

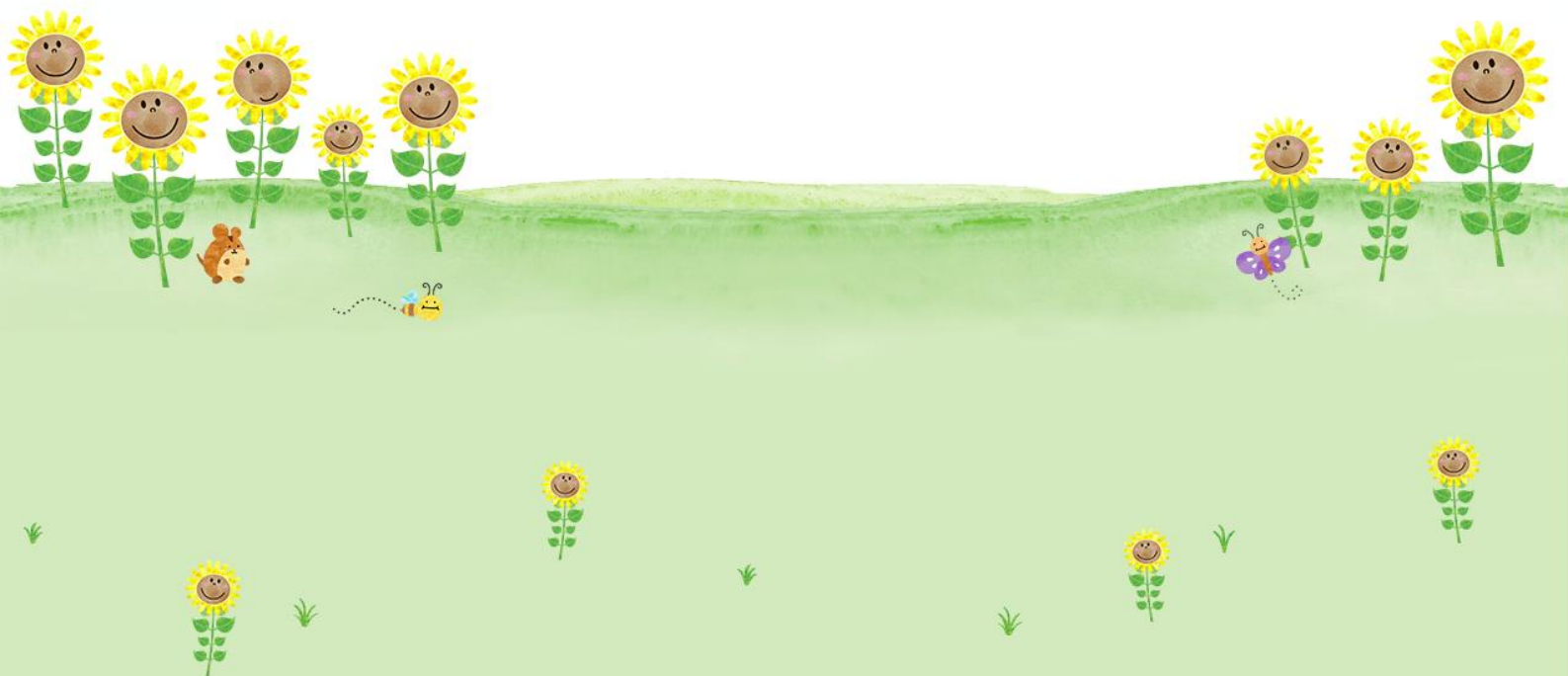
2025年12月改訂



ひまわりオンライン操作マニュアル

住所変更

【保全メニュー】



SOMPOひまわり生命保険株式会社

目次

I. はじめに	P	1
1. システム概要	P	1
2. 住所・電話番号変更の参照権限	P	1
3. システム稼働時間	P	1
II. 住所・電話番号変更	P	2
1. 機能概要	P	2
2. 操作のポイント	P	3
< 1 > 初期画面	P	3
< 2 > 選択・入力画面	P	4
< 3 > 入力確認画面	P	6
3. 住所検索	P	8
III. お問い合わせ先	P	1 1

