) button is highlighted with a red box.

II. 操作方法

<項目ごとの入力要領>

項目名	入力方法
①証券番号	証券番号を入力します。枝番付き契約の場合は、枝番も入力します。
②解約日	試算日当日で計算したい場合：スペース 先日付の解約日で試算したい場合：和暦で年月日を入力します。
③適用未収年月	次回充当年月で計算したい場合：スペース 先日付の解約日を指定する場合：次回の保険料払込年月を入力します。
④受取人区分	解約返戻金受取人区分を入力します。 1：住居者 国内に住居を有し、または現在まで引き続いで 1年以上居所を有している方。 2：非住居者 居住者以外の方 3：国内法人 4：外国法人 5：公共法人

(3) 解約の試算結果が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000

ひまわりオンライン メニュー

14/07/15 10:30:57

半年払終身保険	□扱	解約日	H23.11.1
契約者	受取人	居住者	
契約日	異動履歴期月	H23.12	
	次回予定期月	H23.12	
	次回払込期月	H23.12	

<試算結果>

解約返戻金	58,400	契賃元利金	0
未払配当金	0	自振元利金	0
退保保険料	0	退保配当金	0
貯蓄保険料	0	未収保険料	0
生給りえ置金	419,82	保険料	0
		地代税	0
支払合計	895,02	控除合計	0
実際の返戻金	895,02		

＊＊＊解約適当＊＊＊

試算した結果のコメント
が表示されます。

- ・要求画面で入力した項目に基づいて試算した結果になります。
- ・試算の内容と実際に契約者に返戻される解約返戻金は、手続きに処理日数がかかるため、異なる場合があります。

II. 操作方法

8. 契貸試算

契約者貸付金試算を行う機能です。

(1) トップメニューから **契貸試算** を押します。



(2) 必要項目を入力後、**実行** を押します。



II. 操作方法

＜項目ごとの入力要領＞

項目名	入力方法
①証券番号	証券番号を入力します。枝番付きの契約の場合は、枝番も入力します。
②貸付日	貸付希望日の年月日を和暦で入力します。
③次回充当期月	次回充当年月で計算したい場合：スペース 先日付の貸付日を指定する場合：次回の保険料払込年月を入力します。

(3) 契約者貸付金の試算結果が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000

ひまわりオンライン メニュー

14/07/15 10:30:57

請求番号: 100
支払方法: 月払
契約者: 順
契約日: H11.11.11

終身保険 補足 口振

貸付日: +23.11.1
異動適用月: +23.10
次回充当月: +23.10
次回料金月: +23.10

専用限度額: 494,730円
契賃元利合計: 0円
自己元利合計: 0円
最終限度額: 494,730円
還元利率: 3.35%
既貯付契賃元金: 0円
利息: 0円
返済期限: 0円
返済金額: 0円

口座ごと保険料振替>
(01)銀行 (02)支店
セセセセ

普通

*
*
* × * 貸付適当 * * *
*
*

※
※
※
※
※
※

メニュー 要求画面

試算した結果のコメント
が表示されます。

- ・契約者貸付金の貸付限度額が試算できます。
 - ・要求画面で入力した項目に基づいて試算した結果になります。
試算の内容と実際の貸付限度額は、手続きに処理日数がかかるため、異なる場合があります。

III. お問い合わせ先

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログオン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

(社内通信欄)

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB(ひまわりOL用)」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565 (フリーダイヤル)

携帯電話からは 087-883-8351

(お問合せメニュー：生保「3」を選択)

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

●平日 9:00~18:00

●土曜日 9:00~17:00

●日祝日 ご利用いただけません