

2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

既契約照会

(旧日本興亜生命契約)



SOMPOひまわり生命保険株式会社

目 次

I . 機能概要	P 1
1 . 既契約照会機能のポイント	P 1
2 . 機能概要	P 1
3 . 本機能対象外の契約	P 1
4 . 稼働時間	P 1
5 . 接続方法	P 2
II . 操作方法	P 3
1 . 契約内容照会	P 3
2 . 契約内容のお知らせ作成	P 7
3 . 契約担保内容照会	P 1 2
4 . 入金履歴照会	P 1 4
5 . 異動・支払履歴照会	P 1 6
6 . 支払予定内容照会	P 1 9
7 . 解約試算	P 2 3
8 . 契貸試算	P 2 5
III . お問い合わせ先	P 2 7

I. 機能概要

1. 既契約照会機能のポイント

- ・旧日本興亜生命の既契約内容を照会できます。
- ・2種類の検索キーを選択できます。
 - ①証券番号
 - ②氏名（ｶ氏名）
- ・契約者・被保険者別、生年月日や性別などの条件を組み合わせる検索の絞り込みができます。

2. 機能概要（詳細）

既契約照会では、証券番号ごとに次の情報の照会ができます。

また、証券番号がわからない場合でも、氏名で検索・照会ができます。

画面名称	主な用途
契約内容照会	証券番号等から契約内容を照会する機能です。
契約内容のお知らせ作成	「契約内容のお知らせ」を印刷する機能です。
契約担保内容照会	証券番号等から契約の担保内容を照会する機能です。
異動支払履歴照会	証券番号等から異動または支払の履歴を照会する機能です。
入金履歴照会	保険料入金履歴を照会する機能です。
支払予定内容照会	祝金・生存給付金・年金・満期保険金等の支払予定内容を照会する機能です。
解約試算	解約返戻金試算を行う機能です。
契貸試算	契約者貸付金試算を行う機能です。

3. 本機能対象外の契約

次の条件に該当する契約は照会できません。

- ・団体定期保険
- ・総合福祉団体定期保険
- ・団体信用生命保険

4. 稼働時間

8：00～20：00（日曜日・祝日を除く）

I. 機能概要

5. 接続方法

< 1 > 旧日本興亜生命代理店システムメニュー画面への遷移

(1) ひまわりオンライントップメニューから「保険設計・申込」、「新契約」または「保全」タブを開き、「契約照会（旧日本興亜生命契約）」を押します。



(2) 旧日本興亜生命の代理店システム画面へ遷移します。

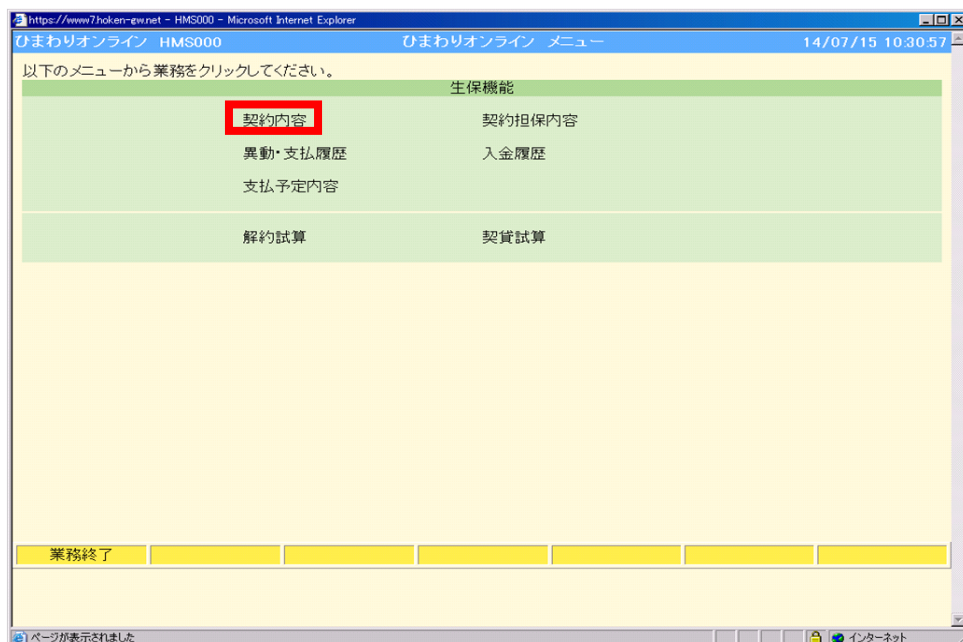


Ⅱ．操作方法

1．契約内容照会

氏名・証券番号等から契約内容を照会する機能です。

(1) トップメニューから「契約内容」を押します。



(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、「次画面」を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。

Ⅱ．操作方法

＜項目ごとの入力要領＞

①検索条件（必須入力）

項目名	入力方法
証券番号・枝番	お客様よりお申出のあった契約の証券番号（11桁）と、枝番付き契約の場合に枝番（1桁）を半角カナ・数字で入力します。
氏名	半角カナで入力します。 名字のみでの検索をすることもできますし、名字の最初の1桁（オオシバの場合、「オ」）だけの入力による検索も可能です。

