

2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

# 異動連絡

【保全メニュー】



SOMPOひまわり生命保険株式会社

---

## 目次

---

I. はじめに	P	1
1. システム概要	P	1
2. 異動連絡の参照権限	P	1
3. システム稼働時間	P	1
II. 異動連絡	P	2
1. 機能概要	P	2
2. 操作のポイント	P	3
< 1 > 「異動連絡」一覧画面	P	3
< 2 > 詳細画面	P	5
III. お問い合わせ先	P	7

# I. はじめに

## 1. システム概要

- ・ 担当契約について発生した保全異動の履歴を参照できます。
- ・ ひまわりオンラインのトップメニューで、「保全タブ」を押し、「保全の照会メニュー」から「異動連絡」ボタンを押して画面を起動します。初期表示は、保全異動の履歴を一覧で表示されますが、証券番号や募集人コードなどから検索することもできます。
- ・ 担当契約に保全異動が新たに発生したことをお知らせする機能として、保全異動発生後2週間、「保全タブ」と「異動連絡」ボタンに「**新着あり!**」と表示されます。画面を起動すると、この表示は消えます。(募集人ごとに表示)

## 2. 異動連絡の参照範囲

「異動連絡」の参照範囲について、親代理店・子代理店ごとの単位で一定の制限を設けて制御しています。

親代理店所属の募集人	親子代理店含むすべての募集人の取扱データが参照可能
子代理店所属の募集人	所属の子代理店の取扱データのみ参照可能

※個別に権限設定を変更した場合は、権限設定に基づき参照範囲が変わります。

## 3. システム稼働時間

【異動連絡】メニューのシステム稼働時間は以下のとおりです。

6 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0 (平日・土曜・日曜・祝日)

## II. 異動連絡

### 1. 機能概要

- ・担当契約（新会社・旧ひまわり生命契約）に保全異動が発生した場合に、その履歴一覧と詳細を参照できる画面です。
- ・直近3か月間の履歴一覧を初期表示します。検索キーを指定して、条件検索することもできます。  
※2010年5月31日以降に保険会社処理を行った履歴データのみ参照できます。ただし、口座変更は2015年9月7日以降に保険会社処理を行ったものに限ります。
- ・一覧画面から1つの履歴データを選択し、保全異動の詳細を照会することができます。

※旧日本興亜生命契約については参照できません。代理店あてに送付される「生命保険承認書（控）」を参照してください。

The screenshot shows the SOMPO Himawari Life website interface. The top navigation bar includes '保険設計・申込', '新契約', '保全', '保険金', '手数料', and 'お知らせ'. The '保全' tab is highlighted with a red box and labeled '新着あり！'. Below the navigation bar, there are several buttons: '異動連絡 新着あり！' (highlighted with a red box), '保険料振込状況照会', and '契約者総合案内 発送契約照会'. A callout box points to the '保全' tab with the text 'トップメニューで「保全タブ」を選択します'. Another callout box points to the '異動連絡' button with the text '「異動連絡」ボタンをクリックします'. The left sidebar contains a 'ひまわり掲示板' with various links and a '外部サイト' section. The main content area below the buttons lists various services like '既契約の照会', '保険試算・保全請求書作成', and '保険処理'.

## II. 異動連絡

### 2. 操作のポイント

#### < 1 > 「異動連絡」一覧画面

直近3か月間の履歴一覧を初期表示します。検索キーを指定して、条件検索することもできます。

なお、保険料振替口座変更の場合は、変更後口座の適用年月日以降に表示されます。

検索条件入力エリア

異動連絡一覧表示エリア

エラー時には、エラー内容が表示されます。

#### (1) 検索条件入力エリア

No	入力欄・ボタン	内容
1	代理店コード	検索したい代理店コードを入力します。
2	募集人コード	検索したい募集人コードを入力します。 ※代理店コードの入力が必須です。
3	保険会社処理日	検索したい履歴の保険会社処理日を入力します。 ※始期・終期両方または片方の入力ができます。
4	証券番号	検索したい証券番号を入力します。
5	検索	検索キーを入力の上 <b>検索</b> を押すと、画面下部の一覧が検索結果一覧に変わります。

