

代理店各位

SOMPOひまわり生命保険株式会社

InternetExplorer11 サポート終了に伴う代理店システム設定作業のご依頼

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。この度、Microsoft社InternetExplorer11（以下、IE11）の2022年6月15日サポート終了に伴い、弊社代理店システムのブラウザに関する対応方針についてご案内申し上げます。お手数おかけしますが、下記ご一読頂き、ご対応の程よろしくお願いいたします。

1. 代理店システム対応方針

以前より弊社ひまわり掲示板でご案内のとおり、代理店システムではIE11サポート終了への対応として、『Microsoft EdgeのIEモード（以下、Edge（IEモード））』を使用する方針となります。

2. Edge（IEモード）設定作業について

設定作業は以下2点になります。以下手順に沿って作業の実施をお願い致します。

Edge（IEモード）をご利用いただくためには端末ごとの設定作業が必要になります。

コンサルティングソフトSAPRIのみご利用の代理店様については、設定作業は不要です。

① Edge（IEモード）設定ツールの導入

以下リンク先から「IEモード設定ツールとガイド」をダウンロードして設定作業の実施をお願い致します。

操作ガイド「IEモード設定ツールガイド（代理店システム共通）.pptx」も同じファイル内に格納しておりますので合わせてご参照ください。

URL	https://sjknnet.dounyu.netforward-gw.jp/hassoubutsu/downloadLogin?code=vFtGEPtRM4yGtr1AHPTB%2FWa6JVeASothkftxWgDK%2F7h%2F%2FhEHBwWpLvyib9umfhK3 (※)
パスワード	sjnet
利用可能時間帯	8:00～24:00

※「IEモード設定ツールとガイド」以外のファイルは使用しませんのでご注意ください。

※代理店内で独自にサイトリストの登録を行っている場合においても、

上記「IEモード設定ツールとガイド」をご参照頂き、所定の作業を実施ください。

※乗合代理店のみなさまで他社において上記ツールの設定作業を既に実施されている場合は本対応は不要です。



SOMPOひまわり生命

※リンク先にアクセスが集中しているため、画面の表示やダウンロードに時間がかかることがあります。その場合はお手数ですが、時間をおいて再度アクセスしてください。
また、ひまわり掲示板にもツールを配置しておりますので、こちらもご利用ください。
(ひまわり掲示板>規定・マニュアル>システム関連>ひまわりオンラインEdge(IEモード))

② 信頼済サイト登録ツールの導入

以下ひまわり掲示板から「TrustTool」をダウンロードして設定作業を実施してください。
操作ガイド「信頼済サイト登録手順.pdf」も格納しておりますので合わせてご参照ください。

ひまわり掲示板 遷移方法	ひまわり掲示板>規定・マニュアル>システム関連> ひまわりオンラインEdge (IEモード)
利用可能時間帯	6:00～24:00

※こちらはひまわりオンラインをご利用頂く全ての代理店のみなさまで設定作業が必要ですので、必ず設定作業を実施頂くようお願いいたします。

3. 設定作業の期限について

2022年9月末までに設定作業をお願い致します。

※日本の保険業界、並びに代理店のみなさまに限定して、IE11のサポート期限が当初発表された2022年6月15日から2023年1月11日までに延長されることが決定されましたが、23年1月以降はサポート対象外となるため、早めのIEモードへの移行をお願いするものです。

※Edge(IEモード)の設定作業後も、2022年9月末まではEdge(IEモード)およびIE11の両方が利用可能です。

4. お問い合わせ窓口

損保ジャパン代理店システムユーザーデスク

【電話番号】TEL: 0120-115-565

TEL: 087-883-8351 (携帯電話から)

【営業時間】平日9:00～19:00、土9:00～17:00

(日曜・祝日・年末年始12/31～1/3 は休み)

以上