②抽出条件（検索オプション）

項目名	入力方法
検索対象者	プルダウンメニューより「契約者のみ」もしくは「被保険者のみ」を選択します。
生年月日	和暦の生年月日を入力します。
性別	プルダウンメニューより（男性、女性、法人）選択します。
電話番号	数字のみ、左寄せで入力します。
代理店コード	代理店コード（5桁）を入力します。 親子登録をしている場合、子代理店の代理店コードを入力することで、子代理店単位で検索することも可能です。

- （３）氏名で検索した場合、契約内容の一覧が表示されます。
一覧中の契約を押すと、契約内容の詳細が照会できます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
氏名	サウ	契約／被保険者	主契約保険金額	宮代	次頁有
契約者氏名		主契約保険日	証番	私方	保険料
契約者住所		被保険者名		被保生年月日	
1 佐藤		低解約終身	500 万	月払	10,359円
山形県		H 12. 8. 1	700		解約
		佐藤		S ■ 8.16 生	
2 佐藤		医療保険08	5,000 円	月払	2,345円
広島県		H 22. 6. 1	730		
		佐藤		S ■ 10.11 生	
3 佐藤		利配付低解約終身	300 万	月払	5,166円
山形県		H 22.12. 1	730		
		佐藤		S ■ 12. 9 生	
4 佐藤		利配付低解約終身	300 万	月払	12,624円
宮城県		H 21. 5. 1	730		
		佐藤		S ■ 5.31 生	
5 佐藤		医療保険08	4,000 円	月払	1,886円
宮城県		H 21. 5. 1	730		
		佐藤		S ■ 5.31 生	
番号 <input type="text"/> 最終頁は999／頁指定 <input type="text"/> 実行					
前ページ	次ページ	担保内容	入金履歴	異動支払履歴	
メニュー	要求画面				

Ⅱ．操作方法

(4) 詳細の1ページ目が表示されます。

(契約者・被保険者・保険金額・保険料などを表示)

年齢が100歳を超えると、生年月日表示がblankとなります。

保障内容が7行を超える場合は、全てを表示できず、「他にも特約あり」のメッセージが表示されます。この場合、**契約担保内容照会**でご確認ください。

① 契約内容作成

次ページ

< ボタンの説明 >

① 「契約内容作成」ボタン

「契約内容のお知らせ作成」画面（8ページ参照）へ遷移します。

(5) **次ページ**を押すと、詳細の2ページ目が表示されます。

(受取人・診査関係の情報を表示)

次ページ

Ⅱ．操作方法

(6) 代理店分担がある場合、**次ページ**を押すと、詳細の3ページ目が表示されます。

(代理店分担の幹事・シェア等を表示)

The screenshot shows the 'Himawari Online' interface. At the top, there's a header with 'ひまわりオンライン HMS000' and 'ひまわりオンライン メニュー' along with a date and time '14/07/15 10:30:57'. Below this, a message states: '***代分は、当社シェアの中での割合を表示しています***'. The main area displays '代分 幹事' with a table showing percentages (90.00%, 10.00%) and names (広島, 広島). To the right, there are fields for '証番' (Certificate Number) with values '930', 'L130', and 'K852'. At the bottom, a navigation bar contains buttons: '前ページ', '次ページ', '担保内容', '入金履歴', '異動支払履歴', and 'メニュー'. The '次ページ' button is highlighted in yellow. Above the navigation bar, there is a text input field for '次契約 証券番号を入力して実行 → 証券番号' and an '実行' (Execute) button.

<画面下のボタンについて>

The diagram illustrates the '次ページ' (Next Page) button. It shows a top navigation bar with buttons: '前ページ', '次ページ', '担保内容', '入金履歴', '異動支払履歴', and 'メニュー'. The '次ページ' button is highlighted in yellow. Below this, a red box highlights the '次ページ' button in the bottom navigation bar. Red lines connect the '次ページ' button in the top bar to the '次ページ' button in the bottom bar, indicating that they are the same function.

ボタン名称	機 能
前ページ	前ページを表示します。
次ページ	次ページを表示します。
担保内容	該当契約の契約担保内容を表示します。 P.11 参照
入金履歴	該当契約の保険料入金履歴を表示します。 P.13 参照
異動支払履歴	該当契約の異動または支払の履歴を表示します。 P.15 参照
メニュー	トップメニューを表示します。
要求画面	契約内容照会要求画面を表示します。
選択画面	生保契約選択画面を表示します。

Ⅱ．操作方法

2．契約内容のお知らせ作成

「契約内容のお知らせ」を作成する機能です。

(1) 画面および基本操作

- ・「契約内容のお知らせ」を作成します。
- ・契約内容照会画面の1ページ目で「契約内容作成」ボタンを押すとの画面が表示されます。(P. 5 参照)

① 契約情報

証券番号、契約者氏名・契約者住所、被保険者氏名が表示されます。

② 印刷帳票

項目名	内容
契約内容	印刷する場合はチェックします。 (初期状態ではチェックされた状態です。)
C V 推移表	解約返戻金推移表の作成単位を「1年ごと」か「5年ごと」で選択します。 1年ごと：全期間を1年ごと 5年ごと：最初の10年間は1年ごとのC V 推移 11年以降は5年ごとのC V 推移
「印刷」ボタン	P D F 画面が起動し、「契約内容のお知らせ」(詳細は次ページ参照)を印刷できます。