I. はじめに

1. システム概要

- ・担当契約の住所・電話番号変更を行うことができます。
- ・ひまわりオンラインのトップメニューで、「保全タブ」を押し、「保全処理」メニューの「住所変更」ボタンを押して画面を起動します。

2. 住所・電話番号変更の参照範囲

情報参照と入力の可否について、親代理店・子代理店ごとの単位で一定の制限を設けて制御しています。

親代理店所属の募集人	親子代理店含むすべての募集人の取扱データが参照可能
子代理店所属の募集人	所属の子代理店の取扱データのみ参照可能

※個別に権限設定を変更した場合は、権限設定に基づき参照範囲が変わります。

3. システム稼働時間

【住所変更】メニューのシステム稼働時間は以下のとおりです。

平日 9:00～20:00 (土曜・日曜・祝日はシステム停止)

Ⅱ. 住所・電話番号変更

1. 機能概要

- ・担当契約の住所・電話番号変更を行う画面です。
- ・同一契約者で最高30契約まで同時に入力できます。
- ・入力対象の証券番号をあらかじめ契約照会画面で確認して、初期画面に入力します。
初期画面で1件の証券番号を入力すると、契約者氏名・生年月日で名寄せを行い、他契約もあわせて入力対象契約を選定できます。

※一括契約および銀行振込扱契約の入力はできません。

※質権・差押契約の入力はできません（旧日本興亜生命保険契約は除く）。

※海外渡航届け出中の契約は入力できません。

The screenshot shows the SOMPO website interface. The top navigation bar includes 'TOPメニュー' (Top Menu), '画面印刷' (Print Screen), 'ヘルプ' (Help), and 'ログオフ' (Logout). The main menu has tabs for '保険設計・申込' (Insurance Design/Apply), '新契約' (New Contract), '保全' (Security), '保険金' (Insurance Money), '手数料' (Fees), and 'お知らせ' (Notice). The '保全' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there are several sections of buttons. The '住所変更' (Address Change) button is highlighted with a red box. Two callout boxes provide instructions: one points to the '保全' tab with the text 'トップメニューで「保全タブ」を選択します' (Select the 'Security' tab in the top menu), and another points to the '住所変更' button with the text '「住所変更」ボタンをクリックします' (Click the 'Address Change' button).

Ⅱ. 住所・電話番号変更



2. 操作のポイント


< 1 > 初期画面

住所・電話番号変更する代表の証券番号を入力し、対象候補契約を呼び出します。

エラー時には、エラー内容が表示されます。
ひまわりオンラインで入力できない場合は、担当営業店に入力を依頼してください。

【エラー】 HT0013 証券番号を入力してください。

No	入力欄・ボタン	内容
1	チェック	②で入力する証券番号が「ひまわり生命契約」「旧日本興亜生命契約」のいずれかをチェックします。
2	証券番号	住所・電話番号変更を行う代表の証券番号を1件入力します。  契約者本人以外からお申し出を受けた場合はこの画面から入力せず、担当営業店にご連絡のうえ「通信先住所変更請求書」を契約者から取り付けてください。
3	次へボタン	 を押すと、選択・入力画面に移ります。

 同一契約者で他代理店扱いがある場合は、以下のメッセージが表示されますので、担当営業店にご連絡願います。担当契約の住所変更入力は可能です。

【確認】 HT4100

表示されている契約以外に、他代理店契約があります。HT4100が表示された旨、営業店へ連絡してください。

Ⅱ. 住所・電話番号変更

< 2 > 選択・入力画面

転居予定や新住所を入力して、入力対象の契約を選択します。

The screenshot shows the '住所変更' (Address Change) page in Microsoft Internet Explorer. The browser title is '住所変更 - Microsoft Internet Explorer'. The page header includes the SOMPO logo and the text 'SOMPOひまわり生命'. The current date and time are '平成27年(2015年) 7月21日(火) 15:41'. The page URL is 'トップメニュー > 保険 > 保全 > 住所変更'. The page ID is 'GID:GHTCL0020'. The main content area has a search bar with '証券番号' (Policy No.) '12345-678' and a dropdown menu set to '転居' (Relocation). Below this are input fields for '新住所' (New Address) and '新電話番号' (New Phone Number). A table lists contracts for selection, with the second contract highlighted in yellow. A callout box with an orange background contains the warning: '現在の登録住所などを十分に確認し、別人契約を選択することがないようにご注意ください。' (Please confirm your current registered address etc. thoroughly so that you do not select someone else's contract. Please be careful.)