## Ⅱ. 異動連絡

### (2) 異動連絡一覧表示エリア

No	入力欄・ボタン	内容
6	前へ／次へ	一覧が <b>前へ</b> で前ページ <b>次へ</b> で次ページに移ります。
7	代理店コード	取扱代理店コードを表示します。
8	募集人コード	取扱募集人コードを表示します。
9	契約者名／ 被保険者名	該当契約の契約者名／被保険者名を漢字で表示します。
10	証券番号	証券番号を表示します。証券番号（アンカー）を押すと、その証券番号の契約照会画面が起動します。
11	保全異動	保全異動の事由を表示します。保全異動（アンカー）を押すと、詳細画面が起動します。 →詳細は「2. 詳細画面」を参照ください。
12	保険会社処理日	保全異動の処理日を表示します。 ※効力発生日ではありません。
13	一括証券番号	一括契約の場合、一括証券番号（From～To）を表示します。

【注意】履歴データの参照および検索キー「代理店コード」「募集人コード」の入力可否は、ひまわりオンラインの参照範囲によって制御しています。

親代理店所属の募集人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子代理店含むすべての募集人の担当契約の履歴データを参照できます。</li> <li>・「代理店コード」「募集人コード」を入力して条件検索ができます。</li> </ul>
子代理店所属の募集人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所属子代理店の募集人の担当契約の履歴データのみ参照できます。</li> <li>・「募集人コード」を入力して条件検索ができます。 ※所属子代理店の「代理店コード」が初期表示され、変更はできません。</li> </ul>
参照範囲変更で「募集人のみ」にした募集人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・募集人本人の担当契約の履歴データのみ参照できます。</li> <li>・「代理店コード」「募集人コード」は入力できません。 ※募集人本人の「代理店コード」「募集人コード」が初期表示され、変更はできません。</li> </ul>

※個別に権限設定を変更した場合は、権限設定に基づき参照範囲が変わります。

## II. 異動連絡

### < 2 > 詳細画面

保全異動（アンカー）を押すと詳細画面が起動し、保全異動の詳細を参照できます。

お支払先

支払方法	1 口座振込	支払金額	0 円
銀行コード	0149 AA銀行	支店コード	124 駅南支店
預金種目	1 普通（総合）	口座名義人	ヒマワリ タロウ
支払日	平成22年 6月23日		

業務異動 精算情報

差引支払額	遅延利息加算後支払額	APL取消
差引徴収額	遅延日数	
支払額合計	遅延利息	
徴収額合計	留保金積立額	

支払額情報

前画面へ

ページが表示されました

保全異動によって表示される詳細内容が異なります。

#### (1) 解約や減額・特約解約など支払を伴う保全異動の場合

お支払先

支払方法	1 口座振込	支払金額	217,868 円
銀行コード	0001 AA銀行	支店コード	005 丸之内支店
預金種目	1 普通（総合）	口座名義人	ヒマワリ タロウ
支払日	平成37年12月11日		

業務異動 精算情報

詳細表示欄	内容
お支払内容	支払金額合計とその内訳を表示します。
お支払先	銀行名・支店名・支払日を表示します。 ※支払日は当社が支払処理を行った日であり、お客さまの口座への着金日ではありません。

## Ⅱ. 異動連絡

### (2) 住所変更の場合

変更後郵便番号	〒100-0005
変更後住所	東京都 千代田区 丸の内 1丁目100-200 ひまわりマンション303号室
変更後電話番号	090-9999-9999

詳細表示欄	内容
変更後郵便番号	変更後の郵便番号を表示します。
変更後住所	変更後の住所を表示します。
変更後電話番号	変更後の電話番号を表示します。 ※電話番号を削除した場合、「(削除)」と表示されます。

### (3) 保険料振替口座変更・クレジットカード変更の場合

変更後口座	金融機関より不備返却となった場合、変更は適用されません。 平成27年10月適用予定 銀行名 向日葵銀行 支店名 ひまわり支店 口座名義人 ヒマワリ タロウ
-------	---

詳細表示欄	内容
変更後口座	・ 保険料振替口座変更の場合、変更後口座や適用予定年月を表示します。 ・ クレジットカード変更の場合、「クレジットカード変更」とのみ表示され、クレジットカード番号などは表示されません。

### Ⅲ. お問い合わせ先

#### パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

##### 【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

(社内通信欄)

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB (ひまわりOL用)」でパスワードの初期化を依頼してください。

#### 上記以外に関するお問い合わせ先

##### 【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関してもお問い合わせいただけます。

##### 電話番号

0120-115-565 (フリーダイヤル)

携帯電話からは 087-883-8351

(お問合せメニュー：生保「3」を選択)

##### FAX番号

042-526-8452

##### 利用可能時間

- 平日 9:00～18:00
- 土曜日 9:00～17:00
- 日祝日 ご利用いただけません