Ⅱ. 操作方法

(2) 印刷帳票

① 契約内容 1 枚目

契約の基本情報が表示されます。

- ・証券番号 ・保険種類 ・契約日 ・払込方法 ・払込経路
- ・保険契約者情報 ・被保険者情報 ・解約返戻金額 ・契約者貸付額
- ・保険料自動振替貸付額 ・受取人情報 ・ご家族の連絡先

(ご契約内容のお知らせ) 契約内容		SOMPOひまわり生命	
令和 5 年 2 月 16 日時点のご契約内容です。			
証券番号	6101C	契約日	平
保険種類	終身保険		
払込方法	年払	払込経路	
保険契約者情報	様 性別: 男性 生年月日: 昭和45年 1月18日		
被保険者情報	【被保険者】 様 性別: 男性 生年月日: 昭和45年 1月18日		
解約返戻金額 (※1)	2,546,000 円		
契約者貸付額 (※2)	0 円	保険料自動振替貸付 (お立替え) 額 (※2)	0 円
	残高計算日:		残高計算日:
<small>(※1) 純粋な解約返戻金のみを表示しています。前納積算額・未経過保険料・契約者貸付・保険料自動振替貸付等の積算は考慮されていません。実際の解約等の請求時には金額が変動することがあります。</small>			
<small>(※2) 貸付残高がある場合、解約や保険金等のお支払金から差し引きます。貸付額には当社所定の利率による利息がつきます。</small>			
<small>(※3) ご契約によっては(***)で表示している場合があります。詳しくはお問い合わせください。</small>			
受取人情報			
<死亡保険金受取人>		<分割割合>	
様		100%	
「契約内容照会」画面の2ページ目に表示される受取人関連の情報が表示されます。			
・死亡保険金受取人			
・指定代理請求特約の指定代理請求人 等			
ご家族の連絡先			
<ご家族連絡先一人目>			
ご家族連絡先の登録がありません。			
<ご家族連絡先二人目>			
ご家族連絡先の登録がありません。			
<small>(※) ご家族連絡先の登録をお願いします。 ご家族からの保障内容のお問い合わせや各種書類の取り寄せが可能となります。</small>			
※この書面を保険証券の代わりには使用できません。 1 / 4			

Ⅱ. 操作方法

②契約内容 2 枚目

契約の保障内容が表示されます。


（ご契約内容のお知らせ）契約内容		損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	
平成26年 4月 4日 時点のご契約内容です。			
証券番号 : 加0000000000 保険契約者 : ひまわり 花子 様 被保険者 : ひまわり 花子 様			
■ 保障内容 ・特に重要な部分について表示しています。詳しい内容につきましては、お手元の「保険証券」・「ご契約のしおり・約款」をご参照ください。 ・保険金・給付金等を受け取って消滅した内容についても表示される場合があります。 ・保険金額（保障額）については、1万円単位で表示の場合、1万円未満の金額を切り捨てて表示しています。 ※主契約の保険開始期と異なる特約が付加されていますので、特約の保険開始期についてはお手元の「保険証券」をご参照ください。			
保障内容	保険期間	払込期間	保険料 特別保険料
収入保障保険 死亡・高度障害のとき ＊年金支払保証期間 5年	65歳まで	65歳まで	2,805円
新災害入院特約（本人型） 日額 5,000 円	65歳まで	65歳まで	365円
新災害退院後療養特約（本人型） 災害療養給付金額 50,000 円	65歳まで	65歳まで	50円
新疾病入院特約（本人型） （その他手術給付金有） 日額 5,000 円	65歳まで	65歳まで	1,990円
新疾病退院後療養特約（本人型） 疾病療養給付金額 50,000 円	65歳まで	65歳まで	255円
■備考 1回の入院について支払限度日数は120日です。			
合計保険料（主契約＋全特約・特則）			5,465円
その他の特約	保険料口座振替特約		
※この書面を保険証券の代わりに使用することはできません。			

Ⅱ．操作方法

③解約返戻金推移表（3枚目以降）

解約返戻金の推移が表示されます。

（ご契約内容のお知らせ） **解約返戻金の推移**


損保ジャパン日本興亜ひまわり生命

平成26(2014)年 4月 4日時点の解約返戻金の推移です。

証券番号： J0000000000	保険種類： 収入保障保険
保険契約者 ひまわり 花子 様	
被保険者 ひまわり 花子 様	

計算基準日	経過 年数	解約返戻金額		
		合計 (主契約＋特約)	主契約	特約
2014年11月30日	16年	62,100円	62,100円	0円
2015年11月30日	17年	58,250円	58,250円	0円
2016年11月30日	18年	53,450円	53,450円	0円
2017年11月30日	19年	48,000円	48,000円	0円
2018年11月30日	20年	42,300円	42,300円	0円
2019年11月30日	21年	37,050円	37,050円	0円
2020年11月30日	22年	33,250円	33,250円	0円
2021年11月30日	23年	31,800円	31,800円	0円
2022年11月30日	24年	28,200円	28,200円	0円
2023年11月30日	25年	21,800円	21,800円	0円
2024年11月30日	26年	12,450円	12,450円	0円
2025年11月30日	27年	0円	0円	0円