No	入力欄・ボタン	内容
1	転居	転居状況を確認のうえプルダウンから選択します。
2	転居予定日	契約者が転居予定の場合、転居予定日を入力します。
3	新住所	新住所・郵便番号を十分に確認し、正確に入力します。 住所は「都道府県・市区郡」「町村・丁目・番地」「マンション名など」に区切って入力します。
4	住所検索	<input type="button" value="住所検索"/> を押すと、郵便番号・住所の組み合わせを検索できます。 →詳細は「3. 住所検索」を参照ください。
5	新電話番号	新電話番号を十分に確認し、正確に入力します。 登録済電話番号を削除するときは「***」（アスタリスク3つ）を入力します。
6	入力対象契約	住所・電話番号変更する契約をチェックします。 一度に選択できるのは30件までで、これを超える場合は二度に分けて入力してください。
7	入力確認	<input type="button" value="入力確認"/> を押すと、入力確認画面に遷移します。
8	初期画面へ	<input type="button" value="初期画面へ"/> を押すと、初期画面に遷移します。

Ⅱ. 住所・電話番号変更



「転居予定日」を入力すると、以下のエラーが表示されます。

【確認】 HT2104

転居予定日前にひまわりオンラインで住所変更を行った場合は、今回の手続きはキャンセルとなります。

「転居予定日」を伴う手続き後、さらに変更の処理をした場合のデータ反映は下図のとおりとなります。

◆ケース 1：転居予定日のある手続き

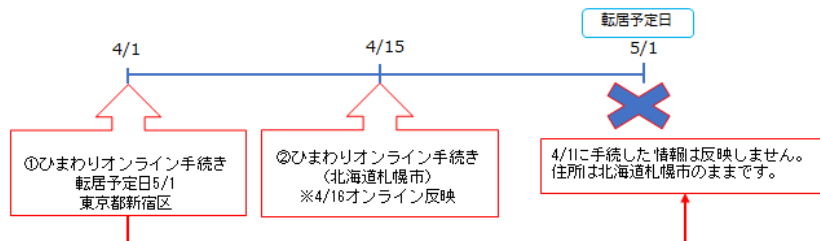
ひまわりオンライン手続き日：4/1（転居予定日：5/1）



◆ケース 2：転居予定日ありの手続き後、転居予定日前にひまわりオンラインで手続きをした場合

①ひまわりオンライン手続き日：4/1 東京都新宿区（転居予定日：5/1）

②ひまわりオンライン手続き日：4/15 北海道札幌市



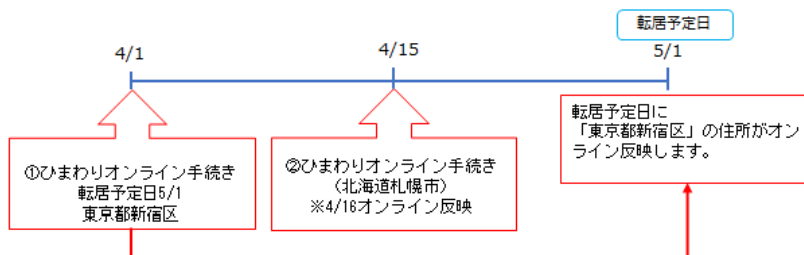
※ポイント※

転居予定日前にひまわりオンラインで住所変更した場合は、データが上書きされ、転居予定のデータは削除されます。

◆ケース 3：転居予定日ありの手続き後、転居予定日前にひまわりオンライン以外で住所変更した場合

①ひまわりオンライン手続き日：4/1 東京都新宿区（転居予定日：5/1）

②ひまわりオンライン以外手続き日：4/15 北海道札幌市



※ポイント※

転居予定日前にひまわりオンライン以外で住所変更手続きをした場合、転居予定のデータは保持され、転居予定日が到来するとオンラインに反映します。

Ⅱ. 住所・電話番号変更

< 3 > 入力確認画面

選択した証券番号、入力した新住所等に誤りがないか、確認します。

選択・入力画面の入力内容が表示されます。
誤りがないか最終確認してください。

入力内容に相違なければ「登録」ボタンを押してください。

No	入力欄・ボタン	内容
1	登録	登録 を押すと、住所・電話番号変更を実行し、登録情報が更新されます。
2	入力画面へ	選択・入力内容を訂正したいとき、 入力画面へ を押すと、選択・入力画面に遷移します。
3	初期画面へ	初期画面へ を押すと、初期画面へ遷移します。

⚠ ひまわりオンラインで変更した住所はS J - N E T顧客情報に反映されないため、別途S J - N E Tでも住所変更手続きが必要です。

⚠ 入力内容の反映は下表のとおりとなります。

	「契約照会」画面の反映	住所変更完了のご案内の作成
ひまわり生命契約	即時	登録の翌営業日
旧日本興亜生命契約	翌営業日	登録の2営業日後

Ⅱ. 住所・電話番号変更



住所・電話番号変更入力後には、正しく入力されたことを確認しましょう。
【異動連絡】メニューで入力内容を確認することができます。

【異動連絡一覧画面】