作成日の直近の契約応当日以降、
契約応当日の前日を計算基準日として
計算し、表示されます。

未経過保険料、貸付残高等の精算金は
考慮していない純粋な解約返戻金額が
表示されます。

・純粋な解約返戻金のみを表示しています。前納精算額・未経過保険料・契約者貸付・保険料自動振替貸付等の精算は考慮されていません。

・計算基準日時点までの保険料を受領したものと計算しています。

Ⅱ．操作方法

(3) 契約内容のお知らせが作成できないケース

- ・ 契約の状態等により契約内容のお知らせが作成できないケースがあります。
- ・ 以下に記載がない場合でも、作成不可となるケースがあります。詳細は営業店へご確認ください。

N0	契約状態	分類	ガイダンスメッセージ
1	消滅となっている契約	消滅（解約・死亡・満期・満了）	消滅契約のため作成できません
2		時効	
3	保険料請求が停止している契約	—	請求停止契約のため作成できません
4	保険料払込免除となっている契約	—	この契約は作成対象外です。
5	年金支払が開始している契約	—	
6	保険金を前払している契約	リビングニーズ支払として一部、全額支払済みの契約	
7	自動更新を迎える契約	自動更新（満期後の更新前契約）	
8		自動更新（更新後契約日未到来）	
9	住所不明となっている契約	住所不明契約	「印刷」ボタンを押してください。ただし、解約返戻金推移表は作成できません。
10	解約試算不可※1	解約試算不可契約	
11		解約返戻金試算不可	
12	作成可能時間	平日 9:00～20:00、土曜 9:00～18:00 以外および、日曜・祝日に作成	サービス停止中です。

※1 解約試算ができないため、解約返戻金推移表の作成は不可（契約内容の作成は可であるが、解約返戻金などの金額は***として作成）

Ⅱ．操作方法

3．契約担保内容照会

証券番号・氏名等から契約内容を照会する機能です。

(1) トップメニューから **契約担保内容** を押します。

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

以下のメニューから業務をクリックしてください。

生保機能

契約内容 契約担保内容

異動・支払履歴 入金履歴

解約試算 契約試算

業務終了

(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、**次画面**を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

※下記1. 2のいずれかを入力してください※

① 1. 証券番号 枝番

2. 氏名

② ※限定したい場合は次の項目を入力してください※

検索対象者

生年月日 年 月 日生

性別

電話番号 (数字のみフル入力、左寄せ)

代理店コード (注) 親子登録をしている場合、子代理店の代理店コードを入力することで子代理店単位で検索することも可能です。

次画面

メニュー

項目ごとの入力要領については P. 4 をご参照ください。

Ⅱ．操作方法

- (3) 氏名で検索した場合、契約内容の一覧が表示されます。
一覧中の契約を押すと、担保内容照会画面が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
氏名	サウ	契約/被保険者	主契約保険金額	宮代	次頁有
契約者氏名		主契約保険種別	証番	払方	保険料
契約者住所		契約日		被保生年月日	
1 佐藤		低解約終身	500 万	月払	10,359 円
山形県		H 12.8.1	700	8.16 生	解約
2 佐藤		医療保険08	5,000 円	月払	2,045 円
広島県		H 22.8.1	730	10.11 生	
3 佐藤		利配付低解約終身	300 万	月払	5,166 円
山形県		H 22.12.1	730	12.9 生	
4 佐藤		利配付低解約終身	300 万	月払	12,624 円
宮城県		H 21.5.1	730	5.31 生	
5 佐藤		医療保険08	4,000 円	月払	1,889 円
宮城県		H 21.5.1	730	5.31 生	

番号 ☐ 最終頁(1999/頁指定) ☐ 実行

前ページ	次ページ	契約内容	入金履歴	異動支払履歴
メニュー	要求画面			

- (4) 「生保担保内容照会画面」が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
証番	730	被保険者名	翔太	申込時保険金額	次頁無
保種名		保険期間		標準保険料	
		責任開始日	診査内容	払込期間・方法	特保保険料
利配付低解約終身	70%	H 18.5.1 ~ 99.99.99	告知書扱	終身	4,965 円
低解約期間60歳		H18.4.18	告知書扱	60歳 月払	0 円
新傷害特約		H 18.5.1-H 80.4.30	告知書扱	90歳 月払	210 円
本人		H18.4.18	告知書扱	60歳 月払	0 円
新災害入院特約		H 18.5.1-H 80.4.30	告知書扱	90歳 月払	744 円
本人	120 日	H18.4.18	告知書扱	60歳 月払	0 円
新疾病入院特約		H 18.5.1-H 80.4.30	告知書扱	90歳 月払	3,872 円
本人	120 日	H18.4.18	告知書扱	60歳 月払	0 円
新災害割増特約		H 18.5.1-H 80.4.30	告知書扱	90歳 月払	147 円
		H18.4.18	告知書扱	60歳 月払	0 円

次契約 証券番号を入力して実行 → 証券番号 実行

前ページ	次ページ	契約内容	入金履歴	異動支払履歴
メニュー	要求画面	選択画面		

- ・ 契約の担保内容（特約・保険金額・保険料など）を一覧形式で参照できます。
- ・ 終身保険の場合、保険終期が「99.99.99」と表示されます。

Ⅱ．操作方法

4．入金履歴照会

保険料入金履歴を照会する機能です。

(1) トップメニューから **入金履歴** を押します。

(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、**次画面**を押します。氏名を入力した場合、条件を追加することで対象範囲を限定できます。

項目ごとの入力要領については P. 4 をご参照ください。

Ⅱ．操作方法

- (3) 氏名検索した場合の一覧画面が表示されます。一覧中の契約を押すと詳細内容が確認できます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
氏名	サ	契約/被保険者	主契約保険金額	支払	次頁有
契約者氏名		主契約保険金額	証書	支払	保険料
契約者住所		被保険者名		被保生年月日	
1 有限会社 代表取締役 東京都 千代田区 麹町 5丁目		無解契優収入 H 17. 5. 1	20 万 771	月払	13,420円 失効
2 西 子 北海道		利配付終身保険 H 22. 7. 16	120 万 730	一時払	950,000円 払込済
3 西 子 北海道		利配付終身保険 H 22. 8. 11	120 万 730	一時払	950,000円 払込済
4 西 子 北海道		解返無終身医療 H 18. 2. 1	7,000 円 730	月払	8,729円
5 西 子 北海道		医療保険 H 19. 7. 1	3,000 円 730	月払	2,685円
		西 子		S 9. 5 生	
				S 4. 17 生	
				S 4. 17 生	
				S 7. 30 生	
				S 7. 30 生	

番号 最終頁は999/頁指定 実行

前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	異動支払履歴
メニュー	要求画面			

- (4) 入金履歴の詳細が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
証番	サ30	低解契終身	契約日	H 18. 1. 1	ホープス月
氏名	部		支払	月払	83
金融機関	銀行 支店				84 10
口座番号	001 01 02	普通	納期人	ス	
振替結果	H 23. 0	請求分	振替OK	振替不能後の入金は反映されていません	
直近2回	H 23. 9	請求分			
払込年月	入金	入金額(円)	入金経路		
H 23. 9	H 23. 9. 27	9,624	口座銀行入金		
H 23. 9	H 23. 9. 29	9,624	口座銀行入金		
H 23. 7	H 23. 7. 27	9,624	口座銀行入金		
H 23. 3	H 23. 6. 27	9,624	口座銀行入金		
H 23. 5	H 23. 5. 27	9,624	口座銀行入金		
H 23. 4	H 23. 4. 27	9,624	口座銀行入金		
H 23. 3	H 23. 3. 28	9,624	口座銀行入金		
H 23. 2	H 23. 2. 28	9,624	口座銀行入金		
H 23. 1	H 23. 1. 27	9,624	口座銀行入金		
H 22. 12	H 22. 12. 27	9,624	口座銀行入金		
H 22. 11	H 22. 11. 29	9,624	口座銀行入金		
H 22. 10	H 22. 10. 27	9,624	口座銀行入金		

前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	異動支払履歴
メニュー	要求画面	選択画面		

- ・当月分の口座振替（通常 27 日）結果は、翌月の 5 営業日頃に入金履歴として反映されます。

Ⅱ．操作方法

5．異動・支払履歴照会

証券番号・氏名等から異動または支払の履歴を照会する機能です。
異動事由や、保険金・給付金の支払内容が確認できます。

(1) トップメニューから **異動・支払履歴** を押します。

The screenshot shows the 'Himawari Online' menu interface. At the top, there's a blue header with 'ひまわりオンライン HMS000' and 'ひまわりオンライン メニュー' on the left, and the date/time '14/07/15 10:30:57' on the right. Below the header, a message says '以下のメニューから業務をクリックしてください。' (Please click on the business menu below). The main area is divided into two columns under the heading '生保機能' (Life Insurance Function). The left column contains '契約内容' (Contract Details), '異動・支払履歴' (Movement/Payment History - highlighted with a red box), and '支払予定内容' (Payment Schedule Details). The right column contains '契約担保内容' (Contract Collateral Details) and '入金履歴' (Deposit History). Below these columns are '解約試算' (Cancellation Estimate) and '契約試算' (Contract Estimate). At the bottom, there's a yellow bar with '業務終了' (Business Ended) and several empty yellow boxes.

(2) 契約内容照会要求画面が表示されます。

証券番号または氏名を入力し、**次画面**を押します。氏名を入力した場合、
条件を追加することで対象範囲を限定できます。

The screenshot shows the 'Contract Content Inquiry Request' screen. At the top, there's a blue header with 'ひまわりオンライン HMS000' and 'ひまわりオンライン メニュー' on the left, and the date/time '14/07/15 10:30:57' on the right. Below the header, a message says '*下記1. 2のいずれかを入力してください*' (Please enter either 1 or 2 below). There are two main sections: '1. 証券番号' (Policy Number) and '2. 氏名' (Name). The '2. 氏名' section is expanded, showing a search criteria form with fields for '検索対象者' (Search Target), '生年月日' (Date of Birth), '性別' (Gender), '電話番号' (Phone Number), and '代理店コード' (Agency Code). A note says '(数字のみフル入力、左寄せ)' (Enter numbers only, left-aligned) and '(注) 親子登録をしている場合、子代理店の代理店コードを入力することで子代理店単位で検索することも可能です。' (Note: If parent-child registration is done, you can search by child agency unit by entering the child agency's agency code). At the bottom right, there's a yellow bar with '次画面' (Next Screen) highlighted with a red box. Below this is a pink bar with 'メニュー' (Menu) and several empty pink boxes.