代理店コード	募集人コード	証券番号	契約者名	被保険者名	証券番号	保険会社処理日	一括証券番号
53750	0001	63213-813	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63213-813	平成37年12月10日	
53750	0001	63213-841	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63213-841	平成37年12月10日	
53750	0001	63213-802	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63213-802	平成37年12月10日	
53750	0001	63213-812	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63213-812	平成37年12月10日	
53750	0001	63213-838	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63213-838	平成37年12月10日	
53750	0001	63214-116	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63214-116	平成37年12月10日	
53750	0001	63214-142	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63214-142	平成37年12月10日	
53750	0001	63214-175	日向葵 太郎	日向葵 太郎	63214-175	平成37年12月10日	

異動連絡 新着あり!

証券番号
※クリックすると契約照会が起動
-813

保全異動
※クリックすると詳細内容を表示
住所変更(変更)

住所・電話番号変更後の内容を確認できます。

変更後郵便番号: 〒100-0005
12345-678
東京都 十代田区
変更後住所: 丸の内 1丁目100-200
ひまわりマンション303号室
変更後電話番号: 090-9999-9999

入力誤りがあった場合は、下表のとおり対応してください。

ひまわり生命契約を含む手続き	すみやかに担当営業店に連絡してください。 ひまわり生命契約は、複数回入力すると、入力回数分の「住所変更完了のご案内」が作成されます。
旧日本興亜生命契約 <u>のみ</u> の手続き	再度、正しい内容を入力してください。 最後に入力した内容で「住所変更完了のご案内」が作成されます。

Ⅱ. 住所・電話番号変更

3. 住所検索

新住所を入力する際、「選択・入力画面」の **住所検索** を押すと、郵便番号⇄住所を相互に検索できる画面が開きます。検索した結果は前画面の住所欄に反映します。

正確な住所入力のために、ぜひ活用しましょう。

郵便番号から住所を検索する

- → **住所を検索**

※先頭から3ケタ以上の数字を入力してください

住所で郵便番号を検索する（市と区の間にはスペースを入れてください。カタカナ検索可能）

① 都道府県 **都道府県を選択** ▼

② 市区郡

③ 町・村 → **郵便番号を検索**

確定 **キャンセル**

ページが表示されました

インターネット

※一度の検索で表示できる結果は30件までです。検索結果が30件を超える場合は、条件を追加して（入力内容を増やして）再度検索してください。

Ⅱ. 住所・電話番号変更

■ 郵便番号から住所を検索

住所検索画面 - Microsoft Internet Explorer

郵便番号から住所を検索する

160 - 0004 → 住所を検索

※先頭から3ケタ以上の数字を入力してください

住所で郵便番号を検索する (市と区の間にはスペースを入れてください。カタカナ検索可能)