項目ごとの入力要領については P. 4 をご参照ください。

Ⅱ．操作方法

- (3) 氏名検索して複数契約がある場合、契約の一覧画面が表示されます。一覧中の契約を押すと、異動履歴・支払履歴が照会できます。

Nひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
氏名	サ	契／被検索	契	営代	次頁有
契約者氏名		主契約保種	主契約保険金額	私方	保険料
契約者住所		契約日	証番	被保生年月日	
1 有限会社 代表取締役		無給喪儀収入	20 万	月払	13,420円
東京都		H 17. 5. 1	711		失効
2 西		利配付終身保険	120 万	一時払	950,000円
北海道		H 22. 7. 16	930		払込済
3 西 子		利配付終身保険	120 万	一時払	950,000円
北海道		H 22. 8. 11	930		払込済
4 西		解返無終身医療	7,000 円	月払	8,729円
北海道		H 18. 2. 1	930		
5 西		医療保険	3,000 円	月払	2,885円
北海道		H 19. 7. 1	930		
		西		S 7.30 生	
番号 <input type="checkbox"/> 最終頁(1999/頁指定 <input type="checkbox"/> 実行					
前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	
メニュー	要求画面				

- (4) 異動履歴・支払履歴の一覧画面が表示されます。一覧中の異動履歴および支払履歴を押すと、詳細内容が確認できます。

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57	
証番	189	定期保険	契約日	H 9.12. 1	次頁無
氏名	佐藤		被保険者	佐藤	
<異動履歴>			<支払履歴>		
本社受付日	異動		本社受付日	支払	
1 H 13.11.12	証券再作成再発行		1 H 15. 1. 17	給付金の支払	
2 H 13.11.12	受取人情報変更		2 H 13.11.12	給付金の支払	
3 H 13.11.12	契約者改姓改名				
4 H 13.11.12	被保険者改姓改名				
5 H 13.11.12	住所変更				
次業務: 異動内容・支払内容へは番号を入力して実行/ 異動番号: <input type="checkbox"/> 支払番号: <input type="checkbox"/>					
前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	
メニュー	要求画面	選択画面			

Ⅱ．操作方法

(5) 異動内容の詳細画面

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57													
証番	483	利配付終身保険		契約日	H 10. 7. 1												
契約者氏名	秋			異動適用年月	H 23. 9												
被保険者名	秋			異動OK日	H 23. 9. 30												
<異動>		個別移管代分変更	本社受付日	H 23. 9. 30	異動前内容												
<変更内容>		異動内容															
異動種類		個別移管代分変更															
異動効力発生日		2011. 9. 30															
計算基準年月		2010. 7															
営業店	77		83														
代理店	03		00														
個別移管サイン	有		無														
社内処理区分	0																
送付作業区分	契直																
<table border="1"> <tr> <td>前ページ</td> <td>次ページ</td> <td>契約内容</td> <td>担保内容</td> <td>入金履歴</td> <td>異動支払履歴</td> </tr> <tr> <td>メニュー</td> <td>要求画面</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴	メニュー	要求画面				
前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴												
メニュー	要求画面																

(6) 支払内容の詳細画面

ひまわりオンライン HMS000		ひまわりオンライン メニュー		14/07/15 10:30:57									
証番	702	医療保険		契約日	H 13. 5. 1								
氏名	岡			被保険者名	岡								
本社受付日				異動OK日									
支払種類	満期未払			支払日	H 23. 9. 1								
				支払方法									
支払金				異動適用月									
据置支払金	100,000	控除金		支払金額	0								
				受取人区分									
				本人確認方法									
支払合計	100,000	控除合計											
口座													
<table border="1"> <tr> <td>契約内容</td> <td>担保内容</td> <td>入金履歴</td> <td>異動支払履歴</td> </tr> <tr> <td>メニュー</td> <td>要求画面</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴	メニュー	要求画面		
契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴										
メニュー	要求画面												

Ⅱ．操作方法

6．支払予定内容照会

祝金・生存給付金・年金・満期保険金などの支払予定内容を照会する機能です。

(1) トップメニューから **支払予定内容** を押します。

(2) 必要項目を入力し、 **次画面** を押します。

Ⅱ．操作方法

<項目ごとの入力要領>

①検索条件（必須入力）

項目名	入力方法
営業店コード	営業店コード（課支社コード）を入力します。
証番	証券番号を入力します。枝番付き契約の場合は、枝番も入力します。

②抽出条件（検索オプション）

項目名	入力方法
代理店コード	生保の代理店コードを入力します。
支払・更新日	範囲を特定して照会する時、西暦で年月日入力します。 （案内種類）支払案内の種類を限定する時、入力します。 スペース：すべて表示 1：祝金 2：生存給付金 3：年金 4：満期案内・更新 5：満期 6：据置金 7：健康祝金
請求書回収区分	請求書回収区分を限定するときは入力 スペース：すべてを表示 1：契約者から直接返送される契約を表示 2：取扱者経由で回収する契約を表示
対象区分	対象区分を限定するとき入力します。 スペース：すべてを表示 1：未処理契約を表示

（３）支払内容の一覧が表示されます。一覧中の契約を押すと、支払・更新内容の詳細が照会できます。

ひまわりオンライン HMS000

ひまわりオンライン メニュー

14/07/15 10:30:57

<検索条件>

営業店

案内種類

支払・更新日

代理店

回収

支払・更新日

証番

代理店

処理状況

全てを表示

全てを表示

全てを表示

全てを表示

全てを表示

全てを表示

全てを表示

全てを表示

1	2011.5.1	小	7C	無事故満期支払	782	更新引継	装画
2	2011.5.1 <td>小 <td>7C <td>更新 <th>782</th> <td>更新引継 <td>装画</td> </td></td></td></td>	小 <td>7C <td>更新 <th>782</th> <td>更新引継 <td>装画</td> </td></td></td>	7C <td>更新 <th>782</th> <td>更新引継 <td>装画</td> </td></td>	更新 <th>782</th> <td>更新引継 <td>装画</td> </td>	782	更新引継 <td>装画</td>	装画

番号

/頁指定

実行

前ページ

次ページ

契約内容

担保内容

入金履歴

異動支払履歴

メニュー

要求書面

Ⅱ．操作方法

(4) 支払・更新内容の詳細が表示されます。

(支払内容照会)

<項目ごとの表示内容>

項目名	入力方法
①画面状況	現在表示している内容の状況について表示します。 案内作成時：「案内作成時の内容」と表示 最新情報：「最新の内容」と表示 「切り替え」を押すことで、画面が切り替わります。
②支払金内訳	支払金の名称と金額を表示します。 支払金は、次の名称の中から表示します。 生存給付金・今回の生存給付金・今回の祝金・据置金・ 遅延利息・満期保険金・契約者配当金・前納保険料残額・ 基本年金額・増額年金額・増加年金額
③控除金内訳	控除金の名称と金額を表示します。 控除金は、次の名称の中から表示します。 ご用立金・お立替金・源泉徴収税額・充当保険料・ 未払込保険料・差引ご用立金・差引お立替金 等
④受取予定額	支払金の合計金額から、控除金の合計金額を差し引いた金額を表示します。

Ⅱ．操作方法

(更新内容照会)

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

最新の内容
証書加2 医療保険 満期 32 次頁無 1
証名小 10
被保小 10
<案内内容>
案内種類 更新 処理状況更新到来 契約者直 契約日 2001. 5. 1
契約者名 小 案内作成日 2011. 2. 21 提出期限 2011. 3. 31
契約者住所 兵庫県
更新日 2011. 5. 1 更新時被保険者年齢 32 歳 更新後証書番号 加2 -1
<更新後契約・入力内容> 全部訂更新
対象 人 主契約・特約名 保険金額 型 請求日 保期 月払・口振扱 保険料

*	医療保険	5,000	本人		10年	1,595
*	医療加入用定特	500,000			10年	9.0
*	医療無事故給付	100,000			10年	47.0
*	女性医療	5,000			10年	355
*	特定疾病診断	1,000,000			10年	300
*	医療療養特約	5,000	本人		10年	135

宮代 日中の連絡先 合計 2,945ポーンナス

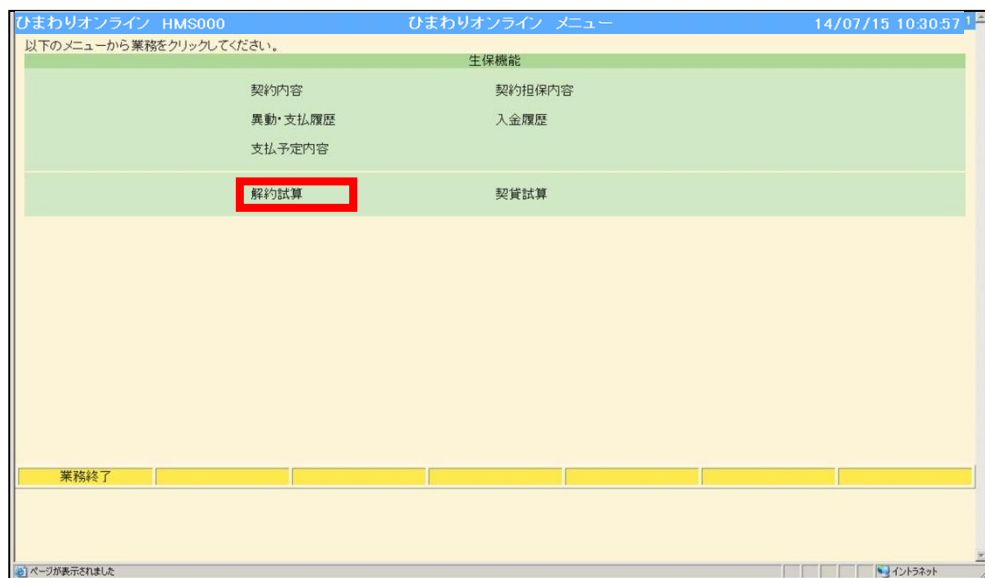
前ページ	次ページ	契約内容	担保内容	入金履歴	異動支払履歴	切り替え
メニュー	要求画面	一覧照会				