① 都道府県 都道府県を選択 ▼

② 市区郡

③ 町・村 → 郵便番号を検索

選択	郵便番号	都道府県名	市区町村・町名
<input type="radio"/>	160-0004	東京都	新宿区 四谷 1丁目
<input type="radio"/>	160-0004	東京都	新宿区 四谷 2丁目
<input type="radio"/>	160-0004	東京都	新宿区 四谷 3丁目
<input type="radio"/>	160-0004	東京都	新宿区 四谷 4丁目

確定 キャンセル

ページが表示されました

インターネット

- ① 郵便番号に3ケタ以上の数字を入力し、**住所を検索** を押すと、条件に該当する住所を一覧で表示します。
- ② 該当の住所を選択し、**確定** を押すと、表示の都道府県名・市区町村・町名を前画面の住所欄に反映します。必要に応じて残りの住所を追加入力してください。**キャンセル** を押すと、そのまま前画面に戻ります。

Ⅱ. 住所・電話番号変更

■ 住所から郵便番号を検索

郵便番号から住所を検索する

住所を検索

※先頭から3ケタ以上の数字を入力してください

住所で郵便番号を検索する (市と区の間にはスペースを入れてください。カタカナ検索可能)

① 都道府県 東京都

② 市区郡 新宿区

③ 町・村 西

郵便番号を検索

選択	郵便番号	都道府県名	市区町村・町名
<input type="radio"/>	162-0812	東京都	新宿区 西五軒町
<input type="radio"/>	161-0031	東京都	新宿区 西落合 1丁目
<input type="radio"/>	161-0031	東京都	新宿区 西落合 2丁目
<input type="radio"/>	161-0031	東京都	新宿区 西落合 3丁目
<input type="radio"/>	160-0023	東京都	新宿区 西新宿 8丁目
<input type="radio"/>	169-0051	東京都	新宿区 西早稲田 1丁目
<input type="radio"/>	169-0051	東京都	新宿区 西早稲田 2丁目
<input type="radio"/>	162-0051	東京都	新宿区 西早稲田 2丁目
<input type="radio"/>	169-0051	東京都	新宿区 西早稲田 3丁目
<input type="radio"/>	161-0031	東京都	新宿区 西落合 4丁目
<input type="radio"/>	160-0023	東京都	新宿区 西新宿 1丁目

確定 キャンセル

- ① 都道府県を選択。
- ② 市区郡（市と区の間にはスペースが必要）・町・村（任意）を入力し、**郵便番号を検索** を押すと、検索条件に該当する郵便番号を画面下部に一覧で表示します。
- ③ 該当の郵便番号を選択し、**確定** を押すと、表示の郵便番号を前画面の住所欄に反映します。**キャンセル** を押すと、そのまま前画面に戻ります。

パスワードを忘れたとき、パスワードロックがかかったとき

【仮パスワード発行用のメールアドレスを登録されている場合】

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、次の画面で必要事項を入力し、実行を押すと、登録されているメールアドレスに仮パスワードが送信されます。仮パスワードで再度ログインして新しいパスワードを設定してください。

仮パスワード発行用のメールアドレスが登録されていない場合は、当社の担当営業店に「パスワード回復依頼」をしてください。

（社内通信欄）

営業店はイントラマートの「パスワード回復依頼DB（ひまわりOL用）」でパスワードの初期化を依頼してください。

上記以外に関するお問い合わせ先

【損保ジャパン代理店システムユーザーデスク】

※名称は「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク」ですが、ひまわりオンラインの操作に関するお問い合わせいただけます。

電話番号

0120-115-565（フリーダイヤル）

携帯電話からは **087-883-8351**

（お問合せメニュー：生保「3」を選択）

FAX番号

042-526-8452

利用可能時間

●平日 9:00～18:00

●土曜日 9:00～17:00

●日祝日 ご利用いただけません