Ⅱ．操作方法

7．解約試算

解約返戻金試算を行う機能です。

(1) トップメニューから **解約試算** を押します。



(2) 必要項目を入力し、 **次画面** を押します。

Ⅱ．操作方法

<項目ごとの入力要領>

項目名	入力方法
①証券番号	証券番号を入力します。枝番付き契約の場合は、枝番も入力します。
②解約日	試算日当日で計算したい場合：スペース 先日付の解約日で試算したい場合：和暦で年月日を入力します。
③適用未収年月	次回充当年月で計算したい場合：スペース 先日付の解約日を指定する場合：次の保険料払込年月を入力します。
④受取人区分	解約返戻金受取人区分を入力します。 1：住居者 国内に住居を有し、または現在まで引き続いて1年以上居所を有している方。 2：非住居者 居住者以外の方 3：国内法人 4：外国法人 5：公共法人

(3) 解約の試算結果が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

証番 600 払込方法 半年払 払込 解約日 H23.11.1
契約者 藤 終身保険 受取人 居住者
契約日 H28.12.22 振込通年期月 H28.12
次回充当期月 H23.12
次回払込期月 H23.12

<試算結果>

解約返戻金	58,400	契約元利金	0
未払配当金	0	自振元利金	0
繰取保険料	0	繰取配当金	0
前納保険料	0	未取保険料	0
生給付金	419,621	国税	0
		地方税	0
支払合計	985,021	控除合計	0
実際の返戻金	985,021		

× × × 解約 適 当 × × ×

試算した結果のコメントが表示されます。

メニュー 要求画面

- ・ 要求画面で入力した項目に基づいて試算した結果になります。
- ・ 試算の内容と実際に契約者に返戻される解約返戻金は、手続きに処理日数がかかるため、異なる場合があります。

Ⅱ．操作方法

8．契貸試算

契約者貸付金試算を行う機能です。

(1) トップメニューから **契貸試算** を押します。

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

以下のメニューから業務をクリックしてください。

生保機能	
契約内容	契約担保内容
異動・支払履歴	入金履歴
支払予定内容	
解約試算	契貸試算

業務終了

(2) 必要項目を入力後、 **実行** を押します。

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

* 次の項目を入力し、実行して下さい *

① 証券番号 校番

② 貸付日 貸付する年(和暦)・月・日を見込みで入力して下さい。
(注) 実際には手続に数日を要しますので、貸付日(送金日)は申込日から1週間程度先となります。
(注) 貸増の場合は既貸付金に利息が日割で付利、貸付限度額も減りますので、見込の貸付日を先日付で指定して下さい
全額返済試算も返済が翌日以降の場合は先日付で指定下さい

③ 次回充当期月 スペースで可
(試算日時点の次回充当期月で計算しています)
先日付の貸付日で、かつ次回充当期月を先日付で指定する場合は次回保険料の充当年(和暦)・月を入力して下さい。

実行

メニュー

Ⅱ．操作方法

<項目ごとの入力要領>

項目名	入力方法
①証券番号	証券番号を入力します。枝番付きの契約の場合は、枝番も入力します。
②貸付日	貸付希望日の年月日を和暦で入力します。
③次回充当期月	次回充当年月で計算したい場合：スペース 先日付の貸付日を指定する場合：次回の保険料払込年月を入力します。

(3) 契約者貸付金の試算結果が表示されます。

ひまわりオンライン HMS000 ひまわりオンライン メニュー 14/07/15 10:30:57

証券 100 払込方法 月払 終身保険 経路 口座 貸付日 423.11.1
契約者 〇〇〇 異動適用期月 423.10
契約日 H11.11.1 次回充当期月 423.10
次回払込期月 423.10

貸付限度額 494,730円
契約元利合計 0円
自損元利合計 0円
最終限度額 494,730円
適当利率 3.35%
既貸付契約元金 0円
利息 0円
返済期限 返済金額 0円

〇座<保険料振替>
01 〇〇 〇〇
銀行 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇
セ 〇〇 〇〇 〇〇 〇〇 普通

※ ※ ※ 貸付適当 ※ ※ ※

メニュー 要求画面

試算した結果のコメントが表示されます。

- ・ 契約者貸付金の貸付限度額が試算できます。
 - ・ 要求画面で入力した項目に基づいて試算した結果になります。
- 試算の内容と実際の貸付限度額は、手続きに処理日数がかかるため、異なる場合があります。

Ⅲ. お問い合わせ先

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

（社内通信欄）

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565（フリーダイヤル）

携帯電話からは **087-883-8351**

（お問合せメニュー：生保「3」を選択）

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

●平日 9：00～18：00

●土曜日 9：00～17：00

●日祝日 ご利用いただけません